



Hotelová škola a Obchodní
akademie Havířov s.r.o.

Hotelová škola a Obchodní akademie Havířov s.r.o.

Tajovského 2, 736 01 Havířov – Podlesí, Tel.: 596 475 120

HOTELNICTVÍ

Teoretická zkouška z ekonomických předmětů (TZEP)

Základní ekonomické pojmy

Trh, fungování trhu, nabídka, poptávka, tržní rovnováha a tržní mechanismus

Podnik, podnikání, podnikatel, živnostenské podnikání, obchodní společnosti, družstvo

Živnostenský zákon, Obchodní zákoník

Majetková a kapitálová struktura podniku

Investice a investiční činnost podniku

Zásobovací činnost podniku

Výrobní a odbytová činnost podniku

Marketing a marketingová činnost podniku

Hospodaření podniku, náklady, výnosy

Finanční činnost podniku

Personální činnost podniku, mzdová politika, Zákoník práce

Národní hospodářství

Hospodářská politika státu, daňová soustava

Fiskální politika státu, státní rozpočet

Sociální politika státu, nezaměstnanost

Monetární politika státu, inflace, cena, cenová politika

Zahraničně obchodní politika, mezinárodní obchod, EU

Bankovní soustava ČR, bankovní služby

Pojišťovnictví

Finanční trh

Podstata a význam účetnictví, účetní dokumentace

Rozvaha podniku, účet a jeho charakteristika

Účtování dlouhodobého majetku

Účtování zásob

Účtování na finančních účtech

Zúčtovací vztahy, mzdové účetnictví

Kapitálové účty a účty dlouhodobých závazků

Účtování nákladů a výnosů

Účetní uzávěrka a závěrka

Založení firmy v účetním programu

Účtování pokladních a bankovních operací v účetním programu

Účtování pohledávek a závazků v účetním programu



Hotelová škola a Obchodní
akademie Havířov s.r.o.

Hotelová škola a Obchodní akademie Havířov s.r.o.

Tajovského 2, 736 01 Havířov – Podlesí, Tel.: 596 475 120

HOTELNICTVÍ

TEORETICKÁ ZKOUŠKA Z ODBORNÝCH PŘEDMĚTŮ (TZOP)

Charakteristika cestovního ruchu, úvod, dělení CR, formy a druhy CR

Právní úprava podnikání v CR, katalog CK

Služby CR a technika poskytování služeb CR cestovní kanceláří

Cestovní kancelář – vznik a vývoj, činnost, tvorba produktu CK

Dopravní služby v cestovním ruchu, letecká, silniční, železniční, vodní doprava, ostatní druhy dopravy

Ostatní služby CR- pasové, vízové, celní, pojišťovací, peněžní, zdravotní, průvodcovské, směnářenské

Služby lázeňské, regionální lázeňské produkty lázní ČR

Specifické formy CR – CR dětí a mládeže, seniorský CR, adrenalinový, náboženský, venkovský, lovecký CR, městský CR, cykloturistika

Regionální produkty CR – oblasti CR v ČR - Praha, lázeňský místopis ČR, Krkonoše, Šumava, Jeseníky, Beskydy, Valašsko a Slezsko, památky UNESCO v ČR

Management a marketing CR, globální distribuční systémy, informační technologie v cestovním ruchu

Kategorizace a klasifikace hotelů, certifikace

Hotelový management, hotelové řetězce tuzemské a zahraniční

Ubytovací úsek hotelu

Gastronomický úsek hotelu

Technický management, ochrana hostů a jejich majetku

Práce s hostem – doplňkové služby

Nápojová gastronomie

Technika obsluhy

Výživa v organismu

HOTELNICTVÍ

PRAKTICKÁ ZKOUŠKA Z ODBORNÝCH PŘEDMĚTŮ (PZOP)

Hotelový provoz

Banket ve školní restauraci:

1. 65. výročí založení města Havířova
2. Karneval v Benátkách aneb trikolora na talíři

Cestovní ruch

1. Osvětim + Krakow (prosinec 2019) – jednodenní zájezd
2. Vánoční Vídeň (prosinec 2019) – jednodenní zájezd
3. Luhačovice, Vizovice – jednodenní zájezd



Hotelová škola a Obchodní
akademie Havířov s.r.o.

Hotelová škola a Obchodní akademie Havířov s.r.o.

Tajovského 2, 736 01 Havířov – Podlesí, Tel.: 596 475 120

OBCHODNÍ AKADEMIE

Teoretická zkouška z Ekonomiky (TZE)

- Základní ekonomické pojmy
- Trh, zákony trhu, konkurence, selhání trhu
- Podnik, podnikání, formy podnikání v ČR, živnostenské podnikání
- Obchodní zákoník, obchodní společnosti a družstva
- Majetková a kapitálová struktura podniku
- Zásobování a logistika podniku
- Výrobní a odbytová činnost podniku
- Financování podniku
- Hospodaření podniku, náklady a výnosy
- Personální a mzdová politika podniku
- Zákoník práce
- Cena a cenová politika
- Hospodářská politika státu
- Fiskální politika státu, státní rozpočet, veřejné statky, státní dluh
- Daňová soustava ČR
- Inflace a monetární politika státu
- Národní hospodářství, jeho členění a hodnocení
- Nezaměstnanost a sociální politika státu
- Marketing, marketingový mix
- Finanční trhy, struktura, peněžní a kapitálový trh
- Bankovní soustava a bankovní služby
- Hospodaření a financování podniku
- Pojišťovnictví
- Zahraniční obchod, EU



Hotelová škola a Obchodní
akademie Havířov s.r.o.

Hotelová škola a Obchodní akademie Havířov s.r.o.

Tajovského 2, 736 01 Havířov – Podlesí, Tel.: 596 475 120

OBCHODNÍ AKADEMIE

Teoretická zkouška z účetnictví a informačních technologií (TZUaIT)

- Podstata, předmět a význam účetnictví
- Účetní dokumentace
- Podstata rozvahy, její význam v účetnictví
- Charakteristika a členění účtů, principy účtování na účtech
- Účtování dlouhodobého majetku
- Účtování zásob
- Účtování krátkodobého finančního majetku
- Zúčtovací vztahy podniku – účtování pohledávek, závazků
- Mzdové účetnictví
- Daňová soustava, účtování daní a dotací
- Účtování nákladů, časové rozlišení nákladů
- Účtování výnosů, časové rozlišení výnosů
- Hospodářský výsledek – zjištění HV, zaúčtování daňové povinnosti
- Inventura, Inventarizace, inventarizační rozdíly
- Účetní uzávěrka a závěrka
- Účtování na kapitálových účtech a účtech dlouhodobých závazků
- Principy obsluhy účetního programu a založení firmy
- Účtování pokladních a bankovních operací v účetním programu
- Účtování v knize závazků v účetním programu
- Účtování v knize pohledávek v účetním programu
- Souvislý účetní příklad řešený v účetním programu
- Pravidla formátování textů ve Wordu
- Použití nástrojů Hromadná korespondence
- Formátování buněk, vzorce, funkce
- Grafy, jejich druhy a sestavení
- Databáze
- Charakteristika obchodního dopisu
- Formátování textu
- Vnitropodnikové písemnosti – úprava, použití, druhy



Hotelová škola a Obchodní
akademie Havířov s.r.o.

Hotelová škola a Obchodní akademie Havířov s.r.o.

Tajovského 2, 736 01 Havířov – Podlesí, Tel.: 596 475 120

OBCHODNÍ AKADEMIE

Praktická zkouška z odborných předmětů (PZOP)

Motivace zaměstnanců jako krok ke spokojenému zaměstnanci
Srovnání marketingové komunikace vybraných společností
Analýza hospodaření vybrané organizace
Podnikatelský záměr FO - živnost vázaná
Product placement jako způsob financování české kinematografie
Odměňování zaměstnanců ve vybrané společnosti
Reklama a podpora prodeje jako nástroj komunikace
Podnikatelský záměr FO - živnost volná
Rekvalifikace v okrese Karviná
Analýza spokojenosti hostů ve vybraném podniku
Propagační mix školy
Nezaměstnanost v okrese Karviná
Podnikatelský záměr FO - živnost řemeslná
SWOT analýza vybraného podniku
Aktuální problémy českého národního hospodářství
Návrh propagační kampaně vybraného produktu
Podnikatelský záměr FO - živnost koncesovaná
Měření spokojenosti zákazníků s hotelovými službami
Teorie X a Y lidského chování v praxi
Komunikační strategie podniku
Motivace a spokojenost ve vybrané společnosti
Podnikatelský záměr PO – společnost s ručením omezeným
Dopady HARD BREXITU na Českou republiku
Motivace zaměstnanců ve státním sektoru
Analýza marketingového mixu vybrané společnosti
Podnikatelský záměr PO - osobní společnost – v. o. s.
Marketingový plán vybrané společnosti
Marketingový výzkum a jeho uplatnění v praxi
Podnikatelský záměr PO - osobní společnost – k. s.
Analýza distribučních sítí vybraného podniku
Stimulační mix vybrané služby
Podnikatelský záměr FO nebo PO

HOTELNICTVÍ, OBCHODNÍ AKADEMIE

Dobrovolná zkouška z matematiky

Intervaly. Operace s intervaly. Číselné množiny. Stereometrie. Algebraické výrazy.

Funkce a její určení. Rozdělení funkcí. Vlastností funkcí. Definiční obor a obor hodnot funkce. Funkce inverzní.

Lineární funkce. Lineární rovnice a nerovnice. Soustavy lineárních rovnic a nerovnic – způsoby řešení.

Lineární funkce. Lineární rovnice a nerovnice v součinném a podílovém tvaru.

Lineární funkce. Lineární rovnice a nerovnice s absolutní hodnotou.

Kvadratická funkce. Kvadratické rovnice a nerovnice. Vztahy mezi kořeny a koeficienty kvadratické rovnice.

Kvadratické rovnice s parametrem.

Iracionální funkce. Iracionální rovnice.

Exponenciální funkce. Exponenciální rovnice.

Logaritmická funkce. Logaritmické rovnice.

Goniometrické funkce. Orientovaný úhel a jeho velikost. Goniometrické rovnice.

Sinová a kosinová věta. Řešení obecného trojúhelníku.

Posloupnosti. Aritmetická posloupnost a její užití, geometrická posloupnost a její užití.

Kombinatorika. Variace.

Kombinatorika. Permutace. Řešení rovnic s faktoriály.

Kombinatorika. Kombinace. Řešení rovnic s kombinačními čísly.

Binomická věta a její užití.

Lineární algebra. Vektory. Operace s vektory.

Matice. Řešení soustav lineárních soustav rovnic.

Přímka. Rovnice přímky. Úsečka.

Vzájemná poloha přímek, odchylka přímek, vzdálenost bodu od přímky.

Kuželosečky. Vzájemná poloha přímky a kuželosečky. Kružnice. Vzájemná poloha přímky a kružnice.



Hotelová škola a Obchodní
akademie Havířov s.r.o.

Hotelová škola a Obchodní akademie Havířov s.r.o.

Tajovského 2, 736 01 Havířov – Podlesí, Tel.: 596 475 120

Elipsa. Vzájemná poloha přímky a elipsy. Parabola. Vzájemná poloha přímky a paraboly.

Hyperbola. Vzájemná poloha přímky a hyperboly.



Hotelová škola a Obchodní
akademie Havířov s.r.o.

Hotelová škola a Obchodní akademie Havířov s.r.o.

Tajovského 2, 736 01 Havířov – Podlesí, Tel.: 596 475 120

HOTELNICTVÍ

Teoretická zkouška z cizích jazyků (ANJ, NEJ, SPJ)

Anglický jazyk

- 1. Travelling (tours, means of transport, accommodation, seasons, individual travelling, popular destinations)
- 2. Food and drinks (Czech vs British, daily meals, traditional dishes, organising a party, wine serving)
- 3. Eating healthy
- 4. At the restaurant (Czech and British national dishes, menu offer, restaurant staff, skills and duties, ordering a meal, booking a table, fast food, solving complaints)
- 5. At the hotel (hotel rooms, hotel staff, services, types of accommodation, facilities, at the reception, Fidelio programme, receptionist duties and skills)
- 6. Ways of preparing food and recipes (Czech popular dishes)
- 7. Travel agency (services, jobs, tours, high season travelling)

Německý jazyk

- 1. Oberfläche, Naturschönheiten und touristische Zentren der Tschechischen Republik
- 2. Oberfläche, Naturschönheiten und Touristische Zentren der BRD
- 3. Reisen, Reisebüros, Verkehr
- 4. Sport und Freizeit
- 5. Kultur und Kunst
- 6. Wetter, Jahreszeiten und Kleidung
- 7. Im Restaurant
- 8. Essen und Trinken
- 9. Im Hotel
- 10. Feste und Bräuche

Španělský jazyk

- 1. Comidas y bebidas
- 2. En el restaurante
- 3. Cocina
- 4. En el hotel
- 5. Transporte, viajes, medios de transporte
- 6. Fiestas
- 7. La vida cultural
- 8. Agencia de viajes
- 9. Espana
- 10. Lo típico de Espana



Hotelová škola a Obchodní
akademie Havířov s.r.o.

Hotelová škola a Obchodní akademie Havířov s.r.o.

Tajovského 2, 736 01 Havířov – Podlesí, Tel.: 596 475 120

Teoretická zkouška z cizích jazyků (ANJ, NEJ)

Anglický jazyk

1. Advertising
2. At a bank, methods of payment
3. Business correspondence
4. Business travel
5. Staying at a hotel
6. Trade fairs
7. Working in our region and my practical training
8. Looking for a job, CV, at a job interview
9. Company departments, staff, their duties
10. Office work/PA
11. Sales department, job of a salesperson
12. Australia, New Zealand
13. Ireland
14. The UK
15. London
16. The USA
17. Canada
18. The Czech Republic
19. Prague
20. Holidays and festivals in English speaking countries

Německý jazyk

1. Oberfläche, Naturschönheiten und touristische Zentren der Tschechischen Republik
2. Oberfläche, Naturschönheiten und Touristische Zentren der BRD
3. Reisen, Reisebüros, Verkehr
4. Firma, Werbung
5. Äußere Form des Geschäftsbriefs, Anfrage, Angebot
6. Tagesablauf, meine Hobbys
7. Beruf, Lebenslauf
8. Wetter, Jahreszeiten
9. Meine Familie
10. Gesundheit