Hotelnictví

**Teoretická zkouška z ekonomických předmětů (TZEP)**

**1. Úvod do problematiky účetnictví**

* charakteristika předmět účetnictví
* účetní zásady
* účetní jednotky
* členění účetnictví, účetní knihy
* právní úprava účetnictví
* účtová osnova, účtový rozvrh, účetní období
* účetní doklady

**2. Úvod do ekonomie**

* základní definice ekonomie a její rozdělení
* ekonomické subjekty
* základní ekonomické systémy
* potřeby, statky a služby
* výroba a výrobní proces
* hospodářský proces

**3. Národní hospodářství**

* Magický čtyřúhelník – HDP, inflace, nezaměstnanost, platební bilance státu
* Sektory národního hospodářství
* Nástroje hospodářské politiky
* Fiskální politika státu

**4. Trh, tržní mechanismus a jeho fungování**

- definice trhu

- charakteristika nabídky

- charakteristika poptávky

- tržní rovnováha

- tržní selhání

**5. Rozvaha podniku, účet a jeho podstata**

* charakteristika a druhy rozvahy
* aktiva a pasiva
* funkce rozvahy, rovnice
* účet a jeho členění
* zásady účtování na účtech
* zjištění obratů a konečného zůstatku

**6. Podnikání, živnosti**

* Definice podniku, podnikatele
* FO a PO
* Zahájení, vznik a zrušení podnikání
* Obchodní firma, prokura
* Definice živnosti
* Druhy živností, podmínky pro udělení živností
* Živnostenský a obchodní rejstřík

**7. Obchodní korporace**

* Obchodní korporace – rozdělení
* Definice obchodních společností (v.o.s., k.s., s.r.o., a.s.)
* Družstva
* Státní podnik
* Nadace a neziskové organizace

**8. Účtování dlouhodobého majetku**

* charakteristika a členění dlouhodobého majetku
* oceňování a způsoby pořízení dlouhodobého majetku
* účtování pořízení dlouhodobého majetku
* opotřebení, odpisy dlouhodobého majetku a jejich účtování
* účtování vyřazení dlouhodobého majetku
* evidence dlouhodobého majetku

**9. Podnikatelský záměr**

* Definice podnikatelského záměru
* Postup při zpracování
* Analýza CashFlow
* Kalkulace nákladů
* Náklady a výnosy podniku

**10. Bankovní systém v ČR, ČNB**

* ČNB
* Bankovní systém v ČR
* Aktivní a pasivní politika bank
* Historický vývoj měny

**11. Účtování zásob**

* charakteristika a členění zásob
* oceňování zásob
* účtování zásob pořízení způsobem A a B
* účtování prodeje a vyskladnění nakupovaných zásob
* inventura, inventarizace, účtování inventarizačních rozdílů
* evidence zásob

**12. Zahraniční obchod**

* Definice zahraničního obchodu
* Formy zahraničního obchodu
* Vnější obchodní politika + metody

**13. Personální činnost podniku**

* Definice personální činnosti
* Trh práce – kde hledat?
* Výběr zaměstnanců
* Pracovní poměr – vznik a zánik, odstupné
* Personální písemnosti
* Benefity
* Minimální mzda

**14. Účtování na finančních účtech**

* charakteristika účtů 2. účtové třídy
* druhy platebního styku
* pokladna – charakteristika, doklady, inventura, inventarizace, pokladní limit, účtování
* ceniny – druhy, účtování při nákupu a výdeji do spotřeby, inventarizace
* bankovní účty – účtování, doklady

**15. Sociální politika státu**

* podpora státu
* dávky závislé na výši příjmu
* dávky nezávislé na výši příjmu
* pěstounská péče

**16. Účtování pohledávek a závazků, mzdové účetnictví**

* charakteristika pohledávek a závazků
* členění pohledávek a závazků
* evidence a splatnost pohledávek a závazků
* doklady spojené s účtováním pohledávek a závazků
* mzda, hrubá mzda, čistá mzda, srážky ze mzdy
* výpočet a účtování čisté mzdy

**17. Marketingová činnost podniku**

* Definice marketingu
* Marketingové koncepce
* Marketingové analýzy
* Marketingový mix
* Nástroje pro podporu prodeje
* Product placement, Branding
* Influencer marketing

**18. Účtování nákladů a výnosů**

* pojmy náklad, výdaj
* pojmy výnos, příjem
* členění nákladů a výnosů
* zásady účtování nákladů a výnosů
* účtování na nákladových a výnosových účtech
* výsledek hospodaření

**19. Daně a daňová politika státu**

* Schéma daňového systému v ČR
* Přímé daně
* Nepřímé daně
* Spotřební daně
* Ostatní daně
* Daňové přiznání

**20. Účtování v účetním programu Pohoda**

* založení firmy
* sestavení rozvahy
* zaúčtování počátečních stavů
* otevření účetních knih
* účtování dle příslušných účetních dokladů
* orientace v knihovnách

### **Hotelnictví**

### **Teoretická zkouška z odborných předmětů (TZOP)**

Charakteristika cestovního ruchu, úvod, dělení CR, formy a druhy CR

Právní úprava podnikání v CR, finanční aspekty cestovního ruchu

Základní služby CR

Ostatní služby CR

Lázeňský CR

Marketing CR

Potenciál etnografických oblastí v CR

Trendy a udržitelný rozvoj v CR

Ekologické a etické problémy v CR

Památky UNESCO

Praha

Cestovní ruch MSK

Rozvoj CR v horských oblastech

Kategorizace a klasifikace hotelů

Hotelové řetězce

Franchising

Ostatní formy řízení

Ubytovací úsek hotelu

Front office

Rezervační systém PREVIO

Stravovací úsek hotelu

Nápojová gastronomie – pivo, víno, káva, míchané nápoje, lihoviny

Technika obsluhy

### Hotelnictví

### Praktická zkouška z odborných předmětů (PZOP)

Cestovní ruch:

Zájezdy:

Brno v době adventu

Mysteriózní místa – noční prohlídky a příběhy,

Udržitelný cestovní ruch pro generaci Z,

Černé „ruky“, horké pece aneb život v kraji šachet a hutí

Projektové dny:

70 let Městské knihovny Havířov

Francouzský venkov

Rostliny k obědu aneb život bez masa

Itálie jako těstovinový ráj

Hotelový provoz:

Banket při příležitosti oslav 70 let Městské knihovny Havířov  
Francouzský venkov  
Rostliny k obědu – vegetariánské menu bez živočišných produktů a masa  
Tradiční recepty v moderním pojetí  
Těstoviny 100x jinak aneb těstovinový ráj  
Cibule královna v kuchyni  
Farmářské pokrmy Slezska

### **Obchodní akademie**

**Teoretická zkouška z Ekonomiky** **(TZE)**

**1/ Základní ekonomické pojmy**

* ekonomie a ekonomika, vývoj ekonomické teorie
* dělba práce
* potřeba, statek, služba
* hospodářský proces
* hranice produkčních možností
* výrobní faktory, peníze

**2/ Trh**

* trh a jeho funkce, typy trhů, subjekty trhu
* základní elementy trhu: nabídka, poptávka
* faktory ovlivňující nabídku a poptávku
* rovnováha trhu, tržní a rovnovážná cena
* dokonalá a nedokonalá konkurence (monopol, oligopol, monopolistická konkurence)
* tržní selhání (externality, veřejné statky)

**3/ Makroekonomie**

* Národní hospodářství
* struktura NH – sektorová, podle EU
* ekonomický růst a hospodářský cyklus
* rozdělení ekonomických systémů (zvykový, tržní, příkazový, smíšený)
* základní makroekonomické ukazatele – inflace, nezaměstnanost, HDP, HNP
* metody výpočtu HDP

**4/ Podnikání, živnost**

* definice podnikání, legislativa
* charakteristika FO a PO
* vznik a zánik živnostenského podnikání
* definice živnosti, podmínky provozování živnosti
* druhy živností, živnostenské oprávnění, živnostenský rejstřík, odpovědný zástupce
* výhody a nevýhody podnikatele-fyzické osoby

**5/ Obchodní korporace**

* pojem a prameny obchodního práva
* založení, vznik, zrušení a zánik obchodní společnosti
* obchodní společnosti, jejich členění
* obchodní společnosti osobní, kapitálové
* pojmy: obchodní rejstřík základní kapitál, akcie, kmenové listy, ážio, dividenda, tantiéma, statutární orgány, kontrolní orgány
* družstvo

**6/ Hospodaření se zásobami**

* oběžný majetek a jeho členění, koloběh oběžného majetku
* členění zásob, cíl zásobování
* bilance materiálu, normování zásob (dodávkový cyklus, zásoba běžná, pojistná, technická)
* metody řízení zásob – metoda ABC
* kupní smlouva, smlouva o dílo, odpovědnost za plnění smlouvy
* logistika, dokladování, expedice, oceňování zásob při nákupu a při výdeji do spotřeby

**7/ Investiční činnost podniku**

* investice (pojem, rozdělení) a investování
* plánování investic
* výrobní kapacita
* způsoby pořízení investic
* zdroje financování, leasing (finanční, operativní, pacht)
* reprodukce

**8/ Řízení lidských zdrojů a odměňování**

* plánování, získávání a výběr zaměstnanců
* odměňování pracovníků
* formy mezd, náhrady mezd a jejich propočty
* složky mzdy
* závislá činnost, roční zúčtování mezd
* personální a pracovně právní agenda, péče o pracovníky, motivace

**9/ Pracovně právní vztahy**

* práce jako výrobní faktor
* prameny pracovního práva
* práva a povinnosti zaměstnanců a zaměstnavatelů
* povinnosti zaměstnavatele vůči institucím SZP a vůči finančnímu úřadu
* pracovní poměr – druhy, vznik a zánik
* pracovní smlouva

**10/ Výrobní a prodejní činnost podniku**

* výroba jako základní fáze hospodářského procesu
* fáze výroby, členění výroby
* prodejní činnost, dělení obchodních činností
* distribuční cesty, velkoobchod a maloobchod, druhy maloobchodních jednotek,
* smlouvy uzavírané v obchodní činnosti (kupní smlouva, komisionářská smlouva, smlouva o zprostředkování, smlouva o obchodním zastoupení)
* kontrolní činnost a ochrana spotřebitele

**11/ Marketing a management**

* podstata marketingu, vývoj marketingu
* marketingový výzkum, marketingové prostředí, SWOT analýza
* marketingový mix – produkt (úrovně produktu, životní cyklus), cena (metody stanovení ceny, cenové změny, cenové triky), distribuce (druhy distribučních cest, jejich výhody a nevýhody), komunikace (komunikační mix)
* charakteristika a obsah managementu, vývojové etapy managementu a jejich hlavní představitelé
* manažer a jeho role: podle úrovně řízení, podle stylu řízení.
* funkce managementu: plánování, organizování, rozhodování, vedení lidí, kontrola

**12/ Hospodaření podniku**

* základní cíle podniku
* náklady, výnosy a jejich členění z pohledu ekonomického a daňového, bod zvratu
* hospodářský výsledek, jeho členění a rozdělení
* možnosti snižování nákladů
* kalkulace, kalkulační vzorec, druhy kalkulací
* rozpočet, zakladatelský rozpočet

**13/Financování podniku**

* Finanční činnosti
* finanční cíle podniku
* zdroje financování – vlastní a cizí
* krátkodobé a dlouhodobé financování, výhody a nevýhody jejich využití
* popis rozvahy
* finanční analýza, ukazatelé finanční analýzy (likvidita, rentabilita, zadluženost)

**14/ Finanční trh**

* finanční trh a jeho členění
* peníze, jejich funkce a formy
* charakteristika cenného papíru
* základní druhy cenných papírů, podle vlastnictví a převoditelnosti, z hlediska obchodovatelnosti, z hlediska doby držení, podle své podoby,
* úvěrové CP, majetkové CP, Burza CP Praha, druhy burz, RM systém
* virtuální měny – kryptoměny (Bitcoin, [Litecoin](https://www.kurzy.cz/litecoin/), [Ethereum](https://www.kurzy.cz/ethereum/))

**15/ Hospodářská politika státu**

* cíle HP, subjekty a nástroje HP
* fiskální politika (restriktivní, expanzivní), státní rozpočet – příjmy a výdaje
* sociální a důchodová politika (systém sociálního zabezpečení v ČR)
* magický čtyřúhelník: inflace, nezaměstnanost, HDP, bilance ZO

**16/ Měnová politika státu**

* cíle měnové politiky, druhy MP
* význam a funkce ČNB v MP
* nástroje ČNB
* inflace, druhy, dopady
* faktory ovlivňující současnou inflaci v ČR (Covid-19, energetická krize, válka na Ukrajině)
* aktuální situace a řešení inflace v české ekonomice

**17/ Bankovnictví**

* Bankovní soustava ČR
* Obchodní banky, aktivní a pasivní bankovní operace
* Finanční produkty – vkladové, úvěrové, spořící
* Bankovní služby, internetové bankovnictví
* Tuzemský a zahraniční platební styk
* Platební nástroje

**18/ Pojišťovnictví**

* charakteristika
* základní pojmy – pojistitel, pojistník, pojištěný, oprávněná osoba, pojistná událost, pojistná smlouva, pojistné, pojistná částka, pojistná doba, pojistné plnění
* zákonné pojištění – SZP, pojištění odpovědnosti zaměstnavatele
* životní a neživotní pojištění osob
* pojištění majetku (havarijní, nemovitosti, domácnosti)
* zajišťovna

**19/ Zahraniční obchod**

* ZO, jeho význam, forma a struktura
* zahraniční politika (liberalismus, protekcionismus)
* dovozní a vývozní operace, clo, celní politika
* evropská integrace – instituce, společná hospodářská politika, omezující opatření EU vůči Rusku v souvislosti s Ukrajinou
* geoekonomika – charakteristika hospodářské, geografické a ekologické situace vybrané světové ekonomiky
* Čína – světový ekonomický gigant

**20/ Fiskální politika ČR**

* Státní rozpočet, jeho význam, struktura
* Zákon o SR
* charakteristika daňové soustavy ČR
* nepřímé daně – DPH, spotřební daň
* přímé daně – důchodové daně, majetkové daně

Obchodní akademie

**Teoretická zkouška z účetnictví a informačních technologií (TZU a ITE)**

1. **Právní úprava účetnictví**

* předmět účetnictví, význam a funkce, právní normy, subjekty vedoucí účetnictví
* účetní knihy, směrná účtová osnova, účtový rozvrh
* vnitropodnikové směrnice, syntetická a analytická evidence
* kategorizace účetních jednotek

2. **Účetní dokumentace**

* právní úprava účetní dokumentace a její význam
* význam a členění účetních dokladů, oběh účetních dokladů
* daňové doklady
* účetní zápisy v účetních knihách, opravy účetních záznamů
* vyhotovování účetních dokladů

3. **Rozvaha podniku, účet a jeho charakteristika**

* charakteristika a obsah rozvahy
* druhy a funkce rozvahy, aktiva a pasiva
* význam účtů, členění účtů
* otevření účtů, způsob účtování a uzavření účtů

4. **Inventarizace**

* význam a postup inventarizace
* druhy a termíny inventarizací
* inventarizační rozdíly
* ověření ocenění majetku

5. **Pořízení dlouhodobého majetku**

* charakteristika a členění dlouhodobého majetku
* oceňování a evidence dlouhodobého majetku
* způsoby pořízení dlouhodobého majetku
* technické zhodnocení dlouhodobého majetku

6. **Odpisování a vyřazení dlouhodobého majetku**

* opotřebení dlouhodobého majetku
* účetní a daňové odpisy
* majetek odpisovaný a neodpisovaný
* způsoby vyřazení dlouhodobého majetku

7. **Zásoby materiálu a zboží**

* charakteristika, členění a oceňování zásob
* způsoby účtování zásob
* nákup zásob ze zahraničí
* oceňování při vyskladnění

8. **Zvláštní případy při účtování o materiálových zásobách, zásoby vlastní činnosti**

* reklamace
* inventarizační rozdíly
* materiál na cestě a nevyfakturované dodávky
* prodej materiálu
* charakteristika zásob vlastní činnosti, oceňování, účtování

9. **Krátkodobý finanční majetek a krátkodobé bankovní úvěry**

* charakteristika finančních účtů
* pokladna, ceniny, bankovní účty
* úhrady platební kartou
* krátkodobé bankovní úvěry

10. **Pohledávky a závazky**

* charakteristika pohledávek a závazků
* tuzemské pohledávky a závazky
* provozní zálohy, směnky
* pohledávky a závazky v cizí měně a kurzové rozdíly

11**. Mzdy a zaměstnanci**

* základní pojmy v oblasti mezd, mzdová evidence
* výpočet a účtování mezd, náklady zaměstnavatele
* další pohledávky a závazky vůči zaměstnancům
* zaměstnanec společník

12. **Zúčtování daní a dotací**

* daň z příjmů
* ostatní přímé daně
* DPH a ostatní nepřímé daně
* dotace

13. **Kapitálové účty a dlouhodobé závazky**

* charakteristika a členění účtové třídy 4
* základní kapitál, kapitálové fondy
* výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení
* účtování u individuálního podnikatele

14. **Náklady a výnosy**

* charakteristika a členění nákladů a výnosů
* zásady pro účtování nákladů a výnosů
* skupina 58
* daňové hledisko

15. **Účetní operace na konci účetního období**

* závěrečné operace u zásob (způsob A i B)
* časové rozlišení nákladů a výnosů v užším i širším pojetí
* kurzové rozdíly
* odpis pohledávek

16. **Výsledek hospodaření**

* výsledek hospodaření a jeho struktura
* transformace účetního výsledku hospodaření na daňový základ
* výpočet a zaúčtování splatné daně z příjmů
* výsledek hospodaření v účetnictví a v daňové evidenci

17. **Účetní uzávěrka a závěrka**

* charakteristika a význam účetní uzávěrky a závěrky
* přípravné práce před účetní uzávěrkou
* uzávěrka účtů
* druhy a rozsah účetní závěrky
* účetní výkazy, povinnosti související s účetní závěrkou

18**. Daňová evidence příjmů a výdajů**

* vymezení okruhu subjektů, kteří mohou vést daňovou evidenci
* deník příjmů a výdajů
* zjištění základu daně, výpočet daně, daňové přiznání
* ostatní povinná evidence

19**. Ochrana a zabezpečení dat**

* hrozby zabezpečení dat
* prostředky zabezpečení dat
* softwarová ochrana
* kybernebezpečí
* prevence kyberútoků

20. **Specifika práce v síti**

* počítačová síť
* bezpečnost a soukromí na webu
* cloudové služby
* rizika kyberprostoru
* bezpečné heslo

### **Obchodní akademie**

**Praktická zkouška z odborných předmětů (PZOP)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Dílčí části** | **Témata** |
| **Účetnictví**  (v programu Pohoda) | * Účtování v akciové společnosti * Účtování ve společnosti s ručením omezeným * Účtování individuálního podnikatele |
| **Ekonomika  a informační a komunikační technologie** (v programu MS Excel) | * Mzdy * Finanční analýza * Kalkulace * Práce v tabulkovém procesoru |
| **Písemná a elektronická komunikace**  (v programu MS Word) | * Obchodní dopisy (např. poptávka, nabídka, objednávka, reklamace, urgence, upomínka, nepravidelné písemnosti) |

Hotelnictví, Obchodní akademie

Dobrovolná zkouška z matematiky

Intervaly. Operace s intervaly. Číselné množiny. Stereometrie. Algebraické výrazy.

Funkce a její určení. Rozdělení funkcí. Vlastností funkcí. Definiční obor a obor hodnot funkce. Funkce inverzní.

Lineární funkce. Lineární rovnice a nerovnice. Soustavy lineárních rovnic a nerovnic – způsoby řešení.

Lineární funkce. Lineární rovnice a nerovnice v součinovém a podílovém tvaru.

Lineární funkce. Lineární rovnice a nerovnice s absolutní hodnotou.

Kvadratická funkce. Kvadratické rovnice a nerovnice. Vztahy mezi kořeny a koeficienty kvadratické rovnice.

Kvadratické rovnice s parametrem.

Iracionální funkce. Iracionální rovnice.

Exponenciální funkce. Exponenciální rovnice.

Logaritmická funkce. Logaritmické rovnice.

Goniometrické funkce. Orientovaný úhel a jeho velikost. Goniometrické rovnice.

Sinová a kosinová věta. Řešení obecného trojúhelníku.

Posloupnosti. Aritmetická posloupnost a její užití, geometrická posloupnost a její užití.

Kombinatorika. Variace.

Kombinatorika. Permutace. Řešení rovnic s faktoriály.

Kombinatorika. Kombinace. Řešení rovnic s kombinačními čísly.

Binomická věta a její užití.

Lineární algebra. Vektory. Operace s vektory.

Matice. Řešení soustav lineárních soustav rovnic.

Přímka. Rovnice přímky. Úsečka.

Vzájemná poloha přímek, odchylka přímek, vzdálenost bodu od přímky.

Kuželosečky. Vzájemná poloha přímky a kuželosečky. Kružnice. Vzájemná poloha přímky a kružnice.

Elipsa. Vzájemná poloha přímky a elipsy. Parabola. Vzájemná poloha přímky a paraboly.

Hyperbola. Vzájemná poloha přímky a hyperboly.

Hotelnictví

Teoretická zkouška z cizích jazyků (ANJ, NEJ, SPJ) – dobrovolná

Anglický jazyk

* 1. Travelling (tours, means of transport, accommodation, seasons, individual travelling, popular destinations)
* 2. Food and drinks (Czech vs British, daily meals, traditional dishes, organising a party, wine serving)
* 3. Eating healthy
* 4. At the restaurant (Czech and British national dishes, menu offer, restaurant staff, skills and duties, ordering a meal, booking a table, fast food, solving complaints)
* 5. At the hotel (hotel rooms, hotel staff, services, types of accommodation, facilities, at the reception, Fidelio programme, receptionist duties and skills)
* 6. Ways of preparing food and recipes (Czech popular dishes)
* 7. Travel agency (services, jobs, tours, high season travelling)

Německý jazyk

* 1. Oberfläche, Naturschönheiten und touristische Zentren der Tschechischen Republik
* 2. Oberfläche, Naturschönheiten und Touristische Zentren der BRD
* 3. Reisen, Reisebüros, Verkehr
* 4. Sport und Freizeit
* 5. Kultur und Kunst
* 6. Wetter, Jahreszeiten und Kleidung
* 7. Im Restaurant
* 8. Essen und Trinken
* 9. Im Hotel
* 10. Feste und Bräuche

Španělský jazyk

* 1. Comidas y bebidas
* 2. En el restaurante
* 3. Cocina
* 4. En el hotel
* 5. Transporte, viajes, medios de transporte
* 6. Fiestas
* 7. La vida cultural
* 8. Agencia de viajes
* 9. Espana
* 10. Lo típico de Espana

Ruský jazyk

* АЗБУКА ЗНАКОМСТВО
* СЕМЬЯ
* ПРОФЕСИЯ
* СВОБОДНОЕ ВРЕМЯ / ЧАСЫ
* ШКОЛА/НА ЗАНЯТИЯАХ/НА ПРАКТИКЕ
* ПАКУПКИ И ЦЕНЫ / ОДЕЖДА/ЕДА
* ПОЕЗДКИ / ТРАНСАОРТ/ПКРЕДВИЖЕНИЯ
* ОПИСАНИЕ СЕБЯ И СВОИХ ДРУЗЕЙ / КАЧЕСТВО / ХАРАКТЕРИСТИКА
* ПРАГА/КАРЛОВЕ ВАРЫ
* ПАГОДА/ВРЕМЯ ГОДА

Obchodní akademie

Teoretická zkouška z cizích jazyků (ANJ, NEJ) - dobrovolná

Anglický jazyk

1. Advertising
2. At a bank, methods of payment
3. Business correspondence
4. Business travel
5. Staying at a hotel
6. Trade fairs
7. Working in our region and my practical training
8. Looking for a job, CV, at a job interview
9. Company departments, staff, their duties
10. Office work/PA
11. Sales department, job of a salesperson
12. Australia, New Zealand
13. Ireland
14. The UK
15. London
16. The USA
17. Canada
18. The Czech Republic
19. Prague
20. Holidays and festivals in English speaking countries

Německý jazyk

1. Oberfläche, Naturschönheiten und touristische Zentren der Tschechischen Republik
2. Oberfläche, Naturschönheiten und Touristische Zentren der BRD
3. Reisen, Reisebüros, Verkehr
4. Firma, Werbung
5. Äußere Form des Geschäftsbriefs, Anfrage, Angebot
6. Tagesablauf, meine Hobbys
7. Beruf, Lebenslauf
8. Wetter, Jahreszeiten
9. Meine Familie
10. Gesundheit