



Hotelová škola a Obchodní
akademie Havířov s.r.o.

HOTELOVÁ ŠKOLA A OBCHODNÍ AKADEMIE HAVÍŘOV s.r.o.

Tajovského 1661/2d, Havířov – Podlesí, 736 01

tel. 596 475 120

e-mail: hoa@obaka-havirov.cz,

www.obaka-havirov.cz

RVP: 65-42-M/01, Hotelnictví

ŠVP: Hotelnictví a cestovní ruch

ÚVODNÍ IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

Zřizovatel: PaedDr. Jaroslava Čelechovská, Mgr. David Gába

Název školního vzdělávacího programu: Hotelnictví a cestovní ruch

Kód a název oboru vzdělání: 65-42-M/01, Hotelnictví

Stupeň poskytovaného vzdělání: Střední vzdělání s maturitní zkouškou
Kvalifikační úroveň EQF 4

Délka a forma studia: 4 roky, denní forma studia

Platnost ŠVP: od 1. 9. 2025, pro všechny ročníky studia.

Jméno ředitelky školy: PaedDr. Jaroslava Čelechovská

Kontakty pro komunikaci se školou: Hotelová škola a Obchodní akademie Havířov s.r.o.
telefon: 596 475 120
e-mail: hoa@obaka-havirov.cz
web: www.obaka-havirov.cz

Číslo jednací:

.....
PaedDr. Jaroslava Čelechovská
ředitelka školy

PROFIL ABSOLVENTA

HOTELOVÁ ŠKOLA A OBCHODNÍ AKADEMIE HAVÍŘOV s.r.o.
Tajovského 1661/2d, Havířov – Podlesí

ŠVP : HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

65-42-M/01 HOTELNICTVÍ

Platnost od 1. 9. 2025, pro všechny ročníky

Od 3. ročníku studia si žáci volí mezi 2 zaměřeními: - **hotelový provoz**

- **cestovní ruch**

Popis uplatnění absolventa v praxi:

- pracovník v oblasti hotelového průmyslu
- pracovník v oblasti služeb cestovního ruchu
- pracovník činnosti obchodně podnikatelské
- pracovník provozní, eventuálně řídící, v nižších a středních funkcích managementu,
- ve službách stravovacích, ubytovacích, informačních a dalších službách cestovního ruchu
- uplatní se v různých pozicích s v různých právně organizačních formách podnikání, a to jak v pozici zaměstnance, tak zaměstnavatele či podnikatele

Specifikace dle zaměření - gastronomie

- technolog přípravy pokrmů
- recepční v hotelovém provozu, barman
- provozní, kontrolní pracovník
- pracovník hotelové recepce
- pracovník hotelového provozu
- hospodářský správce ubytovacích a stravovacích zařízení
- manažer ubytovacích služeb
- manažer stravovacích zařízení
- kvalifikovaný pracovník gastronomie
- podnikatel či zaměstnavatel v oblasti gastronomie

Specifikace dle zaměření - cestovní ruch

- pracovník cestovní kanceláře nebo cestovní agentury, specialista pro incoming
- vedoucí zájezdu
- pracovník v oblasti lázeňství

- pracovník odboru cestovního ruchu ve státní správě
- pracovník turistických informačních center
- podnikatel či zaměstnavatel v oblasti cestovního ruchu

Vzdělávání v oboru směřuje dle cíle středního odborného vzdělávání k vytvoření osobnostních, odborných a klíčových kompetencí odpovídajících úrovni schopností žáků a úrovni jejich studijních předpokladů:

OSOBNOSTNÍ KOMPETENCE:

Absolvent oboru:

- se chová společensky a vystupuje profesionálně
- jedná v souladu s etickými normami a pravidly společenského chování, uplatňuje bezpředsudkový přístup k hostům
- odhaduje a stanovuje si reálně své odborné, osobní, životní i profesní cíle
- dovede identifikovat běžné problémy, hledá způsoby řešení i v oblasti interpersonální
- zvládá jednání s lidmi, dokáže organizovat a koordinovat činnosti pracovních týmů
- akceptuje hodnocení a názory jiných, adekvátně a konstruktivně na ně reaguje
- má reálnou představu o kvalitě své práce, pracuje svědomitě a pečlivě, snaží se dosahovat co nejlepších výsledků
- uvažuje a jedná v souladu s ekonomickými a environmentálními principy, je veden k efektivnímu hospodaření
- zná zásady správné životosprávy, relaxace a regenerace duševních a fyzických sil, umí poskytnout první pomoc
- uplatňuje morální principy, demokratické hodnoty a zásady kritického myšlení
- orientuje se v měnícím se tržním prostředí, akceptuje požadavky trhu práce
- uplatňuje principy celoživotního vzdělávání, pružně reaguje na nové trendy v oboru
- v praxi si ověřuje zajišťování organizačních, prováděcích a administrativních záležitostí a jejich koordinaci

Kompetence Absolventa

Vzdělávání v daném oboru směřuje v souladu s cíli středního odborného vzdělávání k tomu, aby si žáci vytvořili následující klíčové a odborné kompetence.

Klíčové kompetence

Kompetence k učení

Vzdělávání směřuje k tomu, aby absolventi byli schopni efektivně se učit, vyhodnocovat dosažené výsledky a pokrok a reálně si stanovovat potřeby a cíle svého dalšího vzdělávání, tzn. že absolventi by měli:

- mít pozitivní vztah k učení a vzdělávání;
- ovládat různé techniky učení, umět si vytvořit vhodný studijní režim a podmínky;
- uplatňovat různé způsoby práce s textem (zvláště studijní a analytické čtení), umět efektivně vyhledávat a zpracovávat informace; být čtenářsky gramotný;
- s porozuměním poslouchat mluvené projevy (např. výklad, přednášku, proslov), pořizovat si poznámky;
- využívat ke svému učení různé informační zdroje, včetně svých zkušeností i zkušeností jiných lidí;
- sledovat a hodnotit pokrok při dosahování cílů svého učení, přijímat hodnocení výsledků svého učení od jiných lidí;
- znát možnosti svého dalšího vzdělávání, zejména v oboru a povolání.

Kompetence k řešení problémů

Vzdělávání směřuje k tomu, aby absolventi byli schopni samostatně řešit běžné pracovní i mimopracovní problémy, tzn. že absolventi by měli:

- porozumět zadání úkolu nebo určit jádro problému, získat informace potřebné k řešení problému, navrhnout způsob řešení, popř. varianty řešení, a zdůvodnit jej, vyhodnotit a ověřit správnost zvoleného postupu a dosažené výsledky;
- uplatňovat při řešení problémů různé metody myšlení (logické, matematické, empirické) a myšlenkové operace;
- volit prostředky a způsoby (pomůcky, studijní literaturu, metody a techniky) vhodné pro splnění jednotlivých aktivit, využívat zkušenosti a vědomosti nabyté dříve;
- spolupracovat při řešení problémů s jinými lidmi (týmové řešení).

Komunikativní kompetence

Vzdělávání směřuje k tomu, aby absolventi byli schopni vyjadřovat se v písemné i ústní formě v různých učebních, životních i pracovních situacích, tzn. že absolventi by měli:

- vyjadřovat se přiměřeně účelu jednání a komunikační situaci v projevech mluvených i psaných a vhodně se prezentovat;
- formulovat své myšlenky srozumitelně a souvisle, v písemné podobě přehledně a jazykově správně;
- účastnit se aktivně diskusí, formulovat a obhajovat své názory a postoje;
- zpracovávat administrativní písemnosti, pracovní dokumenty i souvislé texty na běžná i odborná témata;
- dodržovat jazykové a stylistické normy i odbornou terminologii;

- zaznamenávat písemně podstatné myšlenky a údaje z textů a projevů jiných lidí (přednášek, diskusí, porad apod.);
- vyjadřovat se a vystupovat v souladu se zásadami kultury projevu a chování;
- dosáhnout jazykové způsobilosti potřebné pro komunikaci v cizojazyčném prostředí nejméně v jednom cizím jazyce;
- dosáhnout jazykové způsobilosti potřebné pro pracovní uplatnění podle potřeb a charakteru příslušné odborné kvalifikace (např. porozumět běžné odborné terminologii a pracovním pokynům v písemné i ústní formě);
- chápat výhody znalosti cizích jazyků pro životní i pracovní uplatnění, být motivováni k prohlubování svých jazykových dovedností v celoživotním učení.

Personální a sociální kompetence

Vzdělávání směřuje k tomu, aby absolventi byli připraveni stanovovat si na základě poznání své osobnosti přiměřené cíle osobního rozvoje v oblasti zájmové i pracovní, pečovat o své zdraví, spolupracovat s ostatními a přispívat k utváření vhodných mezilidských vztahů, tzn. že absolventi by měli:

- posuzovat reálně své fyzické a duševní možnosti, odhadovat důsledky svého jednání a chování v různých situacích;
- stanovovat si cíle a priority podle svých osobních schopností, zájmové a pracovní orientace a životních podmínek;
- reagovat adekvátně na hodnocení svého vystupování a způsobu jednání ze strany jiných lidí, přijímat radu i kritiku;
- ověřovat si získané poznatky, kriticky zvažovat názory, postoje a jednání jiných lidí;
- mít odpovědný vztah ke svému zdraví, pečovat o svůj fyzický i duševní rozvoj, být si vědomi důsledků nezdravého životního stylu a závislostí;
- adaptovat se na měnící se životní a pracovní podmínky a podle svých schopností a možností je pozitivně ovlivňovat, být připraveni řešit své sociální i ekonomické záležitosti, být finančně gramotní;
- pracovat v týmu a podílet se na realizaci společných pracovních a jiných činností; přijímat a odpovědně plnit svěřené úkoly;
- podněcovat práci týmu vlastními návrhy na zlepšení práce a řešení úkolů, nezaujatě zvažovat návrhy druhých;
- přispívat k vytváření vstřícných mezilidských vztahů a k předcházení osobním konfliktům, nepodléhat předsudkům a stereotypům v přístupu k druhým.

Občanské kompetence a kulturní povědomí

Vzdělávání směřuje k tomu, aby absolventi uznávali hodnoty a postoje podstatné pro život v demokratické společnosti a dodržovali je, jednali v souladu s udržitelným rozvojem a podporovali hodnoty národní, evropské i světové kultury, tzn. že absolventi by měli:

- jednat odpovědně, samostatně a iniciativně nejen ve vlastním zájmu, ale i ve veřejném zájmu;
- dodržovat zákony, respektovat práva a osobnost druhých lidí (popř. jejich kulturní specifika), vystupovat proti nesnášenlivosti, xenofobii a diskriminaci;
- jednat v souladu s morálními principy a zásadami společenského chování, přispívat k uplatňování hodnot demokracie;

- uvědomovat si – v rámci plurality a multikulturního soužití – vlastní kulturní, národní a osobnostní identitu, přistupovat s aktivní tolerancí k identitě druhých;
- zajímat se aktivně o politické a společenské dění u nás a ve světě;
- chápat význam životního prostředí pro člověka a jednat v duchu udržitelného rozvoje;
- uznávat hodnotu života, uvědomovat si odpovědnost za vlastní život a spoluodpovědnost při zabezpečování ochrany života a zdraví ostatních;
- uznávat tradice a hodnoty svého národa, chápat jeho minulost i současnost v evropském a světovém kontextu;
- podporovat hodnoty místní, národní, evropské i světové kultury a mít k nim vytvořen pozitivní vztah.

Kompetence k pracovnímu uplatnění a podnikatelským aktivitám

Vzdělávání směřuje k tomu, aby absolventi byli schopni optimálně využívat své osobnostní a odborné předpoklady pro úspěšné uplatnění ve světě práce, pro budování a rozvoj své profesní kariéry a s tím související potřebu celoživotního učení, tzn. že absolventi by měli:

- mít odpovědný postoj k vlastní profesní budoucnosti, a tedy i vzdělávání; uvědomovat si význam celoživotního učení a být připraveni přizpůsobovat se měnícím se pracovním podmínkám;
- mít přehled o možnostech uplatnění na trhu práce v daném oboru; cílevědomě a zodpovědně rozhodovat o své budoucí profesní a vzdělávací dráze;
- mít reálnou představu o pracovních, platových a jiných podmínkách v oboru a o požadavcích zaměstnavatelů na pracovníky a umět je srovnávat se svými představami a předpoklady;
- umět získávat a vyhodnocovat informace o pracovních i vzdělávacích příležitostech, využívat poradenské a zprostředkovatelské služby jak z oblasti světa práce, tak vzdělávání;
- vhodně komunikovat s potenciálními zaměstnavateli, prezentovat svůj odborný potenciál a své profesní cíle;
- znát obecná práva a povinnosti zaměstnavatelů a pracovníků;
- rozumět podstatě a principům podnikání, mít představu o právních, ekonomických, administrativních, osobnostních a etických aspektech soukromého podnikání; dokázat vyhledávat a posuzovat podnikatelské příležitosti v souladu s realitou tržního prostředí, se svými předpoklady a dalšími možnostmi.

Matematické kompetence

Vzdělávání směřuje k tomu, aby absolventi byli schopni funkčně využívat matematické dovednosti v různých životních situacích, efektivně hospodařit s financemi, tzn. že absolventi by měli:

- správně používat a převádět běžné jednotky;
- používat pojmy kvantifikujícího charakteru;
- provádět reálný odhad výsledku řešení dané úlohy;
- nacházet vztahy mezi jevy a předměty při řešení praktických úkolů, umět je vymezit, popsat a správně využít pro dané řešení;
- číst a vytvářet různé formy grafického znázornění (tabulky, diagramy, grafy, schémata)

- aplikovat znalosti o základních tvarech předmětů a jejich vzájemné poloze v rovině i prostoru;
- efektivně aplikovat matematické postupy při řešení různých praktických úkolů v běžných situacích.

Digitální kompetence

Vzdělávání směřuje k tomu, aby absolventi byli schopni se orientovat v digitálním prostředí a využívat digitální technologie bezpečně, sebejistě, kriticky a tvořivě při práci, při učení, ve volném čase i při svém zapojení do společenského života, tzn. že absolvent:

- ovládá potřebnou sadu digitálních zařízení, aplikací a služeb, včetně nástrojů z oblasti umělé inteligence, využívá je ve školním a pracovním prostředí i při zapojení do veřejného života; digitální technologie a způsob jejich použití nastavuje a mění podle toho, jak se vyvíjejí dostupné možnosti a jak se mění jeho vlastní potřeby nebo pracovní prostředí a nástroje;
- získává, posuzuje, spravuje, sdílí a sděluje data, informace a digitální obsah v různých formátech v osobní či profesní komunitě; k tomu volí efektivní postupy, strategie a způsoby, které odpovídají konkrétní situaci a účelu;
- vytváří, vylepšuje a propojuje digitální obsah v různých formátech; vyjadřuje se za pomoci digitálních prostředků;
- navrhuje prostřednictvím digitálních technologií taková řešení, která mu pomohou vylepšit postupy či technologie či jejich části; dokáže poradit ostatním s běžnými technickými problémy;
- vyrovnává se s proměnlivostí digitálních technologií a posuzuje, jak vývoj technologií ovlivňuje společnost, osobní a pracovní život jedince a životní prostředí, zvažuje rizika a přínosy;
- předchází situacím ohrožujícím bezpečnost zařízení i dat, situacím ohrožujícím jeho tělesné a duševní zdraví i zdraví ostatních; při spolupráci, komunikaci a sdílení informací v digitálním prostředí jedná eticky, s ohleduplností a respektem k druhým.

Kompetenci k podnikavosti

Podle Evropského referenčního rámce rozumí schopnost využívat příležitosti a nápady a vytvářet z nich hodnoty pro ostatní. Její podstatou je tvořivost, kritické myšlení a řešení problémů, iniciativa a vytrvalost a schopnost spolupracovat s ostatními s cílem plánovat a řídit projekty, které mají kulturní, společenskou nebo komerční hodnotu.“ Výchova k podnikavosti propojuje vzdělávání s praktickým životem, odstraňuje hranice mezi vzděláváním, prací a aktivním občanstvím; trénuje dovednosti obecné, uplatnitelné průřezově napříč všemi obory (také nazývané soft skills) – sociální a komunikativní dovednosti, dovednosti řešit problémy, stanovit si cíle, přijímat roli a spolupracovat v týmu lidí, přehodnocovat zvolené postupy; pěstuje povědomí o vlastních silných a slabých stránkách, posiluje vůli a odvahu zdravě riskovat, motivuje k sebedůvěře, případně i ve vlastním podnikání, inspiruje k touze motivovat ostatní a oceňovat jejich myšlenky aj. Výchova k podnikavosti staví na etických zásadách, na odpovědnosti jedince za dopady vlastního jednání, vede žáky k předvídání důsledků svého chování, sociální ohleduplnosti, spravedlnosti a soucitu. Výchova k podnikavosti je předpokladem profesního uplatnění absolventa, jeho aktivního zapojení do života společnosti i snadnějšího zvládnutí osobního a rodinného života.

ODBORNÉ KOMPETENCE:

Odborné kompetence absolventa zohledňují požadavky trhu práce vycházející z národní soustavy kvalifikací (NSK) – ze standardů úplné profesní kvalifikace (ÚPK), popř. z profesní kvalifikace (PK). Lze jich dosahovat průběžně, při postupném zvyšování znalostí a dovedností v průběhu vzdělávání a zejména v praktické přípravě.

Absolvent oboru dle zaměření:

- ovládá techniku odbytu a poskytování služeb ve stravovacích, ubytovacích, informačních a dalších službách cestovního ruchu
- má dobré geografické znalosti o ČR, EU a významných centrech zahraničního cestovního ruchu
- uplatňuje principy managementu, marketingu a zásady podnikatelské etiky
- orientuje se v gastronomických činnostech, technologiích a servisu včetně vyšších forem obsluhy
- připravuje pokrmy podle technologických postupů, normuje pokrmy a nápoje, kalkuluje jejich ceny
- orientuje se v cizích kuchyních a zážitkové gastronomii
- dokáže uplatňovat zásady zdravé výživy v gastronomické praxi
- organizačně zajišťuje přípravu, průběh a ukončení akcí, dovede sestavit nabídkové listy a menu
- ovládá řízení práce v úsecích hotelového provozu, stravovacího provozu a cestovní kanceláře, umí spoluvytvářet obchodní strategie určitého úseku
- řeší samostatně, pohotově a zodpovědně úkoly na svěřeném úseku
- ovládá a dodržuje zásady a standardy bezpečnosti práce, ochrany zdraví při práci, hygieny práce a požární prevence
- dodržuje principy ekonomického a ekologického provozu
- organizuje si účelně práci, zvládá řešení pracovních úkolů i mimořádných pracovních situací
- řeší vhodným způsobem problémové sociálně komunikativní situace
- vyřizuje reklamace
- chápe kvalitu jako významný nástroj dobrého jména firmy, dodržuje normy a standardy jakosti
- ovládá jednání s kooperujícími útvary a tržními partnery
- ovládá techniku firemní, obchodně podnikatelské komunikace
- má osvojeny principy sociální komunikace, komunikuje svým kultivovaným vystupováním a zevnějškem
- zvládne vedení podnikové dokumentace, přípravu i kontrolu účetních dokladů
- ovládá administrativní komunikaci
- využívá na potřebné úrovni prostředků informačních a komunikačních technologií v pracovních činnostech
- využívá informačních médií v komunikaci, dovede vytvořit písemnosti propagačního charakteru

- aktivně komunikuje nejméně ve dvou cizích jazycích na úrovni B 1 dle společného Evropského referenčního rámce pro jazyky v kontaktu se zákazníkem, v kontaktu s obchodními partnery, v pracovním týmu

Délka a forma vzdělávání: 4 roky, denní studium

Podmínky přijetí k vzdělávání: přijímání ke vzdělávání se řídí zákonem č. 561/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů a splněním podmínek zdravotní způsobilosti uchazečů (dle nařízení vlády č. 211/2010 Sb. ve znění pozdějších předpisů)

Způsob ukončení vzdělávání: maturitní zkouška – dokladem o získání středního vzdělání s maturitní zkouškou je vysvědčení o maturitní zkoušce.
Obsah a organizace maturitní zkoušky odpovídá školskému zákonu a vyhlášce o ukončování studia na středních školách.

Dosažený stupeň vzdělání: střední vzdělání s maturitní zkouškou, kvalifikační úroveň EQF 4

CHARAKTERISTIKA ŠKOLNÍHO VZDĚLÁVACÍHO PROGRAMU

HOTELOVÁ ŠKOLA A OBCHODNÍ AKADEMIE HAVÍŘOV s.r.o.

Tajovského 1661/2d, Havířov – Podlesí

ŠVP : HOTELNICTVÍ A CESTOVNÍ RUCH

65-42-M/01 HOTELNICTVÍ

Platnost od 1. 9. 2025, pro všechny ročníky

Stupeň poskytovaného vzdělání: Střední vzdělání s maturitní zkouškou

Délka a forma vzdělávání: 4 roky, denní forma studia

CELKOVÉ POJETÍ VZDĚLÁVÁNÍ

Školní vzdělávací program **Hotelnictví a cestovní ruch** vychází z RVP 65-42-M/01 Hotelnictví. Ve třetím a čtvrtém ročníku nabízíme žákům profilaci, rozšíření vzdělávacího programu o orientaci na **hotelový provoz** nebo **cestovní ruch**.

Cíle školního vzdělávacího programu jsou společné pro obě zaměření a vyjadřují společenské požadavky na celkový vzdělanostní a osobnostní rozvoj žáků. Jsou formulovány z pozice školy a jejich pedagogických pracovníků. Vzdělávání směřuje ke zvýšení kvality a účinnosti odborného vzdělávání. Cílem je rozvoj základních myšlenkových operací žáků, jejich paměti a schopnosti koncentrace, osvojení si poznatků, pracovních postupů a nástrojů potřebných pro kvalifikovaný výkon povolání a pro uplatnění se na trhu práce. Dále směřuje k vyšší adaptabilitě žáků na nové podmínky, k jejich schopnosti tvořivě zasahovat do těchto podmínek a k zodpovědnému, cílevědomému, soustředěnému, vytrvalému a pečlivému přístupu žáků k týmové i samostatné práci. Žáci jsou vedeni k porozumění vlastní rozvíjející se osobnosti a jejímu utváření v souladu s obecně přijímanými morálními hodnotami.

V příznivém klimatu školy, která je řízena na demokratických principech s vnitřní hierarchií a určenými kompetencemi, se žák učí žít s ostatními, spolupracovat s nimi, aby byl schopen podílet se na životě společnosti a nalézt v ní své místo. Neopomenutelným cílem vzdělávání na naší škole je směřování k tomu, aby žáci respektovali život a jeho trvání jako nejvyšší hodnotu, vytváření úcty k živé i neživé přírodě a k ochraně a zlepšování životního prostředí. Žáci jsou vedeni k chápání globálních problémů světa k slušnému a odpovědnému chování, aby se ve vztahu k jiným lidem oprostili od předsudků, xenofobie, intolerance, rasismu, agresivního nacionalismu, etnické, náboženské a jiné nesnášenlivosti.

Důraz je kladen zejména na rozvoj:

- komunikativních dovedností
- personálních a interpersonálních dovedností
- jazykového vzdělávání

- dovedností řešit problémové situace
- dovedností využívat informační technologie
- odborných dovedností

Metody, postupy výuky odpovídají potřebám žáků, možnostem a zkušenostem jednotlivých pedagogů. Zařazení jednotlivých metod je blíže konkretizováno na úrovni jednotlivých vyučovacích předmětů.

Osvojování a rozvoj klíčových kompetencí zabezpečují ve školním vzdělávacím programu stěžejní výukové metody:

- autodidaktické metody vedoucí k osvojení technik samostatného učení a samostatné práce
- sociálně komunikativní metody učení
- metody motivační, podporující vlastní aktivitu a kreativitu – podpora účasti v soutěžích odborných, jazykových a jiných
- metody využívající informační a komunikativní technologie
- metody praktických cvičení vyžadující aplikaci teoretických poznatků v konkrétní praktické situaci i uplatnění mezipředmětových vztahů

ORGANIZACE VÝUKY

Studium je organizováno jako čtyřleté denní.

Výuka je realizována z velké části v rámci systému vyučovacích teoretických a odborných předmětů. Vyučovací předměty s větší mírou konkrétních praktických činností, které je třeba soustavně procvičovat a upevňovat, jsou vyučovány v půlených skupinách s maximálně 17 - ti žáky (ITE, cizí jazyky, odborné gastronomické předměty....).

Tato výuka se realizuje zpravidla v odborných učebnách, vybavených potřebnými učebními pomůckami a technikou. Výuka předmětu TPP a SPT probíhá v laboratorních kuchyních v blocích praktického cvičení, předměty TOS a SPS jsou rovněž vyučovány v blocích, většinou formou praktického cvičení – obsluhy hostů ve školní restauraci.

Na teoretickou výuku navazuje učební a odborná praxe, učební praxe probíhá v období školního vyučování ve 3. a 4. ročníku, odborná praxe je rozložena do všech ročníků studia (viz tabulka přehledu využití týdnů ve školním roce) a probíhá v období školního vyučování i hlavních prázdninách. V kompetenci ředitele školy je stanovit, jaká část odborné praxe se uskuteční o hlavních prázdninách. O tuto dobu se pak zkracuje období školního vyučování.

V souladu s § 2 vyhlášky č. 16/2005 Sb. o organizaci školního roku v platném znění, končí období teoretického vyučování u žáků třetích ročníků v měsíci červnu o dva pracovní týdny dříve. Dle stejné vyhlášky také začíná období teoretického vyučování žáků třetích ročníků v měsíci září o dva pracovní týdny později a žákům čtvrtých ročníků v měsíci září o 11 pracovních dnů později.

Praxe je realizována ve spolupráci a koordinaci se sociálními partnery na základě rámcové smlouvy o praxi žáků (podle § 65, odst. 2, zákona č. 561/2004 Sb. v platném znění a dle § 12 a 15 vyhlášky č. 13/2005 Sb. o středním vzdělávání, v platném znění).

Škola vybírá na základě tematického plánu odpovídající okruhy a dbá, aby praxe probíhala v souladu s těmito okruhy v následujících zařízeních:

- hotely
- restaurace
- lázeňská zařízení
- památkové objekty
- cestovní kanceláře
- informační centra, odbory cestovního ruchu apod.

O průběhu praxe jsou vedeny záznamy na základě hodnotící zprávy žáka, která je součástí povinné dokumentace o praxi žáka a ve které se sociální partneři na závěr praxe na základě svých poznatků vyjadřují ke kompetencím žáků, případně sdělují své další požadavky na vzdělávací proces a jeho inovace.

Absolvování odborné praxe v plném rozsahu je podmínkou pro postup do vyššího ročníku.

Výuka je navíc doplňována:

- a) odbornými praxemi v zahraničí – jedná se o dvou až několikaměsíční stáž pro vybrané žáky, která komplexně rozvine jejich multikulturní kompetence, zejména schopnost zapojit se do zahraničního týmu, překonat a vyřešit řadu problémových situací, potvrdit a upevnit si jazykové i odborné kompetence.
- b) Exkurzemi - jednodenními i vícedenními, tuzemskými i zahraničními, které jsou realizovány na mezipředmětovém základě a komplexně rozvíjejí žádoucí osobnostní, profesionální, odborné i jazykové kompetence žáků (ve finančních i dalších institucích, výrobních podnicích, památkových objektech aj. Zahraniční exkurze přispívají k poznávání jazyků a kultur evropských států, k výchově proti xenofobii, intoleranci, rasismu, agresivnímu nacionalismu apod.)
- c) organizací soutěží a účastí na soutěžích – které významně podporují motivaci a seberealizaci žáků
- d) nepovinnými předměty a kroužky – ve kterých si žáci podle své volby mohou rozvíjet odborné a osobní kompetence
- e) přípravou na možnost složení státní zkoušky z kancelářského psaní na klávesnici
- f) lyžařskými kurzy – pro zájemce z řad žáků 1. ročníků

ZPŮSOB HODNOCENÍ VÝSLEDKŮ VZDĚLÁVÁNÍ ŽÁKŮ

Základ pro hodnocení chování a prospěchu, kromě závěrů z průběžné pedagogické diagnostiky tvoří platná legislativa a pravidla pro hodnocení výsledků vzdělávání žáků, která jsou součástí školního řádu.

Důraz je kladen zejména na motivační, informativní a výchovnou funkci hodnocení, ve větší míře je uplatňováno sebehodnocení a sebe posuzování, kolektivní hodnocení, individuální přístup k žákům a následná pomoc a spolupráce pedagogů a žáků.

Výsledky vzdělávání žáků se na škole hodnotí použitím **klasifikace**.

Uvádíme v plném znění pravidla pro hodnocení výsledků vzdělávání žáků.

Podle § 30, odst. 2 zákona č. 561/2004 Sb. v platném znění (dále jen ŠZ)

(text tučnou kurzívou není obsažen ve ŠŘ)

- A) Zásady průběžného hodnocení vzdělávání
- hodnocení výsledků vzdělávání na vysvědčeních
- B) Kritéria stupňů prospěchu
- C) Podrobnosti o komisionálních zkouškách
- D) Způsob hodnocení dle individuálního vzdělávacího plánu

ad A) Zásady průběžného hodnocení vzdělávání

a) Při hodnocení, průběžné i celkové klasifikaci pedagogický pracovník (dále jen učitel) uplatňuje přiměřenou náročnost a pedagogický takt vůči žákovi.

Při celkové klasifikaci přihlíží učitel k věkovým zvláštnostem žáka i k tomu, že žák mohl v průběhu klasifikačního období zakolísat v učebních výkonech pro určitou indispozici.

b) Podklady pro hodnocení a klasifikaci výchovně vzdělávacích výsledků a chování žáka získává učitel zejména těmito metodami formami a prostředky:

- 1. soustavným diagnostickým pozorováním žáka*
- 2. soustavným sledováním výkonů žáka a jeho připravenosti na vyučování)*
- 3. různými druhy zkoušek (písemné, ústní, grafické, praktické, pohybové)*
- 4. kontrolními písemnými pracemi a praktickými zkouškami*
- 5. analýzou výsledků činnosti žáka*
- 6. konzultacemi s ostatními učiteli a podle potřeby i s pracovníky pedagogicko-psychologických poraden*
- 7. rozhovory se žákem a zákonnými zástupci žáka*

c) Žák musí být z předmětu vyzkoušen ústně nebo písemně alespoň dvakrát za každé pololetí.

d) Učitel oznamuje žákovi výsledek každé klasifikace a poukazuje na klady a nedostatky hodnocených projevů výkonu. Při ústním vyzkoušení oznámí učitel žákovi výsledek hodnocení okamžitě. Výsledky hodnocení písemných zkoušek, prací a praktických činností oznámí žákovi nejpozději do 14 dnů.

Písemnou maturitní práci z českého jazyka vyučující opraví do čtyř týdnů od data konání, s klasifikací seznámí studenty nejpozději v posledním vyučovacím týdnu před nástupem na přípravný týden před maturitní zkouškou.

e) Učitel je povinen vést soustavnou evidenci o každé klasifikaci žáka.

f) Informace o prospěchu a chování studentů jsou předávány zákonným zástupcům i zletilých žáků (§ 21, odst. 3 ŠZ v platném znění) 4 x ročně a to na třídních schůzkách v listopadu a v dubnu a na vysvědčení v lednu a v červnu. O průběžném prospěchu v rámci pololetí jsou zákonní zástupci informováni neustále prostřednictvím internetové aplikace programu Bakalář. V případě značného zhoršení prospěchu, závažného kázeňského přestupku informuje třídní učitel neprodleně zákonné zástupce.

- hodnocení výsledků vzdělávání na vysvědčení (§ 69 ŠZ v platném znění + § 3 Vyhlášky 13/2005 Sb. v platném znění)

Prospěch

Prospěch žáka v jednotlivých povinných i nepovinných předmětech je klasifikován těmito stupni:

1. *výborný*
 2. *chvalitebný*
 3. *dobrý*
 4. *dostatečný*
 5. *nedostatečný*
- nehodnocen*
uvolněn

Chování

Chování žáka je hodnoceno těmito stupni:

1. *velmi dobré*
2. *uspokojivé*
3. *neuspokojivé*

Celkové hodnocení na vysvědčení

Hodnocení žáka se provádí těmito stupni:

- *prospěl s vyznamenáním*
- *prospěl*
- *neprospěl*
- *nehodnocen (pouze na konci 1. pololetí)*

Žák je hodnocen stupněm:

Prospěl s vyznamenáním, není-li v žádném povinném předmětu hodnocen při celkové klasifikaci stupněm horším než chvalitebný, průměr z povinných předmětů nemá horší než 1,50 a jeho chování je velmi dobré

Prospěl, není-li v žádném z povinných předmětů hodnocen při celkové klasifikaci stupněm nedostatečný

Neprospěl, je-li v některém povinném předmětu hodnocen při celkové klasifikaci stupněm nedostatečný nebo není-li možno žáka na konci 2. pololetí z některého předmětu hodnotit, ani v náhradním termínu tj. do 30.9.

Nehodnocen, není-li možné žáka hodnotit z některého předmětu na konci 1. pololetí, ani v náhradním termínu tj. dle rozhodnutí ředitelky školy nejpozději do konce června .

Celkové hodnocení žáka zahrnuje výsledky klasifikace z povinných předmětů, povinně volitelných předmětů a chování, nezahrnuje klasifikaci nepovinných předmětů.

Do rubriky Ocenění na vysvědčení se budou uvádět pochvaly ŘŠ za mimořádnou úspěšnou činnost nebo čin.

Nelze-li žáka pro závažné objektivní příčiny klasifikovat na konci prvního pololetí, určí ředitel školy pro jeho klasifikaci náhradní termín a to tak, aby klasifikace žáka mohla být provedena dle rozhodnutí ředitelky školy nejpozději do konce června. (zákon č.49/2009 Sb. v platném znění) Není-li ani to možné, žák se za 1. pololetí nehodnotí.

Na vysvědčení se uvede Nehodnocen.

Je-li žák z některého předmětu ze zdravotních důvodů zcela uvolněn (viz MP MŠMT k BOZP) uvede se na vysvědčení Uvolněn.

Za 1. pololetí lze vydat žákovi místo vysvědčení „Výpis z vysvědčení“ (§69, odst. 1, ŠZ v platném znění)

Nelze-li žáka pro závažné objektivní příčiny klasifikovat na konci druhého pololetí, určí ředitel školy pro jeho klasifikaci náhradní termín a to tak, aby klasifikace žáka mohla být provedena do 30. září. Do té doby žák navštěvuje podmíněně vyšší ročník.

ad B) Kritéria stupňů prospěchu

Klasifikace žáka

- Žáci se klasifikují ve všech vyučovacích předmětech uvedených v učebním plánu příslušného ročníku. Klasifikační stupeň určí učitel, který vyučuje příslušný předmět.
- V předmětu, ve kterém vyučuje více učitelů, určí výsledný stupeň za klasifikační období příslušní učitelé po vzájemné dohodě. Nedojde-li k dohodě, stanoví se výsledný klasifikační stupeň rozhodnutím ředitele školy.
- Při určování klasifikačního stupně posuzuje učitel výsledky práce objektivně, nesmí podléhat žádnému vlivu subjektivnímu ani vnějšímu. Nesmí se v něm promítnout chování žáka, které je hodnoceno známkou z chování. Stav vědomostí a dovedností na konci klasifikačního období (leden-červen) má pro klasifikaci rozhodující význam.*
- Případy zaostávání žáků v učení a nedostatky v jejich chování se projednávají třídním profesorem případně ředitelem školy a výsledky jsou sděleny na*

pedagogické radě.

- e) *Na konci klasifikačního období, v termínu, který určí ředitel školy, zapíše učitelé příslušných předmětů výsledky celkové klasifikace do školní matriky a připraví návrhy na opravné zkoušky a odloženou klasifikaci.*

Prospěch

Stupeň 1 (výborný)

Žák ovládá požadované poznatky a chápe vztahy mezi nimi. Pohotově vykonává požadované činnosti. Myslí logicky správně, zřetelně se u něj projevuje samostatnost a tvořivost. Jeho ústní a písemný projev je správný, přesný, výstižný.

Stupeň 2 (chvalitebný)

Žák v podstatě ovládá požadované poznatky. Podle menších podnětů učitele uplatňuje osvojené poznatky a dovednosti. Myslí správně, v jeho myšlení se projevuje logika a tvořivost. Ústní a písemný projev mívá menší nedostatky ve správnosti.

Stupeň 3 (dobrý)

Žák má v ucelenosti, přesnosti a úplnosti osvojení požadovaných poznatků, faktů, pojmů, definic a zákonitostí nepodstatné mezery. Podstatnější nepřesnosti a chyby dovede za pomoci učitele korigovat. Jeho myšlení je vcelku správné, ale málo tvořivé, v jeho logice se vyskytují chyby. V ústním a písemném projevu má nedostatky ve správnosti.

Stupeň 4 (dostatečný)

Žák má v ucelenosti, přesnosti a úplnosti osvojení požadovaných poznatků závažné mezery. Je málo pohotový a má větší nedostatky. V logice myšlení se vyskytují závažné chyby, myšlení není tvořivé. Jeho ústní a písemný projev má závažné nedostatky ve správnosti. Závažné chyby dovede žák s pomocí učitele opravit.

Stupeň 5 (nedostatečný)

Žák si požadované poznatky neosvojil uceleně, přesně a úplně, má v nich závažné a značné mezery. Má velmi podstatné nedostatky v uplatňování osvojených vědomostí a dovedností. Neprojevuje samostatnost v myšlení, vyskytují se u něho časté logické nedostatky. V ústním a písemném projevu má závažné nedostatky ve správnosti. Nedostatky a chyby nedovede opravit ani s pomocí učitele.

Chování

Chování se klasifikuje těmito stupni:

1 - velmi dobré

2 - uspokojivé

3 - neuspokojivé

Stupeň 1 (velmi dobré)

Žák uvědoměle dodržuje a aktivně prosazuje ustanovení školního řádu, zásady a pravidla občanského soužití a morálky. Ojediněle se může dopustit méně závažných přestupků proti ustanovení školního řádu.

Stupeň 2 (uspokojivé)

Chování žáka je v podstatě v souladu s ustanovením školního řádu, se zásadami morálky a pravidly občanského soužití. Dopustí se závažného přestupku, nebo se opakovaně dopouští méně závažných přestupků proti ustanovením školního řádu. Je však přístupný výchovnému působení a snaží se své chyby napravit.

Mimo jiné za 8-20 neomluvených hodin, při opakovaném nedodržování ŠŘ v bodu oblékání

Stupeň 3 (neuspokojivé)

Chování žáka je v rozporu se školním řádem, se zásadami morálky a občanského soužití. Dopouští se takových závažných provinění, že je jimi vážně ohrožena výchova ostatních žáků.

Mimo jiné za kouření v prostorách školy, více než 20 - ti hodinová neomluvená absence, za úmyslné ničení školního majetku, za používání alkoholu na akcích školy.

Neomluvená absence vyšší než 7 hodin bude na vysvědčení vždy hodnocena sníženou známkou z chování i v případě, že ve čtvrtletí byl žák hodnocen některým z kázeňských opatření /NTU,DTU,DRŠ/ a následně se už neomluvené absence nedopustil.

Výchovná opatření:

Pochvaly

Pochvala TU: je udělována např. za dobré studijní výsledky, práci pro třídu a školu, příkladné chování apod.

Pochvala ŘŠ: je udělována např. za výbornou reprezentaci školy na veřejnosti či na praxi, mimořádný čin, mimořádné studijní výsledky apod.

Kázeňská opatření (§ 10 odst. 4, vyhl. 13/2005 v platném znění)

NTU: je žákovi uděleno za méně závažné porušení povinností stanovených ŠŘ (např. při opakovaných pozdních příchodech do vyučování, při nedostatečném nebo nezodpovědném plnění studijních povinností, nevhodném méně závažném chování vůči spolužákům, pedagogickým pracovníkům či dalším zaměstnancům školy. Při narušování průběhu vyučování nebo neplnění pokynů vyučujících apod.

DTU: uděluje se za zpravidla opakované méně závažné porušení ŠŘ, např. za nižší počet neomluvených hodin (1-3 NH), opožděné omlouvání absence, nedostatečný přístup k plnění

studijních povinností, nesplnění termínů odevzdání prací, nevhodné chování vůči spolužákům, vyučujícím nebo dalším pracovníkům školy, narušování vyučování, či neplnění úkolů uložených TU.

DŘŠ: uděluje se žákovi za závažnější nebo opakované porušení ŠŘ, např. za časté neomluvené absence (4-7 VH), opakované pozdní příchody, hrubé chování vůči vyučujícím či spolužákům, poškození majetku školy, manipulaci s mobilním telefonem nebo ojedinělý závažný přestupek proti školnímu řádu. O uložení důtky ŘŠ rozhoduje ředitel školy po projednání v pedagogické radě a o opatření je písemně informován zákonný zástupce žáka nebo zletilý žák a jeho rodiče.

Podmíněné vyloučení ze studia: může ŘŠ udělit žákovi v případě zvlášť závažného zaviněného porušení školního řádu nebo školského zákona, např. při prokázané šikaně, opakované manipulaci s mobilním telefonem nebo při pořizování audiovizuálních záznamů během vyučování. Návrh na podmíněné vyloučení může podat TU, případně i jiný vyučující nebo zaměstnanec školy, pokud důvody k tomuto postupu zjistil sám a je schopen je doložit. Důvodem může být rovněž závažné zavinění a dlouhodobé neplnění studijních povinností

Vyloučení ze studia: K vyloučení ze školy může ŘŠ přistoupit tehdy, dopustí-li se žák jednání, které představuje zvlášť hrubé nebo opakované porušení povinností stanovených ŠŘ či školským zákonem a které svou závažností znemožňuje pokračování ve vzdělávání. Typicky se jedná o případy úmyslného fyzického nebo opakovaného slovního útoku na vyučující či spolužáky, o šíření nebo užívání omamných a psychotropních látek, opakovanou nebo závažnou šikanu (kyberšikanu), úmyslné poškozování majetku školy, závažné protiprávní jednání (včetně trestného činu), případně jiné chování ohrožující bezpečnost, zdraví nebo důstojnost osob ve školním prostředí.

Pokud je žák ve zkušební době podmíněného vyloučení a v této době se dopustí dalšího zaviněného porušení povinností, je ŘŠ oprávněn rozhodnout o jeho definitivním vyloučení ze školy.

Za zvlášť hrubé opakované slovní a úmyslné útoky žáka vůči zaměstnancům školy, ostatním žákům se považuje za zvláště závažné zaviněné porušení povinností stanovených ŠŘ, kdy tuto skutečnost ŘŠ oznámí orgánu OSPOD,

Ad C) Podrobnosti o komisionálních zkouškách

Komisionální zkoušku žák koná v těchto případech (vyhl. 13/2005 Sb. ve znění vyhl. 374/2006 Sb.):

1. Koná-li opravné zkoušky (§ 69, odst. 7, ŠZ v platném znění)

- na konci 2. pololetí neprospěl-li žák nejvýše z 2 povinných předmětů

- opravné zkoušky se konají nejdříve v srpnu, pokud nedojde k dohodě s ředitelem školy o dřívějším termínu. Ředitel školy vyhově žádosti vždy u žáků ve 4. ročníku.
- žák, který opravnou zkoušku nevykoná úspěšně nebo se na ni bez omluvy nedostaví, neprospěl (§69, odst. 8 ŠZ v platném znění)

2. Koná-li komisionální přezkoušení (§ 69 odst. 9 ŠZ, v platném znění)

3. V jiných případech rozhodne-li ředitel školy

Ve všech případech lze v jednom dni konat pouze jednu zkoušku (§ 6, odst. 2 vyhlášky 13/2005 v platném znění)

Podrobnosti o komisionálních zkouškách (složení komise, termín konání zkoušky a způsob vyrozumění žáka a zákonného zástupce nezletilých žáků o výsledku zkoušky) stanoví ředitel školy a zveřejní je na veřejně přístupném místě ve škole.

O komisionální zkoušce se pořizuje protokol, který se zakládá do dodatků školní matriky.

- i proti výsledku komisionální zkoušky se lze odvolat – zákon to nezakazuje

ad D) Způsob hodnocení dle individuálního vzdělávacího plánu

- individuální vzdělávací plán a tedy i individuální klasifikaci lze povolit žákovi se speciálními vzdělávacími potřebami nebo mimořádným nadáním na žádost zákonných zástupců nebo na žádost zletilého žáka/§ 18 ŠZ v platném znění/

-způsob hodnocení dle IVP je stanoven na základě doporučení školského poradenského zařízení (§ 6, Vyhlášky 73/2005 Sb. o vzdělávání dětí, žáků a studentů se speciálními vzdělávacími potřebami a dětí, žáků a studentů mimořádně nadaných v platném znění)

- s IVP je zákonný zástupce nebo zletilý žák seznámen a tuto skutečnost stvrdí svým podpisem

VZDĚLÁVÁNÍ ŽÁKŮ SE SPECIÁLNÍMI VZDĚLÁVACÍMI POTŘEBAMI

Ve škole pracuje **výchovný poradce**. Škola má zkušenosti se vzděláváním žáků se specifickými vývojovými poruchami učení, žáků se zdravotním a sociálním znevýhodněním i žáků ohrožených sociálně patologickými jevy. Žáci se specifickými vývojovými poruchami učení jsou integrováni do běžných tříd, lze umožnit vzdělávání podle individuálního vzdělávacího plánu na základě písemného doporučení školského poradenského zařízení. Individuální vzdělávací plán vypracují třídní učitelé a vyučující jednotlivých předmětů daného ročníku podle metodických pokynů výchovného poradce. Podobný přístup je i k žákům s vývojovými poruchami chování, zejména s poruchami pozornosti spojenými s hyperaktivitou (ADHD). Práce s nimi spočívá především ve volbě vhodných výukových a výchovných prostředků. Tito žáci jsou dlouhodobě sledováni a vedeni třídními učiteli ve spolupráci s výchovným poradcem a eventuálně s vychovateli domova mládeže. V případě potřeby škola spolupracuje se školním psychologem a pedagogicko-psychologickou poradnou.

Všichni vyučující jsou v potřebném rozsahu informováni o žácích s doporučením školského poradenského zařízení, které učí, třídní učitelé jsou podrobněji informováni o potřebách žáků se SVP ve svých třídách.

Ve škole pracuje **školní psycholožka**, která má své konzultační hodiny vyhrazeny pro žáky, ale také pro všechny zaměstnance školy.

Ve škole pracuje **Metodik prevence sociálně-patologických jevů**. Každoročně je zpracováván, realizován a vyhodnocován **Minimální preventivní program**, do jehož aktivit patří mj. organizování besed, spolupráce s rodiči, poradenská činnost apod.

V souladu s § 16 a 17 zákona č. 564/2004 Sb. v platném znění a vyhláškou 27/2016 Sb. v platném znění jsou žákům s přiznanými podpůrnými opatřeními, popř. žákům mimořádně nadaným poskytována v rámci rovnoprávného naplnění svých vzdělávacích možností následující opatření:

Žákům s přiznanými podpůrnými opatřeními 1. stupně je zpracováván plán pedagogické podpory (dále jen PLPP) dle těchto pravidel:

- Jsou stanoveny silné a slabé stránky žáka ve spolupráci s třídním učitelem a vyučujícími jednotlivých předmětů (je-li potřeba)
- Jsou stanoveny cíle PLPP
- Jsou stanoveny podpůrná opatření ve škole i doporučení v rámci domácí přípravy (metody, organizace, způsoby hodnocení žáků, pomůcky aj.)
- Je stanoven termín vyhodnocení PLPP
- Dle vyhodnocení jsou stanovena další opatření

Žákům s přiznanými podpůrnými opatřeními 2. stupně nebo popř. žákům mimořádně nadaným je na základě doporučení školského poradenského zařízení (ŠPZ) zpracováván individuální vzdělávací plán (dále jen IVP),

- ve kterém jsou respektována veškerá doporučení stanovená ŠPZ
- IVP je vyhodnocován minimálně jednou za každé pololetí příslušného školního roku
- Výuka žáků je realizována v souladu s doporučeními ŠPZ se zaměřením na:

- a) Povzbuzování žáků při případných neúspěších
- b) Posilování jejich motivace k učení
- c) Uplatňování jejich formativního hodnocení
- d) Začleňování žáků do kolektivu
- e) Spolupráci s hotely, restauracemi a dalšími sociálními partnery školy při jejich učební a odborné praxi
- f) Spolupráci s rodinou žáků

Při poskytování podpůrných opatření je možné také zohlednit § 67 odstavec 2 zákona č. 561/2004 Sb. v platném znění. (Žáka je možné uvolnit zčásti nebo zcela z vyučování některého předmětu na základě žádosti ze závažných důvodů, zejména zdravotních, nemůže však být uvolněn z předmětů rozhodujícího pro odborné zaměření žáka.)

Systém vyhledávání žáků nadaných a žáků mimořádně nadaných spočívá ve velice úzké spolupráci školy a ŠPZ. Těmto žákům je případně umožněno vzdělávání dle IVP nebo i přeražení na základě zkoušek do vyššího ročníku bez absolvování předchozího ročníku.

VZDĚLÁVÁNÍ ŽÁKŮ TALENTOVANÝCH A NADANÝCH

Zjišťování mimořádného nadání a vzdělávacích potřeb mimořádně nadaných žáků provádí ŠPZ ve spolupráci se školou. Žákům s mimořádným nadáním může škola povolit vzdělávání dle IVP nebo ho přeradit do vyššího ročníku na základě zkoušek (§ 17, odstavec 3 ŠZ v platném znění).

Škola nabízí dle zájmu žáků:

a) možnost rozvíjení vědomostí, schopností a dovedností žáků v nepovinných předmětech:

- konverzace v anglickém jazyce
- konverzace v německém jazyce
- konverzace v ruském jazyce
- konverzace ve španělském jazyce

b) možnost přípravy na složení státní zkoušky z kancelářského psaní na klávesnici.

c) odborné kurzy vedené špičkovými odborníky:

- barmanský kurz
- sommelierský kurz
- kurz studené kuchyně
- carvingový kurz

d) všem žákům účast v množství nepovinných kroužků, např.:

- cukrářský
- složité obsluhy

- studené kuchyně
- zdobení v gastronomii
- barmanský
- volnočasových aktivit
- sportovních her
- informačních technologií
- jazykové kroužky
- kroužek matematiky aj.

e) možnost účastnit se studijních a jiných pobytů v zahraničí (např. v rámci programu Erasmus +)

Škola pořádá regionální soutěž „Labyrintem ekonomie“, ve které se prezentují nejlepší žáci regionálních škol se svými pracemi na ekonomické téma.

Škola pořádá regionální soutěž s názvem „Haviřovský korbel“, ve které se žáci prezentují v umění čepování piva a ve znalostech o pivu.

Nejlepší žáci jsou učitelé připravováni na regionální i celostátní soutěže pořádané našimi partnerskými školami v různých oblastech odborného vzdělávání (barmanství, sommelierství, přípravy pokrmů, čepování piva aj.) i všeobecného vzdělávání (cizí jazyky, sportovní soutěže aj.).

Pro dosažení úspěchů při vzdělávání těchto žáků prosazujeme tyto zásady:

- a) Povzbuzování žáků při případných neúspěších
- b) Posilování jejich motivace k učení
- c) Uplatňování jejich formativního hodnocení
- d) Začleňování žáků do kolektivu
- e) Spolupráci s hotely, restauracemi a dalšími sociálními partnery školy při jejich učební a odborné praxi
- f) Spolupráci s rodinou žáků
- g) Spolupráci se zaměstnavateli pro zajišťování odborné a učební praxe
- h) Realizaci DVPP zaměřené na tyto žáky

REALIZACE BEZPEČNOSTI A OCHRANY ZDRAVÍ PŘI PRÁCI A POŽÁRNÍ PREVENCE

Školní vzdělávací program se uskutečňuje v souladu s rámcovým vzdělávacím programem 65-42-M/01 Hotelnictví a v souladu s platnými právními předpisy. Podle školského zákona poskytuje škola nezbytné informace k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví prostřednictvím:

- školního řádu
- provozních řádů odborných učeben
- pokynů k výuce tělesné výchovy a k průběhu sportovních výcvikových kurzů
- pokynů k praxi
- pokynů k zajištění BOZ v průběhu výletů, exkurzí a zahraničních praxí a stáží

S těmito informacemi jsou žáci a žákyně prokazatelně seznámeni na začátku školního roku a před každou akcí zvlášť.

Všechny informace vycházejí z platných předpisů, jež představují zejména:

- Školský zákon 561/2004 Sb. v platném znění (§29 o bezpečnosti, §30 o školním řádu, §65 o organizaci středního vzdělávání)
- Vyhláška o středním vzdělávání č. 13/2005 Sb. (§12 o náležitostech smlouvy pro praktické vyučování a § 15 o odborné a učební praxi)
- Metodický pokyn MŠMT k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví dětí, žáků a studentů ve školách a školských zařízeních
- Zákon o opatřeních k ochraně před škodami způsobenými tabákovými výrobky, alkoholem a jinými návykovými látkami č. 379/2005 Sb. v platném znění
- Vyhláška 410/2005 Sb. v platném znění o hygienických požadavcích na prostory a provoz zařízení pro výchovu a vzdělávání dětí a mladistvých v platném znění

Prevence společensky negativních jevů probíhá ve škole podle Minimálního preventivního programu, vypracovaného školním metodikem prevence.

Činnost školy při vzniku mimořádné události se řídí zpracovaným plánem opatření při vzniku mimořádných událostí a vyhlášení krizového stavu.

PODMÍNKY PRO PŘIJÍMÁNÍ KE VZDĚLÁVÁNÍ

V souladu se zákony č. 561/2004 Sb. školský zákon v platném znění, 500/2004 Sb. správní řád v platném znění, lze ke vzdělání přijmout uchazeče, kteří splnili povinnou školní docházku a kteří při přijímacím řízení splnili podmínky pro přijetí prokázáním odpovídajících schopností, vědomostí, zájmů a zdravotní způsobilosti.

O přijetí uchazeče ke vzdělávání ve střední škole rozhoduje ředitel školy v souladu s vyhláškami č. 353/2016 Sb. v platném znění, kterými se stanoví podrobnosti o organizaci přijímacího řízení ke vzdělávání ve středních školách, č.27/2016 Sb. o vzdělávání žáků se speciálními vzdělávacími potřebami a žáků nadaných v platném znění a nařízením vlády č. 211/2010 Sb. o soustavě oborů vzdělání v základním, středním a vyšším odborném vzdělávání

Podle těchto vyhlášek ředitel školy:

- a) nejpozději do konce ledna stanoví a zveřejní na veřejně přístupném místě v budově školy a způsobem umožňujícím dálkový přístup termíny pro první kolo přijímacího řízení a nejvyšší možný počet přijímaných uchazečů pro přijímací řízení do příslušného oboru vzdělání a formy vzdělávání pro daný školní rok.
- b) nejpozději do konce ledna stanoví a zveřejní na veřejně přístupném místě v budově školy a způsobem umožňujícím dálkový přístup jednotná kritéria přijímacího řízení pro všechny uchazeče do příslušného oboru vzdělání a formy vzdělávání pro daný školní rok.

Zdravotní způsobilost:

Vyžaduje se splnění:

- a) podmínek zdravotní způsobilosti uchazečů o studium daného oboru vzdělání dle § 67, odst. 2 školského zákona v platném znění.

Podmínky zdravotní způsobilosti jsou stanoveny v Nařízení vlády č. 689/2004 Sb., v platném znění, o soustavě oborů vzdělání základním, středním a vyšším odborném vzdělávání. Podle něj mohou být ke studiu přijati pouze uchazeči, u kterých se nevyskytují:

- prognosticky závažná onemocnění podpůrného a pohybového aparátu znemožňující zátěž páteře.
 - prognosticky závažná onemocnění omezující funkce horních nebo dolních končetin (poruchy hrubé i jemné motoriky)
 - precitlivělost na alergizující látky používané při praktickém vyučování
 - prognosticky závažné a nekompenzované formy epilepsie a epileptických syndromů a kolapsové stavy, týká se činností s rotujícími stroji, náradím nebo zařízením, činností, při kterých nelze vyloučit ohrožení zdraví.
- b) dále pak poruchy čichu, chuti, sluchu a značné sklony k obezitě.
 - c) **zdravotních kritérií pro vydání zdravotního průkazu** a v případě přijetí ke studiu následně osvojení znalostí nutných k ochraně veřejného zdraví podle § 20 zákona č.258/2000 Sb. v platném znění.

ZPŮSOB UKONČENÍ VZDĚLÁVÁNÍ

Organizace maturitní zkoušky

Maturitní zkouška, dokladem o získání středního vzdělání s maturitní zkouškou je vysvědčení o maturitní zkoušce. Konání maturitní zkoušky se řídí zákonem č. 561/2004 Sb. školský zákon v platném znění a příslušným prováděcím předpisem, tj. Vyhláškou č. 177/2009 Sb. v platném znění. Maturitní zkouška má podle platné novely školského zákona dvě části: **společnou a profilovou**.

Žák získá střední vzdělání s maturitní zkouškou, jestliže úspěšně vykoná obě části maturitní zkoušky.

V souladu s § 78 zákona č. 561/2004 Sb. v platném znění

(1) Zkušebními předměty **společné části** maturitní zkoušky jsou

a) český jazyk a literatura,

b) cizí jazyk, který si žák zvolí z nabídky stanovené prováděcím právním předpisem; žák může zvolit pouze takový cizí jazyk, který je vyučován ve škole, jíž je žákem, a

c) matematika.

2) Společná část maturitní zkoušky se skládá ze zkoušky z českého jazyka a literatury a druhé zkoušky, pro kterou si žák na přihlášce k maturitní zkoušce zvolí jeden ze zkušebních předmětů uvedených v odstavci 1 písm. b) a c).

(3) Zkoušky společné části maturitní zkoušky se konají formou didaktického testu. Didaktickým testem se pro účely tohoto zákona rozumí písemný test, který je jednotně zadáván a centrálně vyhodnocován, a to způsobem a podle kritérií stanovených prováděcím právním předpisem.

(4) Žák se může ve společné části dále přihlásit až ke dvěma nepovinným zkouškám ze zkušebních předmětů podle odstavce 1 písm. b) a c) a ze zkušebního předmětu matematika rozšiřující.

Profilová část maturitní zkoušky

Ředitel školy **stanovil** dle § 79 odst. 3 školského zákona počet povinných zkoušek profilové části MZ.

a) Profilová část se dle § 79 odst. 1 školského zákona skládá z Českého jazyka a literatury, a pokud si žák ve společné části maturitní zkoušky zvolil cizí jazyk, ze zkoušky z tohoto cizího jazyka (písemná práce + ústní zkouška) a z dalších 3 povinných zkoušek (ústní zkouška).

- b) Žák může v rámci profilové části MZ konat nejvýše 2 nepovinné zkoušky z nabídky stanovené ředitelem školy.
- c) Dle § 81 odst. 7 školského zákona může ředitel školy, pokud žák koná v profilové části maturitní zkoušky alespoň 4 povinné zkoušky, stanovit, že za podmínek stanovených prováděcím právním předpisem lze jednu povinnou zkoušku profilové části maturitní zkoušky konanou z cizího jazyka nahradit výsledkem úspěšně vykonané standardizované zkoušky z tohoto cizího jazyka doložené jazykovým certifikátem. Totéž může ředitel stanovit za podmínek stanovených prováděcím právním předpisem pro 1 nepovinnou zkoušku profilové části maturitní zkoušky.

Ředitel školy **stanovil** dle vyhlášky 177/2009 Sb. v platném znění **formy konání zkoušek**

- a) Písemná práce z CJL – souvislý text-slohová práce, délka konání 110 minut, rozsah min. 250 slov
- 4 zadání, zpřístupní se bezprostředně před zahájením zkoušky
 - žáci si zvolí 1 zadání po zahájení zkoušky
 - Pomůcky: Pravidla českého pravopisu
 - Každý žák sedí sám v lavici
 - Způsob záznamu textu: písemně na papír s razítkem školy
- b) Písemná práce z cizího jazyka souvislý text-slohová práce, délka konání 90 minut, rozsah min. 200 slov
- 2 zadání, zpřístupní se bezprostředně před zahájením zkoušky
 - žáci si zvolí 1 zadání po zahájení zkoušky
 - Pomůcky: Překladový slovník
 - Každý žák sedí sám v lavici
 - Způsob záznamu textu: písemně na papír s razítkem školy
- c) Maturitní práce a její obhajoba před komisí a praktická zkouška (§15 a §18 Vyhlášky č. 177/2009 Sb. v platném znění)
- Délka obhajoby 15 minut
- d) Ústní zkouška před komisí (§16 Vyhlášky č. 177/2009 Sb. v platném znění)

Ředitel školy **zveřejnil** na informační nástěnce a na **webových stránkách** školy pro každou zkoušku 20-30 témat. Zveřejněná témata jsou platná pro jarní i podzimní termín.

Ředitel školy **stanovil** dle § 79 odst. 3 školského zákona nabídku povinných a nepovinných zkoušek.

Nabídka povinných zkoušek

Teoretická zkouška z odborných předmětů
Teoretická zkouška z ekonomických předmětů
Praktická zkouška z odborných předmětů

forma

ústní zkouška
ústní zkouška
maturitní práce

Nabídka nepovinných zkoušek

Matematika
Druhý cizí jazyk

forma

ústní zkouška
ústní zkouška

UČEBNÍ PLÁN

Hotelová škola a Obchodní akademie Havířov s.r.o.

UČEBNÍ PLÁN

rozpracovaný dle RVP 65-42-M/01 Hotelnictví

RVP :

65-42-M/01 Hotelnictví

ŠVP

Hotelnictví a cestovní ruch

Zaměření:

a/ hotelový provoz

b/ cestovní ruch

Druh a forma studia :

denní studium

Kategorie a názvy vyučovacích předmětů	ZKR	počty hodin		z toho děleno		CELKEM
		1. r	2. r	3. r	4. r	
Povinné vyuč. předměty						
Český jazyk a literatura	CJL	3	3	3	4	13
Anglický jazyk	ANJ	4 4	4 4	4 4	4 4	16
Druhý cizí jazyk *	NEJ,SPJ,RUJ	3 3	3 3	3 3	3 3	12
Občanská nauka	OBN	1	1	1	1	4
Dějepis	DEJ	2	0	0	0	2
Základy přírodních věd	ZPV	2	0	0	0	2
Ekologie	EKG	0	0	2	0	2
Matematika	MAT	2	2	3	3	10
Inform. a komun.technolog.	ITE	0	2 2	0	0	2
Zeměpis cest. ruchu	ZCR	0	2	0	0	2
Tělesná výchova	TEV	2	2	2	2	8
Ekonomika	EKO	0	2	2	2	6
Management a marketing	MMR	0	0	2	0	2
Účetnictví	UCE	0	0	2 2	2 2	4
Právo	PRA	0	0	1	1	2
Technol. přípr. pokrmů	TPP	4 3	4 3	0	0	8
Tech. obsl. a služeb	TOS	3 3	3 3	0	0	6
Nauka o výživě	NAV	0	2	0	0	2
Profesní komunikace	PKO	2 2	2 2	0	0	4
Cestovní ruch	CRU	0	0	0	3 1	3
Hotelový provoz	HOP	0	0	0	2 2	2
Učební praxe (kuchyně)	PRK	3 3	0	0	0	3
Učební praxe (jídlna)	PRJ	3 3	2 2	0	0	5
Volitelný předmět	VOL	0	0	6	2	8
Suma		34	34	31	29	128

Volitelné předměty

a/ Speciální technologie	SPT	0	0	2	0	2
Speciální stolníčení	SPS	0	0	2	0	2
Moderní gastronomie	MOG	0	0	2	2	2
b/ Dějiny kultury	DEK	0	0	2	0	2
Animace v CR	ACR	0	0	2	0	2
Průvodcovství	PRU	0	0	2	2	2

Nepovinné předměty

Další cizí jazyk	DCJ	2	2	2	2	8
Konverzace v ciz.jaz.	KAJ,KNJ,KSJ	0	0	0	2	2

* Druhý cizí jazyk - volba Německý jazyk - Španělský jazyk - Ruský jazyk

Za celou dobu studia je odborná praxe v rozsahu 8 týdnů rozdělena rovnoměrně do 2. a 3. ročníku s tím, že 2 týdny v každém ročníku se konají o letních prázdninách.

S platností od 1.9.2025

Schválila: PaedDr. J. Čelechovská

PŘEHLED VYUŽITÍ TÝDNŮ VE ŠKOLNÍM ROCE

Činnost	1.ročník	2.ročník	3.ročník	4.ročník
Vyučování dle rozpisu učiva	32	32	32	27
Sportovní kurz (lyžařský) pro zájemce	1	0	0	0
Odborná a učební praxe (z toho o hlavních prázdninách)	0+6 (0)	4+2 (2)	4+0 (2)	0 (0)
Maturitní zkouška	0	0	0	3
Časová rezerva	3	4	1	3
Celkem	40	40	40	35

PŘEHLED ROZPRACOVÁNÍ OBSAHU VZDĚLÁVÁNÍ V RVP DO ŠVP

Přehled rozpracování obsahu vzdělávání v RVP do ŠVP

Škola	Hotelová škola a Obchodní akademie Havířov s.r.o.,Tajovského 2, Havířov-Podlesí					
RVP	65-42-M/01 Hotelnictví					
ŠVP	Hotelnictví a cestovní ruch					
Délka a forma vzdělávání	4 roky, denní					
Platnost	od 1.9. 2025, pro všechny ročníky					
RVP			ŠVP			
Vzdělávací oblasti a obsahové okruhy	Min. počet VH		Vyučovací předmět	Počet vyučovacích hodin za studium		
	týden	celkově		týden	týden/celkem	celkem
Jazykové vzdělávání						
Český jazyk	5	160	Český jazyk a literatura	6	6	192
Cizí jazyk 1			Anglický jazyk	16		
Cizí jazyk 2	16	512	Německý/Španělský/Ruský jazyk	12	28	896
Společenskovední vzdělávání	5	160	Dějepis	2		
			Právo	2		
			Občanská nauka	4	8	256
Přírodovědné vzdělávání	4	128	Ekologie	2		
			Základy přírodních věd	2	4	128
Matematické vzdělávání	10	320	Matematika	10	10	320
Estetické vzdělávání	5	160	Český jazyk a literatura	7		
			Dějiny kultury (volitelný)		7	224
Vzdělávání pro zdraví	8	256	Tělesná výchova	8	8	256
Vzdělávání v ITE	4	128	Informační a komunikační technologie	2		
			Profesní komunikace	2	4	128
Ekonomika	8	256	Ekonomika	6		
			Účetnictví	4		
			Management a marketing	2	12	384
Gastronomie	9	288	Technologie přípravy pokrmů	8		
			Nauka o výživě	2		
			Technika obsluhy a služeb	1		
			Učební praxe (kuchyně)	3		
			Speciální technologie (volitelný)		14	448
Hotelnictví	7	224	Technika obsluhy a služeb	5		
			Hotelový provoz	2		
			Moderní gastronomie (volitelný)			4 (ve 3. a 4. ročníku)
			Speciální stolničení (volitelný)		7	224
Cestovní ruch	5	160	Cestovní ruch	3		
			Zeměpis cestovního ruchu	2		
			Animace v CR (volitelný)			2 (ve 3. ročníku)
			Průvodcovství (volitelný)		5	160
Komunikace ve službách	2	64	Profesní komunikace	2	2	64
Disponibilní hodiny	40	1280	Praxe	8		
			Volitelné předměty	5	13	416
Celkem	128	4096			128	4096

ROZVOJ KLÍČOVÝCH KOMPETENCÍ A APLIKACE PRŮŘEZOVÝCH TÉMAT

ZPŮSOB ROZVOJE KLÍČOVÝCH KOMPETENCÍ:

Školní vzdělávací program je orientován na rozvoj klíčových kompetencí, které jsou široce přenositelné a umožňují studentům operativně reagovat na vývoj nových technologií, čímž vzroste možnost jejich uplatnění na trhu práce.

Kompetence uváděné v programu byly vytipovány a jejich priorita stanovena ve spolupráci se sociálními partnery. Jde v první řadě o kompetence ke komunikaci, k učení, k práci a spolupráci s ostatními lidmi, k řešení pracovních i mimopracovních problémů, práci s informacemi a s prostředky informačních a komunikačních technologií.

Pedagogové naší školy zvolili společnou strategii na postupech metodách a formách práce a dalších aktivitách, které povedou k rozvoji klíčových kompetencí žáků na úrovni celé školy, což se odráží v koncepci jednotlivých učebních osnov předmětů.

Nezbytnou podmínkou pro rozvoj klíčových kompetencí ve škole je zejména aplikace vhodných metod a forem práce. Jejich plán je také rozpracován v jednotlivých učebních osnovách předmětů.

ZAČLEŇOVÁNÍ PRŮŘEZOVÝCH TÉMAT:

Školním vzdělávacím programem prolínají čtyři průřezová témata, která prostupují celým vzděláváním a promítají se v řadě činností ve výuce včetně praktického vyučování i v dalších aktivitách školy jako jsou kurzy, exkurze, besedy a soutěže. Jsou to:

- Občan v demokratické společnosti
- Člověk a svět práce
- Člověk a životní prostředí
- Člověk a digitální svět

Podmínky pro začleňování průřezových témat organizované školou

Občan v demokratické společnosti

- Zařazení tohoto průřezového tématu se projevuje vytvářením demokratického prostředí a klimatu ve škole, které je založeno na vzájemném respektování, spolupráci, účasti a dialogu všech subjektů. Ve škole aktivně pracuje žákovský parlament, který se vyjadřuje k situaci ve škole a na jednáních s vedením školy přichází s návrhy k jejímu zlepšování.
- Nedílnou součástí výchovy k demokratickému občanství je vyžadování a cílené upevňování etické výchovy, slušného chování žáků k sobě navzájem a k pedagogům, jakož i pedagogů k žákům a výchovy vedoucí k občanským ctnostem (humanita, přátelství, pomoc, spolupráce, odpovědnost, láska k lidem...)

- Všichni vyučující cílevědomě usilují o dobré znalosti a dovednosti žáků potřebné pro občanské a jiné rozhodování a jednání, používají promyšlené strategie výuky.
- Žáci školy se pravidelně účastní charitativních a dobrovolnických akcí

Člověk a svět práce

- Škola vytváří podmínky pro lepší uplatnění absolventů na trhu práce. Koncepce učebního plánu spočívající v rozšíření oboru na dvě zaměření zohledňuje požadavky trhu práce v našem regionu. Vybavuje žáka praktickými dovednostmi a informacemi pro jeho budoucí pracovní život.
- Škola organizuje praxe přímo na pracovištích fyzických a právnických osob tj. „v terénu,,.
- Pedagogové motivují žáky k tomu, aby si uvědomovali odpovědnost za svůj život, význam vzdělání pro život, aby byli připraveni k aktivnímu pracovnímu životu.
- Výchovný poradce prostřednictvím poskytnutí základní orientace ve světě práce a vzdělávání a kariérového vzdělávání vede žáky k rozpoznávání jejich reálných kvalit, předpokladů a konstruktivního zvažování možností svého pracovního uplatnění a k osvojení znalostí a dovedností pro cílené plánování a odpovědné rozhodování, o svém osobním rozvoji, dalším vzdělávání a seberealizaci v profesních záměrech.

Člověk a životní prostředí

- Ekologická hlediska jsou uplatňována v běžném provozu školy, který respektuje zásady úspornosti a hospodárnosti s veškerými zdroji, což se odráží i v jednání všech pracovníků školy.
- Ve vyučovacích předmětech se vyučující zaměřují na zvyšování gramotnosti pro respektování principů udržitelného rozvoje a etické vztahy k prostředí.
- Vyučující se zaměřují na to, aby žáci chápali postavení člověka v přírodě a vlivy prostředí na jeho život a zdraví, aby chápali biosféru v ekosystémovém pojetí.
- Ve výuce jsou začleněny současné lokální, regionální i globální problémy rozvoje a vztahy člověka k přírodě, včetně možností a způsobů řešení environmentálních problémů (klimatické změny, znečišťování ovzduší, vody, půdy ekosystémů i biosféry).
- Na odborných i učebních praxích jsou žáci vedeni ke správnému nakládání s odpady, k využívání úsporných spotřebičů a postupů, k dodržování bezpečnosti a hygieny práce.
- Škola má vypracován plán environmentální výchovy na školní rok a důsledně uplatňuje třídění odpadu žáky i učiteli.
- Environmentální výchova je propojena s odborným učivem prostřednictvím odborných exkurzí.

Člověk a digitální svět

- Škola vytváří podmínky pro rozvoj schopností žáků efektivně využívat prostředky informačních a komunikačních technologií v běžném každodenním životě.
- Využívání informačních a komunikačních technologií je plně přizpůsobeno i vzdělávání žáků se zdravotním postižením.

- Pedagogové vedou žáky k využívání prostředků informačních a komunikačních technologií nejen v rámci specifík dané odborné kvalifikace, ale věnují mu systematickou pozornost po celou dobu jejich studia a prakticky ve všech předmětech.
- Žáci jsou připravováni k tomu, aby byli schopni pracovat s prostředky informačních a komunikačních technologií efektivně jak v průběhu vzdělávání, tak i při výkonu povolání. Jejich dovednosti v této oblasti mají podpůrný charakter ve vztahu k dalším složkám kurikula.
- Vedení školy systematicky vytváří podmínky pro další vzdělávání pedagogických pracovníků, aby byli schopni využívat prostředky informačních a komunikačních technologií na potřebné úrovni, také vytváří podmínky pro vybavení školy odpovídající výpočetní technikou a softwarem.

Charakteristika tématu Digitální technologie přináší vzdělávání řadu nových příležitostí. Schopnost bezpečně, sebejistě, kriticky a tvořivě využívat digitální technologie pro učení, vzdělávání se a zvyšování vlastní kvalifikace, stejně jako při práci, občanských aktivitách i ve volném čase je jedna z klíčových kompetencí a je nezbytná pro schopnost celoživotního učení i zapojení absolventů do společenského a pracovního života. Cílem tématu je začlenit digitální technologie do výukových aktivit a do života školy a propojit formální výuku se zkušenostmi žáků z jejich neformálních vzdělávacích aktivit a učení mimo školu. Důležitým předpokladem rozvoje digitálních dovedností žáků i formování jejich postojů a hodnot souvisejících s využíváním digitálních technologií je promyšlené a plánované využívání digitálních technologií ve výuce různých předmětů tak, aby měli žáci dostatek příležitostí učit se s nimi bezpečně, tvořivě pracovat a diskutovat o možnostech i rizicích jejich využití.

Přínos tématu k naplňování cílů rámcového vzdělávacího programu

Hlavním cílem průřezového tématu je vybavit žáky digitálními kompetencemi, ty mají podpůrný charakter ve vztahu ke všem složkám kurikula.

Digitální kompetence chápeme jako průřezové klíčové kompetence, tj. kompetence, bez kterých není možné u žáků plnohodnotně rozvíjet další klíčové kompetence. Jejich základní charakteristikou je aplikace – využití digitálních technologií při nejrůznějších činnostech, při řešení nejrůznějších problémů.

- V jazykovém vzdělávání a komunikaci jsou žáci vedeni zejména k tomu, aby byli schopni využít digitální technologie k vyjádření, formulaci a obhajobě svých názorů, k získávání informací z různých zdrojů i k jejich sdílení, předávání a prezentaci způsobem vhodným pro danou (komunikační) situaci a s ohledem na zamýšleného příjemce.
- Ve společenskovědním vzdělávání jsou žáci vedeni zejména k tomu, aby vnímali postavení, roli či vliv digitálních technologií a práci s nimi v historickém, politickém, sociálním, právním a ekonomickém kontextu.
- V přírodovědném vzdělávání jsou žáci vedeni zejména k tomu, aby pracovali s digitálními technologiemi při vytváření modelů, při badatelských a experimentálních činnostech a jejich prezentaci, při zpracování a vyhodnocování získaných údajů, při analýze a řešení 70 přírodovědných problémů a při komunikaci, vyhledávání a interpretaci přírodovědných informací.
- Matematické vzdělávání směřuje k tomu, aby žáci pracovali s digitálními technologiemi při řešení běžných situací vyžadujících efektivní způsoby výpočtu, při práci s matematickým

modelem a při vyhodnocování a interpretaci výsledku řešení vzhledem k realitě, při řešení problémů, včetně diskuse a prezentace výsledků těchto řešení.

- V estetickém vzdělávání jsou žáci vedeni zejména k tomu, aby byli při tvořivých činnostech schopni využít potenciál, který nabízejí digitální média, a aby při digitální tvorbě a posuzování výsledků této tvorby uplatňovali estetická kritéria.
- Oblast vzdělávání pro zdraví vybaví žáky také znalostmi a dovednostmi potřebnými k preventivní a aktivní péči o zdraví a bezpečnost při používání digitálních technologií.
- Informatické vzdělávání vede žáky k hlubšímu porozumění principům, na kterých pracují digitální technologie, a k rozvoji informatického myšlení žáků, které uplatní při řešení i neinformatických problémů.
- V ekonomickém vzdělávání jsou žáci vedeni k tomu, aby využívali vhodné nástroje pro výpočty ekonomických údajů (mzdy, RPSN aj.), pro jejich zobrazování (trendy nabídky a poptávky, podnikatelský záměr, rozpočet apod.) a aby používali dostupné aplikace k ekonomickým či pracovním účelům, např. k daňovým evidenčním povinnostem.
- V odborné oblasti jsou žáci vedeni k efektivnímu využívání digitálních nástrojů potřebných nebo vhodných pro odborné činnosti.

Obsah tématu a jeho realizace

Digitální kompetence, ke kterým jsou žáci vedeni, jsou v dnešní době nezbytné pro zaměstnatelnost, osobní naplnění a zdraví, aktivní a odpovědné občanství i sociální začlenění každého žáka.

Žáci jsou vedeni zejména k tomu, aby:

- vyhledávali příležitosti k zapojení se do občanského života prostřednictvím vhodných digitálních technologií a služeb, např. při komunikaci s úřady; chápali význam digitálních technologií pro sociální začleňování, pro osoby s hendikepem, pro kvalitu života;
- kriticky posuzovali vývoj technologií a jeho vliv na různé aspekty života člověka, společnosti a životní prostředí; zvažovali příležitosti a rizika a snažili se rizika minimalizovat;
- běžně a samozřejmě využívali vhodné digitální technologie a jejich kombinace k naplnění svých potřeb; digitální technologie a způsob jejich použití nastavovali a měnili podle toho, jak se vyvíjejí dostupné možnosti a jak se mění jejich vlastní potřeby;
- využívali digitální technologie k vlastnímu vzdělávání a osobnímu rozvoji; budovali si osobní vzdělávací prostředí; byli schopni rozpoznat, kdy je třeba vlastní digitální kompetence zdokonalit nebo aktualizovat, orientovali se v aktuálním dění v oblasti kybernetické bezpečnosti; byli schopni podpořit ostatní v rozvoji jejich digitálních kompetencí a předat základní bezpečnostní rady a doporučení;
- s vědomím souvislostí fyzického a digitálního světa vytvářeli a spravovali své digitální identity; aktivně pečovali o svou digitální stopu, ať už ji vytvářejí sami, nebo někdo jiný;
- chránili sebe a ostatní před možným nebezpečím v digitálním prostředí; chránili digitální zařízení, digitální obsah i osobní údaje v digitálním prostředí před poškozením či zneužitím; při využívání digitálních služeb nejen v online prostředí posuzovali jejich spolehlivost a postupovali vždy s vědomím existence zásad ochrany osobních údajů a soukromí dané služby;
- při pohybu v online světě a při používání digitálních technologií předcházeli situacím ohrožujícím tělesné i duševní zdraví, přizpůsobovali své digitální i fyzické pracovní prostředí tak, aby bylo v souladu s ergonomií a bezpečnostními zásadami;
- znali a uplatňovali právní normy v digitálním prostředí včetně norem týkajících se ochrany citlivých a osobních údajů, duševního vlastnictví a kybernetické bezpečnosti;

- při interakcích v digitálním prostředí respektovali pravidla chování a jednali eticky, respektovali kulturní rozmanitost; aktivně vystupovali proti nepřijatelnému jednání v online světě; s daty získanými prostřednictvím různých nástrojů a služeb, v různém digitálním prostředí pracovali s ohledem na dobrou pověst svou i ostatních;
- navrhovali taková (bezpečná) řešení prostřednictvím digitálních technologií, která jim pomohou vylepšit postupy či technologie; dokázali druhým poradit s vyřešením technických problémů;
- vyjadřovali se za pomoci digitálních prostředků a vytvářeli a upravovali vlastní digitální obsah v různých formátech; měnili, vylepšovali a zdokonalovali obsah stávajících děl s cílem vytvořit nový, originální a relevantní obsah;
- získávali data, informace a obsah z různých zdrojů v digitálním prostředí; při vyhledávání používali různé strategie; získaná data a informace kriticky hodnotili, posuzovali jejich spolehlivost a úplnost;
- přizpůsobovali organizaci a uchování dat, informací a obsahu danému prostředí a účelu;
- komunikovali prostřednictvím různých digitálních technologií a přizpůsobovali prostředky komunikace danému kontextu;
- sdíleli prostřednictvím digitálních technologií data, informace a obsah s ostatními; používali digitální technologie pro spolupráci a společné vytváření zdrojů a znalostí.

Průřezové téma je vhodné rozpracovat ve školním vzdělávacím programu v co nejúžší vazbě na činnosti a témata v jednotlivých vyučovacích předmětech všeobecně vzdělávací i odborné složky vzdělávání. Základem je reagovat na změny ve společnosti, v profesních požadavcích a v pracovním prostředí způsobené rozvojem digitálních technologií a poskytnout žákům dostatek příležitostí, situací a kontextů, ve kterých se budou učit bezpečně a efektivně využívat různé digitální technologie.

Při začlenění průřezových témat do ŠVP bylo přihlédnuto k následujícím pravidlům:

- V průběhu vzdělávání musí být začleněna všechna průřezová témata
- Efektivita a forma působení průřezových témat byla svěřena jednotlivým vyučujícím, kteří dobu a míru začlenění zapracovali přímo do učebních osnov jednotlivých předmětů.

SPOLUPRÁCE SE SOCIÁLNÍMI PARTNERY

V souladu s § 65 zákona č.561/2004 Sb. v platném znění a souvisejících předpisů uzavírá škola smlouvy se svými sociálními partnery. Na základě smluv dochází u těchto partnerů k vykonávání povinné odborné i učební praxe. Fakultativně lze u smluvních partnerů realizovat další jednotlivé gastronomické akce.

Sociálními partnery školy jsou statutární město Havířov, obecní a městské úřady v regionu, úřady práce v Karviné a v Havířově, pedagogicko psychologická poradna v Havířově, dále pak několik desítek dalších subjektů – hotely a restaurace, cestovní kanceláře, hrady a zámky, informační střediska, městské a obecní úřady, soukromé firmy - s nimiž škola spolupracuje v rámci odborné a učební praxe studentů, případně v rámci své doplňkové činnosti.

Sociální partneři poskytují škole zpětnou vazbu prostřednictvím hodnotící zprávy žáka, která je součástí povinné dokumentace o praxi žáka a ve které se na závěr praxe vyjadřují ke kompetencím žáků, případně sdělují své další požadavky na vzdělávací proces a jeho inovace.

PERSONÁLNÍ ZABEZPEČENÍ VÝUKY

Pedagogický sbor školy tvoří dostatečný počet pedagogických pracovníků v pracovním poměru.

S žáky pracuje výchovný poradce, který absolvoval požadované kvalifikační studium, školní metodik prevence patologických jevů, který každoročně zpracovává minimální preventivní program a školní psycholog, poskytující konzultační hodiny žákům i zaměstnancům školy.

Na škole také působí environmentalista, správce ITE, správce počítačové sítě, správce webových stránek školy, správce Facebookových stránek školy, správce Instagramových stránek školy a správce školní aplikace.

Prioritou školy je další vzdělávání pedagogických pracovníků, které vede k prohlubování a rozšiřování odborné klasifikace.

Inspekční zpráva ČŠI z 16. – 20. 3. 2018 uvádí:

Personální podmínky:

Ve škole pracuje zkušený a stabilizovaný tým pedagogických pracovníků a jedna asistentka pedagoga. Dva pedagogové nesplňují podmínky pro odbornou kvalifikaci učitele střední školy. Ředitelka školy prokazatelně doložila, že nemohla zajistit výuku pedagogickými pracovníky s odbornou kvalifikací. Kvalitu výuky tato skutečnost nijak negativně neovlivnila.

Ředitelka školy jmenovala výchovného poradce, školní metodičku prevence sociálně patologických jevů, metodika environmentální výchovy a školní psycholožku. Výchovný poradce absolvoval požadované kvalifikační studium. Složení pedagogického sboru umožňuje splnit cíle vzdělávacích programů. Škola vytvořila funkční prostředí pro zdravotně postižené žáky. Další vzdělávání pedagogických pracovníků obsahuje hlavní oblasti vzdělávání, odpovídá potřebám školy souvisejícím s přípravou školního vzdělávacího programu. Vedení školy podporuje profesní růst učitelů a vytváří pro ně potřebné podmínky. Jsou motivováni ke zvyšování a rozšiřování své kvalifikace a k poskytování kvalitního vzdělávání všem žákům. Škola zajišťuje účinnou podporu a pomoc začínajícím učitelům. Ostatní zaměstnanci spolupřispívají vhodnými podmínkami pro práci učitelů a žáků.

Ve škole pracuje žákovský parlament (zástupci všech tříd, která projednává s vedením školy připomínky a návrhy k průběhu vzdělávání. Vedoucí učitelka žákovského parlamentu absolvovala spolu s ředitelkou školy potřebné studium.

MATERIÁLNÍ ZABEZPEČENÍ VÝUKY

a) Údaje o budově, počet, kapacita

Pro zabezpečení vzdělávacích programů a oborů vzdělání má škola smluvně zajištěné výukové prostory od firmy MEMDOR s. r. o. na dobu 20 - ti let.

Škola působí ve třech vícepodlažních budovách školního areálu společně s Vyšší odbornou školou Havířov s. r. o. Součástí školy je také tělocvična, hřiště a multifunkční internetové centrum. Od 1. 9. 2024 škola využívá pro výuku i prostory KD Leoše Janáčka, kde má 2 učebny s kapacitou 34 míst pro žáky v každé učebně.

Prostorová kapacita školy se skládá z pavilonu B, C, pavilonu E a jednoho patra pavilonu A.

V pavilonu B je 7 učeben – 5 učeben z kapacitou 34 míst, 2 učebny s kapacitou 18 míst – obě dvě jsou počítačové, 1 učebna s kapacitou 12 míst – relax zone.

V pavilonu C je 9 učeben – 4 učebny s kapacitou 34 míst, 3 učebny s kapacitou 18 míst z toho 2 jsou počítačové, 1 PC učebna s 30 místy a 1 učebna s kapacitou 12 míst – relax zone.

V pavilonu E je 6 odborných učeben o rozloze 328 m².

V pavilonu A je 7 učeben – 1 s kapacitou 34 míst, 5 s kapacitou 18 míst a jeden přednáškový sál s kapacitou 54 míst.

Kmenové učebny jsou vybaveny standardním školním nábytkem, moderní technikou a učebními pomůckami. Kapacita 1 kmenové učebny 10-34 míst, odborné učebny 18 míst, multifunkční aula 50 míst.

b) Soupis odborných učeben, popis technické úrovně

5 odborných počítačových učeben pro výuku informačních technologií, účetnictví, managementu a marketingu, cestovního ruchu a dalších odborných předmětů

Všechny počítače v těchto třech učebnách jsou součástí počítačové sítě školy a zároveň všechny počítače jsou napojené k síti Internet. Připojení k síti Internet je pomocí optického kabelu. Tyto učebny mohou studenti využívat po skončení výuky.

Technický přehled učeben:

Počítačová učebna č. 1 – celkem 19 PC + síťová laserová tiskárna + dataprojektor + plátno + ozvučení

Počítačová učebna č. 2 – celkem 1 PC + síťová laserová tiskárna + dataprojektor + plátno + ozvučení

Počítačová učebna č. 3 – celkem 31 PC + síťová laserová tiskárna + dataprojektor + plátno + ozvučení

Počítačová učebna č. 4 – celkem 19 PC + síťová laserová tiskárna + dataprojektor + plátno + ozvučení

Počítačová učebna č. 5 – celkem 19 PC + síťová laserová tiskárna + dataprojektor + plátno + ozvučení

Škola má vlastní webovou stránku: www.obaka-havirov.cz
e-mail: hoa@obaka-havirov.cz
Ve škole je 180 PC.

Velký přednáškový sál – 1 PC + dataprojektor + plátno + ozvučení. Počítač je napojen na školní síť a Internet. Celkový počet míst v sále je 70.

Multifunkční internetové centrum – 19 pracovních míst + dataprojektor + projekční plátno s dálkovým ovládáním + zesilovač + reprosoustava.

Specializovaná laboratorní kuchyně - pro výuku technologie přípravy pokrmů, speciální technologie. Kuchyně je vybavená jako cvičná se 4 pracovními linkami v provedení nerez, vybavených sporáky se sklokeramickou deskou, myčkou, výrobníkem ledu, potřebnými stroji a nástroji. Součástí kuchyně jsou lednice, mrazicí box, konvektomat a shocker.

Školní kuchyně - kompletně vybavená konvektomatem a další potřebnou technikou, včetně školní jídelny restauračního charakteru s nerezovou výdejovou linkou a klimatizací. Školní jídelna je vybavena jako restaurační zařízení pro 100 hostů.

4 odborné gastronomické učebny - pro výuku předmětů technologie přípravy pokrmů, technika obsluhy a služeb, speciální technologie, speciální stolničení a nauka o výživě slouží 90 pracovních míst k jednoduché i složité obsluze, speciální obsluze, míchání nápojů, prostírání na banketech a rautech s potřebným inventářem. Studentský bar je vybaven kávovarem, mlýnkem s dávkovačem na kávu, chladicí vitrínou, chladicím boxem a výrobníkem ledu, výčepní stolicí a myčkou. Jedna z odborných učeben je určena pro výuku o pivu a jeho čepování.

1 tělocvična

Tělocvična je vybavena potřebnými pomůckami a náradím. Škola má k dispozici hřiště.

INOVACE ŠVP

Školní vzdělávací program bude pravidelně vyhodnocován a v případě potřeby inovován. Hodnocení bude prováděno na konci každého vzdělávacího cyklu.

Všechny změny budou zdokumentovány a schváleny ředitelkou školy.

Do školního vzdělávacího programu budou zahrnuty buďto formou dodatku nebo výměnou příslušné části ŠVP. Při výměně části ŠVP bude na původním dokumentu uvedeno datum ukončení jeho platnosti.

Změny v ŠVP budou zaváděny vždy k 1. září nového školního roku, počínaje 1. ročníkem.



Hotelová škola a Obchodní
akademie Havířov s.r.o.

HOTELOVÁ ŠKOLA A OBCHODNÍ AKADEMIE HAVÍŘOV s.r.o.

Hotelnictví a cestovní ruch

Název předmětu	Animace v cestovním ruchu				
Ročník	1.	2.	3.	4.	Celkem
Hodinová dotace	0	0	2	0	2

Platné od 1. 9. 2025

POJETÍ PŘEDMĚTU:

a) Obecné cíle

Cílem předmětu je seznámit žáky s úkolem animace v oblasti cestovního ruchu, vybavit je teoretickými znalostmi a praktickými dovednostmi nezbytnými pro plánování, organizaci a realizaci animačních programů v různých typech turistických zařízení. Žáci se naučí chápat význam animace jako klíčového prvku pro zvýšení spokojenosti a loajality klientů, a to jak v tuzemsku, tak i v zahraničí. Předmět se zaměřuje na rozvoj kreativity, improvizace, komunikačních a organizačních dovedností, stejně jako na schopnost pracovat v týmu a s různými skupinami.

b) Charakteristika učiva

Předmět se zaměřuje na teoretické i praktické dovednosti potřebné k úspěšnému vykonávání funkce animátora v cestovním ruchu. Učivo je rozděleno do následujících tematických okruhů:

- Teoretická příprava: seznámení se s historií a vývojem animace v cestovním ruchu, definice jejích rolí a funkcí, význam v rámci cestovního ruchu, typy animačních aktivit. Role animátora a jeho význam pro cestovní ruch.
- Praktické dovednosti: plánování, specifikace a realizace volnočasových aktivit pro různé věkové a zájmové skupiny jako je dětská animace, sportovní animace, večerní programy, tematické akce, kulturní programy. Organizace tematických dnů, teambuildingových programů, outdoorových a indoorových aktivit. Žáci si vyzkouší navrhnout, připravit a prezentovat vlastní animační programy pro konkrétní skupiny hostů.
- Komunikace a moderování: rozvoj dovedností pro efektivní komunikaci s hosty, umění moderování aktivit, vedení soutěží a her, motivace účastníků k zapojení.
- Psychologie klienta v animaci: Pochopení potřeb a očekávání klientů, zvládání

krizových situací, budování vztahu a důvěry.

- Bezpečnost a organizace: seznámení se zásadami bezpečnosti při vedení aktivit, zajištění hladkého průběhu programu.
- Reflexe a zhodnocení: poskytnutí zpětné vazby k výkonům žáků a možnost zhodnocení jejich projektů, diskuse a závěrečné reflexe.

c) Cíle vzdělávání v oblasti citů, postojů, hodnot a preferencí

Předmět se zaměřuje na rozvoj následujících dovedností a postojů:

- Profesionalita a zodpovědnost: smysl pro profesionalitu, spolehlivost a zodpovědnost v práci s klienty i kolegy.
- Empatie a komunikace: vytváření empatického přístupu ke klientům, kolegům a rozvoj efektivní komunikace.
- Kreativita a iniciativa: podpora kreativity a iniciativy při tvorbě a realizaci animačních programů.
- Týmová spolupráce: posílení schopnosti pracovat v týmu, přijímat a poskytovat zpětnou vazbu.
- Etika v cestovním ruchu: formování etických postojů a hodnot v kontaktu s klienty a kolegy.
- Ekologie v cestovním ruchu: formování ekologických hodnot, kdy ekologie se stává nezbytnou součástí udržitelného rozvoje, která propojuje ochranu životního prostředí s ekonomickými a sociálními aspekty cestování.

d) Pojetí (strategie) výuky

Výuka probíhá ve 3. ročníku - 2 hodiny týdně.

Výuka je založena na kombinaci teoretické přípravy a praktických činností.

- Skupinové interaktivní přednášky: diskuse, brainstorming, a interaktivní cvičení, která vedou studenty k hlubšímu pochopení problematiky.
- Projektové vyučování: Žáci pracují na individuálních nebo skupinových projektech, např. na tvorbě kompletního animačního plánu pro fiktivní akci.
- Simulace: simulace reálných situací, jako je moderování večerního programu nebo řešení problémů s klienty.
- Využití moderních informačních technologií: práce s online nástroji pro tvorbu animačních programů.
- Spolupráce s praxí: realizace animačního programu pro reálné klienty.

e) Hodnocení výsledků žáků

Hodnocení je průběžné, komplexní, numerické v kombinaci se slovním. Kritéria hodnocení vychází z klasifikačního řádu školy při použití následujících metod:

- Průběžné hodnocení - aktivita v hodinách, plnění dílčích úkolů, účast na praktických cvičeních.
- Projektová práce - hodnocení samostatných a skupinových projektů, včetně prezentačních dovedností.
- Sebehodnocení – umožní žákům reflektovat vlastní schopnosti.

- Pravidelné průběžné slovní hodnocení - poskytne žákům detailní zpětnou vazbu k jejich pokroku, což jim pomůže identifikovat silné stránky a oblasti pro zlepšení.
- Testy a kvízy - krátké písemné testy, které ověří znalost klíčových pojmů a principů.

f) Přínos předmětu k rozvoji klíčových kompetencí a aplikaci průřezových témat

Klíčové kompetence rozvíjené v předmětu animace v cestovním ruchu:

Personální a sociální kompetence

Žák je schopen:

- ověřovat si získané poznatky, kriticky zvažovat názory, postoje a jednání jiných lidí
- adaptovat se na měnící se životní a pracovní podmínky a podle svých schopností a možností je pozitivně ovlivňovat, být připraveni řešit své sociální i ekonomické záležitosti, být finančně gramotní,
- pracovat v týmu, poskytovat konstruktivní zpětnou vazbu a podílet se na realizaci společných pracovních a jiných činností,
- přijímat zodpovědnost za své úkoly a chovat se profesionálně,
- podněcovat práci týmu vlastními návrhy na zlepšení práce a řešení úkolů, nezaujatě zvažovat návrhy druhých,
- přispívat k vytváření vstřícných mezilidských vztahů a k předcházení osobním konfliktům, nepodléhat předsudkům a stereotypům v přístupu k druhým
- efektivně a srozumitelně komunikovat s hosty, kolegy a nadřízenými v multikulturním prostředí,
- samostatně řešit jednoduché konflikty a krizové situace,
- být flexibilní a pohotový v reakci na nečekané změny a požadavky.

Kompetence k učení

Žák je schopen:

- mít pozitivní vztah k učení a vzdělávání,
- uplatňovat různé způsoby práce s textem (zvláště studijní a analytické čtení), umět efektivně vyhledávat a zpracovávat informace,
- s porozuměním poslouchat mluvené projevy (např. výklad, přednášku, proslov) a pořizovat si poznámky,
- vyhledávat, třídit a kriticky vyhodnocovat informace z různých zdrojů,
- využívat ke svému učení svých zkušeností i zkušeností jiných lidí,
- znát možnosti svého dalšího vzdělávání, zejména v oboru a v povolání,
- propojovat teoretické znalosti s praktickými dovednostmi,
- využívat získané znalosti pro řešení nových, neznámých situací,
- orientovat se v oboru a sledovat aktuální trendy a inovace.

Kompetence k řešení problémů

Žák je schopen:

- porozumět zadání úkolu nebo určit jádro problému, získat informace potřebné k řešení problému, navrhnout způsob řešení
- volit prostředky a způsoby (pomůcky, studijní literaturu, metody a techniky) vhodné pro splnění jednotlivých aktivit, využívat zkušenosti a vědomosti nabyté dříve,

- spolupracovat při řešení problémů s jinými lidmi (týmové řešení),
- rozpoznat a formulovat problém v rámci animační činnosti a navrhnout různá možná řešení, je a vybrat a realizovat to nejvhodnější,
- jednat samostatně, ale v případě potřeby umět požádat o radu nebo pomoc,
- přizpůsobit se novým nebo nečekaným situacím a reagovat na ně s klidem a rozvahou,
- vyrovnat se s neúspěchem a poučit se z chyb.

Digitální kompetence

- Zná digitální nástroje pro vyhledávání a rezervování cestovních služeb
- Využívá online platformy pro hledání informací o destinacích, ubytování, letenkách apod.
- Používání kamer, fotoaparátů a mobilních telefonů k zaznamenání procesu animace
- Pomocí chytrých hodinek sledovat životní funkce klientů.
- Zná sociální média a jejich využití pro marketing cestovního ruchu
- Zná pravidla o etických standardech, využívá digitální technologie v cestovním ruchu

Kompetence k pracovnímu uplatnění a podnikatelským aktivitám

Žák je schopen:

- mít přehled o možnostech uplatnění na trhu práce v daném oboru, cílevědomě a zodpovědně rozhodovat o své budoucí profesní a vzdělávací dráze,
- mít reálnou představu o pracovních, platových a jiných podmínkách v oboru a o požadavcích zaměstnavatelů na pracovníky a umět je srovnávat se svými představami a předpoklady,
- vhodně komunikovat s potenciálními zaměstnavateli, prezentovat svůj odborný potenciál a své profesní cíle,
- znát obecná práva a povinnosti zaměstnavatelů a pracovníků,
- připravit se na pracovní pohovor a prezentovat své dovednosti,
- nést odpovědnost za vlastní pracovní výsledky,
- pracovat samostatně, ale také efektivně spolupracovat v rámci týmu,
- jednat v souladu se základními normami a principy etiky v podnikání.

Odborné kompetence

a). Vykonávat a organizovat odborné činnosti služeb cestovního ruchu

Žák je schopen:

- identifikovat a analyzovat potřeby různých cílových skupin klientů,
- navrhovat a plánovat strukturu a obsah animačních programů,
- sestavovat rozpočet pro animační aktivity a hospodařit s přidělenými finančními prostředky,
- organizovat a řídit průběh animačních akcí, včetně koordinace týmu,
- zajistit bezpečný a plynulý průběh všech animačních činností,
- efektivně komunikovat se všemi účastníky animačních aktivit,
- vytvářet propagační materiály a podílet se na marketingu animačních služeb.

b). vykonávat obchodně-podnikatelské aktivity v hotelnictví a ve službách cestovního ruchu

Žák je schopen:

- aktivně vyhledávat a oslovovat potenciální klienty pro animační služby,
- sestavovat cenové nabídky na poskytování animačních služeb,
- pracovat s obchodními a marketingovými strategiemi pro propagaci animačních produktů,
- orientovat se v moderních formách nabídky a prodeje služeb,
- aplikovat marketingové nástroje pro budování značky a loajality klientů.

Průřezová témata prolínající se předmětem speciální technologie:

Člověk a svět práce

Smyslem tohoto tématu je vybavit žáka praktickými dovednostmi a informacemi pro jeho budoucí pracovní život tak, aby byl schopen efektivně reagovat na dynamický rozvoj trhu práce a měnící se požadavky na pracovníky

Žák je veden k:

- osobní odpovědnosti za vlastní život,
- naučit žáka formulovat své profesní cíle, plánovat a cílevědomě vytvářet profesní kariéru podle svých potřeb a schopností,
- k celoživotnímu učení pro udržení konkurenceschopnosti na trhu práce a pro aktivní osobní a profesní rozvoj,
- vyhledávání v relativních informačních zdrojích a kriticky posuzovat informace o profesních příležitostech a možnostech dalšího vzdělávání,
- efektivní sebe prezentaci při jednání s potenciálními zaměstnavateli,
- seznámení se základními aspekty pracovního vztahu, právy a povinnostmi zaměstnanců a zaměstnavatelů i aspekty soukromého podnikání, včetně klíčových právních předpisů.

Člověk a životní prostředí

Smyslem tématu je podílet se na zvyšování gramotnosti pro udržitelnost rozvoje a ovlivňovat etické vztahy k prostředí.

Žák je veden k:

- chápání postavení člověka v přírodě a vlivy prostředí na jeho zdraví a život,
- porozumění souvislostech mezi environmentálními, ekonomickými a sociálními aspekty ve vztahu k udržitelnému rozvoji,
- respektování principů udržitelného rozvoje,
- získání přehledu o způsobech ochrany přírody, o používání technologických, ekonomických a právních nástrojů pro zajištění udržitelného rozvoje,
- vnímání svého okolí a přírodní prostředí,
- znalosti současné globální, regionální a lokální problémy rozvoje a vztahy člověka k prostředí (klimatické změny, ohrožování ovzduší, vody, půdy, vliv prostředí na lidské zdraví).

Člověk a digitální svět

Smyslem je podporovat využívání digitálních technologií v oblasti marketingu a

managementu.

Žák je veden k:

- schopnosti pracovat s prostředky digitálních technologií
- efektivní využívání informačních a komunikačních technologií v průběhu vzdělávání a při výkonu povolání
- .

Rozpis učiva

3. ročník

Výsledky vzdělávání	Tematický celek a učivo
Žák: • orientuje se v pojmu animace a jejím využití v oblasti cestovního ruchu • umí navrhovat a realizovat volnočasové aktivity pro cílové skupiny, • dokáže komunikovat a spolupracovat v týmu a s různými typy klientů, • identifikuje a analyzuje potřeby různých cílových skupin, • navrhne a naplánuje strukturu a obsah animačních programů, • sestaví rozpočet pro animační aktivity a umí hospodařit s přidělenými finančními prostředky, • dokáže organizovat a řídit průběh animačních akcí, včetně koordinace týmu, • dokáže zajistit bezpečný a plynulý průběh všech animačních činností, • efektivně komunikuje se všemi účastníky animačních aktivit, • vytváří propagační materiály, • umí aktivně vyhledávat a oslovovat potenciální klienty pro animační služby, • umí hodnotit a zhodnocovat vlastní projekty, • má schopnost improvizace a krizové komunikace, • rozumí roli animátora a specifikům práce v cestovním ruchu.	1. Úvod do animace, historie a typy - vymezení pojmu animace a její historie, - role animátora a jeho postavení v cestovním ruchu, - typy animačních služeb (denní, večerní, speciální akce), - profesní etika animátora, - základní terminologie v oboru, - vznik a počátky animace, - vývoj animace od 20. století po současnost, - vliv masového turismu na rozvoj animačních služeb. 2. Role animátora, osobnost, dovednosti a kompetence - osobnostní a profesní profil animátora, - komunikační dovednosti (verbální a neverbální), - organizační a improvizace schopnosti, - zvládání stresu a řešení krizových situací. 3. Základy komunikace a neverbální projev - verbální komunikace (jasné a srozumitelné vyjadřování, správná intonace), - neverbální komunikace (oční kontakt, gesta, mimika, postoj),

	- aktivní naslouchání a kladení otázek, - komunikace s různými typy klientů (introverti, děti, senioři). 4. Základy her, soutěží a aktivit pro různé věkové skupiny - pravidla a příprava her (sportovní, vědomostní, kreativní), - tvorba scénáře pro soutěže a turnaje, - příprava a použití pomůcek a materiálů, - zajištění bezpečného animačního prostoru, - motivace a zapojení různých věkových skupin do aktivit, - využití prvku improvizace. 5. Dětská animace: programy, aktivity, bezpečnost - hry a soutěže přizpůsobené věkovým skupinám (batolata, předškoláci, starší děti), - kreativní dílny a tvořivé aktivity (malování, výroba předmětů, modelování), - sportovní aktivity pro děti, - večerní programy pro děti, - pravidla a postupy pro zajištění bezpečnosti dětí během aktivit, - přizpůsobení programu speciálním potřebám dětí, - praktické cvičení v terénu, - tvorba originálních témat a příběhů, - rozvoj improvizčních dovedností. 6. Animace pro dospělé a seniory - sportovní a aktivní programy (vodní aerobik, plážový volejbal, turnaje v pétanque), - relaxační a wellness aktivity (jóga, pilates, meditace, procházky v přírodě), - kulturní a poznávací programy (kurzy tance, přednášky, exkurze do okolí), - kreativní a vzdělávací dílny (malování, jazykové kurzy, kurzy vaření),
--	--

	- společenské večery a show (živá hudba, taneční večery, tematické párty), - pochopení potřeb, zájmů a fyzických omezení zúčastněných osob na animačním programu, - zásady respektu a ohleduplnosti, - motivace k účasti na aktivitách, - využití znalostí psychologie pro navázání kontaktu a udržení zájmu, - sestavení harmonogramu aktivit s ohledem na denní rytmus a preference dospělých, - efektivní propagace animačních programů (informační tabule, letáky, osobní pozvánky), - využití zpětné vazby pro úpravu a zlepšení programů, - zajištění bezpečnosti a kvality služeb. 7. Praktický trénink - návrh programu pro dětskou animaci, - návrh programu pro dospělé a seniory, - návrh večerního programu (scénář, hudba, světla), - prezentace a hodnocení vlastních animačních projektů.
--	---



Hotelová škola a Obchodní
akademie Havířov s.r.o.

HOTELOVÁ ŠKOLA A OBCHODNÍ AKADEMIE HAVÍŘOV s.r.o.

Hotelnictví a cestovní ruch

Název předmětu	Anglický jazyk				
Ročník	1.	2.	3.	4.	Celkem
Hodinová dotace	4	4	4	4	16

Platné od 1. 9. 2022, počínaje 1. ročníkem

POJETÍ PŘEDMĚTU:

a) Obecné cíle

Výuka cizích jazyků prohlubuje jazykové znalosti získané na základní škole, rozšiřuje je a směřuje k dalšímu jazykovému i profesnímu zdokonalování.

Ve výuce je třeba klást důraz na motivaci žáka a jeho zájem o studium cizího jazyka a připravit jej na život v multikulturní Evropě. Je proto nezbytné používat metody směřující k propojení izolovaného školního prostředí, v němž je žák většinou pasivní, s reálným prostředím existujícím mimo školu – využívat multimediální programy a internet, navazovat kontakty mezi školami v zahraničí, organizovat výměnné, výukové a poznávací zájezdy, zapojovat žáky do projektů a soutěží, podporovat vedení jazykového portfolia. Dále je nezbytné napomáhat jejich lepšímu uplatnění na trhu práce formou odborných praxí v tuzemsku i zahraničí.

Žák si musí osvojit komunikativní jazykové kompetence, aby se dorozuměl v běžných situacích každodenního života. Současně se žák učí toleranci k hodnotám jiných národů, jejich respektování.

Vzdělávání v prvním cizím jazyce směřuje k dosažení úrovně B1 podle Společného evropského referenčního rámce pro jazyky.

b) Charakteristika učiva

Obsah učiva je rozdělen do pěti složek:

1. produktivní, receptivní a interaktivní řečové dovednosti

– rozvíjejí se komplexně na základě osvojování jazykových prostředků, slovní zásoby v tématických okruzích a rozšiřováním poznatků o zemích studovaného jazyka

- poslech s porozuměním monologických a dialogických textů: žák rozumí hlavním myšlenkám mluveného i psaného spisovného jazyka o tématech uvedených ve školním vzdělávacím programu, rozumí smyslu témat uváděných médii dané jazykové oblasti souvisejících s oblastmi osobního či profesního zájmu, pokud jsou vysloveny zřetelně a

pomalu

- čtení textů včetně odborných daného studijního oboru: žák rozumí textům, které obsahují slovní zásobu užívanou v každodenním životě nebo vztahující se k danému studovanému oboru, rozumí popisům událostí, pocitům, přáním a názorům
- ústní interakce: žák se samostatně dovede zapojit do hovoru o běžných tématech, porozumí se s rodilým mluvčím nebo občanem jiné národnosti hovořícím anglicky, dovede přednést žádost, prosbu, poděkování, názor a sdělit informaci, dovede vyprávět příběh a sdělit plány
- písemný projev: žák umí napsat jednoduché písemnosti důležité z hlediska budoucího povolání, osobní dopis či sdělení e mailem a jednoduché souvislé texty na známá témata

2. jazykové prostředky – zvuková stránka jazyka, pravopis, slovní zásoba a gramatika

3. tematické okruhy, komunikační situace a jazykové funkce – vztahují se k oblastem osobního, společenského a pracovního života; jedná se o vyjadřování řečové etikety v různých životních situacích a stylistických rovinách

4. realie – poznatky z kultury, národních zvyků a tradic, historie, politiky a geografie

5. obecně odborná a odborná terminologie – efektivní komunikace v situacích bezprostředně souvisejících s daným cílovým profesním prostředím

c) Cíle vzdělávání v oblasti citů, postojů, hodnot a preferencí

Vzdělávání směřuje k:

- rozvoji paměti a schopnosti koncentrace;
- osvojení dovedností potřebných pro práci s informacemi;
- rozvoji dovedností učit se a být připraven se celoživotně vzdělávat;
- rozvoji dovedností potřebných k vyjednávání, diskusi, obhájení stanoviska;
- prohlubování dovedností potřebných pro sebereflexi a sebehodnocení;
- rozvoji kritického myšlení žáků;
- prohlubování osobnostní a národnostní identity žáků, jejich připravenosti tuto identitu chránit a současně také respektovat identitu jiných lidí;
- rozvoji komunikativních dovedností žáků v pracovním, rodinném, zájmovém kolektivu;
- výchově žáků ke kultivovanému jazykovému projevu.

d) Pojetí (strategie) výuky

V pojetí výuky kromě klasických a v současné době běžně používaných metod prosazovat problémové učení, týmovou práci a kooperaci, diskusi, zařazovat hry, soutěže, simulační a situační metody, veřejnou prezentaci práce žáků, uplatňovat projektové metody výuky a práci s jazykovým portfoliem.

- využívat autodidaktické metody (CD-ROM, internet, literatura).
- navazovat výuku jazykovou na výuku odborných předmětů (program PREVIO).
- umožnit žákům rozšířit si komunikativní kompetence při účasti na mezinárodních projektech (mezipředmětové vztahy) a na výukových a poznávacích pobytech v anglicky mluvících zemích, organizovaných školou.

e) Hodnocení výsledků žáků

- Důraz bude kladen na řečové dovednosti, porozumění rodilému mluvčímu, porozumění textu, dovednosti interpretovat text a vyměňovat si informace v rozhovorech, schopnost aplikovat osvojené společenské fráze v rozhovoru, slovní zásobu, správnost osvojených gramatických struktur uplatněných v písemném mluveném projevu.

V každém ročníku budou zařazeny kontrolní písemné práce. Budou zohledňováni žáci se specifickými poruchami učení a volbou vhodné strategie budou vedeni k úspěšným výsledkům v učení.

Klasifikace je vyjádřena známkami 1-5 dle klasifikačního řádu.

Hlavní kritéria hodnocení:

- kultura mluveného a písemného projevu
- lexikálně-gramatická správnost vyjadřování
- úroveň komunikačních schopností odpovídající stupni znalostí
- výsledky didaktických testů včetně poslechových subtestů
- vlastní sebehodnocení
- po ukončení lekce (tématického celku) písemné opakování – 50% úspěšnost
- při celkové klasifikaci významné zohlednění aktivního a samostatného přístupu žáka k výuce cizího jazyka
- hodnocení interakce učitel – žák ve vyučovacím procesu, spolupráce s učitelem a se spolužáky v týmových projektech

f) Přínos předmětu k rozvoji klíčových kompetencí a aplikaci průřezových témat

Klíčové kompetence rozvíjené v předmětu anglický jazyk:

Kompetence k učení

Absolventi by měli:

- mít pozitivní vztah k učení;
- ovládat různé techniky učení;
- uplatňovat různé způsoby práce s textem (zvláště studijní a analytické čtení), umět efektivně vyhledávat a zpracovávat informace; být čtenářsky gramotný;

Kompetence k řešení problémů

Absolventi by měli:

- porozumět zadání úkolu
- spolupracovat při řešení problému s jinými lidmi

Komunikační kompetence

absolventi by měli:

- vyjadřovat se přiměřeně účelu jednání a komunikační situaci v projevech mluvených i psaných a vhodně se prezentovat;
- formulovat své myšlenky srozumitelně a souvisle, v písemné podobě přehledně a jazykově správně;
- aktivně se účastnit diskusí, formulovat a obhajovat své názory a postoje, respektovat názory druhých

zpracovávat administrativní písemnosti, pracovní dokumenty i souvislé texty na běžná i odborná témata;

- dodržovat jazykové a stylistické normy i odbornou terminologii;
- zaznamenávat písemně podstatné myšlenky a údaje z textů a projevů jiných lidí (přednášek, diskusí, porad apod.);
- vyjadřovat se a vystupovat v souladu se zásadami kultury projevu a chování;
- dosáhnout jazykové způsobilosti potřebné pro komunikaci v cizojazyčném prostředí nejméně v jednom cizím jazyce;
- dosáhnout jazykové způsobilosti potřebné pro pracovní uplatnění podle potřeb a charakteru příslušné odborné kvalifikace (např. porozumět běžné odborné terminologii a pracovním pokynům v písemné i ústní formě);
- chápat výhody znalosti cizích jazyků pro životní i pracovní uplatnění, být motivováni
- k prohlubování svých jazykových dovedností v celoživotním učení.

Personální kompetence

Absolvent by měl:

- odhadovat důsledky svého jednání a chování v různých situacích;
- stanovovat si cíle a priority podle svých osobních schopností, zájmové a pracovní orientace a životních podmínek;
- reagovat adekvátně na hodnocení svého vystupování a způsobu jednání ze strany jiných lidí, přijímat radu i kritiku;
- ověřovat si získané poznatky, kriticky zvažovat názory, postoje a jednání jiných lidí;
- pracovat v týmu a podílet se na realizaci společných pracovních a jiných činností;
- přijímat a odpovědně plnit svěřené úkoly;
- podněcovat práci týmu vlastními návrhy na zlepšení práce a řešení úkolů, nezaujatě zvažovat návrhy druhých;
- přispívat k vytváření vstřícných mezilidských vztahů a k předcházení osobním konfliktům, nepodléhat předsudkům a stereotypům v přístupu k druhým.

Občanské kompetence a kulturní povědomí

Absolvent by měl:

- uvědomovat si – v rámci plurality a multikulturního soužití – vlastní kulturní, národní a osobnostní identitu, přistupovat s aktivní tolerancí k identitě druhých;
- zajímat se aktivně o politické a společenské dění u nás a ve světě;
- chápat význam životního prostředí pro člověka a jednat v duchu udržitelného rozvoje;
- uznávat tradice a hodnoty svého národa, chápat jeho minulost i současnost v evropském a světovém kontextu;
- podporovat hodnoty místní, národní, evropské i světové kultury a mít k nim vytvořen pozitivní vztah.

Kompetence k pracovnímu uplatnění a podnikatelským aktivitám

Absolvent by měl:

- mít odpovědný postoj k vlastní profesní budoucnosti, a tedy i vzdělávání; uvědomovat si význam celoživotního učení a být připraveni přizpůsobovat se měnícím se pracovním podmínkám;
- mít přehled o možnostech uplatnění na trhu práce v daném oboru; cílevědomě a zodpovědně rozhodovat o své budoucí profesní a vzdělávací dráze;
- mít reálnou představu o pracovních, platových a jiných podmínkách v oboru

a o požadavcích zaměstnavatelů na pracovníky a umět je srovnávat se svými představami a předpoklady;

- umět získávat a vyhodnocovat informace o pracovních i vzdělávacích příležitostech, využívat poradenské a zprostředkovatelské služby jak z oblasti světa práce, tak vzdělávání.

Digitální kompetence:

- Žák vyhledává informace v online zdrojích. Posuzuje a vybírá vhodné digitální technologie, metody a strategie pro řešení úkolů v angličtině. Využívá jazykové programy i online nástroje s AI k procvičování jazykových dovedností a konverzace. Při zpracování písemných prací a tvorbě prezentací volí vhodné digitální technologie a dodržuje jazykové a typografické standardy. Spolupracuje online, při spolupráci, komunikaci a sdílení informací v digitálním prostředí jedná eticky, s ohleduplností a respektem k druhým.

Předmětem anglický jazyk se prolínají průřezová témata:

Člověk a životní prostředí

Žáci jsou vedeni k tomu, aby:

- pochopili souvislosti mezi různými jevy v prostředí a lidskými aktivitami, mezi lokálními, regionálními a globálními environmentálními problémy;

- chápali postavení člověka v přírodě a vlivy prostředí na jeho zdraví a život;
- respektovali principy udržitelného rozvoje;
- samostatně a aktivně poznávali okolní prostředí, získávali informace v přímých kontaktech s prostředím a z různých informačních zdrojů;
- pochopili vlastní odpovědnost za své jednání a snažili se aktivně podílet na řešení environmentálních problémů;
- osvojili si základní principy šetrného a odpovědného přístupu k životnímu prostředí v osobním a profesním jednání;
- dokázali esteticky a citově vnímat své okolí a přírodní prostředí;
- osvojili si zásady zdravého životního stylu a vědomí odpovědnosti za své zdraví.

Člověk a svět práce

Žáci jsou vedeni k tomu, aby:

- písemně i verbálně sebereprezentaci při vstupu na trh práce
- práci s tiskem a jinými informačními médii

Člověk a digitální svět

- Cílem průřezového tématu je, aby žáci byli schopni efektivně a kriticky používat digitální technologie v různých životních situacích. Žák je veden k využívání digitálních technologií při komunikaci, při řešení běžných situací a také k vyhledávání a interpretaci informací.
- Průřezové téma je realizováno rozvíjením digitálních kompetencí, kdy žáci získávají dovednosti, jako je práce s různými aplikacemi, vyhledávání a zpracování informací online, tvorba prezentací nebo bezpečné a zodpovědné používání technologií.

g) Mezipředmětové vztahy

Český jazyk - porovnání systému jazyků, jejich odlišností a společných rysů - struktura základních slohových útvarů - literatura a kultura anglicky mluvících zemí ICT - psaní e-mailového dopisu, podoba webových stránek, názvy ikon v češtině a angličtině Základy přírodních věd, dějepis - životní prostředí - reálie anglicky mluvících zemí - zajímavá místa ČR Občanská nauka - dobrovolné organizace pomáhající potřebným - stát, politický systém, soudobý svět Písemná a elektronická komunikace - struktura obchodního dopisu, jednoduché písemnosti, dotazníky, telefonování Ekonomické předměty - „small talk“ se zákazníkem a obchodním partnerem

Rozpis učiva

1. – 4. ročník

Výsledky vzdělávání	Učivo
Žák: - rozumí přiměřeným souvislým projevům a diskusím rodilých mluvčích pronášeným ve standardním hovorovém tempu; - odhaduje význam neznámých výrazů podle kontextu a způsobu tvoření; - nalezne v promluvě hlavní a vedlejší myšlenky a důležité informace; - porozumí školním a pracovním pokynům; - rozpozná význam obecných sdělení a hlášení; - čte s porozuměním věcně i jazykově přiměřené texty, orientuje se v textu, sdělí obsah, hlavní myšlenky či informace vyslechnuté nebo přečtené;	1 Řečové dovednosti - receptivní řečová dovednost sluchová = poslech s porozuměním monologických i dialogických projevů - receptivní řečová dovednost zraková = čtení a práce s textem včetně odborného - produktivní řečová dovednost ústní = mluvení zaměřené situačně i tematicky - produktivní řečová dovednost písemná = zpracování textu v podobě reprodukce, osnovy, výpisků, anotací, apod. - jednoduchý překlad - interaktivní řečové dovednosti = střídání receptivních a produktivních činností - interakce ústní

- vypráví jednoduché příběhy, zážitky, popíše své pocity; - sdělí a zdůvodní svůj názor; - pronese jednoduše zformulovaný monolog před publikem; - vyjadřuje se téměř bezchybně v běžných, předvídatelných situacích; - dokáže experimentovat, zkoušet a hledat způsoby vyjádření srozumitelné pro posluchače; - zaznamená písemně podstatné myšlenky a informace z textu, zformuluje vlastní myšlenky a vytvoří text na dané téma a ve stanoveném rozsahu, např. formou popisu, sdělení, vyprávění, dopisu a odpovědi na dopis; - vyjádří písemně svůj názor na text; - přeloží text a používá slovníky (i elektronické); - vyhledá, zpracuje a prezentuje informace týkající se odborné problematiky, reaguje na jednoduché dotazy; - zapojí se do běžného hovoru bez přípravy; - vyměňuje si informace, které jsou běžné při neformálních hovorech - zapojí se do debaty nebo argumentace, týká-li se známého tématu; - při pohovorech, na které je připraven, klade vhodné otázky a reaguje na dotazy tazatele; - vyřeší většinu běžných denních situací, které se mohou odehrát v cizojazyčném prostředí; - požádá o upřesnění nebo zopakování sdělené informace, pokud nezachytí přesně význam sdělení; - přeformuluje a objasní pronesené sdělení a zprostředkuje informaci dalším lidem; - uplatňuje různé techniky čtení textu; - ověří si i sdělí získané informace písemně; - zaznamená vzkazy volajících	- interakce písemná
vyslovuje srozumitelně co nejbližší přirozené výslovnosti, rozlišuje základní zvukové prostředky daného jazyka a koriguje odlišnosti zvukové podoby jazyka; - komunikuje s jistou mírou sebedůvěry a aktivně používá získanou slovní zásobu, včetně vybrané frazeologie v rozsahu daných tematických okruhů, zejména v rutinních situacích každodenního života, a vlastních zálib;	2 Jazykové prostředky - výslovnost (zvukové prostředky jazyka) slovní zásoba a její tvoření (celkový předpokládaný rozsah slovní zásoby je minimálně 2 300 lexikálních jednotek za studium, z toho obecně odborná a odborná terminologie tvoří u úrovně B1 minimálně 20 %, u úrovně A2 15 % lexikálních jednotek) - gramatika (tvarosloví a větná skladba)

- používá opisné prostředky v neznámých situacích, při vyjadřování složitých myšlenek; - uplatňuje základní způsoby tvoření slov v jazyce; - dodržuje základní pravopisné normy v písemném projevu, opravuje chyby;	- grafická podoba jazyka a pravopis
- vyjadřuje se ústně i písemně, k tématům osobního života i k tématům z oblasti odborného zaměření studia; - řeší pohotově a vhodně standardní řečové situace a frekventované situace týkající se pracovních činností; - domluví se v běžných situacích; získá i poskytne informace; - používá stylisticky vhodné obraty umožňující nekonfliktní vztahy a komunikaci;	3 Tematické okruhy, obecné komunikační situace a jazykové funkce - tematické okruhy: osobní údaje, dům a domov, každodenní život, volný čas, zábava, jídlo a nápoje, služby, cestování, mezilidské vztahy, péče o tělo a zdraví, nakupování, vzdělávání, zaměstnání, počasí, Česká republika, země dané jazykové oblasti aj; - tematické okruhy dané zaměřením studovaného oboru: - o kuchyně – kuchyňské náčiní, oděv, vybavení, způsob přípravy pokrmů, menu, recepty, potraviny, národní kuchyně apod. - o restaurace – obsluha, fráze, oděv a náplň práce obsluhy, typy restaurací, inventář v obsluze, vyúčtování apod. - o hotelový provoz – recepce, zařízení, služby, pracovní pozice, formuláře, piktogramy apod. - komunikační situace: získávání a předávání informací, např. sjednání schůzky, objednávka služby, vyřízení vzkazu apod.; - jazykové funkce: obraty při zahájení a ukončení rozhovoru, vyjádření žádosti, prosby, pozvání, odmítnutí, radosti, zklamání, naděje apod.
- prokazuje faktické znalosti především o geografických, demografických, hospodářských, politických, kulturních faktorech zemí dané jazykové oblasti i z jiných vyučovacích předmětů, a uplatňuje je také v porovnání s reáliemi mateřské země; - uplatňuje v komunikaci vhodně vybraná sociokulturní specifika daných zemí.	4 Poznatky o zemích - vybrané poznatky všeobecného i odborného charakteru k poznání země (zemí) příslušné jazykové oblasti, kultury, umění a literatury, tradic a společenských zvyklostí - informace ze sociokulturního prostředí v kontextu znalostí o České republice



Hotelová škola a Obchodní
akademie Havířov s.r.o.

HOTELOVÁ ŠKOLA A OBCHODNÍ AKADEMIE HAVÍŘOV s.r.o.

Hotelnictví a cestovní ruch

Název předmětu	Cestovní ruch				
Ročník	1.	2.	3.	4.	Celkem
Hodinová dotace	0	0	0	3	3

Platné od 1. 9. 2025

POJETÍ PŘEDMĚTU:

a) Obecné cíle

Cílem předmětu je seznámit žáky s oblastí cestovního ruchu jako terciární sféry ekonomiky České republiky, objasnit strukturu služeb cestovního ruchu a podmínky pro jejich poskytování. Přiblížit studentům fungování orgánů a organizací, které řídí odvětví domácího i zahraničního cestovního ruchu. Osvojit si zásady poskytování jednotlivých služeb cestovního ruchu jak z hlediska odbornosti, tak z hlediska morálního a ekologického pojetí

b) Charakteristika učiva

Učivo je zaměřeno na charakteristiku cestovního ruchu, jeho vývoj, klasifikaci, řízení, právní úpravu, a to jak v České republice, tak v zahraničí. Učivo obsahuje základní charakteristiku jednotlivých služeb cestovního ruchu a zásady jejich poskytování. Součástí učiva je problematika ekonomiky a marketingu v poskytování služeb cestovního ruchu. Učivo vychází z RVP z těchto tematických celků: charakteristika cestovního ruchu, služby cestovního ruchu, management a marketing cestovního ruchu

c) Cíle vzdělávání v oblasti citů, postojů, hodnot a preferencí

Předmět vede k:

- seznámení žáků s aktuálními problémy v oblasti cestovního ruchu a jeho dalšího rozvoje s ohledem na udržitelný rozvoj společnosti v budoucnosti
- k osvojení zásad aktivního řešení ekologických i etických problémů v oblasti cestovního ruchu a k umění vyhodnotit vhodné přístupy k jejich řešení

d) Pojetí (strategie) výuky

Metody osvojování učiva

Expoziční metody

- hromadné vyučování
- skupinové vyučování
- využití informačních technologií

Fixační metody

- projektového vyučování
- samostatné studium odborné literatury, zpracováváním informací z dostupných zdrojů a řešení zadaných úloh
- odborné exkurze v zařízeních cestovního ruchu, na výstavách a veletrzích s problematikou cestovního ruchu
- odborná praxe v reálných firmách

e) Hodnocení výsledků žáků

V rámci hodnocení výsledků žáků je kladen důraz na jejich aktivitu, samostatné a kritické myšlení, přístup k plnění zadaných úkolů a schopnost pracovat v týmu.

V rámci diagnostiky jsou využívány tyto metody:

- ústní zkoušení
- písemné zkoušení
- samostatná práce, prezentace projektů

f) Přínos předmětu k rozvoji klíčových kompetencí a aplikaci průřezových témat

Klíčové kompetence rozvíjené v předmětu cestovní ruch:

Personální a sociální kompetence

Žák je schopen:

- ověřovat si získané poznatky, kriticky zvažovat názory, postoje a jednání jiných lidí
- adaptovat se na měnící se životní a pracovní podmínky a podle svých schopností a možností je pozitivně ovlivňovat, být připraveni řešit své sociální i ekonomické záležitosti, být finančně gramotní,
- pracovat v týmu a podílet se na realizaci společných pracovních a jiných činností,
- přijímat a odpovědně plnit svěřené úkoly,
- podněcovat práci týmu vlastními návrhy na zlepšení práce a řešení úkolů, nezaujatě zvažovat návrhy druhých
- přispívat k vytváření vstřícných mezilidských vztahů a k předcházení osobním konfliktům, nepodléhat předsudkům a stereotypům v přístupu k druhým

Kompetence k učení

Žák je schopen:

- mít pozitivní vztah k učení a vzdělávání,
- uplatňovat různé způsoby práce s textem (zvláště studijní a analytické čtení), umět efektivně vyhledávat a zpracovávat informace,
- s porozuměním poslouchat mluvené projevy (např. výklad, přednášku, proslov), pořizovat si poznámky,
- využívat ke svému učení různé informační zdroje, včetně svých zkušeností i zkušeností jiných lidí,
- znát možnosti svého dalšího vzdělávání, zejména v oboru a v povolání

Kompetence k řešení problémů

Žák je schopen:

- porozumět zadání úkolu nebo určit jádro problému, získat informace potřebné k řešení problému, navrhnout způsob řešení
- volit prostředky a způsoby (pomůcky, studijní literaturu, metody a techniky) vhodné pro splnění jednotlivých aktivit, využívat zkušenosti a vědomosti nabyté dříve,
- spolupracovat při řešení problémů s jinými lidmi (týmové řešení)

Digitální kompetence

- Zná digitální nástroje pro vyhledávání a rezervování cestovních služeb
- Využívá online platformy pro hledání informací o destinacích, ubytování, letenkách apod.
- Zná sociální média a jejich využití pro marketing cestovního ruchu
- Zná pravidla o etických standardech, využívá digitální technologie v cestovním ruchu

Kompetence k pracovnímu uplatnění a podnikatelským aktivitám

Žák je schopen:

- mít přehled o možnostech uplatnění na trhu práce v daném oboru, cílevědomě a zodpovědně rozhodovat o své budoucí profesní a vzdělávací dráze,
- mít reálnou představu o pracovních, platových a jiných podmínkách v oboru a o požadavcích zaměstnavatelů na pracovníky a umět je srovnávat se svými představami a předpoklady,
- vhodně komunikovat s potenciálními zaměstnavateli, prezentovat svůj odborný potenciál a své profesní cíle,
- znát obecná práva a povinnosti zaměstnavatelů a pracovníků

Odborné kompetence

a). Vykonávat a organizovat odborné činnosti služeb cestovního ruchu

Žák je schopen:

- orientovat se v organizačně-institucionální struktuře cestovního ruchu v ČR na podnikatelské, komunální, regionální a celostátní úrovni včetně adekvátních kompetencí
- orientovali se v organizačně-institucionálním uspořádání cestovního ruchu v EU a v dalších významných destinacích světa a v obchodně právním vymezení jejich vztahu k ČR
- využívali informačních technologií při vyhledávání a poskytování informací ve

službách cestovního ruchu

- poskytovali služby cestovního ruchu, prezentovali jejich nabídku pro různé druhy, formy cestovního ruchu a skupiny klientů

b). vykonávat obchodně-podnikatelské aktivity v hotelnictví a ve službách cestovního ruchu

Žák je schopen:

- orientovat se v obchodně-podnikatelských aktivitách institucí cestovního ruchu
- orientovali se v moderních formách nabídky a prodeje služeb
- využívali marketingových nástrojů k prezentaci služeb cestovního ruchu
- kalkulovali ceny služeb

Průřezová témata prolínající se předmětem cestovní ruch:

Člověk a svět práce

Smyslem tohoto tématu je vybavit žáka praktickými dovednostmi a informacemi pro jeho budoucí pracovní život tak, aby byl schopen efektivně reagovat na dynamický rozvoj trhu práce a měnící se požadavky na pracovníky

Žák je veden k:

- osobní odpovědnosti za vlastní život,
- naučit žáka formulovat své profesní cíle, plánovat a cílevědomě vytvářet profesní kariéru podle svých potřeb a schopností
- k celoživotnímu učení pro udržení konkurenceschopnosti na trhu práce a pro aktivní osobní a profesní rozvoj,
- vyhledávání v relativních informačních zdrojích a kriticky posuzovat informace o profesních příležitostech a možnostech dalšího vzdělávání,
- efektivní sebe prezentaci při jednání s potenciálními zaměstnavateli
- seznámení se základními aspekty pracovního vztahu, právy a povinnostmi zaměstnanců a zaměstnavatelů i aspekty soukromého podnikání, včetně klíčových právních předpisů

Člověk a životní prostředí

Smyslem tématu je podílet se na zvyšování gramotnosti pro udržitelnost rozvoje a ovlivňovat etické vztahy k prostředí.

Žák je veden k:

- chápání postavení člověka v přírodě a vlivy prostředí na jeho zdraví a život,
- porozumění souvislostech mezi environmentálními, ekonomickými a sociálními aspekty ve vztahu k udržitelnému rozvoji,
- respektování principů udržitelného rozvoje,
- získání přehledu o způsobech ochrany přírody, o používání technologických, ekonomických a právních nástrojů pro zajištění udržitelného rozvoje,
- vnímání svého okolí a přírodní prostředí
- znalosti současné globální, regionální a lokální problémy rozvoje a vztahy člověka k prostředí (klimatické změny, ohrožování ovzduší, vody, půdy, vliv prostředí na lidské zdraví)

Člověk a digitální svět

Smyslem je podporovat využívání digitálních technologií v oblasti marketingu a managementu.

Žák je veden k:

- schopnosti pracovat s prostředky digitálních technologií
- efektivní využívání informačních a komunikačních technologií v průběhu vzdělávání a při výkonu povolání

Rozpis učiva

4. ročník

Výsledky vzdělávání	Tematický celek a učivo
Žák: - charakterizuje cestovní ruch a jeho specifika, určí základní podmínky pro rozvoj, - charakterizuje jednotlivé služby cestovního ruchu, - charakterizuje sociokulturní trendy cestovního ruchu a hlavní nosné druhy cestovního ruchu pro ČR, - vysvětlí hospodářský a kulturně politický přínos cestovního ruchu pro Českou republiku a EU, - uvede základní dokumenty pro spolupráci a rozvoj cestovního ruchu v ČR a EU - charakterizuje význam udržitelného rozvoje cestovního ruchu - charakterizuje druhy a formy cestovního ruchu, struktura a specifika poskytovaných služeb, - zabezpečuje poskytování služeb cestovního ruchu	1 Charakteristika cestovního ruchu - pojem cestovní ruch - cestovní ruch v národním hospodářství a v EU - charakteristické rysy komplexu služeb cestovního ruchu - požadavky na pracovníky - vliv EU na další rozvoj cestovního ruchu - satelitní účet cestovního ruchu - sledování výkonnosti a trendů v cestovním ruchu (statistické ukazatelé) 2 Služby cestovního ruchu - druhy, formy a struktura služeb cestovního ruchu - technika poskytování služeb - produkty cestovního ruchu vs. balíčky služeb a jejich tvorba

- navrhne optimální marketingový nástroj pro efektivní propagaci produktu s ohledem na cílové skupiny, - připraví nabídku produktu, - uvede možnosti spolupráce v rámci principu partnerství na místní a regionální úrovni včetně destinačního managementu při vytváření nabídky služeb, - uvede náležitosti obchodních smluv a postup při jejich uzavírání, právní a finanční důsledky, smluv o zájezdu a smluv, na jejichž základě dochází ke zprostředkování spojených cestovních služeb včetně předsmělní informační povinnosti prodejce vůči zákazníkovi, - uvede rozdíl mezi spojenými cestovními službami a zájezdem - orientuje se v organizačně institucionálním uspořádání cestovního ruchu v ČR na podnikatelské a regionální a celostátní úrovni a EU v mezinárodních organizacích působících v cestovním ruchu - orientuje se ve strategických dokumentech pro cestovní ruch - sleduje trh cestovního ruchu a je připraven podílet se na vyhodnocování jeho změny a trendů, - respektuje zákonná ustanovení v cestovním ruchu v ČR a ve významných světových destinacích, - orientuje se ve finančních zdrojích cestovního ruchu v ČR a EU a v podmínkách a předpokladech jejich využití	- obchodní činnost a realizace produktu - tvorba balíčků a jejich propagace - on-line marketing v cestovním ruchu - udržitelnost cestovního ruchu a CSR programy 3 Management cestovního ruchu - organizačně-institucionální uspořádání cestovního ruchu v ČR, EU a ve světě - právní a finanční aspekty - management destinace a spolupráce s podnikateli - podpora lokálních produktů
--	--



Hotelová škola a Obchodní
akademie Havířov s.r.o.

HOTELOVÁ ŠKOLA A OBCHODNÍ AKADEMIE HAVÍŘOV s.r.o.

Hotelnictví a cestovní ruch

Název předmětu	Český jazyk a literatura				
Ročník	1.	2.	3.	4.	Celkem
Hodinová dotace	3	3	3	4	13

Platné od 1. 9. 2025

POJETÍ PŘEDMĚTU: Český jazyk a literatura

a) Obecné cíle

- vychovává žáky ke sdělnému, kultivovanému jazykovému projevu a podílí se na rozvoji jejich duševního života;
- rozvíjí komunikační kompetenci žáků s cílem naučit je užívat jazyka jako prostředku k dorozumívání a myšlení, k přijímání, sdělování a výměně informací na základě jazykových a slohových znalostí;
- podílí se na rozvoji sociálních kompetencí žáků;
- k dosažení tohoto cíle přispívá i estetické vzdělávání a naopak estetické vzdělávání prohlubuje znalosti jazykové a kultivuje jazykový projev žáků;

b) Charakteristika učiva

- výsledky vzdělávání jsou odvozeny od RVP;
- práce s textem vede k porozumění a zhodnocení textu z hlediska obsahové a formální výstavby a z hlediska stylistického, žák dokáže využít poznatky z jiných disciplín;
- žák rozezná funkční styly, prokáže osvojení klíčových dovedností - ovládat pravidla českého pravopisu, pochopit význam pojmenování;
- učivo je řazeno chronologicky podle uměleckých směrů uplatňujících v literární tvorbě určitého období;
- žák dovede zařadit umělecký text do literárněhistorického kontextu, využije vědomosti získané přečtením literárního díla, dovede analyzovat a interpretovat umělecký text;

c) Cíle vzdělávání v oblasti citů, postojů, hodnot a preferencí

Žáci:

- aby uplatňovali český jazyk v rovině recepce, reprodukce a interpretace,

- využívali jazykových vědomostí a dovedností v praktickém životě, vyjadřovali se srozumitelně a souvisle, formulovali a obhajovali své názory;
- chápali význam kultury osobního projevu pro společenské a pracovní uplatnění;
- získávali a kriticky hodnotili informace z různých zdrojů a předávali je vhodným způsobem s ohledem na jejich uživatele;
- chápali jazyk jako jev, v němž se odráží historický a kulturní vývoj národa.

d) Pojetí (strategie) výuky

- informačně receptivní a dialogické metody, frontální způsob výuky;
- autodidaktické metody – samostatné práce žáků;
- dialogické slovní metody – diskuze;
- možnost praktické aplikace získaných dovedností – využití exkurzí, návštěvy knihoven, výstav, seminární práce, korespondenční soutěže, udržování mezipředmětových vztahů;
- vytváření pozitivního vztahu k hodnotám místní, evropské a světové kultury;
- práce s literárními texty;
- skupinové vyučování;
- forma sociálně-komunikativního učení;

e) Hodnocení výsledků žáků

- hodnocení je podmíněno osobnostními vlastnostmi, charakterovými rysy, celkovou znalostí každého žáka;
- je tolerantní, má pozitivní charakter, napomáhá k vytváření vědomého úsilí o zlepšení;
- písemné testování dílčích schopností a dovedností po ukončení tematického celku;
- stylistická cvičení, samostatné práce;
- průběžné ověřování ústní individuální prezentace žáků;
- uplatňování principu aktivního přístupu žáků;
- podpora spoluzodpovědnosti žáků za vlastní vzdělávání;

f) Přínos předmětu k rozvoji klíčových kompetencí a aplikaci průřezových témat

Klíčové kompetence rozvíjené v předmětu Český jazyk a literatura

Kompetence k učení

- ovládat různé techniky učení, umět si vytvořit vhodný studijní režim a podmínky;
- uplatňovat různé způsoby práce s textem (zvláště studijní a analytické čtení), umět efektivně vyhledávat a zpracovávat informace; být čtenářsky gramotný;
- s porozuměním poslouchat mluvené projevy (např. výklad, přednášku, proslov), pořizovat si poznámky;

Kompetence k řešení problémů

- porozumět zadání úkolu nebo určit jádro problému, získat informace potřebné k řešení problému, navrhnout způsob řešení, popř. varianty řešení, a zdůvodnit jej, vyhodnotit a ověřit správnost zvoleného postupu a dosažené výsledky;

- uplatňovat při řešení problémů různé metody myšlení (logické, matematické, empirické) a myšlenkové operace;
- volit prostředky a způsoby (pomůcky, studijní literaturu, metody a techniky) vhodné pro splnění jednotlivých aktivit, využívat zkušenosti a vědomosti nabyté dříve;

Komunikativní kompetence

- vyjadřovat se přiměřeně účelu jednání a komunikační situaci v projevech mluvených i psaných a vhodně se prezentovat;
- formulovat své myšlenky srozumitelně a souvisle, v písemné podobě přehledně a jazykově správně;
- účastnit se aktivně diskusí, formulovat a obhajovat své názory a postoje;
- zpracovávat administrativní písemnosti, pracovní dokumenty i souvislé texty na běžná i odborná témata;
- dodržovat jazykové a stylistické normy i odbornou terminologii;
- zaznamenávat písemně podstatné myšlenky a údaje z textů a projevů jiných lidí (přednášek, diskusí, porad apod.);
- vyjadřovat se a vystupovat v souladu se zásadami kultury projevu a chování;

Personální a sociální kompetence

- posuzovat reálně své fyzické a duševní možnosti, odhadovat důsledky svého jednání a chování v různých situacích;
- stanovovat si cíle a priority podle svých osobních schopností, zájmové a pracovní orientace a životních podmínek;
- reagovat adekvátně na hodnocení svého vystupování a způsobu jednání ze strany jiných lidí, přijímat radu i kritiku;
- ověřovat si získané poznatky, kriticky zvažovat názory, postoje a jednání jiných lidí;
- pracovat v týmu a podílet se na realizaci společných pracovních a jiných činností;
- přijímat a odpovědně plnit svěřené úkoly;
- přispívat k vytváření vstřícných mezilidských vztahů a k předcházení osobním konfliktům, nepodléhat předsudkům a stereotypům v přístupu k druhým.

Občanské kompetence a kulturní povědomí

- dodržovat zákony, respektovat práva a osobnost druhých lidí (popř. jejich kulturní specifika), vystupovat proti nesnášenlivosti, xenofobii a diskriminaci;
- uvědomovat si – v rámci plurality a multikulturního soužití – vlastní kulturní, národní a osobnostní identitu, přistupovat s aktivní tolerancí k identitě druhých;
- uznávat tradice a hodnoty svého národa, chápat jeho minulost i současnost v evropském a světovém kontextu;
- podporovat hodnoty místní, národní, evropské i světové kultury a mít k nim vytvořen pozitivní vztah.

Digitální kompetence

- Žák vyhledává informace v online zdrojích. Tyto informace třídí a posuzuje jejich věrohodnost a správně je cituje.
- Žák posuzuje a vybírá vhodné digitální technologie, metody a strategie pro řešení úkolů.
- Žák sdílí výsledky své práce (digitální obsah) v různých formátech, spolupracuje online při řešení úkolů a při spolupráci, komunikaci a sdílení informací v digitálním prostředí jedná eticky, s ohleduplností a respektem k druhým.

- Žák využívá online slovníky (slovník spisovné češtiny, slovník cizích slov) a další programy určené k rozvíjení jazykových dovedností.
- Žák rozlišuje vlastní a cizí obsah a rozumí problematice autorství informace

Průřezová témata prolínající se s předmětem Český jazyk a literatura

Občan v demokratické společnosti

Žáci jsou vedeni k tomu, aby:

- měli vhodnou míru sebevědomí, sebeodpovědnosti a schopnost morálního úsudku;
- byli schopni odolávat myšlenkové manipulaci;
- dovedli se orientovat v mediálních obsazích, kriticky je hodnotit a optimálně využívat masová média pro své různé potřeby;
- dovedli jednat s lidmi, diskutovat o citlivých nebo kontroverzních otázkách, hledat kompromisní řešení;
- vážili si materiálních a duchovních hodnot, dobrého životního prostředí a snažili se je chránit a zachovat pro budoucí generace.

Člověk a životní prostředí

Žáci jsou vedeni k tomu, aby:

- pochopili souvislosti mezi různými jevy v prostředí a lidskými aktivitami, mezi lokálními, regionálními a globálními environmentálními problémy;
- samostatně a aktivně poznávali okolní prostředí, získávali informace v přímých kontaktech s prostředím a z různých informačních zdrojů;
- osvojili si zásady zdravého životního stylu a vědomí odpovědnosti za své zdraví.

Člověk a svět práce

Žáci jsou vedeni k tomu, aby:

- identifikace a formulování vlastních priorit a cílů;
- přijetí osobní odpovědnosti při rozhodování;
- vyhledávání a kritické hodnocení kariérových informací;
- komunikační dovednosti a sebeprezentace;
- otevřenost vůči celoživotnímu učení.

Člověk a digitální svět

- Cílem průřezového tématu je, aby žáci byli schopni efektivně a kriticky používat digitální technologie v různých životních situacích. Žák je veden k využívání digitálních technologií při komunikaci, při řešení běžných situací a také k vyhledávání a interpretaci informací.
- Průřezové téma je realizováno rozvíjením digitálních kompetencí, kdy žáci získávají dovednosti, jako je práce s různými aplikacemi, vyhledávání a zpracování informací online, tvorba prezentací nebo bezpečné a zodpovědné používání technologií.

Rozpis učiva

1. ročník

Výsledky vzdělávání	Tematický celek a učivo
---------------------	-------------------------

Žák: - rozlišuje spisovný jazyk, hovorový jazyk, dialekty a stylově příznakové jevy a ve vlastním projevu volí prostředky adekvátní komunikační situaci; - vysvětlí zákonitosti vývoje češtiny; - řídí se zásadami správné výslovnosti; - v písemném projevu uplatňuje znalosti českého pravopisu;	1 Zdokonalování jazykových vědomostí a dovedností - národní jazyk a jeho útvary, - jazyková kultura, - vývojové tendence spisovné češtiny, - postavení češtiny mezi ostatními evropskými jazyky, - zvukové prostředky a ortoepické normy jazyka,
Žák: - vhodně se prezentuje, argumentuje a obhajuje svá stanoviska; - vyjadřuje se věcně správně, jasně a srozumitelně; - rozpozná funkční styl, dominantní slohový postup a v typických příkladech slohový útvar; - sestaví jednoduché útvary (email, osobní dopis, pozvánka, nabídka...); - vhodně používá jednotlivé slohové postupy a základní útvary; - má přehled o slohových postupech prostěsdělovacího stylu;	2 Komunikační a slohová výchova - slohotvorní činitelé objektivní a subjektivní, - komunikační situace, komunikační strategie, - vyjadřování přímé i zprostředkované technickými prostředky, monologické i dialogické, neformální i formální, připravené i nepřípravené, - projevy prostě sdělovací, (osobní dopisy, inzerát a odpověď na něj), - popis, charakteristika.
Žák: - Umí rozpoznat základní literární druhy a žánry.	3 Práce s textem a získávání informací - druhy a žánry textu,
Žák: - Orientuje se v jednotlivých uměleckých literárních směrech - Má přehled o autorech v jednotlivých uměleckých směrech a obdobích.	4 Literatura - Umění a literatura - Starověká literatura - Starověká antická literatura - Středověká literatura - Renesance a humanismus - Baroko - Klasicismus a osvícenství - Preromantismus

2. ročník

Výsledky vzdělávání	Tematický celek a učivo
---------------------	-------------------------

Žák: - v písemném projevu uplatňuje znalosti českého pravopisu; - v písemném i mluveném projevu využívá poznatků z tvarosloví; - pracuje s nejnovějšími normativními příručkami českého jazyka;	1 Zdokonalování jazykových vědomostí a dovedností - hlavní principy českého pravopisu, - tvoření slov, stylového rozvrstvení a obohacování slovní zásoby, - slovní zásoba vzhledem k příslušnému oboru vzdělávání, terminologie,
Žák: - rozpozná funkční styl, dominantní slohový postup a v typických příkladech slohový útvar; - vhodně používá jednotlivé slohové postupy a základní útvary odborného stylu;	2 Komunikační a slohová výchova - odborný funkční styl, - vypravování.
Žák: - samostatně zpracovává a vyhledává, porovnává a vyhodnocuje odborné aj. informace; - rozumí obsahu textu i jeho části; - pořizuje z odborného textu výpisky a výtah, dělá si poznámky z přednášek,	3 Práce s textem a získávání informací - získávání a zpracovávání informací z odborného textu,
Žák: - Orientuje se v jednotlivých uměleckých literárních směrech. - Má přehled o autorech v jednotlivých uměleckých směrech a obdobích.	4 Literatura - Národní obrození - Romantismus - Májovci, ruchovci, lumírovci - Realismus a naturalismus - Literární moderna

3. ročník

Výsledky vzdělávání	Tematický celek a učivo
---------------------	-------------------------

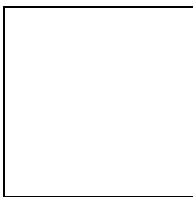
Žák: - v písemném i mluveném projevu využívá poznatků z tvarosloví; - pracuje s nejnovějšími normativními příručkami českého jazyka; - odhaluje a opravuje jazykové nedostatky a chyby; - používá adekvátní slovní zásobu včetně příslušné odborné terminologie; - orientuje se ve výstavbě textu; - uplatňuje znalosti ze skladby při logickém vyjadřování;	1 Zdokonalování jazykových vědomostí a dovedností - gramatické tvary a konstrukce a jejich sémantické funkce, - větná skladba, druhy vět z gramatického a komunikačního hlediska, stavba a tvorba komunikátu,
Žák: - vyjadřuje se věcně správně, jasně a srozumitelně; - rozlišuje typy mediálních sdělení a jejich funkci, identifikuje jejich typické postupy, jazykové a jiné prostředky; - uvede příklady vlivu médií a digitální komunikace na každodenní podobu mezilidské komunikace; - sestaví jednoduché zpravodajské a propagační útvary - sestaví základní projevy administrativního stylu; - vhodně používá jednotlivé slohové postupy a základní útvary;	2 Komunikační a slohová výchova - projevy administrativní, jejich základní znaky, postupy; a prostředky (životopis, motivační dopis, - projevy publicistické, jejich základní znaky, postupy a prostředky (krátké informační útvary, reportáž, fejeton, článek s reportážními prvky), - média a mediální sdělení, - literatura faktu a umělecká literatura, - grafická a formální úprava jednotlivých písemných projevů,
Žák: - na příkladech doloží druhy mediálních produktů; - uvede základní média působící v regionu; - zhodnotí význam médií pro společnost a jejich vliv na jednotlivé skupiny uživatelů; - kriticky přistupuje k informacím z internetových zdrojů a ověřuje si jejich hodnověrnost (např. informace dostupné z Wikipedie, sociálních sítí, komunitních webů apod.) - samostatně zpracovává a vyhledává, porovnává a vyhodnocuje mediální, odborné aj. informace; - rozumí obsahu textu i jeho částí;	3 Práce s textem a získávání informací - získávání a zpracovávání informací z textu (též administrativního a publicistického), - zpětná reprodukce textu, jeho transformace do jiné podoby,

- má přehled o denním tisku a tisku své zájmové oblasti;	
Žák: - Orientuje se v jednotlivých uměleckých literárních směrech. - Má přehled o autorech v jednotlivých uměleckých směrech a obdobích.	4 Literatura - Světová poezie na počátku 20. století; - Česká moderna a dekadence; - Generace buřičů; - Světová próza a drama od 1. do konce 2. sv. války; - Česká poezie, próza a drama od 1. do konce 2. sv. války;

4. ročník

Výsledky vzdělávání	Tematický celek a učivo
Žák: - používá adekvátní slovní zásobu včetně příslušné odborné terminologie; - nahradí běžné cizí slovo českým ekvivalentem a naopak; - orientuje se ve výstavbě textu; - uplatňuje znalosti ze skladby při logickém vyjadřování;	1 Zdokonalování jazykových vědomostí a dovedností - slovní zásoba vzhledem k příslušnému oboru vzdělávání, terminologie - gramatické tvary a konstrukce a jejich sémantické funkce - větná skladba, druhy vět z gramatického a komunikačního hlediska, stavba a tvorba - komunikátu
Žák: - využívá emocionální a emotivní stránky mluveného slova, vyjadřuje postoje neutrální, pozitivní (pochválit) i negativní (kritizovat, polemizovat); - vyjadřuje se věcně správně, jasně a srozumitelně; - přednese krátký projev; - vystihne charakteristické znaky různých druhů textu a rozdíly mezi nimi; - rozpozná funkční styl, dominantní slohový postup a v typických příkladech slohový útvar;	2 Komunikační a slohová výchova - znaky uměleckého stylu (vyprávění, úvaha), - druhy řečnických projevů, - média a mediální sdělení, - literatura faktu a umělecká literatura, - grafická a formální úprava jednotlivých písemných projevů;

- posoudí kompozici textu, jeho slovní zásobu a skladbu; - správně používá citace a bibliografické údaje, dodržuje autorská práva; - má přehled o slohových postupech uměleckého stylu;	
Žák: - samostatně zpracovává, vyhledává, porovnává a vyhodnocuje informace; - rozumí obsahu textu i jeho částí; - pořizuje z textu výpisky a výtah, - dělá si poznámky z přednášek a jiných veřejných projevů; - vypracuje anotaci a resumé; - zaznamenává bibliografické údaje podle státní normy.	3 Práce s textem a získávání informací - techniky a druhy čtení (s důrazem na čtení studijní), orientace v textu, jeho rozbor z hlediska sémantiky, kompozice a stylu, - druhy a žánry uměleckého textu, - získávání a zpracovávání informací z textu uměleckého, - práce s různými příručkami pro školu i veřejnost ve fyzické i elektronické podobě,
Žák: - Orientuje se v jednotlivých uměleckých literárních směrech - Má přehled o autorech v jednotlivých uměleckých směrech a obdobích	4 Literatura - Světová literatura od konce 2. sv. války do současnosti, - Česká poezie a próza od konce 2. sv. války do konce 50. let 20. století - Česká literatura od 60. let 20. století do roku 1989 - Česká próza a poezie od roku 1989 do současnosti.



HOTELOVÁ ŠKOLA A OBCHODNÍ AKADEMIE HAVÍŘOV s.r.o.

Hotelnictví a cestovní ruch

Název předmětu	Dějepis				
Ročník	1.	2.	3.	4.	Celkem
Hodinová dotace	2	0	0	0	2

Platné od 1. 9. 2025

POJETÍ PŘEDMĚTU: Dějepis

a) Obecné cíle

- Společenskovední vzdělávání směřuje k pozitivnímu ovlivňování hodnotové orientace žáků,
- kultivuje jejich historické vědomí, a tím je učí hlouběji rozumět jejich současnosti, učí je uvědomovat si vlastní identitu, kriticky myslet, nenechat se manipulovat a co nejvíce porozumět světu, v němž žijí.
- získávat a kriticky hodnotit informace z různých zdrojů – z verbálních textů (tj. tvořených slovy), z ikonických textů (obrazy, fotografie, schémata, mapy ...) a kombinovaných textů (např. film); – formulovat věcně, pojmově a formálně správně své názory na sociální, politické, praktické ekonomické a etické otázky, náležitě je podložit argumenty, debatovat o nich s partnery.

b) Charakteristika učiva

- získání vědomostí a dovedností, které jsou prostředkem ke kultivaci historického vědomí,
- poznávání dějin a jejich význam, objasnit variabilitu výkladů dějin,
- význam vývoje jednotlivých dějinných etap – starověk, středověk, novověk 19. a 20. století.

c) Cíle vzdělávání v oblasti citů, postojů, hodnot a preferencí

Žáci:

- jednat odpovědně a přijímat odpovědnost za své rozhodnutí a jednání; žít čestně;
- kriticky posuzovat skutečnost kolem sebe, přemýšlet o ní, tvořit si vlastní úsudek, nenechat se manipulovat;

- uznávat, že lidský život je vysokou hodnotou, a proto je třeba si ho vážit a chránit jej;
- na základě vlastní identity ctít identitu jiných lidí, považovat je za stejně hodnotné jako sebe sama – tedy oprostit se ve vztahu k jiným lidem od předsudků a předsudečného jednání, intolerance, rasismu, etnické, náboženské a jiné nesnášenlivosti;
- cílevědomě zlepšovat a chránit životní prostředí, jednat v duchu udržitelného rozvoje;
- vážit si hodnot lidské práce, jednat hospodárně, neničit hodnoty, ale pečovat o ně, snažit se zanechat po sobě něco pozitivního pro vlastní blízké lidi i širší komunitu;
- chtít si klást v životě praktické otázky filozofického a etického charakteru a hledat na ně v diskusi s jinými lidmi i se sebou samým odpovědi.
-

d) Pojetí (strategie) výuky

- informačně receptivní a dialogické metody, frontální způsob výuky;
- autodidaktické metody – samostatné práce žáků;
- dialogické slovní metody – diskuze;
- možnost praktické aplikace získaných dovedností – využití exkurzí, návštěvy knihoven, výstav, seminární práce, udržování mezipředmětových vztahů;
- vytváření pozitivního vztahu k hodnotám místní, evropské a světové kultury;
- práce s literárními texty;
- skupinové vyučování;
- forma sociálně-komunikativního učení;

e) Hodnocení výsledků žáků

- hodnocení je podmíněno osobnostními vlastnostmi, charakterovými rysy, celkovou znalostí každého žáka;
- je tolerantní, má pozitivní charakter, napomáhá k vytváření vědomého úsilí o zlepšení;
- písemné testování dílčích schopností a dovedností po ukončení tematického celku;
- stylistická cvičení, samostatné práce;
- průběžné ověřování ústní individuální prezentace žáků;
- uplatňování principu aktivního přístupu žáků;
- podpora spoluzodpovědnosti žáků za vlastní vzdělávání;

f) Přínos předmětu k rozvoji klíčových kompetencí a aplikaci průřezových témat

Klíčové kompetence rozvíjené v předmětu Dějepis

Kompetence k učení

- ovládat různé techniky učení, umět si vytvořit vhodný studijní režim a podmínky;
- uplatňovat různé způsoby práce s textem (zvláště studijní a analytické čtení), umět efektivně vyhledávat a zpracovávat informace; být čtenářsky gramotný;
- s porozuměním poslouchat mluvené projevy (např. výklad, přednášku, proslov),

pořizovat si poznámky;

Kompetence k řešení problémů

- porozumět zadání úkolu nebo určit jádro problému, získat informace potřebné k řešení problému, navrhnout způsob řešení, popř. varianty řešení, a zdůvodnit jej, vyhodnotit a ověřit správnost zvoleného postupu a dosažené výsledky;
- uplatňovat při řešení problémů různé metody myšlení (logické, matematické, empirické) a myšlenkové operace;
- volit prostředky a způsoby (pomůcky, studijní literaturu, metody a techniky) vhodné pro splnění jednotlivých aktivit, využívat zkušenosti a vědomosti nabyté dříve;

Komunikativní kompetence

- vyjadřovat se přiměřeně účelu jednání a komunikační situaci v projevech mluvených i psaných a vhodně se prezentovat;
- formulovat své myšlenky srozumitelně a souvisle, v písemné podobě přehledně a jazykově správně;
- účastnit se aktivně diskusí, formulovat a obhajovat své názory a postoje;
- zaznamenávat písemně podstatné myšlenky a údaje z textů a projevů jiných lidí (přednášek, diskusí apod.);
- vyjadřovat se a vystupovat v souladu se zásadami kultury projevu a chování;

Personální a sociální kompetence

- posuzovat reálně své fyzické a duševní možnosti, odhadovat důsledky svého jednání a chování v různých situacích;
- stanovovat si cíle a priority podle svých osobních schopností, zájmové a pracovní orientace a životních podmínek;
- reagovat adekvátně na hodnocení svého vystupování a způsobu jednání ze strany jiných lidí, přijímat radu i kritiku;
- ověřovat si získané poznatky, kriticky zvažovat názory, postoje a jednání jiných lidí;
- pracovat v týmu a podílet se na realizaci společných pracovních a jiných činností;
- přijímat a odpovědně plnit svěřené úkoly;
- přispívat k vytváření vstřícných mezilidských vztahů a k předcházení osobním konfliktům, nepodléhat předsudkům a stereotypům v přístupu k druhým.

Občanské kompetence a kulturní povědomí

- dodržovat zákony, respektovat práva a osobnost druhých lidí (popř. jejich kulturní specifika), vystupovat proti nesnášenlivosti, xenofobii a diskriminaci;
- uvědomovat si – v rámci plurality a multikulturního soužití – vlastní kulturní, národní a osobnostní identitu, přistupovat s aktivní tolerancí k identitě druhých;
- uznávat tradice a hodnoty svého národa, chápat jeho minulost i současnost v evropském a světovém kontextu;
- podporovat hodnoty místní, národní, evropské i světové kultury a mít k nim vytvořen pozitivní vztah.

Digitální kompetence:

- Žák vyhledává informace v online zdrojích. Tyto informace třídí a posuzuje jejich věrohodnost a správně je cituje.
- Žák posuzuje a vybírá vhodné digitální technologie, metody a strategie pro řešení úkolů.
- Žák sdílí výsledky své práce (digitální obsah) v různých formátech, spolupracuje

online při řešení úkolů a při spolupráci, komunikaci a sdílení informací v digitálním prostředí jedná eticky, s ohleduplností a respektem k druhým.

- Žák pracuje s digitálními historickými zdroji, prameny a programy.
- Žáky rozlišuje vlastní a cizí obsah a rozumí problematice autorství informace.

Průřezová témata prolínající se s předmětem Dějepis

Občan v demokratické společnosti

Žáci jsou vedeni k tomu, aby:

- měli vhodnou míru sebevědomí, sebeodpovědnosti a schopnost morálního úsudku;
- byli schopni odolávat myšlenkové manipulaci;
- dovedli se orientovat v mediálních obsazích, kriticky je hodnotit a optimálně využívat masová média pro své různé potřeby;
- dovedli jednat s lidmi, diskutovat o citlivých nebo kontroverzních otázkách, hledat kompromisní řešení;
- vážili si materiálních a duchovních hodnot, dobrého životního prostředí a snažili se je chránit a zachovat pro budoucí generace.

Člověk a životní prostředí

Žáci jsou vedeni k tomu, aby:

- pochopili souvislosti mezi různými jevy v prostředí a lidskými aktivitami, mezi lokálními, regionálními a globálními environmentálními problémy;
- samostatně a aktivně poznávali okolní prostředí, získávali informace v přímých kontaktech s prostředím a z různých informačních zdrojů;
- osvojili si zásady zdravého životního stylu a vědomí odpovědnosti za své zdraví.

Člověk a svět práce

Žáci jsou vedeni k tomu, aby:

- identifikace a formulování vlastních priorit a cílů;
- přijetí osobní odpovědnosti při rozhodování;
- vyhledávání a kritické hodnocení kariérových informací;
- komunikační dovednosti a sebe prezentace;
- otevřenost vůči celoživotnímu učení.

Člověk a digitální svět

- Cílem průřezového tématu je, aby žáci byli schopni efektivně a kriticky používat digitální technologie v různých životních situacích. Žák je veden k využívání digitálních technologií při komunikaci, při řešení běžných situací a také k vyhledávání a interpretaci informací.
- Průřezové téma je realizováno rozvíjením digitálních kompetencí, kdy žáci získávají dovednosti, jako je práce s různými aplikacemi, vyhledávání a zpracování informací online, tvorba prezentací nebo bezpečné a zodpovědné používání technologií.

Rozpis učiva

1. ročník

Výsledky vzdělávání	Tematický celek a učivo
Žák: - objasní smysl poznávání dějin a variabilitu jejich výkladů; - uvede příklady kulturního přínosu starověkých civilizací, judaismu a křesťanství; - popíše základní – revoluční změny ve středověku a raném novověku; - na příkladu významných občanských revolucí vysvětlí boj za občanská i národní práva a vznik občanské společnosti; - objasní vznik novodobého českého národa a jeho úsilí o emancipaci; - popíše česko-německé vztahy a postavení Židů a Romů ve společnosti 18. a 19. stol.; - charakterizuje proces modernizace společnosti; - popíše evropskou koloniální expanzi; - vysvětlí rozdělení světa v důsledku koloniální expanze a rozpory mezi velmocemi; - popíše první světovou válku a objasní významné změny ve světě po válce; - charakterizuje první Československou republiku a srovná její demokracii se situací za tzv. druhé republiky (1938–39), objasní vývoj česko-německých vztahů; - vysvětlí projevy a důsledky velké hospodářské krize; - charakterizuje fašismus a nacismus; srovná nacistický a komunistický totalitarismus; - popíše mezinárodní vztahy v době mezi první a druhou světovou válkou, objasní, jak došlo k dočasné likvidaci ČSR; - objasní cíle válčících stran ve druhé	1 Člověk v dějinách (dějepis) - poznávání dějin, význam poznávání dějin, variabilita výkladů dějin; Starověk Středověk a raný novověk (16. - 18. stol.) Novověk – 19. století - velké občanské revoluce – americká a francouzská, revoluce 1848–49 v Evropě a v českých zemích; - společnost a národy – národní hnutí v Evropě a v českých zemích, českoněmecké vztahy, postavení minorit; dualismus v habsburské monarchii, vznik národního státu v Německu; - modernizace společnosti – technická, průmyslová, komunikační revoluce, urbanizace, demografický vývoj; evropská koloniální expanze; - modernizovaná společnost a jedinec, sociální struktura společnosti, postavení žen, sociální zákonodárství, vzdělání; Novověk – 20. století - vztahy mezi velmocemi – pokus o revizi rozdělení světa první světovou válkou, české země za světové války, první odboj, poválečné uspořádání Evropy a světa, vývoj v Rusku; - demokracie a diktatura – Československo v meziválečném období; autoritativní a totalitní režimy, nacismus v Německu a komunismus v Rusku a SSSR; velká hospodářská krize;

světové válce, její totální charakter a její výsledky, popíše válečné zločiny včetně holocaustu; - objasní uspořádání světa po druhé světové válce a důsledky pro Československo; - popíše projevy a důsledky studené války; - charakterizuje komunistický režim v ČSR v jeho vývoji a v souvislostech se změnami v celém komunistickém bloku; - popíše vývoj ve vyspělých demokraciích a vývoj evropské integrace; - popíše dekolonizaci a objasní problémy třetího světa; - vysvětlí rozpad sovětského bloku; - uvede příklady úspěchů vědy a techniky ve 20. století; - orientuje se v historii svého oboru – uvede její významné mezníky a osobnosti, vysvětlí přínos studovaného oboru pro život lidí;	mezinárodní vztahy ve 20. a 30. letech, růst napětí a cesta k válce; druhá světová válka, Československo za války, druhý čs. odboj, válečné zločiny včetně holocaustu, důsledky války; - svět v blocích – poválečné uspořádání v Evropě a ve světě, poválečné Československo; studená válka; komunistická diktatura v Československu a její vývoj; demokratický svět, USA – světová supervelmoc; sovětský blok, SSSR – soupeřící supervelmoc; třetí svět a dekolonizace; konec bipolarity Východ Západ Dějiny studovaného oboru
--	--



Hotelová škola a Obchodní
akademie Havířov s.r.o.

HOTELOVÁ ŠKOLA A OBCHODNÍ AKADEMIE HAVÍŘOV s.r.o.

Hotelnictví a cestovní ruch

Název předmětu	Dějiny kultury				
Ročník	1.	2.	3.	4.	Celkem
Hodinová dotace	0	0	2	0	2

Platné od 1. 9. 2025

POJETÍ PŘEDMĚTU:

a) Obecné cíle

Cílem předmětu dějiny kultury je naučit žáky chápat kulturně historické souvislosti vzniku a vývoje architektury, výtvarného umění, sochařství a dalších druhů umění od pravěku po současnost, přispět ke kultivaci estetického vnímání žáků.

Hlavním cílem je naučit žáky vnímat kontinuitu vývoje umění s vývojem společenského života a myšlením společnosti, rozvíjet jejich duchovní život, posilovat u nich kladný vztah k materiálním a duchovním hodnotám, poznáváním krás naší vlasti vychovávat k vlastenectví.

b) Charakteristika učiva

Výuka ve 3. ročníku a navazuje na hodiny dějepisu v 1. ročníku a hodiny literární výchovy ve všech ročnících. Učivo je řazeno chronologicky, zdůrazňuje filozofii jednotlivých uměleckých směrů. Snahou je představit stěžejní osobnosti jednotlivých období a jejich architektonická díla, umělecká díla, která zásadním způsobem ovlivnila vývoj evropského i celosvětového kulturního dění.

c) Cíle vzdělávání v oblasti citů, postojů, hodnot a preferencí

Cílem vzdělávání je si klást v životě praktické otázky filozofického i etického charakteru a hledat na ně v diskuzi s jinými lidmi i se sebou samým odpověď, aby žáci byli tolerantní k estetickému cítění a vkusu druhých lidí. Mezi další cíle patří výchova k vlastenectví a národní hrdosti.

d) Pojetí (strategie) výuky

Základním metodologickým východiskem je rovnoměrné propojení teoretického výkladu s konkrétní obrazovou dokumentací. Neoddělitelnou součástí výuky jsou exkurze a návštěvy sbírek umění a výstav. Vyučovací předmět má interdisciplinární charakter, přesahy se uplatňují zejména k estetice, literatuře, dějepisu a filozofii.

e) Hodnocení výsledků žáků

Hodnocení výsledků žáka je vyjádřeno klasifikací, jejíž součástí je průběžné ústní a písemné zkoušení, aktivita ve výuce, osvojení vědomostí a schopností a závěrečná seminární práce na dané téma.

f) Přínos předmětu k rozvoji klíčových kompetencí a aplikaci průřezových témat

Klíčové kompetence rozvíjené v předmětu dějiny kultury:

Kompetence k učení

Žák je schopen:

- mít pozitivní vztah k učení a vzdělávání
- ovládat různé techniky učení, umět si vytvořit vhodný studijní režim a podmínky
- uplatňovat různé způsoby práce s textem (zvláště studijní a analytické čtení), umět efektivně vyhledávat a zpracovávat informace, být čtenářsky gramotný
- s porozuměním poslouchat mluvené projevy (např. výklad, přednášku, proslov), pořizovat si poznámky
- využívat ke svému učení různé informační zdroje včetně zkušeností svých i jiných lidí
- sledovat a hodnotit pokrok při dosahování cílů svého učení, přijímat hodnocení výsledků svého učení od jiných lidí
- znát možnosti svého dalšího vzdělávání, zejména v oboru a povolání

Kompetence k řešení problémů

Žák je schopen:

- porozumět zadání úkolu nebo určit jádro problému, získat informace potřebné k řešení problému, navrhnout způsob řešení, popř. varianty řešení, a zdůvodnit jej, vyhodnotit a ověřit správnost zvoleného postupu a dosažené výsledky
- uplatňovat při řešení problémů různé metody myšlení (logické, empirické) a myšlenkové operace
- volit prostředky a způsoby (pomůcky, studijní literaturu, metody a techniky) vhodné pro splnění jednotlivých aktivit, využívání zkušenosti a vědomosti dříve nabyté
- spolupracovat při řešení problémů s jinými lidmi (týmové řešení)

Komunikativní kompetence

Žák je schopen:

- vyjadřovat se přiměřeně účelu jednání a komunikační situaci v projevech mluvených i psaných a vhodně se prezentovat
- formulovat své myšlenky srozumitelně a souvisle, v písemné podobě přehledně a jazykově správně
- účastnit se aktivně diskuzí, formulovat a obhajovat své názory a postoje
- zpracovávat administrativní písemnosti, pracovní dokumenty i souvislé texty na běžná i odborná témata
- dodržovat jazykové i stylistické normy i odbornou terminologii
- zaznamenávat písemně podstatné myšlenky a údaje z textů a projevu jiných lidí (přednášek, diskuzí, porad apod.)
- vyjadřovat se a vystupovat v souladu se zásadami kultury projevu a chování
- dosáhnout jazykové způsobilosti potřebné pro komunikaci v cizojazyčném prostředí nejméně v jednom cizím jazyce
- dosáhnout jazykové způsobilosti potřebné pro pracovní uplatnění podle potřeb a charakteru příslušné odborné kvalifikace (např. porozumět běžné terminologii a pracovním pokynům v písemné i ústní formě)
- chápat výhody znalosti cizích jazyků pro životní i pracovní uplatnění, být motivováni k prohlubování svých jazykových dovedností v celoživotním učení

Personální a sociální kompetence

Žák je schopen:

- posuzovat reálně své fyzické a duševní možnosti, odhadovat důsledky svého jednání a chování v různých situacích
- stanovovat si cíle a priority podle svých osobních schopností, zájmové a pracovní orientace a životních podmínek
- reagovat adekvátně na hodnocení svého vystupování a způsobu jednání ze strany jiných lidí
- adaptovat se na měnící se životní a pracovní podmínky a podle svých schopností a možností je pozitivně ovlivňovat, být připraveni řešit své sociální i ekonomické záležitosti, být finančně gramotní
- pracovat v týmu a podílet se na realizaci společných pracovních a jiných činností
- přijímat a odpovědně plnit svěřené úkoly
- ověřovat si získané poznatky, kriticky zvažovat názory, postoje a jednání jiných lidí
- podněcovat práci týmu vlastními návrhy na zlepšení práce a řešení úkolů, nezaújatě zvažovat návrhy druhých
- přispívat k vytváření vstřícných mezilidských vztahů a k předcházení osobním konfliktům, nepodléhat předsudkům a stereotypům v přístupu k druhým

Občanské kompetence a kulturní povědomí

Žák je schopen:

- jednat odpovědně, samostatně a iniciativně nejen ve vlastním zájmu, ale i ve veřejném zájmu
- dodržovat zákony, respektovat práva a osobnost druhých lidí (popř. jejich kulturní specifika), vystupovat proti nesnášenlivosti, xenofobii a diskriminaci

- jednat v souladu s morálními principy a zásadami společenského chování, přispívat k uplatňování hodnot demokracie
- uvědomovat si – v rámci plurality a multikulturního soužití – vlastní kulturní, národní a osobní identitu, přistupovat s aktivní tolerancí k identitě druhých
- zajímat se aktivně o politické a o společenské dění u nás a ve světě
- chápat význam životního prostředí pro člověka a jednat v duchu udržitelného rozvoje
- uznávat hodnotu života, uvědomovat si odpovědnost za vlastní život a spoluodpovědnost při zabezpečování ochrany života a zdraví ostatních
- uznávat tradice a hodnoty svého národa, chápat jeho minulost i současnost v evropském a světovém kontextu
- podporovat hodnoty místní, národní, evropské i světové kultury a mít k nim vytvořen pozitivní vztah

Digitální kompetence:

- Žák vyhledává informace v online zdrojích. Tyto informace třídí a posuzuje jejich věrohodnost a správně je cituje.
- Žák posuzuje a vybírá vhodné digitální technologie, metody a strategie pro řešení úkolů.
- Žák sdílí výsledky své práce (digitální obsah) v různých formátech, spolupracuje online při řešení úkolů a při spolupráci, komunikaci a sdílení informací v digitálním prostředí jedná eticky, s ohleduplností a respektem k druhým.
- Žák pracuje s digitálními historickými zdroji, prameny a programy.
- Žáky rozlišuje vlastní a cizí obsah a rozumí problematice autorství informace.

Průřezová témata prolínající se předmětem dějiny kultury:

Občan v demokratické společnosti

K odpovědnému a demokratickému občanství je třeba mít dostatečně rozvinuté klíčové kompetence (komunikativní, personální a sociální kompetence, kompetence k řešení problémů a k práci s informacemi).

Žáci by tedy měli být vedeni k tomu, aby:

- dovedli se orientovat v mediálních obsazích, kriticky je hodnotit a optimálně využívat masová média pro své různé potřeby
- dovedli jednat s lidmi, diskutovat o citlivých nebo kontroverzních otázkách, hledat kompromisní řešení
- si vážili materiálních a duchovních hodnot, dobrého životního prostředí a snažili se je chránit a zachovat pro budoucí generace

Člověk a životní prostředí

Žáci by měli být vedeni k tomu, aby:

- pochopili souvislosti mezi různými jevy v prostředí a lidskými aktivitami, mezi lokálními, regionálními a globálními environmentálními problémy
- porozuměli souvislostem mezi environmentálními, ekonomickými a sociálními aspekty ve vztahu k udržitelnému rozvoji
- pochopili vlastní odpovědnost za své jednání a snažili se aktivně podílet na řešení environmentálních problémů
- dokázali esteticky a citově vnímat své okolí a přírodní prostředí

Člověk a svět práce

Cílem tohoto tématu je vybavit žák praktickými dovednostmi a informacemi pro jeho budoucí pracovní život tak, aby byl schopen efektivně reagovat na dynamický rozvoj trhu práce a měnící se požadavky na pracovníky.

Žák je veden k tomu, aby:

- cítili osobní odpovědnost za vlastní život
- měl aktivní a tvořivý přístup při vytváření profesní kariéry
- disponoval komunikačními dovednostmi a sebe prezentací
- byl otevřen celoživotnímu učení

Člověk a digitální svět

- Cílem průřezového tématu je, aby žáci byli schopni efektivně a kriticky používat digitální technologie v různých životních situacích. Žák je veden k využívání digitálních technologií při komunikaci, při řešení běžných situací a také k vyhledávání a interpretaci informací.
- Průřezové téma je realizováno rozvíjením digitálních kompetencí, kdy žáci získávají dovednosti, jako je práce s různými aplikacemi, vyhledávání a zpracování informací online, tvorba prezentací nebo bezpečné a zodpovědné používání technologií.

Rozpis učiva

3. ročník

Výsledky vzdělávání	Tematický celek a učivo
Žák: - charakterizuje rozdíly jednotlivých uměleckých směrů i rozdíly mezi kulturními, civilizačním, etnickými i náboženskými skupinami. - vysvětlí funkce kultury, doloží význam vědy a kultury. - zhodnotí význam jednotlivých oblastí života v tomto období – zejména náboženství, umění a každodennosti. - popíše kulturní faktory ovlivňující danou společnost, posoudí vliv antiky na formování evropské kultury. - lokalizuje umělecké trendy do zeměpisného prostoru.	Umění jako specifická výpověď o skutečnosti Hmotná kultura Duchovní kultura Pravěké umění Umění Egypta, Mezopotámie, oblasti Egejského moře, Apeninského poloostrova Byzantské umění a předrománské umění

- charakterizuje vztahy mezi jednotlivými oblastmi společenského života – oblasti ekonomickou, politickou a kulturní. Žák: - vysvětlí vliv katolické církve na kulturní a životní styl doby. - rozlišuje nerovnoměrnost kulturního vývoje, porozumí vlivu geografických podmínek na kulturní a životní priority i úloze významných osobností. - objasní, že díky změnám ve společnosti bylo baroko nyní objektivně zhodnoceno, popíše vliv uměleckého směru na lidové umění. - určí dominantní prvky, osvícenské filozofie a její vliv na umění. - charakterizuje životní styl dané doby (zvláště v českých zemích). - vysvětlí tradice realistické metody vztah vědy, změn ve společnosti a umění Žák: - popíše a charakterizuje umělecké směry a slohy tohoto období, chápe respekt ke svobodě uměleckého projevu a jeho pluralitu. - debatuje o pluralitě a svobodě uměleckého projevu. - charakterizuje významné a kulturu zásadně ovlivňující ideologie a umělecké tendence. - vyhledává zdroje informací v muzeích, galeriích, na internetu a provádí jejich jednoduchou kritiku.	Románské umění Gotika Renesance Baroko, Rokoko Klasicismus a Empír Romantismus a generace Národního divadla Realismus Umění konce 19. a počátku 20. století Umění 1. poloviny 20. století Umění 2. poloviny 20. století Nejvýznamnější česká a světová muzea Nejvýznamnější české a světové galerie
---	--

- vysvětlí hodnoty kulturních a historických památek - orientuje se v nabídce kulturních institucí	Kulturní instituce v ČR a v našem regionu Lidové umění a užitá tvorba Ochrana a využívání kulturních hodnot
---	--



Hotelová škola a Obchodní
akademie Havířov s.r.o.

HOTELOVÁ ŠKOLA A OBCHODNÍ AKADEMIE HAVÍŘOV s.r.o.

Hotelnictví a cestovní ruch

Název předmětu	Ekologie				
Ročník	1.	2.	3.	4.	Celkem
Hodinová dotace	0	0	2	0	2

Platné od 1. 9. 2025

POJETÍ PŘEDMĚTU:

a) Obecné cíle

Cílem předmětu je rozvoj schopnosti ekologicky myslet, uplatňovat při posuzování podnikových činností kritérium ekologického provozu a jednat v souladu se zásadami obecné ekologie vedoucí k ochraně životního prostředí.

Výuka přírodních věd přispívá k hlubšímu a komplexnímu pochopení přírodních jevů a zákonů, k formování žádoucích vztahů k přírodnímu prostředí a umožňuje žákům proniknout do dějů, které probíhají v živé i neživé přírodě. Přírodovědné vzdělávání nemůže být nahrazeno pouhou znalostí vybraných faktů, pojmů a procesů.

Cílem přírodovědného vzdělávání je především naučit žáky využívat přírodovědných poznatků v profesním i občanském životě, klást si otázky o okolním světě a vyhledávat k nim relevantní, na důkazech založené odpovědi.

b) Charakteristika učiva

Předmět Ekologie pomáhá porozumět problémům současných vztahů člověka a biosféry a pochopit nebezpečí, která nám, jako živým bytostem hrozí. Předmět přibližuje žákům základní zákonitosti vztahů v přírodě, které platí pro jednotlivé organismy i pro jejich soubory na souši i ve vodě.

Předmět poskytuje žákům základní znalosti zákona o odpadech, třídění odpadů, stejně jako potřebné dovednosti k získání základních ekologických návyků jako součástí hospodářského procesu. Žáci jsou vedeni k tomu, aby si vážili jak duchovních, tak materiálních hodnot a dobrého životního prostředí.

c) Cíle vzdělávání v oblasti citů, postojů, hodnot a preferencí

Výuka v předmětu ekologie směřuje k:

- využívat přírodovědných poznatků a dovedností v praktickém životě ve všech situacích, které souvisejí s přírodovědnou oblastí;
- logicky uvažovat, analyzovat a řešit jednoduché přírodovědné problémy;
- pozorovat a zkoumat přírodu, provádět experimenty a měření, zpracovávat a vyhodnocovat získané údaje;
- komunikovat, vyhledávat a interpretovat přírodovědné informace a zaujímat k nim stanovisko, využívat získané informace v diskusi k přírodovědné a odborné tematice;
- porozumět základním ekologickým souvislostem a postavení člověka v přírodě a zdůvodnit nezbytnost udržitelného rozvoje;
- posoudit chemické látky z hlediska nebezpečnosti a vlivu na živé organismy;
- motivaci přispět k dodržování zásad udržitelného rozvoje v občanském životě i odborné pracovní činnosti;
- pozitivní postoj k přírodě;
- motivaci k celoživotnímu vzdělávání v přírodovědné oblasti.

d) Pojetí (strategie) výuky

Expoziční metody:

- motivační vyprávění
- motivační rozhovor
- motivační skupinová diskuse

Metoda osvojování učiva:

- výklad
- popis
- vysvětlení
- rozhovor
- skupinová diskuse
- exkurze, kurz, výlety

Metody práce s odborným textem:

- vyhledávání informací v tisku, časopisech, odborných knihách, internetu

Fixační metody:

- ústní opakování učiva
- procvičování
- referáty
- zpracování pololetní práce

e) Hodnocení výsledků žáků

Klasické diagnostické metody:

- ústní zkoušení
- písemné zkoušení souhrnné
- písemné zkoušení dílčí
- didaktický test
- pololetní práce

Metoda získávání diagnostických údajů:

- pozorování
- diagnostický rozhovor

f) Přínos předmětu k rozvoji klíčových kompetencí a aplikaci průřezových témat

Klíčové kompetence žáků rozvíjené v předmětu ekologie:

Kompetence k učení

Absolvent by měl:

- mít pozitivní vztah k učení a vzdělávání;
- ovládat různé techniky učení, umět si vytvořit vhodný studijní režim a podmínky;
- uplatňovat různé způsoby práce s textem (zvláště studijní a analytické čtení), umět efektivně vyhledávat a zpracovávat informace; být čtenářsky gramotný;
- s porozuměním poslouchat mluvené projevy (např. výklad, přednášku, proslov), pořizovat si poznámky;
- využívat ke svému učení různé informační zdroje, včetně svých zkušeností i zkušeností jiných lidí;
- sledovat a hodnotit pokrok při dosahování cílů svého učení, přijímat hodnocení výsledků svého učení od jiných lidí;
- znát možnosti svého dalšího vzdělávání, zejména v oboru a povolání.

Kompetence k řešení problémů

Absolventi by měli:

- porozumět zadání úkolu nebo určit jádro problému, získat informace potřebné k řešení problému, navrhnout způsob řešení, popř. varianty řešení, a zdůvodnit jej, vyhodnotit a ověřit správnost zvoleného postupu a dosažené výsledky;
- uplatňovat při řešení problémů různé metody myšlení (logické, matematické, empirické) a myšlenkové operace;
- zvolit prostředky a způsoby (pomůcky, studijní literaturu, metody a techniky) vhodné pro splnění jednotlivých aktivit,

- využívat zkušenosti a vědomosti nabyté dříve;
- spolupracovat při řešení problémů s jinými lidmi (týmové řešení).

Komunikativní kompetence

Absolventi by měli:

- vyjadřovat se přiměřeně účelu jednání a komunikační situaci v projevech mluvených i psaných a vhodně se prezentovat;
- formulovat své myšlenky srozumitelně a souvisle, v písemné podobě přehledně a jazykově správně;
- účastnit se aktivně diskusí, formulovat a obhajovat své názory a postoje;
- vyjadřovat a vystupovat v souladu se zásadami kultury projevu a chování.

Personální a sociální kompetence

Absolventi by měli:

- posuzovat reálně své fyzické a duševní možnosti, odhadovat důsledky svého jednání a chování v různých situacích;
- stanovovat si cíle a priority podle svých osobních schopností, zájmové a pracovní orientace a životních podmínek;
- reagovat adekvátně na hodnocení svého vystupování a způsobu jednání ze strany jiných lidí, přijímat radu i kritiku;
- ověřovat si získané poznatky, kriticky zvažovat názory, postoje a jednání jiných lidí;
 - mít odpovědný vztah ke svému zdraví, pečovat o svůj fyzický i duševní rozvoj, být si vědomi důsledků nezdravého životního stylu a závislostí;
- adaptovat se na měnící se životní a pracovní podmínky a podle svých schopností a možností je pozitivně ovlivňovat, být připraveni řešit své sociální i ekonomické záležitosti, být finančně gramotní;
- pracovat v týmu a podílet se na realizaci společných pracovních a jiných činností; – přijímat a odpovědně plnit svěřené úkoly;
- podněcovat práci týmu vlastními návrhy na zlepšení práce a řešení úkolů, nezaujatě zvažovat návrhy druhých;
- přispívat k vytváření vstřícných mezilidských vztahů a k předcházení osobním konfliktům, nepodléhat předsudkům a stereotypům v přístupu k druhým.

Občanské kompetence a kulturní podvědomí

Absolventi by měli:

- jednat odpovědně, samostatně a iniciativně nejen ve vlastním zájmu, ale i ve veřejném zájmu
- jednat v souladu s morálními principy a zásadami společenského chování, přispívat k uplatňování hodnot demokracie
- chápat význam životního prostředí pro člověka a jednat v duchu udržitelného rozvoje
- uznávat hodnotu života, uvědomovat si odpovědnost za vlastní život a spoluodpovědnost při zabezpečování ochrany života a zdraví ostatních

Matematické kompetence

Absolventi by měli:

- správně používat a převádět běžné jednotky;
- používat pojmy kvantifikujícího charakteru;
- provádět reálný odhad výsledku řešení dané úlohy;
- nacházet vztahy mezi jevy a předměty při řešení praktických úkolů, umět je vymezit, popsat a správně využít pro dané řešení;
- číst a vytvářet různé formy grafického znázornění (tabulky, diagramy, grafy, schémata apod.);

Digitální kompetence:

- Žák v digitálním prostředí vyhledává informace o biologické problematice, ověřuje fakta a kriticky hodnotí nalezené výsledky, posuzuje a vybírá vhodné digitální technologie, postupy a strategie pro řešení úkolů.
- Žák sdílí výsledky své práce (digitální obsah) v různých formátech, spolupracuje online při řešení úkolů.
- Při spolupráci, komunikaci a sdílení informací v digitálním prostředí jedná eticky, s ohleduplností a respektem k druhým. Využívá digitální nástroje, kvízové aplikace a interaktivní 3D modely k procvičování učiva.
- Tvoří prezentace na dané téma, při zpracování výstupů dodržuje typografická pravidla.

Odborné kompetence

Dbát na bezpečnost práce a ochranu zdraví při práci

Aby absolventi:

- chápali bezpečnost práce jako nedílnou součást péče o zdraví své i spolupracovníků;
 - znali a dodržovali základní právní předpisy týkající se bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární prevence;
- osvojili si zásady a návyky bezpečné a zdraví neohrožující pracovní činnosti včetně zásad ochrany zdraví při práci u zařízení se zobrazovacími jednotkami (monitory, displeje apod.), rozpoznali možnost nebezpečí úrazu nebo ohrožení zdraví a byli schopni zajistit odstranění závad a možných rizik;
- znali systém péče o zdraví pracujících (včetně preventivní péče, uměli uplatňovat nároky na ochranu zdraví v souvislosti s prací, nároky vzniklé úrazem nebo poškozením zdraví v souvislosti s vykonáváním práce);
- byli vybaveni vědomostmi o zásadách poskytování první pomoci při náhlém onemocnění nebo úrazu a dokázali první pomoc sami poskytnout.

Jednat ekonomicky a v souladu se strategií udržitelného rozvoje

Aby absolventi:

- znali význam, účel a užitečnost vykonávané práce, její finanční, popř. společenské ohodnocení;
- zvažovali při plánování a posuzování určité činnosti (v pracovním procesu i v běžném životě) možné náklady, výnosy a zisk, vliv na životní prostředí, sociální dopady; – efektivně hospodařili s majetkem podniku a finančními prostředky;
- nakládali s materiály, energiemi, odpady, vodou a jinými látkami ekonomicky a s ohledem na životní prostředí.

Průřezová témata prolínající se předmětem ekologie:

Občan v demokratické společnosti

Žáci jsou vedeni k tomu, aby:

- měli vhodnou míru sebevědomí, sebeodpovědnosti a schopnost morálního úsudku;
- byli připraveni klást si základní existenční otázky a hledat na ně odpovědi a řešení;
- hledali kompromisy mezi osobní svobodou a sociální odpovědností a byli kriticky tolerantní;
- byli schopni odolávat myšlenkové manipulaci;
dovedli se orientovat v mediálních obsazích, kriticky je hodnotit a optimálně využívat masová média pro své různé potřeby;
- dovedli jednat s lidmi, diskutovat o citlivých nebo kontroverzních otázkách, hledat kompromisní řešení;
- byli ochotni se angažovat nejen pro vlastní prospěch, ale i pro veřejné zájmy a ve prospěch jiných lidí, zejména sociálně potřebných, doma i v jiných zemích
- vážili si materiálních a duchovních hodnot, dobrého životního prostředí a snažili se je chránit a zachovat pro budoucí generace.

Člověk a životní prostředí

Žáci jsou vedeni k tomu aby:

- pochopili souvislosti mezi různými jevy v prostředí a lidskými aktivitami, mezi lokálními, regionálními a globálními environmentálními problémy;
- chápali postavení člověka v přírodě a vlivy prostředí na jeho zdraví a život;
- porozuměli souvislostem mezi environmentálními, ekonomickými a sociálními aspekty ve vztahu k udržitelnému rozvoji;
- respektovali principy udržitelného rozvoje;
- pochopili vlastní odpovědnost za své jednání a snažili se aktivně podílet na řešení environmentálních problémů;
- osvojili si základní principy šetrného a odpovědného přístupu k životnímu prostředí v osobním a profesním jednání;
- dokázali esteticky a citově vnímat své okolí a přírodní prostředí;
- osvojili si zásady zdravého životního stylu a vědomí odpovědnosti za své zdraví.

Člověk a svět práce

Cílem tohoto tématu je vybavit žáka praktickými dovednostmi a informacemi pro jeho budoucí praktický život tak, aby byl schopen efektivně reagovat na dynamický rozvoj trhu práce a měnící se požadavky na pracovníky.

Uskutečňování tohoto cíle předpokládá:

- vést žáka k osobní odpovědnosti za vlastní život;
- naučit žáka formulovat své profesní cíle, plánovat a cílevědomě vytvářet profesní kariéru podle svých potřeb a schopností;
- motivovat žáka k celoživotnímu učení pro udržení konkurenceschopnosti na trhu práce a pro aktivní osobní i profesní rozvoj;
- naučit žáka vyhledávat v relevantních informačních zdrojích a kriticky posuzovat informace o profesních příležitostech a možnostech dalšího vzdělávání;
- naučit žáka efektivní sebe prezentaci při jednání s potenciálními zaměstnavateli;
- seznámit žáka se základními aspekty pracovního vztahu, právy a povinnostmi zaměstnanců a zaměstnavatelů i aspekty soukromého podnikání, včetně klíčových právních předpisů;
- představit žákům služby kariérového poradenství a služby zaměstnanosti.

Člověk a digitální svět

- Cílem průřezového tématu je, aby žáci byli schopni efektivně a kriticky používat digitální technologie v různých životních situacích.
- Žák je veden k tomu, aby pracoval s digitálními technologiemi při využívání přírodovědných modelů a aplikací, při vyhledávání, interpretaci, zpracování a vyhodnocování informací, při analýze a řešení přírodovědných a ekologických problémů a při komunikaci, prezentaci a sdílení informací. Průřezové téma je realizováno rozvíjením digitálních kompetencí.

Rozpis učiva

3. ročník

Výsledky vzdělávání	Tematický celek a učivo
Žák: - charakterizuje názory na vznik a vývoj života na Zemi; - vyjádří vlastními slovy základní vlastnosti živých soustav; - popíše buňku jako základní stavební a funkční jednotku života; - charakterizuje rostlinnou a živočišnou buňku a uvede rozdíly; - uvede základní skupiny organismů a porovná je; - objasní význam genetiky; - vysvětlí význam zdravé výživy a uvede principy zdravého životního stylu; - uvede příklady bakteriálních, virových a jiných onemocnění a možnosti prevence;	1 Základy biologie - vznik a vývoj života na Zemi - vlastnosti živých soustav - typy buněk - rozmanitost organismů a jejich charakteristika - dědičnost a proměnlivost - biologie člověka - zdraví a nemoc - základy dědičnosti - první pomoc - zdravý životní styl
- vysvětlí základní ekologické pojmy, - charakterizuje abiotické /sluneční záření, atmosféra, pedosféra, hydrosféra) a biotické faktory prostředí (populace, společenstva, ekosystémy), - charakterizuje základní vztahy mezi organismy ve společenstvu, - uvede příklad potravního řetězce, - popíše podstatu koloběhu látek v přírodě z hlediska látkového a energetického, - charakterizuje různé typy krajiny a její využívání člověkem	2 Ekologie - základní ekologické pojmy - ekologické faktory prostředí - potravní řetězce - koloběh látek v přírodě a tok energie - typy krajiny
- popíše historii vzájemného ovlivňování člověka a přírody; - hodnotí vliv různých činností člověka na jednotlivé složky životního prostředí; - charakterizuje působení životního prostředí na člověka a jeho zdraví; - charakterizuje přírodní zdroje surovin a energie z hlediska jejich obnovitelnosti, posoudí vliv jejich využívání na prostředí; - popíše způsoby nakládání s odpady;	3 Člověk a životní prostředí - vzájemné vztahy mezi člověkem a životním prostředím - dopady činností člověka na životní prostředí - přírodní zdroje energie a surovin - odpady - globální problémy - ochrana přírody a krajiny - nástroje společnosti na ochranu životního

- charakterizuje globální problémy na Zemi; - uvede základní znečišťující látky v ovzduší, ve vodě a v půdě a vyhledá informace o aktuální situaci; - uvede příklady chráněných území v ČR a v regionu; - uvede základní ekonomické, právní a informační nástroje společnosti na ochranu přírody a prostředí; - vysvětlí udržitelný rozvoj jako integraci environmentálních, ekonomických, technologických a sociálních přístupů k ochraně životního prostředí; - zdůvodní odpovědnost každého jedince za ochranu přírody, krajiny a životního prostředí; - na konkrétním příkladu z občanského života a odborné praxe navrhne řešení vybraného environmentálního problému.	prostředí - zásady udržitelného rozvoje - odpovědnost jedince za ochranu přírody a životního prostředí
---	--



Hotelová škola a Obchodní
akademie Havířov s.r.o.

HOTELOVÁ ŠKOLA A OBCHODNÍ AKADEMIE HAVÍŘOV s.r.o.

Hotelnictví a cestovní ruch

Název předmětu	Ekonomika				
Ročník	1.	2.	3.	4.	Celkem
Hodinová dotace	0	2	2	2	6

Platné od 1. 9. 2025

POJETÍ PŘEDMĚTU:

a) Obecné cíle

Cílem předmětu je seznámení žáků se základními ekonomickými pojmy a ekonomickým myšlením, které je činnosti v hotelnictví a cestovním ruchu. Učí žáky základním ekonomickým dovednostem, které pak využívají v praxi.	
--	--

b) Charakteristika učiva

Předmět ekonomika umožňuje žákům získat potřebné znalosti z oblastí týkajících se jednotlivých fází hospodářského procesu a následně jejich využití z pohledu mikroekonomie – podniku a jeho fungování a makroekonomie – procesu na národohospodářské úrovni. Žáci se na základě získaných vědomostí dokáží orientovat v české i světové ekonomice, což vede žáky k vyhledávání aktuálních ekonomických informací, jejich vyhodnocení a individuálnímu zpracování.
Nedílnou součástí je pochopení základních principů podnikatelské etiky a ekologického myšlení.

c) Cíle vzdělávání v oblasti citů, postojů, hodnot a preferencí

Předmět vede k :

- osvojení základních ekonomických pojmů, vědomostí a dovedností
- samostatnému úsudku a úvaze na daný ekonomický problém
- nutnosti respektování platných zákonů, vyhlášek a etického kodexu
- schopnosti samostatně vyhledávat potřebné informace a analyzovat je při využití moderních komunikačních technologií

- odpovědnosti za své ekonomické rozhodování
- získání schopností vést dialog a diskusi
- umění kriticky zvážit ekonomické výsledky, možná rizika a nalezení optimálního řešení problému

d) Pojetí (strategie) výuky

Metody osvojování učiva

- výklad
- vysvětlování
- popis
- práce s tiskem, internetem a odbornou literaturou
- výběr a absolvování vhodné exkurze

Fixační metody

- ústní a písemné opakování
- procvičování
- žákovské projekty
- referáty a skupinové práce

Expoziční metody

- dialog
- diskuse v rámci třídy
- zpracování úkolu se závěrečným úsudkem

Při výuce je kladen důraz na mezipředmětové vztahy s předměty – účetnictví, právo, management a marketing, cestovní ruch, hotelový provoz, profesní komunikace.

e) Hodnocení výsledků žáků

Při hodnocení úrovně vědomostí se zohledňuje především aktivní přístup žáků k výuce, odpovědnost žáků za vlastní učení, jejich sebehodnocení, schopnost propojit teoretické vědomosti s praxí, schopnost týmové komunikace, spolupráce a prezentace.

V rámci diagnostiky jsou využívány tyto metody:

- průběžné ústní zkoušení
- písemné zkoušení dílčí a komplexní
- řešení problematiky z ekonomické praxe
- hodnocení a rozbor referátů, žákovských projektů

f) Přínos předmětu k rozvoji klíčových kompetencí a aplikaci průřezových témat

Klíčové kompetence rozvíjené v předmětu ekonomika:

Kompetence k učení

Žák je schopen:

- mít pozitivní vztah k učení a vzdělávání,
- ovládat různé techniky učení, umět si vytvořit vhodný studijní režim a podmínky,
- uplatňovat různé způsoby práce s textem (zvláště studijní a analytické čtení), umět efektivně vyhledávat a zpracovávat informace,
- využívat ke svému učení různé informační zdroje, včetně svých zkušeností i zkušeností jiných lidí,
- přijímat hodnocení výsledků svého učení od jiných lidí,
- znát možnosti svého dalšího vzdělávání, zejména v oboru a povolání

Kompetence k řešení problémů

Žák je schopen:

- porozumět zadání úkolu, získat informace potřebné k řešení problému,
- volit prostředky a způsoby (pomůcky, studijní literaturu, metody a techniky) vhodné pro splnění jednotlivých aktivit, využívat zkušenosti a vědomosti nabyté dříve,
- spolupracovat při řešení problémů s jinými lidmi (týmové řešení)

Komunikativní kompetence

Žák je schopen:

- vyjadřovat se přiměřeně účelu jednání a komunikační situaci v projevech mluvených i psaných a vhodně se prezentovat,
- formulovat své myšlenky srozumitelně a souvisle, v písemné podobě přehledně a jazykově správně,
- účastnit se aktivně diskusí, formulovat a obhajovat své názory a postoje,
- zaznamenávat písemně podstatné myšlenky a údaje z textů a projevů jiných lidí (přednášek, diskusí, porad apod.)

Kompetence k pracovnímu uplatnění a podnikatelským aktivitám

Žák je schopen:

- mít přehled o možnostech uplatnění na trhu práce v daném oboru, cílevědomě a zodpovědně rozhodovat o své budoucí profesní a vzdělávací dráze,
- mít reálnou představu o pracovních, platových a jiných podmínkách v oboru a o požadavcích zaměstnavatelů na pracovníky a umět je srovnávat se svými představami a předpoklady,
- vhodně komunikovat s potenciálními zaměstnavateli, prezentovat svůj odborný potenciál a své profesní cíle,
- znát obecná práva a povinnosti zaměstnavatelů a pracovníků
- rozumět podstatě a principům podnikání, mít představu o právních, ekonomických, administrativních, osobnostních a etických aspektech soukromého podnikání, dokázat

vyhledávat a posuzovat podnikatelské příležitosti v souladu s realitou tržního prostředí, se svými předpoklady a dalšími možnostmi

Personální a sociální kompetence

Žák je schopen:

- ověřovat si získané poznatky, kriticky zvažovat názory, postoje a jednání jiných lidí,
- adaptovat se na měnící se životní a pracovní podmínky a podle svých schopností a možností je pozitivně ovlivňovat, být připraveni řešit své sociální a ekonomické záležitosti, být finančně gramotní,
- pracovat v týmu a podílet se na realizaci společných pracovních a jiných činností,
- přijímat a odpovědně plnit svěřené úkoly,
- přispívat k vytváření vstřícných mezilidských vztahů a k předcházení osobním konfliktům, nepodléhat předsudkům a stereotypům k přístupu k druhým

Odborné kompetence

a). dbát na bezpečnost práce a ochranu zdraví při práci

Žák je schopen:

- chápat bezpečnost práce jako nedílnou součást péče o zdraví své i spolupracovníků
- znát systém péče o zdraví pracujících (včetně preventivní péče, uměli uplatňovat nároky na ochranu zdraví v souvislosti s prací, nároky vzniklé úrazem nebo poškozením zdraví v souvislosti s vykonáváním práce)

b). jednat ekonomicky a v souladu se strategií udržitelného rozvoje

Žák je schopen:

- znát význam, účel a užitečnost vykonávané práce, její finanční, popř. společenské ohodnocení,
- zvažovali při plánování a posuzování určité činnosti (v pracovním procesu i v běžném životě) možné náklady, výnosy a zisk, vliv na životní prostředí, sociální dopady,
- efektivně hospodařili s majetkem podniku a finančními prostředky,
- nakládali s materiály, energiemi, odpady, vodou a jinými látkami ekonomicky a s ohledem na životní prostředí

Digitální kompetence:

- Vyhledává druhy živností online v Živnostenském rejstříku, posuzuje a sděluje informace
- Sestaví graf fungování tržního mechanismu
- Vyhledává informace o obchodních společnostech v Obchodním rejstříku, posuzuje a srovnává získané informace
- Spolupracuje online při řešení ekonomických úkolů
- Při spolupráci, komunikaci a sdílení informací v digitálním prostředí jedná eticky, s ohleduplností a respektem k druhým.
- Správně a bezpečně sleduje online vývoj úrokových sazeb

Průřezová témata prolínající se předmětem ekonomika:

Člověk a svět práce

Smyslem tohoto tématu je vybavit žáka praktickými dovednostmi a informacemi pro jeho budoucí pracovní život tak, aby byl schopen efektivně reagovat na dynamický rozvoj trhu práce a měnící se požadavky na pracovníky

Žák je veden k:

- osobní odpovědnosti za vlastní život,
- naučit žáka formulovat své profesní cíle, plánovat a cílevědomě vytvářet profesní kariéru podle svých potřeb a schopností
- k celoživotnímu učení pro udržení konkurenceschopnosti na trhu práce a pro aktivní osobní a profesní rozvoj,
- vyhledávání v relativních informačních zdrojích a kriticky posuzovat informace o profesních příležitostech a možnostech dalšího vzdělávání,
- efektivní sebe prezentaci při jednání s potenciálními zaměstnavateli
- seznámení se základními aspekty pracovního vztahu, právy a povinnostmi zaměstnanců a zaměstnavatelů i aspekty soukromého podnikání, včetně klíčových právních předpisů

Člověk a životní prostředí

Smyslem tématu je podílet se na zvyšování gramotnosti pro udržitelnost rozvoje a ovlivňovat etické vztahy k prostředí.

Žák je veden k:

- chápání postavení člověka v přírodě a vlivy prostředí na jeho zdraví a život,
- porozumění souvislostech mezi environmentálními, ekonomickými a sociálními aspekty ve vztahu k udržitelnému rozvoji,
- respektování principů udržitelného rozvoje,
- získání přehledu o způsobech ochrany přírody, o používání technologických, ekonomických a právních nástrojů pro zajištění udržitelného rozvoje,
- vnímání svého okolí a přírodní prostředí
- znalosti současné globální, regionální a lokální problémy rozvoje a vztahy člověka k prostředí (klimatické změny, ohrožování ovzduší, vody, půdy, vliv prostředí na lidské zdraví)

Člověk a digitální svět

Smyslem je podporovat využívání informačních a komunikačních technologií v oblasti marketingu a managementu.

Žák je veden k:

- schopnosti pracovat s prostředky informačních a komunikačních technologií
- efektivní využívání informačních a komunikačních technologií v průběhu vzdělávání a při výkonu povolání

Rozpis učiva

2. ročník

Výsledky vzdělávání	Tematický celek a učivo
Žák: - rozlišuje různé formy podnikání a vysvětlí jejich hlavní znaky, - na příkladu vysvětlí základní povinnosti podnikatele vůči státu,	1 Podnikání - základní ekonomické pojmy - trh, tržní subjekty, nabídka, poptávka, zboží, cena - podnikání podle živnostenského zákona a zákona o obchodních korporacích - povinnosti podnikatele - zahraniční obchod

3. ročník

Výsledky vzdělávání	Tematický celek a učivo
Žák: - vytvoří jednoduchý podnikatelský záměr a zakladatelský rozpočet - stanoví cenu jako součet nákladů, zisku a DPH a vysvětlí, jak se cena liší podle zákazníků, místa o období, - rozliší jednotlivé druhy nákladů a výnosů, - vypočítá výsledek hospodaření, - vypočítá čistou mzdu - vysvětlí zásady daňové evidence	1 Podnikání - podnikatelský záměr - zakladatelský rozpočet - náklady, výnosy, zisk/ztráta - mzda časová a úkolová a jejich výpočet - zásady daňové evidence

4. ročník

Výsledky vzdělávání	Tematický celek a učivo
Žák: - orientuje se v platebním styku a smění peníze podle kurzovního lístku, - vysvětlí, co jsou kreditní a debetní karty a jejich klady zápory, - vysvětlí způsoby stanovení úrokových sazeb a rozdíl mezi úrokovou sazbou a RPSN a vyhledá aktuální výši úrokových sazeb na trhu, - orientuje se v produktech pojišťovacího trhu a vybere nejvýhodnější pojistný produkt s ohledem na své potřeby, - vysvětlí podstatu inflace a její důsledky na finanční situaci obyvatel a na příkladu ukáže, jak se bránit jejím nepříznivým důsledkům, - charakterizuje jednotlivé druhy úvěrů a jejich zajištění	2 Finanční vzdělávání - peníze, hotovostní a bezhotovostní platební styk, - úroková míra, RPSN, - pojištění, pojistné produkty, - inflace, - úvěrové produkty, - nezaměstnanost
Žák: - vysvětlí úlohu státního rozpočtu v národním hospodářství - charakterizuje jednotlivé daně a vysvětlí jejich význam pro stát - provede jednoduchý výpočet daní, - vyhotoví daňové přiznání k dani z příjmu fyzických osob - provede jednoduchý výpočet zdravotního a sociálního pojištění, - vyhotoví a zkontroluje daňový doklad	3 Daně - státní rozpočet - daně a daňová soustava - výpočet daní - přiznání k dani - zdravotní pojištění - sociální pojištění - daňové a účetní doklady



Hotelová škola a Obchodní
akademie Havířov s.r.o.

HOTELOVÁ ŠKOLA A OBCHODNÍ AKADEMIE HAVÍŘOV s.r.o.

Hotelnictví a cestovní ruch

Název předmětu	Hotelový provoz				
Ročník	1.	2.	3.	4.	Celkem
Hodinová dotace	0	0	0	2	2

Platné od 1. 9. 2025

POJETÍ PŘEDMĚTU:

a) Obecné cíle

Cílem předmětu je poskytnout žákům poznatky o provozu hotelů a dalších ubytovacích zařízeních a získat základní praktické dovednosti potřebné pro práci. Seznámit žáky s problematikou podnikání v hotelnictví a gastronomii, základně se orientovat v činnostech hostinských a ubytovacích a naučit žáky aplikovat a využívat získaných teoretických vědomostí. Splnění tohoto cíle předpokládá zájem o zvolený obor a také další studium nových trendů v odborné literatuře a odborném tisku.

b) Charakteristika učiva

Učivo je zaměřeno na získání vědomostí a návyků, které jsou nutné pro vykonávání činností v ubytovacích a stravovacích zařízeních. Rozsah témat zahrnuje strukturu hotelových služeb a jejich vykonávání, aplikace marketingu a managementu v hotelovém provozu, využívání informačních technologií, vykonávání činnosti hotelové administrativy. Žáci získají základní povědomí o principu spolupráce destinačního managementu a marketingu. Seznámí se s vybavením a zařízením hotelů, jejich právním a majetkovým postavením. Mimořádná pozornost je věnována aplikaci informačních technologií, rozvíjení komunikačních a psychosociálních dovedností, včetně dovednosti vyjadřovat se odborně v cizích jazycích, řešit provozní problémy a zvládat podnikatelské situace.

c) Cíle vzdělávání v oblasti citů, postojů, hodnot a preferencí

Cílem je seznámení se strukturou hotelových služeb, vytváření pozitivního vztahu k oboru opírající se o morální kodex podnikatelů v gastronomii.

d) Pojetí (strategie) výuky

Výuka je rozdělena na teoretickou a praktickou část. Z celkového počtu 54 hodin ročně, tedy 2 hodiny týdně, je 1 hodina věnována teorii a 1 hodina praktickému cvičení. Ročně bude odučeno 27 hodin teoretické výuky a 27 hodin praktického cvičení.

Na teoretickou část výuky budou navazovat praktická cvičení z provozu hotelů a restaurací. Cvičení se bude vyučovat ve skupině maximálně 17 žáků. Výuka směřuje k tomu, aby žáci byli schopni řešit praktické provozní situace v ubytovacích a gastronomických zařízeních.

Formy výuky: frontální výuka, skupinové vyučování, praktická cvičení, řešení problémových situací, využívání informačních a komunikačních technologií, odborné exkurze.

e) Hodnocení výsledků žáků

Ústní a písemné zkoušení – průběžně.

Při průběžném ústním a písemném zkoušení je uplatňováno sebehodnocení a kolektivní hodnocení. Při hodnocení se kombinuje známkování, slovní hodnocení, při písemném zkoušení je využíván bodový systém.

Po probrání jednotlivých tematických celků – písemné zkoušení, průběžné ústní zkoušení, prověřování odborných kompetencí, řešení konkrétních situací vyplývajících z praxe. Hodnocení výsledků zkoušení na základě školního klasifikačního řádu.

f) Přínos předmětu k rozvoji klíčových kompetencí a aplikaci průřezových témat

Klíčové kompetence rozvíjené v předmětu hotelový provoz:

Kompetence k učení

Absolvent je schopen:

- mít pozitivní vztah k učení a vzdělávání,
- ovládat různé techniky učení, umět si vytvořit vhodný studijní režim a podmínky,
- s porozuměním poslouchat mluvené projevy (např. přednášku, výklad apod.), pořizovat si poznámky,
- využívat ke svému učení různé informační zdroje, včetně svých zkušeností i zkušeností jiných lidí,
- sledovat a hodnotit pokrok při dosahování cílů svého učení, přijímat hodnocení výsledků svého učení od jiných lidí,
- znát možnosti svého dalšího vzdělávání, zejména v oboru a povolání.

Kompetence k řešení problémů

Absolvent je schopen:

- porozumět zadání úkolu nebo určit jádro problému, získat informace potřebné k řešení problému, navrhnout způsob řešení a zdůvodnit jej, vyhodnotit a ověřit správnost zvoleného postupu a dosažené výsledky,
- uplatňovat při řešení problémů různé metody myšlení a myšlenkové operace,

- spolupracovat při řešení problémů s jinými lidmi (týmové řešení).

Komunikativní kompetence

Absolvent je schopen:

- vyjadřovat se přiměřeně účelu jednání a komunikační situaci v projevech mluvených i psaných a vhodně se prezentovat,
- formulovat své myšlenky srozumitelně a souvisle, v písemné podobě přehledně a jazykově správně,
- účastnit se aktivně diskusí, formulovat a obhajovat své názory a postoje,
- zaznamenávat písemně podstatné myšlenky a údaje z textů a projevů jiných lidí (přednášek, diskusí, apod.)
- vyjadřovat se a vystupovat v souladu se zásadami kultury projevu a chování.

Personální a sociální kompetence

Absolvent je schopen:

- posuzovat reálně své fyzické a duševní možnosti, odhadovat důsledky svého jednání a chování v různých situacích,
- stanovovat si cíle a priority podle svých osobních schopností, zájmové a pracovní orientace a životních podmínek,
- reagovat adekvátně na hodnocení svého vystupování a způsobu jednání ze strany jiných lidí, přijímat radu i kritiku,
- ověřovat si získané poznatky, kriticky zvažovat názory, postoje a jednání jiných lidí,
- adaptovat se na měnící se životní a pracovní podmínky a podle svých schopností a možností je pozitivně ovlivňovat, být připraven řešit své sociální i ekonomické záležitosti,
- pracovat v týmu a podílet se na realizaci společných pracovních i jiných činností,
- přijímat a odpovědně plnit svěřené úkoly,
- podněcovat práci týmu vlastními návrhy na zlepšení práce a řešení úkolů, nezaujatě zvažovat návrhy druhých,
- přispívat k vytváření vstřícných mezilidských vztahů a k předcházení osobním konfliktům, nepodléhat předsudkům a stereotypům v přístupu k druhým.

Občanské kompetence a kulturní povědomí

Absolvent je schopen:

- jednat odpovědně, samostatně a iniciativně nejen ve vlastním zájmu, ale i ve veřejném zájmu,
- jednat v souladu s morálními principy a zásadami společenského chování, přispívat k uplatňování hodnot demokracie,
- zajímat se aktivně o politické a společenské dění u nás i ve světě,
- podporovat hodnoty místní, národní, evropské i světové kultury a mít k nim vytvořen pozitivní vztah.

Kompetence k pracovnímu uplatnění a podnikatelským aktivitám

Absolvent je schopen:

- mít odpovědný postoj k vlastní profesní budoucnosti, a tedy i vzdělávání, uvědomovat si význam celoživotního učení a být připraven přizpůsobovat se měnícím se pracovním podmínkám,
- mít přehled o možnostech uplatnění na trhu práce v daném oboru, cílevědomě a zodpovědně rozhodovat o své budoucí profesní a vzdělávací dráze.

Matematické kompetence

Absolvent je schopen:

- správně používat a převádět běžné jednotky,
- používat pojmy kvantifikujícího charakteru,
- číst a vytvářet různé formy grafického znázornění (grafy, schémata, apod.)
- efektivně aplikovat matematické postupy při řešení různých praktických úkolů v běžných situacích.

Digitální kompetence

- Umí využívat online marketingové nástroje k propagaci hotelového zařízení
- Komunikuje online prostřednictvím e-mailu, chatu, sociálních sítí, aplikací (Teams, Zoom, atd.)
- Sestavuje počítačové prezentace na zadané téma a prezentuje s využitím softwaru ve výuce

Odborné kompetence

Dbát na bezpečnost práce a ochranu zdraví při práci

Absolvent:

- chápe bezpečnost práce jako nedílnou součást péče o zdraví své i spolupracovníků,
- rozpozná možnost nebezpečí úrazu nebo ohrožení zdraví a je schopen zajistit odstranění možných rizik,
- je vybaven vědomostmi o zásadách poskytování první pomoci při náhlém onemocnění nebo úrazu a dokáže první pomoc sám poskytnout.

Usilovat o nejvyšší kvalitu své práce, výrobků nebo služeb

Absolvent:

- chápe kvalitu jako významný nástroj konkurenceschopnosti a dobrého jména organizace,
- dbá na zabezpečování kvality služeb, zohledňuje požadavky zákazníka.

Jednat ekonomicky a v souladu se strategií udržitelného rozvoje

Absolvent:

- nakládá s materiály, energiemi, odpady, vodou a jinými látkami ekonomicky a s ohledem na životní prostředí.

Vykonávat a organizovat ubytovací služby, řídit provoz ubytovacích zařízení

Absolvent:

- nabízí a poskytuje služby v ubytovacích zařízeních, vykonává služby recepce,
- pracuje s informačními technologiemi a rezervačními systémy při poskytování služeb v ubytovacích zařízeních,
- organizuje a koordinuje provoz jednotlivých úseků ubytovacích služeb a činnosti pracovních týmů v ubytování,
- účinně prezentuje a nabízí doplňkové služby ubytovacího zařízení.

Vykonávat obchodně-podnikatelské aktivity v hotelnictví a ve službách cestovního ruchu

Absolvent:

- se orientuje v obchodně-podnikatelských aktivitách ubytovacích a stravovacích zařízení,
- organizuje průzkum trhu, výsledky vyhodnocuje, smluvně zabezpečuje odbyt výrobků a služeb,
- orientuje se v moderních formách nabídky a prodeje výrobků a služeb,
- využívá marketingových nástrojů k prezentaci ubytovacích a stravovacích služeb.

Průřezová témata

Občan v demokratické společnosti

Žáci jsou vedeni, aby:

- měli vhodnou míru sebevědomí, sebe odpovědnosti a schopnost morálního úsudku,
- byli schopni odolávat myšlenkové manipulaci,
- dovedli jednat s lidmi, diskutovat o citlivých nebo kontroverzních otázkách, hledat kompromisní řešení.

Člověk a životní prostředí

Žáci jsou vedeni, aby:

- pochopili souvislost mezi různými jevy v prostředí a lidskými aktivitami, mezi lokálními, regionálními a globálními environmentálními problémy,
- respektovali principy udržitelného rozvoje,
- získali přehled o způsobech ochrany přírody, o používání technologických, ekonomických a právních nástrojů pro zajištění udržitelného rozvoje,
- pochopili zodpovědnost za své jednání a snažili se aktivně podílet na řešení environmentálních problémů.

Člověk a svět práce

Žáci jsou vedeni, k:

- osobní odpovědnosti za vlastní život,
- formulaci profesních cílů, plánování a cílevědomému vytváření profesní kariéry podle svých potřeb a schopností,
- motivaci k celoživotnímu učení pro udržení konkurenceschopnosti na trhu práce a aktivnímu osobnímu i profesnímu rozvoji,
- vyhledávání v relevantních informačních zdrojích a kritickému posuzování informací o profesních příležitostech a možnostech dalšího vzdělávání.

Člověk a digitální svět

Žáci jsou vedeni, aby:

- byli schopni pracovat s prostředky digitálních technologií, efektivně je využívali v průběhu vzdělávání i při výkonu povolání.

Rozpis učiva

4. ročník

Výsledky vzdělávání	Tematický celek a učivo
Žák: - orientuje se v organizaci hotelnictví, v druzích hotelových a dalších ubytovacích provozů a v jejich klasifikaci v ČR a v hlavních turistických destinacích světa; - uvede nástroje a kritéria pro vytváření kvality řízení a poskytování služeb; - vyzná se v relevantním materiálním vybavení hotelových provozů podle jejich kategorizace a je seznámen s požadavky na personální zabezpečení; - popíše právní a majetkové postavení hotelů; - orientuje se v organizačních složkách hotelu (úsek ubytovací, personální, technický, ekonomický, stravovací, úsek ředitele) a jejich fungování; - orientuje se ve struktuře hotelových služeb (základní, doplňkové), v jejich náplni, funkci, koordinaci; - poskytuje hotelové služby a kontroluje jejich úroveň; - pracuje s rezervačním a registračním systémem a s dalšími prostředky informačních technologií; - charakterizuje ubytovací, provozní a reklamační řád; - volí vhodné nástroje kontroly kvality služeb a dodržování ochrany majetku, poctivosti prodeje, hygieny a bezpečnosti práce; - uplatňuje hospodárné využívání energie, vody, materiálu, likvidace odpadu; - podílí se na komunikaci mezi jednotlivými	1 Organizace hotelnictví - struktura a klasifikace hotelů a dalších ubytovacích zařízení - právní a majetkové postavení hotelu - organizační složky hotelu - mezinárodní hotelové řetězce - mezinárodní standardy kvality řízení a poskytování služeb 2 Hotelový provoz - struktura a náplň služeb hotelového typu - interní předpisy hotelového provozu - hotelová administrativa - marketing a management - další významné služby hotelů

- úseky hotelu, koordinuje jejich činnost;
- zajišťuje a organizuje další služby hotelů podle příslušné kategorie a třídy ubytovacího zařízení;
- vede hotelovou administrativu;
- vede evidenci ubytovaných hostů v souladu s platnými předpisy, s informacemi nakládá podle zásad o ochraně osobních údajů;
- posoudí adekvátní vybavení jednotlivých úseků hotelů, dispoziční řešení, marketingový účinek;
- využívá znalostí marketingu v hotelovém provozu, sestavuje a vyhodnocuje plán průzkumu trhu;
- aplikuje ekonomické znalosti při řízení jednotlivých služeb hotelového provozu;
- ovládá základy hotelového managementu a využívá je v praktické činnosti;

- orientuje se v řízení ubytovacího úseku;
- vykonává činnosti pracoviště Front Office a housekeeping, zná požadavky na jejich vybavení, koordinuje jejich činnost, kontroluje kvalitu;
- sestavuje plán práce na úseku ubytování a úklidu pokojů a hotelových prostor, organizuje úklidové práce;
- popíše přístupy ekomanagementu;

- orientuje se v řízení stravovacího úseku, v jeho provozu, vybavení pro výrobu a odbyt, skladování;
- plánuje, organizuje, kontroluje zásobování, stravovací provoz, koordinuje činnosti ve výrobě a odbyt;
- pracuje s cenovou strategií, vytváří ceny produktů a služeb;
- ovládá a upřednostňuje ekologické principy při vybavení a zařízení stravovacího úseku a nákupu potravin;
- v kontaktu se zákazníky respektuje národní mentalitu a aspekty multikulturního soužití.

3 Management ubytovacího úseku

- struktura ubytovacích služeb
- činnosti Front Office, housekeeping
- organizování, plánování, registrování
- kontrola úrovně služeb
- ekomangement
- zásady CSR – odpovědného podnikání
- práce s online distribučními kanály

a řízení distribučních nákladů

- základy upsellingu a aktivního prodeje
- sociální sítě a podpora služeb
- on-line komunikace, práce s recenzemi hostů, řešení stížností
- nové metody a technologie v ubytovacích službách – on-line check-in, on-line concierge a propagace služeb hotelu

4 Management stravovacího úseku

- struktura stravovacích služeb
- zásobování
- výroba
- odbyt
- organizování, plánování
- cenová politika v gastronomii
- kontrola úrovně služeb
- marketing ve stravovacích službách
- a komunikace se zákazníkem

	- zavádění metod aktivního prodeje zaměstnanců
--	---



Hotelová škola a Obchodní
akademie Havířov s.r.o.

HOTELOVÁ ŠKOLA A OBCHODNÍ AKADEMIE HAVÍŘOV s.r.o.

Hotelnictví

Název předmětu	Informační a komunikační technologie				
Ročník	1.	2.	3.	4.	Celkem
Hodinová dotace	0	2	0	0	2

Platné od 1. 9. 2025

POJETÍ PŘEDMĚTU:

a) Obecné cíle

Cílem předmětu je zprostředkovat teoretické poznatky a praktické dovednosti potřebné v odborném i dalším vzdělání a praktickém životě. Významnou úlohu má také rozvíjení logického myšlení, představivosti a pochopení souvislostí. Důraz je kladen na osvojování praktických dovedností s informačními technologiemi, které získávají v počítačových učebnách školy.

b) Charakteristika učiva

Žáci si osvojí základní dovednosti práce s informačními technologiemi a informacemi. Poznatky, postupy a metody řešení praktických úloh a základní vědomosti a dovednosti využívají pro další, především odborné předměty. Naučí se vyvozovat závěry a aplikovat dané postupy na okruh podobných typů úloh. Učivo rozvíjí celé Průřezové téma: Informační a komunikační technologie.

c) Cíle vzdělávání v oblasti citů, postojů, hodnot a preferencí

- zvládnutí informačních technologií jako prostředku dalšího vzdělávání a efektivní práce s informacemi
- komunikace pomocí Internetu
- využívání praktických úloh a možností uplatnění v praxi
- využívání více způsobů řešení, vybírání nejvhodnější varianty v závislosti na konkrétním příkladu
- samostatné řešení úloh, prostor pro navrhnutí vlastního řešení
- skupinové řešení úloh, práce v týmu

d) Pojetí (strategie) výuky

metody výuky

- motivační – příklady z praktického života, ukázky uplatnění, možnost využití učiva v jiných tematických celcích
- výzkumná – „samostatně“ objevují objevené
- fixační – ústní i písemné opakování, zařazení čistě procvičovacích učebních jednotek, společné řešení a rozborů úloh
- expoziční – popisy (postupy), vysvětlování (postupy u nových typů úloh), zobecňování (obecných pravidel pro řešení podobných typů úloh), využívání zápisů na tabuli včetně barevného znázornění dataprojektorem
- praktická – na jedné pracovní stanici pracuje jeden žák

formy výuky

především skupinová výuka a dle potřeby individualizovaný přístup k žákovi

e) Hodnocení výsledků žáků

- praktická zkouška s ústní obhajobou
- praktické zkoušení z menších celků učiva minimálně 3 x za čtvrtletí
- samostatné práce v hodině

f) Přínos předmětu k rozvoji klíčových kompetencí a aplikaci průřezových témat

Klíčové kompetence rozvíjené v předmětu informační a komunikační technologie:

Kompetence komunikativní

Absolvent je schopen:

- formulovat své myšlenky v písemné podobě přehledně
- vyjadřovat se přiměřeně k účelu jednání a komunikační situaci v projevech mluvených i psaných a vhodně se prezentuje
- zpracovávat jednoduché texty na odborná témata
- vyjadřovat se a vystupuje v souladu se zásadami kultury projevu a chování

Kompetence personální a sociální

Absolvent je schopen:

- efektivně se učit a pracovat, vyhodnocuje dosažené výsledky
- využívat ke svému učení zkušeností jiných žáků, dokáže se učit i na základě zprostředkovaných zkušeností
- přijímat hodnocení svých výsledků a způsobu jednání i ze strany jiných lidí, adekvátně na ně reaguje, přijímá radu i kritiku
- přijímat a odpovědně plnit svěřené úkoly
- pracovat v týmu a podílet se na realizaci společných pracovních a jiných činností
- podněcovat práci týmu vlastními návrhy na zlepšení práce a řešení úkolů, nezaujatě zvažuje návrhy druhých

Kompetence k řešení problémů

Absolvent je schopen:

- uplatňovat při řešení problému logické myšlení
- analyzovat zadání úkolu nebo určit jádro problému, získá informace potřebné k řešení problému, navrhne způsob řešení, popř. varianty řešení, a zdůvodní je, vyhodnotí a ověří správnost zvoleného postupu a dosažené výsledky
- volit prostředky a způsoby vhodné pro splnění jednotlivých aktivit

Digitální kompetence:

- Žák používá online komunikační nástroje a nástroje pro týmovou práci, při spolupráci, komunikaci a sdílení informací v digitálním prostředí jedná eticky, s ohleduplností a respektem k druhým.
- Rozlišuje mezi spolehlivými a nedůvěryhodnými zdroji, využívat různé nástroje pro ověřování informací, kriticky posuzuje informace.
- Vytváří a upravuje digitální obsah v různých formátech, při práci volí vhodné digitální technologie, dodržuje normy a autorská práva.
- Vyrovnává se s proměnlivostí digitálních technologií a posuzuje, jak vývoj technologií ovlivňuje společnost, osobní a pracovní život jedince a životní prostředí, zvažuje rizika a přínosy.
- Ovládá potřebnou sadu digitálních zařízení, aplikací a služeb, včetně nástrojů z oblasti umělé inteligence, využívá je ve školním a pracovním prostředí i při zapojení do veřejného života.
- Rozumí základním principům fungování jazykových modelů a umí analyzovat jejich výstupy.
- Chápe etické aspekty práce s jazykovými modely a dbá na odpovídající použití.

Kompetence matematické

Absolvent je schopen:

- zvolit odpovídající matematické postupy a techniky a používá vhodné algoritmy a algoritmizaci postupů
- využívat a vytvářet různé formy grafického znázornění (tabulky, grafy) reálných situací a používá je pro řešení

Kompetence k pracovnímu uplatnění a podnikatelským aktivitám

Absolvent je schopen:

- osvojit si základní vědomosti a dovednosti potřebné pro rozvíjení vlastních podnikatelských aktivit
- znát význam vzdělávání pro svoji úspěšnou kariéru a chápe nutnost sebevzdělávání a celoživotního učení
- prakticky aplikovat poznatky z ekonomiky, práva a marketingu při řešení

Průřezová témata prolínající se předmětem informační a komunikační technologie:

Člověk a svět práce

Absolvent je veden:

- k tomu, aby si uvědomil význam vzdělání pro celý život

- k motivaci k aktivnímu pracovnímu životu
- k poznávání světa a lépe mu rozumět
- k zodpovědnosti za vlastní život
- k tomu, aby si vážil materiálních i duchovních hodnot
- k rozvíjení schopnosti prezentovat své očekávání a své priority
- k prezentování se při jednání s potenciálními zaměstnavateli
- k efektivní práci s informacemi, získávat je a kriticky vyhodnocovat

Občan v demokratické společnosti

Absolvent je veden:

- k tomu, aby byl schopen odolávat myšlenkové manipulaci
- k tomu, aby se dovedl orientovat v masových médiích, využíval je a dokázal je i kriticky hodnotit
- k vyhledávání a posuzování informací o profesních příležitostech
- k rozvíjení získaných poznatků, přijímání odpovědnosti za vlastní rozhodování a jednání
- k rozvíjení dovednosti aplikovat získané poznatky
- k tomu, aby měl vhodnou míru sebevědomí
- k přijímání odpovědnosti za vlastní rozhodování a jednání

Člověk a digitální svět

- Cílem průřezového tématu je, aby žáci byli schopni efektivně a kriticky používat digitální technologie v různých životních situacích.
- Žák je veden k hlubšímu porozumění principům, na kterých pracují digitální technologie, a k rozvoji informatického myšlení, které uplatní při řešení i neinformatických problémů.
- Průřezové téma je realizováno rozvíjením digitálních kompetencí.

Mezipředmětové vztahy

- statistika
- písemná a elektronická komunikace
- praxe
- ekonomika
- matematika
- právo
- občanská nauka

Rozpis učiva

2. ročník

Výsledky vzdělávání	Tematický celek a učivo
Žák - pracuje se souborovým systémem a rozpozná různé druhy paměťových úložišť; - rozpozná současná výpočetní zařízení; umí určit parametry; - rozumí fungování hardwaru a periférií natolik, aby je mohl efektivně a bezpečně používat a snadno se naučil používat nové; - využívá různá uživatelská prostředí; - popíše, jakým způsobem operační systém zajišťuje své hlavní úkoly; - identifikuje v historii vývoje Hardware i Software zlomové události; ukáže, které koncepty se nemění a které ano; - používá vhodný aplikační software k dosažení stanoveného cíle; Žák - interpretuje data (získá z dat informace); - posuzuje množství informace v datech, vyslovuje závěry na základě dat, uvědomuje si omezení použitých modelů; - odhaluje chyby v datech; - porovná různé příklady kódování dat a jejich použití; vysvětlí proces digitalizace a jeho úskalí; - aktivně používá různé datové formáty, ovládá konverzi mezi různými formáty téhož obsahu; - formuluje problém a požadavky na jeho řešení; získává potřebné informace, posuzuje jejich využitelnost a dostatek (úplnost) vzhledem k řešenému problému; používá systémový přístup k řešení problémů; pro řešení problému sestaví model; - převede data z jednoho modelu do jiného; najde nedostatky daného modelu a odstraní je; - porovná různé modely s ohledem na kvalitu řešení daného problému; - zvažuje přínosy a limity strojového učení v rámci umělé inteligence;	1 Hardware, software - Sestavení počítače - Vlastnosti jednotlivých komponentů - Periferie - Operační systém Windows - Operační systém, Android, IOS - mobilní aplikace 2 Data, Informace, Číselné soustavy a jejich aplikace - Data, Informace - Binární soustava - Převody čísel - Zvukové a video formáty - Praktická cvičení

Žák - rozlišuje jednotlivé typy počítačových sítí a dokáže je popsat; - rozumí fungování komunikace mezi zařízeními v síti; - rozumí technickým prostředkům sítě tak, aby byl schopný řešit problémy na uživatelské úrovni; Žák: - rozumí pojmu digitální identita a dokáže svou identitu chránit a spravovat jak v aktuálním světě digitálních technologií, tak ve světě fyzickém; - uvědomuje si přítomnost personalizovaného obsahu a dokáže identifikovat obsah generovaný doporučovacím systémem pomocí algoritmu; - zná výhody používání digitální identity Žák: - prezentuje (zobrazuje) data uložená v externím zdroji (tabulka, databáze) v textovém editoru; - orientuje se ve velkých datových sadách, dokáže je popsat a odhadnout způsob pořízení a účel; - pomocí vhodných nástrojů data převádí, analyzuje a vhodně graficky prezentuje; - dokáže správně použít různé druhy textových editorů v závislosti na druhu práce Žák: - vytváří funkční kalkulační sestavu; - aktivně pracuje v prostředí tabulkového kalkulátoru; pracuje s daty i formátem buněk a listů; - vytváří a používá vzorce s využitím různých typů adresace, konstant a operátorů; používá základní funkce;	3 Počítačové sítě - Základní pojmy - Typy sítí - Zabezpečení sítí - Síťová zařízení 4 Bezpečnost na sítích - Digitální komunikace - Dezinformace a hoaxy - Nástrahy umělé inteligence - Ochrana soukromí - Bezpečnosti sítě - Digitální stopa - Digitální identita 5 Textové aplikace s využitím umělé inteligence - Úprava a stylistika textu - Pokročilé techniky formátování - Začlenění AI nástrojů 6 Tabulkové aplikace s využitím umělé inteligence - Využití AI nástrojů pro práci s daty - Pokročilé práce s daty - Využití datových modelů - Databáze - Tvorba vzorců: operátory, adresace, konstanty, základní funkce (součet, počet, minimum, maximum, průměr); - Další funkce (mocniny, odmocniny, zaokrouhlování); Vnořování funkcí;
---	---

Žák - edituje grafické soubory a rozumí rozdílů mezi rastrovou a vektorovou grafikou; - edituje grafické formáty v pokročilém editoru; - edituje pořizený audio a video záznam; Žák - používá různé druhy prezentací - dokáže vybrat správný typ prezentace - prezentuje za pomoci AI Žák - dokáže lokalizovat místo problému při práci s digitálním zařízením a navrhnout řešení u typických závad; - rozumí technickým základům digitálních technologií; - zvažuje přínosy a limity strojového učení v rámci umělé inteligence; - je seznámen s principem strojového učení Žák - zná historii AI - je seznámen s principy a využívání jazykových modelů - vhodné používání AI - správné citace výtvarů AI v odborné práci - přemýšlí nad integrací AI do tzv. smart Home	7 Média a grafika - Datové formáty - Kódování informací - Rastrová x vektorová grafika - Modely RGB, CMY 8 Prezentační nástroje a techniky s využitím AI - Co a jak prezentovat - Druhy prezentací - Nástroje na prezentaci - Prezentace a AI 9 Strojové učení - Úprava a stylistika textu - Algoritmizace - Limity a rizika 10 Umělá inteligence - Princip fungování - Historie - Přehled AI nástrojů (ChatGPT, Claude, Gemini) - využití AI v každodenním životě - AI – realita a fikce - Budoucnost AI
--	---



Hotelová škola a Obchodní
akademie Havířov s.r.o.

HOTELOVÁ ŠKOLA A OBCHODNÍ AKADEMIE HAVÍŘOV s.r.o.

Hotelnictví a cestovní ruch

Název předmětu	Konverzace v anglickém jazyce				
Ročník	1.	2.	3.	4.	Celkem
Hodinová dotace	0	0	0	2	2

Platné od 1. 9. 2025

POJETÍ PŘEDMĚTU:

a) Obecné cíle

Cílem předmětu je:

- rozvíjet a rozšiřovat komunikativní kompetence žáků, které jim umožní podílet se aktivně na životě v multikulturní společnosti
- osvojení jazykových kompetencí vedoucích k dorozumívání v běžných situacích osobního i pracovního života, včetně schopnosti pracovat s informačními zdroji a technologiemi
- chápat a respektovat tradice, zvyky a odlišné sociální a kulturní hodnoty jiných národů a jazykových oblastí

b) Charakteristika učiva

Rozsah učiva je zaměřen zejména na produktivní a interaktivní řečové dovednosti, které se rozvíjejí komplexně na základě osvojování jazykových prostředků a slovní zásoby v tematických okruzích

Poslech : žák rozumí hlavním myšlenkám vysloveným ve spisovném jazyce a týkajících se běžných témat

- rozumí přiměřeným souvislým projevům a rozhovoru rodilých mluvčích pronášených ve standardním hovorovém tempu

Ústní interakce . žák se samostatně dovede zapojit do hovoru o běžných tématech, dorozumí se s rodilým mluvčím nebo občanem jiné národnosti hovořícím anglicky,

- vyměňuje si informace, které jsou běžné při neformálních rozhovorech

c) Cíle vzdělávání v oblasti citů, postojů, hodnot a preferencí

Cílem předmětu je:

- výchova žáků ke kultivovanému jazykovému projevu
- podpora sociálního a intelektuálního rozvoje osobnosti

- zvládání emocí , základy asertivního chování, slušnost, disciplína
- tolerance a respekt v postojích ke spolužákům, učitelům, ve společnosti

d) Pojetí (strategie) výuky

V pojetí výuky

- prosazovat metody práce s poslechem, dialogické metody, využívat skupinové práce, práce s výukovými programy poskytovanými internetovými servery
- získávat z médií informace o dění ve světě a využívat je ke komunikaci
- pracovat s uměleckými díly – film, divadlo, kniha a využívat je k vyjádření vlastních pocitů, postojů a názorů

e) Hodnocení výsledků žáků

Důraz je kladen na řečové dovednosti, dovednosti interpretovat text, vyměňování si informací v rozhovorech, rozvoj slovní zásoby a schopnost aplikovat ji v rozhovoru, porozumění rodilému mluvčímu.

Kritériem hodnocení bude kultura mluveného projevu, plynulost mluveného projevu, lexikálně-gramatická správnost, úroveň komunikačních dovedností, vzrůstající úroveň jazykových dovedností.

Při celkové klasifikaci se bude výrazně zohledňovat aktivní a samostatný přístup žáka k výuce anglického jazyka

Hodnocena bude rovněž interakce učitel – žák ve vyučování konverzace, dále spolupráce s učitelem a se spolužáky v týmových projektech.

f) Přínos předmětu k rozvoji klíčových kompetencí a aplikaci průřezových témat

Klíčové kompetence rozvíjené v předmětu anglický jazyk konverzace:

Komunikativní kompetence

Žák je schopen:

- formulovat své myšlenky srozumitelně a souvisle, v písemné podobě přehledně a jazykově správně
- vyjadřovat se a vystupovat v souladu se zásadami kultury projevu a chování
- aktivně se účastnit diskusí, formulovat a obhajovat své názory a postoje, respektovat názory druhých

Personální kompetence

Žák je schopen:

- efektivně se učit a pracovat

- vyhodnocovat dosažené výsledky a pokrok, využívat ke svému učení a zkušeností jiných lidí
- přijímat hodnocení svých výsledků a způsobu jednání i ze strany jiných lidí, adekvátně na ně reagovat, přijímat radu i kritiku

Sociální kompetence

Žák je schopen:

- pracovat v týmu a podílet se na realizaci společných pracovních a jiných činností
- přijímat a odpovědně plnit svěřené úkoly
- přispívat k vytváření vstřícných mezilidských vztahů a k předcházení osobních konfliktů
- nepodléhat předsudkům a stereotypům v přístupu k jiným lidem

Kompetence k řešení problémů

Žák je schopen:

- volit prostředky a způsoby (pomůcky, studijní literaturu, metody a techniky) vhodné pro splnění jednotlivých aktivit
- využívat zkušeností a vědomostí nabytých dříve

Digitální kompetence

- Žák vyhledává informace v online zdrojích. Posuzuje a vybírá vhodné digitální technologie, metody a strategie pro řešení úkolů v angličtině. Využívá jazykové programy i online nástroje s AI k procvičování jazykových dovedností a konverzace. Při zpracování písemných prací a tvorbě prezentací volí vhodné digitální technologie a dodržuje jazykové a typografické standardy. Spolupracuje online, při spolupráci, komunikaci a sdílení informací v digitálním prostředí jedná eticky, s ohleduplností a respektem k druhým.

Kompetence k pracovnímu uplatnění

Žák je schopen:

- mít přehled o možnostech uplatnění na trhu práce v daném oboru a povolání
- osvojit si základní vědomosti a dovednosti potřebné pro rozvíjení vlastních podnikatelských aktivit

Předmětem Konverzace v anglickém jazyce se prolínají průřezová témata:

Občan v demokratické společnosti

Žák je veden k:

- rozvoji komunikace, schopnosti vyjednávání a řešení konfliktů v cizím jazyce
- vyhledávání a ověřování si informací
- rozvoji sebevědomí
- hledání kompromisu

Člověk a životní prostředí

Žák je veden k:

- orientaci v globálních problémech lidstva, k rozlišování osobní, občanské a profesní odpovědnosti za stav životního prostředí
- odpovědnému ekologickému chování v oblasti ochrany zdraví, zdravé životosprávy a zdravého životního stylu
- uvědomění si vlivu cestovního ruchu na životní prostředí, vlivu činností člověka na prostředí, živou přírodu

Člověk a svět práce

Žák je veden k:

- uvědomění si zodpovědnosti za vlastní život, významu vzdělání pro život
- aktivnímu pracovnímu životu a úspěšné kariéře
- písemné i verbální sebe prezentaci při vstupu na trh práce
- práci s tiskem a jinými informačními médii

Informační a komunikační technologie

Žák je veden k:

- využití Internetu, e-mailu a textových editorů

Rozpis učiva

1. ročník

Výsledky vzdělávání	Tématický celek a učivo
-----	-----

2. ročník

Výsledky vzdělávání	Tématický celek a učivo
-----	-----

3.ročník

Výsledky vzdělávání	Tématický celek a učivo
-----	-----

4.ročník

Výsledky vzdělávání	Tématický celek a učivo
Žák: - se vyjadřuje téměř bezchybně v běžných předvídatelných situacích - umí se zapojit do hovoru bez přípravy	Každodenní život Vzdělávání



Hotelová škola a Obchodní
akademie Havířov s.r.o.

HOTELOVÁ ŠKOLA A OBCHODNÍ AKADEMIE HAVÍŘOV s.r.o.

Hotelnictví a cestovní ruch

Název předmětu	Konverzace v německém jazyce				
Ročník	1.	2.	3.	4.	Celkem
Hodinová dotace	0	0	0	2	2

Platné od 1. 9. 2025

POJETÍ PŘEDMĚTU:

a) Obecné cíle

Předmět konverzace v německém jazyce:

- přispívá k rozvoji komunikativní kompetence žáků s ohledem na jejich budoucí profesi
- přispívá k osvojení jazykových kompetencí vedoucích k dorozumívání v běžných situacích osobního i každodenního života, včetně schopnosti pracovat s informačními zdroji a technologiemi
- hlavní důraz je kladen na uplatňování principů Evropského jazykového portfolia(EJP), na motivaci žáka a jeho zájem o studium cizího jazyka a přípravu na život v multikulturní Evropě
- je nezbytné používat metody směřující k propojení izolovaného školního prostředí s reálným prostředím existujícím mimo školu – multimediální programy a internet, navazování kontaktů mezi školami v zahraničí, organizování zájezdů, zapojování žáků do projektů a soutěží, vedení jazykového portfolia
- vzdělávání druhého cizího jazyka směřuje vzhledem ke zvýšené hodinové dotaci minimálně k dosažení úrovně A2, maximálně B1 podle Společného evropského referenčního rámce pro jazyky

b) Charakteristika učiva

Seznámení s EJP, podpora jeho tvorby

K osvojení komunikativní jazykové kompetence vede:

Poslech: rozumí hlavním myšlenkám vysloveným spisovným jazykem o běžných tématech, chápe smysl a obsah rozhlasových a televizních programů týkajících se současných událostí a témat souvisejících s oblastmi osobního života či budoucí profese, pokud jsou vysloveny pomalu a zřetelně.

Čtení: rozumí textům, které obsahují slovní zásobu užívanou v každodenním životě nebo vztahující se k jeho práci, rozumí popisům událostí, pocitům a přáním v osobním dopise, využívá cizojazyčné časopisy, z nichž získává informace o světě, zvláště o zemích studovaného jazyka.

Ústní interakce: bez přípravy se zapojí do hovoru o tématech, která se týkají každodenního života a světa kolem nás, poradí si s většinou situací, které mohou nastat při cestování do dané jazykové oblasti, účastní se aktivně diskusí, formuluje a obhájí své názory a postoje, respektuje názory druhých.

Samostatný ústní projev: jednoduše spojuje fráze, popíše své zážitky, události, přání, stručně odůvodní své názory a plány, vypráví příběh (obsah povídky, filmu..), formuluje své myšlenky srozumitelně a souvisle.

c) Cíle vzdělávání v oblasti citů, postojů, hodnot a preferencí

Cílem je:

- výchova žáků ke kultivovanému jazykovému projevu
- intelektuální a sociální rozvoj žákovy osobnosti
- prohloubení žákova všestranného i odborného vzdělávání
- zvládnutí emocí, asertivita

d) Pojetí (strategie) výuky

prosazovat problémové učení, týmovou práci a kooperaci, diskusi do výuky zařazovat hry, soutěže, simulační a situační metody, veřejnou prezentaci práce žáků, uplatňovat projektové metody výuky

e) Hodnocení výsledků žáků

Důraz je kladen na řečové dovednosti, porozumění rodilému mluvčímu, porozumění textu, interpretaci textu, výměně informací v rozhovorech, schopnost aplikovat osvojené společenské fráze v rozhovorech, slovní zásobu

Zohlednění žáků se specifickými poruchami učení, volbou vhodné strategie je vést k úspěšným výsledkům v učení

Klasifikace je vyjádřena známkami 1 – 5 dle klasifikačního řádu

Hlavní kritéria hodnocení:

- kultura mluveného projevu
- lexikálně – gramatická správnost vyjadřování
- úroveň komunikačních schopností odpovídající stupni znalosti
- interakce učitel – žák ve vyučovacím procesu, spolupráce s učitelem

f) Přínos předmětu k rozvoji klíčových kompetencí a aplikaci průřezových témat

Klíčové kompetence rozvíjené v předmětu německý jazyk:

Komunikativní kompetence

Žák je schopen:

- formulovat své myšlenky srozumitelně a souvisle, v písemné podobě přehledně a jazykově správně
- vyjadřovat se a vystupovat v souladu se zásadami kultury projevu a chování,
- aktivně se účastnit diskusí, formulovat a obhajovat své názory a postoje, respektovat názory druhých

Personální kompetence

Žák je připraven:

- efektivně se učit a pracovat
- vyhodnocovat dosažené výsledky a pokrok, využívat ke svému učení zkušeností jiných lidí
- přijímat hodnocení svých výsledků a způsobu jednání i ze strany jiných lidí, adekvátně na ně reagovat, přijímat radu i kritiku

Sociální kompetence

Žák je schopen:

- pracovat v týmu a podílet se na realizaci společných pracovních a jiných činností
- přijímat a odpovědně plnit svěřené úkoly
- přisívat k vytváření vstřícných mezilidských vztahů a k předcházení osobních konfliktů
- nepodléhat předsudkům a stereotypům v přístupu k jiným lidem

Kompetence k řešení problémů

Žák je schopen:

- volit prostředky a způsoby (pomůcky, studijní literaturu, metody a techniky) vhodné pro splnění jednotlivých aktivit
- využívat zkušeností a vědomostí nabytých dříve

Digitální kompetence

- Žák vyhledává informace v online zdrojích. Posuzuje a vybírá vhodné digitální technologie, metody a strategie pro řešení úkolů v angličtině. Využívá jazykové programy i online nástroje s AI k procvičování jazykových dovedností a konverzace. Při zpracování písemných prací a tvorbě prezentací volí vhodné digitální technologie a dodržuje jazykové a typografické standardy. Spolupracuje online, při spolupráci, komunikaci a sdílení informací v digitálním prostředí jedná eticky, s ohleduplností a respektem k druhým.

Kompetence k pracovnímu uplatnění

Žák je schopen:

- mít přehled o možnostech uplatnění na trhu práce v daném oboru a povolání
- osvojit si základní vědomosti a dovednosti potřebné pro rozvíjení vlastních podnikatelských aktivit

Předmětem německý jazyk se prolínají průřezová témata:

Občan v demokratické společnosti

Žák je veden k:

- rozvoji komunikace, schopnosti vyjednávání a řešení konfliktů v cizím jazyce
- vyhledávání a ověřování si informací
- rozvoji sebe vědomí
- hledání kompromisu

Člověk a životní prostředí

Žák je veden k:

- k orientaci v globálních problémech lidstva, k rozlišování osobní, občanské a profesní odpovědnosti za stav životního prostředí
- odpovědnému ekologickému chování v oblasti ochrany zdraví, zdravé životosprávy, a zdravého životního stylu
- uvědomění si vlivu cestovního ruchu na životní prostředí, vlivu činností člověka na prostředí, živou přírodu

Člověk a svět práce

Žák je veden k:

- uvědomění si zodpovědnosti za vlastní život, významu vzdělání pro život
- aktivnímu pracovnímu životu a úspěšné kariéře
- písemné i verbální sebe prezentaci při vstupu na trh práce
- práci s tiskem a jinými informačními médii

Člověk a digitální svět

- Žák vyhledává informace v online zdrojích. Posuzuje a vybírá vhodné digitální technologie, metody a strategie pro řešení úkolů v angličtině. Využívá jazykové programy i online nástroje s AI k procvičování jazykových dovedností a konverzace. Při zpracování písemných prací a tvorbě prezentací volí vhodné digitální technologie a dodržuje jazykové a typografické standardy. Spolupracuje online, při spolupráci, komunikaci a sdílení informací v digitálním prostředí jedná eticky, s ohleduplností a respektem k druhým.

Rozpis učiva

4. ročník

Výsledky vzdělávání	Tematický celek a učivo
---------------------	-------------------------



Hotelová škola a Obchodní
akademie Havířov s.r.o.

HOTELOVÁ ŠKOLA A OBCHODNÍ AKADEMIE HAVÍŘOV s.r.o.

Hotelnictví a cestovní ruch

Název předmětu	Konverzace ve španělském jazyce				
Ročník	1.	2.	3.	4.	Celkem
Hodinová dotace	0	0	0	2	2

Platné od 1. 9. 2025

POJETÍ PŘEDMĚTU:

a) Obecné cíle

Cílem předmětu je:

- rozvíjet a rozšiřovat komunikativní kompetence žáků, které jim umožní podílet se aktivně na životě v multikulturní společnosti
- osvojení jazykových kompetencí vedoucích k dorozumívání v běžných situacích osobního i pracovního života, včetně schopnosti pracovat s informačními zdroji a technologiemi
- chápat a respektovat tradice, zvyky a odlišné sociální a kulturní hodnoty jiných národů a jazykových oblastí

b) Charakteristika učiva

Rozsah učiva je zaměřen zejména na produktivní a interaktivní řečové dovednosti, které se rozvíjejí komplexně na základě osvojování jazykových prostředků a slovní zásoby v tematických okruzích

Poslech: žák rozumí hlavním myšlenkám v mluveném projevu

- rozumí souvislým projevům a rozhovorům rodilých mluvčích (pronášeným ve standardním hovorovém tempu)

Ústní interakce: žák se samostatně dovede zapojit do hovoru o běžných tématech, dorozumí se s rodilým mluvčím nebo občanem jiné národnosti hovořícím španělsky vyměňuje si informace, které jsou běžné při neformálních rozhovorech

c) Cíle vzdělávání v oblasti citů, postojů, hodnot a preferencí

Cílem je:

- výchova žáků ke kultivovanému jazykovému projevu
- podpora sociálního a intelektuálního rozvoje osobnosti
- zvládání emocí, asertivita, slušnost, disciplína

- tolerance a respekt v postojích ke spolužákům, učitelům, ve společnosti

d) Pojetí (strategie) výuky

V pojetí výuky prosazovat metody práce s poslechem, dialogické metody, využívat skupinové práce, práce s výukovými programy poskytovanými internetovými servery. Získávat informace o dění ve světě a využívat je ke komunikaci. Pracovat s uměleckými díly – film, divadlo, kniha a využívat je k vyjádření vlastních pocitů, postojů a názorů

e) Hodnocení výsledků žáků

Důraz je kladen na řečové dovednosti, dovednosti interpretovat text, vyměňování si informací v rozhovorech, rozvoj slovní zásoby a schopností aplikovat ji v rozhovoru, porozumění rodilému mluvčímu. Kritériem hodnocení je kultura mluveného projevu, plynulost mluveného projevu, lexikálně-gramatická správnost, úroveň komunikačních dovedností, vzrůstající úroveň jazykových dovedností. Při celkové klasifikaci se bude výrazně zohledňovat aktivní a samostatný přístup k výuce španělského jazyka. Hodnocena bude rovněž interakce učitel – žák ve vyučování konverzace, dále spolupráce s učitelem a se spolužáky v týmových projektech.

f) Přínos předmětu k rozvoji klíčových kompetencí a aplikaci průřezových témat

Klíčové kompetence rozvíjené v předmětu španělský jazyk:

Komunikativní kompetence

Žák je schopen:

- formulovat své myšlenky srozumitelně a souvisle, v písemné podobě přehledně a jazykově správně
- vyjadřovat se a vystupovat v souladu se zásadami kultury projevu a chování
- aktivně se účastnit diskusí, formulovat a obhajovat své názory a postoje, respektovat názory druhých

Personální kompetence

Žák je schopen:

- efektivně se učit a pracovat
- vyhodnocovat dosažené výsledky a pokrok, využívat ke svému učení a zkušeností jiných lidí
- přijímat hodnocení svých výsledků a způsobu jednání i ze strany jiných lidí, adekvátně na ně reagovat, přijímat radu i kritiku

Sociální kompetence

Žák je schopen:

- pracovat v týmu a podílet se na realizaci společných pracovních a jiných činností
- přijímat a odpovědně plnit svěřené úkoly

- přispívat k vytváření vstřícných mezilidských vztahů a k předcházení osobních konfliktů
- nepodléhat předsudkům a stereotypům v přístupu k jiným lidem

Kompetence k řešení problémů

Žák je schopen:

- volit prostředky a způsoby (pomůcky, studijní literaturu, metody a techniky) vhodné pro splnění jednotlivých aktivit
- využívat zkušeností a vědomostí nabytých dříve

Digitální kompetence

- Žák vyhledává informace v online zdrojích. Posuzuje a vybírá vhodné digitální technologie, metody a strategie pro řešení úkolů v angličtině. Využívá jazykové programy i online nástroje s AI k procvičování jazykových dovedností a konverzace. Při zpracování písemných prací a tvorbě prezentací volí vhodné digitální technologie a dodržuje jazykové a typografické standardy. Spolupracuje online, při spolupráci, komunikaci a sdílení informací v digitálním prostředí jedná eticky, s ohleduplností a respektem k druhým.

Kompetence k pracovnímu uplatnění

Žák je schopen:

- mít přehled o možnostech uplatnění na trhu práce v daném oboru a povolání
- osvojit si základní vědomosti a dovednosti potřebné pro rozvíjení vlastních podnikatelských aktivit

Předmětem španělský jazyk se prolínají průřezová témata:

Občan v demokratické společnosti

Žák je veden k:

- rozvoji komunikace, schopnosti vyjednávání a řešení konfliktů v cizím jazyce
- vyhledávání a ověřování si informací
- rozvoji sebevědomí
- hledání kompromisu

Člověk a životní prostředí

Žák je veden k:

- orientaci v globálních problémech lidstva, k rozlišování osobní, občanské a profesní odpovědnosti za stav životního prostředí
- odpovědnému ekologickému chování v oblasti ochrany zdraví, zdravé životosprávy a zdravého životního stylu
- uvědomění si vlivu cestovního ruchu na životní prostředí, vlivu činností člověka na prostředí, živou přírodu

Člověk a svět práce

Žák je veden k:

- uvědomění si zodpovědnosti za vlastní život, významu vzdělání pro život
- aktivnímu pracovnímu životu a úspěšné kariéře
- písemné i verbální sebe prezentaci při vstupu na trh práce
- práci s tiskem a jinými informačními médii

Člověk a digitální svět

- Cílem průřezového tématu je, aby žáci byli schopni efektivně a kriticky používat digitální technologie v různých životních situacích. Žák je veden k využívání digitálních technologií při komunikaci, při řešení běžných situací a také k vyhledávání a interpretaci informací.
- Průřezové téma je realizováno rozvíjením digitálních kompetencí, kdy žáci získávají dovednosti, jako je práce s různými aplikacemi, vyhledávání a zpracování informací online, tvorba prezentací nebo bezpečné a zodpovědné používání technologií.

Rozpis učiva

1. ročník

Výsledky vzdělávání	Tematický celek a učivo
-----	-----

2. ročník

Výsledky vzdělávání	Tematický celek a učivo
-----	-----

3.ročník

Výsledky vzdělávání	Tematický celek a učivo
-----	-----

4.ročník

Výsledky vzdělávání	Tematický celek a učivo
Žák:. - se vyjadřuje téměř bezchybně v běžných situacích - umí se zapojit do hovoru bez přípravy - dokáže zkoušet a hledat co nejvhodnější způsoby vyjádření srozumitelné pro posluchače - umí přeložit text s pomocí slovníku i elektronického a dokáže o jeho obsahu informovat - při rozhovorech, na které je připraven, klade vhodné otázky a reaguje na dotazy	Každodenní život Vzdělávání Práce a povolání Volný čas a zábava, sport Nemoc, u lékaře Na poště, v bance, na nákupech

- umí na odpovídající jazykové úrovni B1 vyřešit většinu běžných denních situací, které by se mohly odehrát i v cizojazyčném prostředí - umí požádat o upřesnění sdělení nebo jeho zopakování - umí získat a poskytnout informace - řeší vhodně situace týkající se pracovní činnosti, umí vyřešit stížnost, žádost - umí vyjádřit své pocity a rozpoložení po přečtení knihy, shlédnutí filmu, divadelní hry apod.	Služby Cestování Mezilidské vztahy Společnost Zeměpis a příroda Umění
Žák produktivně ovládá zvukovou podobu jazyka, osvojil si cca 2300 lexikálních jednotek celkem v rámci výuky španělského jazyka a konverzace. V konverzaci si prohlubuje a rozšiřuje znalosti z předmětu Španělský jazyk.	Jazykové prostředky - výslovnost - slovní zásoba - morfologie a syntax

HOTELOVÁ ŠKOLA A OBCHODNÍ AKADEMIE HAVÍŘOV s.r.o.

Hotelnictví a cestovní ruch

Název předmětu	Matematika				
Ročník	1.	2.	3.	4.	Celkem
Hodinová dotace	2	2	3	3	10

Platné od 1. 9. 2025

POJETÍ PŘEDMĚTU:

a) Obecné cíle

Obecným cílem matematického vzdělávání je výchova přemýšlivého člověka, který bude umět používat matematiku v různých životních situacích (v odborné složce vzdělávání, v dalším studiu, v osobním životě, budoucím zaměstnání, volném čase apod.).

b) Charakteristika učiva

Vzdělávání směřuje k tomu, aby žáci dovedli:

- aplikovat matematické poznatky a postupy v odborné složce vzdělávání
- využívat matematické poznatky a metody řešení v praktickém životě a v dalším vzdělávání
- matematizovat jednoduché reálné situace, užívat matematický model a vyhodnotit výsledek řešení vzhledem k realitě
- zkoumat a řešit problémy včetně diskuze řešení
- diskutovat metody řešení matematické úlohy
- účelně využít digitální technologie a zdroje informací při řešení matematických úloh
- číst s porozuměním matematický text, kriticky vyhodnotit informace získané z různých zdrojů
- správně se matematicky vyjadřovat

c) Cíle vzdělávání v oblasti citů, postojů, hodnot a preferencí

V afektivní oblasti směřuje matematické vzdělávání k tomu, aby žáci získali:

- pozitivní postoj k matematickému vzdělávání
- motivaci k celoživotnímu vzdělávání
- důvěru ve vlastní schopnosti, systematickosti a preciznosti při práci

d) Pojetí (strategie) výuky

Metody osvojování nového učiva

1. Metody slovního projevu

- výklad
- popis
- vysvětlení
- diskuze

2. Metody práce s odborným textem

- vyhledávání informací
- studium odborné literatury
- práce s internetem

3. Metody nácviku dovedností

- demonstrace
- didaktická hra

4. Fixační metody

- ústní a písemné opakování učiva
- procvičování

5. Moderní metody

- aktivizační a reflexní metody
- skupinová a kooperativní výuka
- partnerská výuka
- kritické myšlení
- brainstorming

e) Hodnocení výsledků žáků

Při hodnocení úrovně vědomostí se zohledňuje především aktivní přístup žáků k výuce, odpovědnost žáků za vlastní učení, jejich sebehodnocení, schopnost propojit teoretické vědomosti s praxí, schopnost týmové komunikace, spolupráce a prezentace.

V rámci diagnostiky jsou využívány tyto metody:

- průběžné ústní zkoušení
- průběžné písemné zkoušení
- tematické písemné práce
- hodnocení a rozbor žákovských produktů

f) Přínos předmětu k rozvoji klíčových kompetencí a aplikaci průřezových témat

Klíčové kompetence rozvíjené v předmětu matematika:

Kompetence k učení

Absolventi by měli:

- mít pozitivní vztah k učení a vzdělávání;
- ovládat různé techniky učení, umět si vytvořit vhodný studijní režim a podmínky;
- uplatňovat různé způsoby práce s textem (zvláště studijní a analytické čtení), umět efektivně vyhledávat a zpracovávat informace; být čtenářsky gramotný;
- s porozuměním poslouchat mluvené projevy (např. výklad, přednášku, proslov), pořizovat si poznámky;
- využívat ke svému učení různé informační zdroje, včetně svých zkušeností i zkušeností jiných lidí;
- sledovat a hodnotit pokrok při dosahování cílů svého učení, přijímat hodnocení výsledků svého učení od jiných lidí;
- znát možnosti svého dalšího vzdělávání, zejména v oboru a povolání.

Kompetence k řešení problémů

Absolventi by měli:

- porozumět zadání úkolu nebo určit jádro problému, získat informace potřebné k řešení problému, navrhnout způsob řešení, popř. varianty řešení, a zdůvodnit jej, vyhodnotit a ověřit správnost zvoleného postupu a dosažené výsledky;
- uplatňovat při řešení problémů různé metody myšlení (logické, matematické, empirické) a myšlenkové operace;
- volit prostředky a způsoby (pomůcky, studijní literaturu, metody a techniky) vhodné pro splnění jednotlivých aktivit, využívat zkušenosti a vědomosti nabyté dříve;
- spolupracovat při řešení problémů s jinými lidmi (týmové řešení).

Komunikativní kompetence

Absolventi by měli:

- vyjadřovat se přiměřeně účelu jednání a komunikační situaci v projevech mluvených i psaných a vhodně se prezentovat;
- formulovat své myšlenky srozumitelně a souvisle, v písemné podobě přehledně a jazykově správně;
- účastnit se aktivně diskusí, formulovat a obhajovat své názory a postoje;
- vyjadřovat se a vystupovat v souladu se zásadami kultury projevu a chování;

Personální a sociální kompetence

Absolventi by měli:

- posuzovat reálně své fyzické a duševní možnosti, odhadovat důsledky svého jednání a chování v různých situacích;
- stanovovat si cíle a priority podle svých osobních schopností, zájmové a pracovní orientace a životních podmínek;
- reagovat adekvátně na hodnocení svého vystupování a způsobu jednání ze strany jiných lidí, přijímat radu i kritiku;

- ověřovat si získané poznatky, kriticky zvažovat názory, postoje a jednání jiných lidí;
- mít odpovědný vztah ke svému zdraví, pečovat o svůj fyzický i duševní rozvoj, být si vědomi důsledků nezdravého životního stylu a závislosti;
- adaptovat se na měnící se životní a pracovní podmínky a podle svých schopností a možností je pozitivně ovlivňovat, být připraveni řešit své sociální i ekonomické záležitosti, být finančně gramotní;
- pracovat v týmu a podílet se na realizaci společných pracovních a jiných činností;
- přijímat a odpovědně plnit svěřené úkoly;
- podněcovat práci týmu vlastními návrhy na zlepšení práce a řešení úkolů, nezaujatě zvažovat návrhy druhých;
- přispívat k vytváření vstřícných mezilidských vztahů a k předcházení osobním konfliktům, nepodléhat předsudkům a stereotypům v přístupu k druhým.

Občanské kompetence a kulturní povědomí

Absolventi by měli:

- jednat odpovědně, samostatně a iniciativně nejen ve vlastním zájmu, ale i ve veřejném zájmu;
- dodržovat zákony, respektovat práva a osobnost druhých lidí (popř. jejich kulturní specifika), vystupovat proti nesnášenlivosti, xenofobii a diskriminaci;
- jednat v souladu s morálními principy a zásadami společenského chování, přispívat k uplatňování hodnot demokracie;
- chápat význam životního prostředí pro člověka a jednat v duchu udržitelného rozvoje.

Kompetence k pracovnímu uplatnění a podnikatelským aktivitám

Absolventi by měli:

- mít odpovědný postoj k vlastní profesní budoucnosti, a tedy i vzdělávání; uvědomovat si význam celoživotního učení a být připraveni přizpůsobovat se měnícím se pracovním podmínkám;
- mít přehled o možnostech uplatnění na trhu práce v daném oboru; cílevědomě a zodpovědně rozhodovat o své budoucí profesní a vzdělávací dráze.

Matematické kompetence

Absolventi by měli:

- správně používat a převádět běžné jednotky;
- používat pojmy kvantifikujícího charakteru;
- provádět reálný odhad výsledku řešení dané úlohy;
- nacházet vztahy mezi jevy a předměty při řešení praktických úkolů, umět je vymezit, popsat a správně využít pro dané řešení;
- číst a vytvářet různé formy grafického znázornění (tabulky, diagramy, grafy, schémata apod.);
- aplikovat znalosti o základních tvarech předmětů a jejich vzájemné poloze v rovině i prostoru;
- efektivně aplikovat matematické postupy při řešení různých praktických úkolů v běžných situacích.

Digitální kompetence

- Žák používá pro výpočty matematické aplikace, pomocí geometrického software sestrojí rovinné útvary, v digitálním prostředí vyhledává informace v důvěryhodném zdroji, kriticky je hodnotí a prezentuje, v prostředí programu GeoGebra vytváří a analyzuje grafy funkcí.
- Žák spolupracuje, komunikuje a sdílí informace a výsledky své práce (digitální obsah) v různých formátech, v digitálním prostředí jedná eticky, s ohleduplností a respektem k druhým, spolupracuje online při řešení úkolů.
- Pomocí grafického editoru vizualizuje vektor a pomocí počítačových programů provádí početní operace s vektory, v tabulkovém procesoru (pomocí matematického software) vytváří a interpretuje tabulky, grafy a jiná matematická data, při zpracování výstupů dodržuje typografická pravidla pro zapisování matematických výrazů a vztahů.

Průřezová témata prolínající se s předmětem matematika:

Občan v demokratické společnosti

Žáci jsou vedeni k tomu, aby:

- měli vhodnou míru sebevědomí, sebeodpovědnosti a schopnost morálního úsudku;
- byli schopni odolávat myšlenkové manipulaci;
- dovedli se orientovat v mediálních obsazích, kriticky je hodnotit a optimálně využívat masová média pro své různé potřeby;
- dovedli jednat s lidmi, diskutovat o citlivých nebo kontroverzních otázkách, hledat kompromisní řešení;
- byli ochotni se angažovat nejen pro vlastní prospěch, ale i pro veřejné zájmy a ve prospěch jiných lidí, zejména sociálně potřebných, doma i v jiných zemích;
- vážili si materiálních a duchovních hodnot, dobrého životního prostředí a snažili se je chránit a zachovat pro budoucí generace.

Člověk a životní prostředí

Hlavním cílem je vést žáky k tomu, aby:

- pochopili souvislosti mezi různými jevy v prostředí a lidskými aktivitami, mezi lokálními, regionálními a globálními environmentálními problémy;
- chápali postavení člověka v přírodě a vlivy prostředí na jeho zdraví a život;
- porozuměli souvislostem mezi environmentálními, ekonomickými a sociálními aspekty ve vztahu k udržitelnému rozvoji;
- respektovali principy udržitelného rozvoje;
- pochopili vlastní odpovědnost za své jednání a snažili se aktivně podílet na řešení environmentálních problémů;
- osvojili si základní principy šetrného a odpovědného přístupu k životnímu prostředí v osobním a profesním jednání;
- dokázali esteticky a citově vnímat své okolí a přírodní prostředí;
- osvojili si zásady zdravého životního stylu a vědomí odpovědnosti za své zdraví.

Člověk a svět práce

Předpokládá se:

- vést žáka k osobní odpovědnosti za vlastní život;

- naučit žáka formulovat své profesní cíle, plánovat a cílevědomě vytvářet profesní kariéru podle svých potřeb a schopností;
- motivovat žáka k celoživotnímu učení pro udržení konkurenceschopnosti na trhu práce a pro aktivní osobní i profesní rozvoj.

Člověk a digitální svět

- Cílem průřezového tématu je, aby žáci byli schopni efektivně a kriticky používat digitální technologie v různých životních situacích.
- Žák je veden k využívání digitálních technologií při řešení běžných situací, při práci s matematickými modely, při hodnocení výsledků vzhledem k realitě, dále také při řešení problémů, při diskusi, komunikaci, vyhledávání, a interpretaci informací.
- Průřezové téma je realizováno rozvíjením digitálních kompetencí, kdy žáci získávají dovednosti, jako je práce s matematickými aplikacemi, vyhledávání a zpracování dat online, tvorba digitálních grafů a prezentací nebo bezpečné a zodpovědné používání technologií.

Rozpis učiva

1. ročník

Výsledky vzdělávání	Tematický celek a učivo
Žák: - provádí aritmetické operace v $\mathbb{R}$ - používá různé zápisy reálného čísla - znázorní reálné číslo nebo jeho aproximace na číselné ose - používá absolutní hodnotu a chápe její geometrický význam - porovnává reálná čísla, určí vztahy mezi reálnými čísly - zapíše a znázorní interval - provádí, znázorní a zapíše operace s intervaly (sjednocení, průnik) - řeší praktické úlohy za použití trojčlenky, procentového počtu a poměru ve vztahu k danému oboru vzdělání - provádí operace s mocninami a odmocninami - řeší praktické úkoly s mocninami s racionálním exponentem a odmocninami - při řešení úloh účelně využívá digitální technologie a zdroje informací - používá pojem člen, koeficient, stupeň členu, stupeň mnohočlenu - provádí operace s mnohočleny, lomenými výrazy, výrazy obsahujícími mocniny a odmocniny - provádí umocnění dvojčlenu pomocí vzorců - rozkládá mnohočleny na součin - určí definiční obor výrazu - sestaví výraz na základě zadání - modeluje jednoduché reálné situace užitím výrazů zejména ve vztahu k danému oboru vzdělání - interpretuje výraz s proměnnými zejména ve vztahu k danému oboru vzdělávání - při řešení úloh účelně využívá digitální technologie a zdroje informací	1 Operace s čísly - číselný obor $\mathbb{R}$ - aritmetické operace v číselných oborech $\mathbb{R}$ - různé zápisy reálného čísla - reálná čísla a jejich vlastnosti - absolutní hodnota reálného čísla - intervaly jako číselné množiny - operace s číselnými množinami (sjednocení, průnik) - užití procentového počtu - mocniny s exponentem přirozeným, celým a racionálním - odmocniny - slovní úlohy 2 Číselné a algebraické výrazy - číselné výrazy - algebraické výrazy - mnohočleny, lomené výrazy, výrazy s mocninami a odmocninami - definiční obor algebraického výrazu - slovní úlohy

2. ročník

Výsledky vzdělávání	Tematický celek a učivo
Žák: - rozlišuje jednotlivé druhy funkcí, sestrojí jejich grafy a určí jejich vlastnosti včetně monotonie a extrémů - pracuje s matematickým modelem reálných situací a výsledek vyhodnotí vzhledem k realitě - aplikuje v úlohách poznatky o funkcích při úpravách výrazů a rovnic - určí průsečíky grafu funkce s osami souřadnic - určí hodnoty proměnné pro dané funkční hodnoty - přiřadí předpis funkce ke grafu a naopak - sestrojí graf funkce dané předpisem pro zadané hodnoty - řeší reálné problémy s použitím uvedených funkcí zejména ve vztahu k danému oboru vzdělání - při řešení úloh účelně využívá digitální technologie a zdroje informací - rozliší úpravy rovnic na ekvivalentní a neekvivalentní - určí definiční obor rovnice a nerovnice - řeší lineární rovnice, nerovnice a jejich soustavy, včetně grafického znázornění - řeší kvadratické rovnice, nerovnice včetně grafického znázornění - řeší rovnice s neznámou ve jmenovateli - řeší rovnice v součinném a podílovém tvaru - řeší jednoduché logaritmické rovnice - řeší jednoduché exponenciální rovnice - vyjádří neznámou ze vzorce - užívá vztahy mezi kořeny a koeficienty kvadratické rovnice - užívá rovnic, nerovnic a jejich soustav	3 Funkce - pojem funkce, definiční obor a obor hodnot funkce, graf funkce - vlastnosti funkce - lineárně lomená funkce - kvadratická funkce - exponenciální funkce - logaritmická funkce - logaritmus a jeho užití - věty o logaritmech - úprava výrazů obsahujících funkce - slovní úlohy 4 Řešení rovnic a nerovnic - úpravy rovnic - lineární rovnice a nerovnice s jednou neznámou - rovnice s neznámou ve jmenovateli - rovnice v součinném a podílovém tvaru - kvadratická rovnice a nerovnice - vztahy mezi kořeny a koeficienty kvadratické rovnice - soustavy rovnic, nerovnic - logaritmické rovnice - exponenciální rovnice - grafické řešení rovnic, nerovnic a jejich soustav - vyjádření neznámé ze vzorce - slovní úlohy

k řešení reálných problémů, zejména ve vztahu k danému oboru vzdělání - při řešení úloh účelně využívá digitální technologie a zdroje informací - užívá pojmy: orientovaný úhel, velikost úhlu - určí velikost úhlu ve stupních a v obloukové míře a jejich převody - graficky znázorní goniometrické funkce v oboru reálných čísel - určí definiční obor a obor hodnot goniometrických funkcí, určí jejich vlastnosti včetně monotonie a extrémů - s použitím goniometrických funkcí určí ze zadaných údajů velikost stran a úhlů v pravoúhlém a obecném trojúhelníku - používá vlastností a vztahů goniometrických funkcí při řešení goniometrických rovnic - používá vlastností a vztahů goniometrických funkcí k řešení vztahů v rovinných i prostorových útvech - při řešení úloh účelně využívá digitální technologie a zdroje informací - užívá pojmy a vztahy: bod, přímka, rovina, odchylka dvou přímek, vzdálenost bodu od přímky, vzdálenost dvou rovnoběžek, úsečka a její délka - užívá jednotky délky a obsahu, provádí převody jednotek délky a obsahu - řeší úlohy na polohové a metrické vlastnosti rovinných útvarů zejména ve vztahu k danému oboru vzdělání - užívá věty o shodnosti a podobnosti trojúhelníků v početních i konstrukčních úlohách - graficky rozdělí úsečku v daném poměru - graficky změní velikost úsečky v daném poměru - využívá poznatky o množinách všech	5 Goniometrie a trigonometrie - orientovaný úhel - goniometrické funkce - věta sinová a kosinová - goniometrické rovnice - využití goniometrických funkcí k určení stran a úhlů v trojúhelníku - úprava výrazů obsahujících goniometrické funkce 6 Planimetrie - planimetrické pojmy - polohové vztahy rovinných útvarů - metrické vlastnosti rovinných útvarů - Euklidovy věty - množiny bodů dané vlastnosti - rovinné útvary: kružnice, kruh a jejich části, mnohoúhelníky, pravidelné mnohoúhelníky, složené útvary, konvexní a nekonvexní útvary - trojúhelník a čtyřúhelník (strana, vnitřní a vnější úhly, výšky, ortocentrum, těžnice, těžiště, střední příčky, kružnice opsaná a vepsaná) - shodná zobrazení rovině, jejich vlastnosti a jejich uplatnění
--	--

bodů dané vlastnosti v konstrukčních úlohách - popíše rovinné útvary, určí jejich obvod a obsah - při řešení úloh účelně využívá digitální technologie a zdroje informací - určuje vzájemnou polohu bodů a přímek, bodů a rovin, dvou přímek, přímky a roviny, dvou rovin - určí odchylku dvou přímek, přímky a roviny, dvou rovin - určuje vzdálenost bodů, přímek a rovin - charakterizuje tělesa: komolý jehlan a kužel, koule a její části - určí povrch a objem tělesa včetně složeného tělesa s využitím funkčních vztahů a trigonometrie - využívá síť tělesa při výpočtu povrchu a objemu tělesa - aplikuje poznatky o tělesech v praktických úlohách, zejména ve vztahu k danému oboru vzdělání - užívá a převádí jednotky objemu - při řešení úloh účelně využívá digitální technologie a zdroje informací	- podobná zobrazení v rovině, jejich vlastnosti a jejich uplatnění - shodnost a podobnost 7 Stereometrie - polohové vztahy prostorových útvarů - metrické vlastnosti prostorových útvarů - tělesa a jejich síť - složená tělesa - výpočet povrchu, objemu těles, složených těles
---	--

3. ročník

Výsledky vzdělávání	Tematický celek a učivo
Žák: - určí vzdálenost dvou bodů a souřadnice středu úsečky - užívá pojmy: vektor a jeho umístění, souřadnice bodu, vektoru a velikost vektoru - provádí operace s vektory (součet vektorů, násobek vektoru reálným číslem, skalární součin vektorů) - užije grafickou interpretaci operací s vektory - určí velikost úhlu dvou vektorů - užije vlastnosti kolmých a kolineárních vektorů - určí parametrické vyjádření přímky, obecnou rovnici přímky a směrnicový tvar rovnice přímky v rovině - určí polohové vztahy bodů a přímek v rovině a aplikuje je v úlohách - určí metrické vlastnosti bodů a přímek v rovině a aplikuje je v úlohách - při řešení úloh účelně využívá digitální technologie a zdroje informací - vysvětlí posloupnost jako zvláštní případ funkce - určí posloupnost: vzorcem pro n-tý člen, výčtem prvků, graficky - pozná aritmetickou posloupnost a určí její vlastnosti - pozná geometrickou posloupnost a určí její vlastnosti - užívá poznatků o posloupnostech při řešení úloh v reálných situacích, zejména ve vztahu k oboru vzdělání - používá pojmy finanční matematiky: změny cen zboží, směna peněz, danění, úrok, úročení, jednoduché úrokování, spoření, úvěry, splátky úvěrů - provádí výpočty finančních záležitostí změny cen zboží, směna peněz, danění, úrok, jednoduché úrokování, spoření, úvěry, splátky úvěrů	8 Analytická geometrie - souřadnice bodu - souřadnice vektoru - střed úsečky - vzdálenost bodů - operace s vektory - přímka v rovině - polohové vztahy bodů a přímek v rovině - metrické vlastnosti bodů a přímek v rovině 9 Posloupnosti a finanční matematika - poznatky o posloupnostech - aritmetická posloupnost - geometrická posloupnost - finanční matematika - slovní úlohy - využití posloupností pro řešení úloh z praxe

- při řešení úloh účelně využívá digitální technologie a zdroje informací	
---	--

4. ročník

Výsledky vzdělávání	Tematický celek a učivo
Žák: - řeší jednoduché kombinatorické úlohy úvahou (používá základní kombinatorická pravidla) - užívá vztahy pro počet variací, permutací a kombinací - počítá s faktoriály a kombinačními čísly - užívá poznatků z kombinatoriky při řešení úloh v reálných situacích - při řešení úloh účelně využívá digitální technologie a zdroje informací - užívá pojmy: náhodný pokus, výsledek náhodného pokusu, nezávislost jevů - užívá pojmy: náhodný jev a jeho pravděpodobnost, výsledek náhodného pokusu, opačný jev, nemožný jev, jistý jev, množina výsledků náhodného pokusu - určí pravděpodobnost náhodného jevu - při řešení úloh účelně využívá digitální technologie a zdroje informací - užívá a vysvětlí pojmy: statistický soubor, rozsah souboru, statistická jednotka, četnost, relativní četnost, statistický znak kvalitativní a kvantitativní, aritmetický průměr, hodnota znaku - určí četnost a relativní četnost hodnoty znaku - sestaví tabulku četností - graficky znázorní rozdělení četností	10 Kombinatorika - faktoriál - variace, permutace a kombinace bez opakování - variace s opakováním - počítání s faktoriály a kombinačními čísly - slovní úlohy 11 Pravděpodobnost v praktických úlohách - náhodný pokus, výsledek náhodného pokusu - náhodný jev - opačný jev, nemožný jev, jistý jev - množina výsledků náhodného pokusu - nezávislost jevů - výpočet pravděpodobnosti náhodného jevu - aplikační úlohy 12 Statistika v praktických úlohách - statistický soubor, jeho charakteristika - četnost a relativní četnost znaku - charakteristiky polohy - charakteristiky variability - statistická data v grafech a tabulkách - aplikační úlohy

- určí charakteristiky polohy (aritmetický průměr, medián, modus, percentil) - určí charakteristiky variability (rozptyl, směrodatná odchylka) - čte a vyhodnotí statistické údaje v tabulkách, diagramech a grafech - při řešení úloh účelně využívá digitální technologie a zdroje informací	
---	--



Hotelová škola a Obchodní
akademie Havířov s.r.o.

HOTELOVÁ ŠKOLA A OBCHODNÍ AKADEMIE HAVÍŘOV s.r.o.

Hotelnictví a cestovní ruch

Název předmětu	Management a marketing				
Ročník	1.	2.	3.	4.	Celkem
Hodinová dotace	0	0	2	0	2

Platné od 1. 9. 2025

POJETÍ PŘEDMĚTU:

a) Obecné cíle

Cílem předmětu je seznámit žáky s úlohou marketingu a managementu v hotelnictví a cestovním ruchu.

b) Charakteristika učiva

Předmět marketing a management umožňuje žákům získat potřebné znalosti v oblasti prostředí podniku, vlivů na něho působících, provádění základních analýz a využití prvků marketingového mixu. Dále se žáci seznámí s nejběžnějšími organizačními strukturami podniku a manažerskými funkcemi.

c) Cíle vzdělávání v oblasti citů, postojů, hodnot a preferencí

Předmět vede k :

- pochopení pojmu marketing, jeho historického vývoje v etapách
- rozlišení jednotlivých podnikatelských a marketingových koncepcí a strategií
- pochopení marketingového prostředí jako faktoru ovlivňujícího podnikání
- seznámení se s marketingovým výzkumem a jeho jednotlivými metodami
- praktickému provedení marketingového průzkumu trhu, jeho vyhodnocení a prezentaci výsledků
- osvojení jednotlivých prvků marketingového mixu
- pochopení pojmu management, jeho vývoje v etapách
- schopnosti rozlišit rozdílnou úlohu podnikatele a manažera
- seznámení s manažerskými funkcemi a jejich praktickým použitím

d) Pojetí (strategie) výuky

Metody osvojování učiva

- výklad
- vysvětlování
- popis
- práce s tiskem, internetem a odbornou literaturou
- realizace praktického průzkumu trhu

Fixační metody

- ústní a písemné opakování
- procvičování
- žákovské projekty
- referáty a skupinové práce

Expoziční metody

- dialog
- diskuse v rámci třídy
- řešení vhodných případových studií

e) Hodnocení výsledků žáků

Při hodnocení úrovně vědomostí se zohledňuje především aktivní přístup žáků k výuce, odpovědnost žáků za vlastní učení, jejich sebehodnocení, schopnost propojit teoretické vědomosti s praxí, schopnost týmové komunikace, spolupráce a prezentace.

V rámci diagnostiky jsou využívány tyto metody:

- průběžné ústní zkoušení
- písemné zkoušení dílčí a komplexní
- hodnocení a rozbor referátů, žákovských projektů

f) Přínos předmětu k rozvoji klíčových kompetencí a aplikaci průřezových témat

Klíčové kompetence rozvíjené v předmětu management a marketing:

Kompetence k učení

Žák je schopen:

- mít pozitivní vztah k učení a vzdělávání;
- ovládat různé techniky učení, umět si vytvořit vhodný studijní režim a podmínky;

- uplatňovat různé způsoby práce s textem (zvláště studijní a analytické čtení), umět efektivně vyhledávat a zpracovávat informace, být čtenářsky gramotný;
- využívat ke svému učení různé informační zdroje, včetně svých zkušeností i zkušeností jiných lidí;
- sledovat a hodnotit pokrok při dosahování cílů svého učení, přijímat hodnocení výsledku svého učení od jiných lidí;
- znát možnosti svého dalšího vzdělávání, zejména v oboru a povolání.

Kompetence k řešení problémů

Žák je schopen

- porozumět zadání úkolu nebo určit jádro problému, získat informace potřebné k řešení problému, navrhnout způsob řešení, popř. varianty řešení, a zdůvodnit jej, vyhodnotit a ověřit správnost zvoleného postupu a dosažené výsledky;
- uplatňovat při řešení problémů různé metody myšlení (logické, matematické, empirické) a myšlenkové operace;
- volit prostředky a způsoby (pomůcky, studijní literaturu, metody a techniky) vhodné pro splnění jednotlivých aktivit, využívat zkušenosti a vědomosti nabyté dříve;
- spolupracovat při řešení problémů s jinými lidmi (týmové řešení).

Komunikativní kompetence

Žák je schopen:

- vyjadřovat se přiměřeně účelu jednání a komunikační situaci v projevech mluvených i psaných a vhodně se prezentovat;
- formulovat své myšlenky srozumitelně a souvisle, v písemné podobě přehledně a jazykově správně;
- účastnit se aktivně diskusi, formulovat a obhajovat své názory a postoje;
- zaznamenávat písemně podstatné myšlenky a údaje z textů a projevů jiných lidí (přednášek, diskusi, porad apod.).

Personální a sociální kompetence

Žák je schopen:

- stanovovat si cíle a priority podle svých osobních schopností, zájmově pracovní orientace a životních podmínek;
- reagovat adekvátně na hodnocení svého vystupování a způsobu jednání ze strany jiných lidí, přijímat radu i kritiku;
- ověřovat si získané poznatky, kriticky zvažovat názory, postoje a jednání jiných lidí;
- pracovat v týmu a podílet se na realizaci společných pracovních a jiných činností;
- přijímat a odpovědně plnit svěřené úkoly;
- podněcovat práci týmu vlastními návrhy na zlepšení práce a řešení úkolů, nezaújatě zvažovat návrhy druhých.

Kompetence k pracovnímu uplatnění a podnikání

Žák je schopen:

- mít odpovědný postoj k vlastní profesní budoucnosti, a tedy i vzdělávání;
- mít přehled o možnostech uplatnění na trhu práce v daném oboru.

Digitální kompetence

- Využívá informační a komunikační technologie pro podporu výuky a správu školních aktivit.
- Využívá online nástroje pro tvorbu, sdílení a hodnocení vzdělávacích materiálů.
- Vytváří analýzy, které zpracuje do vzdělávacího materiálu a prezentuje před kolektivem
- Zná a umí používat různé online platformy pro vytváření dotazníků
- Zná práci s online nástroji pro sběr a správu dat z dotazníků, jako je export dat do tabulkových procesorů nebo generování grafů a reportů.

Odborné kompetence

a) dbát na bezpečnost práce a ochranu zdraví při práci

- chápal bezpečnost práce jako nedílnou součást péče o zdraví své i spolupracovníků;
- osvojili si zásady a návyky bezpečné a zdravé neohrožující pracovní činnosti.

b) usilovat o nejvyšší kvalitu své práce, výrobků nebo služeb

- chápal kvalitu jako významný nástroj konkurenceschopnosti a dobrého jména organizace.

Průřezová témata prolínající se předmětem management a marketing:

Člověk a svět práce

Smyslem tohoto tématu je vybavit žáka praktickými dovednostmi a informacemi pro jeho budoucí pracovní život tak, aby byl schopen efektivně reagovat na dynamický rozvoj trhu práce a měnící se požadavky na pracovníky

Žák je veden k:

- osobní odpovědnosti za vlastní život,
- naučit žáka formulovat své profesní cíle, plánovat a cílevědomě vytvářet profesní kariéru podle svých potřeb a schopností
- k celoživotnímu učení pro udržení konkurenceschopnosti na trhu práce a pro aktivní osobní a profesní rozvoj,
- vyhledávání v relativních informačních zdrojích a kriticky posuzovat informace o profesních příležitostech a možnostech dalšího vzdělávání,
- efektivní sebe prezentaci při jednání s potenciálními zaměstnavateli
- seznámení se základními aspekty pracovního vztahu, právy a povinnostmi zaměstnanců a zaměstnavatelů i aspekty soukromého podnikání, včetně klíčových právních předpisů

Člověk a životní prostředí

Smyslem tématu je podílet se na zvyšování gramotnosti pro udržitelnost rozvoje a ovlivňovat etické vztahy k prostředí.

Žák je veden k:

- chápání postavení člověka v přírodě a vlivy prostředí na jeho zdraví a život,
- porozumění souvislostech mezi environmentálními, ekonomickými a sociálními aspekty ve vztahu k udržitelnému rozvoji,

- respektování principů udržitelného rozvoje,
- získání přehledu o způsobech ochrany přírody, o používání technologických, ekonomických a právních nástrojů pro zajištění udržitelného rozvoje,
- vnímání svého okolí a přírodní prostředí
- znalosti současné globální, regionální a lokální problémy rozvoje a vztahy člověka k prostředí (klimatické změny, ohrožování ovzduší, vody, půdy, vliv prostředí na lidské zdraví)

Člověk a digitální svět

Smyslem je podporovat využívání digitálních technologií v oblasti marketingu a managementu.

Žák je veden k:

- schopnosti pracovat s prostředky informačních a komunikačních technologií
- efektivní využívání informačních a komunikačních technologií v průběhu vzdělávání a při výkonu povolání

Rozpis učiva

3. ročník

Výsledky vzdělávání	Tematický celek a učivo
Žák: - vysvětlí, co je marketingová strategie, - zpracuje jednoduchý průzkum trhu, - na příkladu ukáže použití nástrojů marketingu v oboru - vysvětlí tři úrovně managementu, - popíše základy zásady řízení, - zhodnotí využití motivačních nástrojů v oboru	1 Marketing - podstata marketingu - průzkum trhu - produkt, cena, distribuce, propagace, lidé, procesy, fyzická evidence, produktivita a kvalita 2 Management - dělení managementu - funkce managementu – plánování, organizování, vedení, kontrolování



Hotelová škola a Obchodní
akademie Havířov s.r.o.

HOTELOVÁ ŠKOLA A OBCHODNÍ AKADEMIE HAVÍŘOV s.r.o.

Hotelnictví a cestovní ruch

Název předmětu	Moderní gastronomie				
Ročník	1.	2.	3.	4.	Celkem
Hodinová dotace	0	0	2	2	4

Platné od 1. 9. 2025

POJETÍ PŘEDMĚTU:

a) Obecné cíle

Cílem předmětu je seznámit žáky s moderními trendy v gastronomii:

- s aktuálními technologiemi přípravy pokrmů,
- s inovacemi v prezentaci jídel a základy moderní výživy,
- navazovat na znalosti žáků technologických postupů přípravy pokrmů a nápojů
- předmět poskytuje žákům znalosti a potřebné dovednosti týkající se výživy, chuťové rovnováhy, sezónnosti surovin pro přípravu pokrmů ve stravovacích zařízeních a při různých příležitostech,
- vést žáky k efektivní organizaci práce a k získávání dovedností moderní gastronomie,
- žáci jsou vedeni ke kreativnímu přístupu v moderním gastronomickém – výrobním středisku
- součástí jsou i sociálně psychologické, komunikační, ekonomické, a etické aspekty práce ve stravovacích službách

b) Charakteristika učiva

Výuku odborného předmětu tvoří část praktická. Součástí učiva je především:

- prohloubení znalostí o moderní gastronomii, moderních technologiích, technikách používaných v gastronomickém – výrobním středisku, food stylingu, sezónnosti surovin, moderní výživy a alternativních stylech stravování, inovacích a světových trendech, pokročilých trendech přípravy a prezentace pokrmů, udržitelné gastronomii a tvorbu vlastního pokrmu a prezentace.

c) Cíle vzdělávání v oblasti citů, postojů, hodnot a preferencí

Cílem vzdělávání je vychovávat žáky:

- k profesionalitě a hrdosti ke svému oboru,
- být zodpovědným k sobě samému, ke své práci, okolí a k životnímu prostředí,
- správně rozvíjet sebevědomí a podporovat sebedůvěru, adaptovat se na různé pracovní podmínky,
- zvládat jednání s lidmi, organizovat a koordinovat činnost pracovního kolektivu,
- umět se vyrovnávat s různými situacemi a problémy,
- uplatňuje morální principy, demokratické hodnoty a zásady kritického myšlení

d) Pojetí (strategie) výuky

Výuka probíhá ve 3. ročníku - 2 hodiny týdně
ve 4. ročníku – 2 hodiny týdně

Formy výuky:

- skupinové vyučování,
- praktická cvičení,
- samostatné řešení daných úloh,
- využívání informačních a komunikačních technologií,
- využívání základních matematických metod,
- učitel – konzultant,
- odborná praxe

e) Hodnocení výsledků žáků

Hodnocení žáků je numerické v kombinaci se slovním.

Jsou využívány metody diagnostické a kontrolní. Znalosti jsou ověřovány pomocí ústního zkoušení, samostatným vypracováním zadaných odborných témat. Pravidelné průběžné i závěrečné hodnocení vykonané činnosti. Kritéria hodnocení vychází z klasifikačního řádu školy

f) Přínos předmětu k rozvoji klíčových kompetencí a aplikaci průřezových témat

Klíčové kompetence rozvíjené v předmětu speciální technologie:

Personální a sociální kompetence

Žák je schopen:

- ověřovat si získané poznatky, kriticky zvažovat názory, postoje a jednání jiných lidí
- adaptovat se na měnící se životní a pracovní podmínky a podle svých schopností a možností je pozitivně ovlivňovat, být připraveni řešit své sociální i ekonomické záležitosti, být finančně gramotní,
- pracovat v týmu a podílet se na realizaci společných pracovních a jiných činností,
- přijímat a odpovědně plnit svěřené úkoly,
- podněcovat práci týmu vlastními návrhy na zlepšení práce a řešení úkolů, nezaujatě zvažovat návrhy druhých
- přispívat k vytváření vstřícných mezilidských vztahů a k předcházení osobním konfliktům, nepodléhat předsudkům a stereotypům v přístupu k druhým

Kompetence k učení

Žák je schopen:

- mít pozitivní vztah k učení a vzdělávání,
- uplatňovat různé způsoby práce s textem (zvláště studijní a analytické čtení), umět efektivně vyhledávat a zpracovávat informace,
- s porozuměním poslouchat mluvené projevy (např. výklad, přednášku, proslov), pořizovat si poznámky,
- využívat ke svému učení různé informační zdroje, včetně svých zkušeností i zkušeností jiných lidí,
- znát možnosti svého dalšího vzdělávání, zejména v oboru a v povolání

Kompetence k řešení problémů

Žák je schopen:

- porozumět zadání úkolu nebo určit jádro problému, získat informace potřebné k řešení problému, navrhnout způsob řešení
- volit prostředky a způsoby (pomůcky, studijní literaturu, metody a techniky) vhodné pro splnění jednotlivých aktivit, využívat zkušenosti a vědomosti nabyté dříve,
- spolupracovat při řešení problémů s jinými lidmi (týmové řešení)

Digitální kompetence

- Používá počítač, tablet nebo chytrý telefon k vyhledávání informací, sledování výukových videí a přístupu k digitálním učebním materiálům.
- Organizuje, ukládá, zálohuje a sdílí digitální recepty a technologické postupy.
- Využívá online kurzy a videa na výukovém portálu (nebo webu) Kulinářské umění pro zdokonalování gastronomických dovedností.
- Používá moderní kuchyňské přístroje vybavené digitálními funkcemi, např. konvektomat.
- Používá digitální kontrolní seznamy a aplikace pro sledování hygienických standardů a postupů v kuchyni.
- Fotografuje pokrmy a upravuje fotografie pomocí různých nástrojů pro vytváření

atraktivních prezentací a marketingových materiálů.

- Využívá platform jako Instagram a Facebook k prezentaci pokrmů a tím k propagaci školy.

Kompetence k pracovnímu uplatnění a podnikatelským aktivitám

Žák je schopen:

- mít přehled o možnostech uplatnění na trhu práce v daném oboru, cílevědomě a zodpovědně rozhodovat o své budoucí profesní a vzdělávací dráze,
- mít reálnou představu o pracovních, platových a jiných podmínkách v oboru a o požadavcích zaměstnavatelů na pracovníky a umět je srovnávat se svými představami a předpoklady,
- vhodně komunikovat s potenciálními zaměstnavateli, prezentovat svůj odborný potenciál a své profesní cíle,
- znát obecná práva a povinnosti zaměstnavatelů a pracovníků

Odborné kompetence

a). Dbát na bezpečnost práce a ochranu zdraví při práci

Žák je schopen:

- chápat bezpečnost práce jako nedílnou součást péče o zdraví své i spolupracovníky,
- znát a dodržovat základní právní předpisy týkající se bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární prevence,
- osvojit si zásady a návyky bezpečné a zdraví neohrožující pracovní činnosti včetně zásad ochrany zdraví při práci u zařízení se zobrazovacími jednotkami (monitory, displeje apod.), rozpoznali možnost nebezpečí úrazu nebo ohrožení zdraví a byli schopni zajistit odstranění závad a možných rizik,
- znát systém péče o zdraví pracujících (včetně preventivní péče, uměli uplatňovat nároky na ochranu zdraví v souvislosti s prací, nároky, vzniklé úrazem nebo poškozením zdraví v souvislosti s vykonáváním práce),
- byli vybaveni vědomostmi o zásadách poskytování první pomoci při náhlém onemocnění nebo úrazu a dokázali první pomoc sami poskytnout

b). Usilovat o nejvyšší kvalitu své práce, výrobků nebo služeb

Žák je schopen:

- chápat kvalitu jako významný nástroj konkurenceschopnosti a dobrého jména organizace,
- dodržovat stanovené normy (standardy) a předpisy související se systémem řízení jakosti zavedeným na pracovišti,
- dbát na zabezpečování paramentů (standardů) kvality procesů, výrobků nebo služeb, zohledňovat požadavky klienta (zákazníka, občana)

c). Jednat ekonomicky a v souladu se strategií udržitelného rozvoje

Žák je schopen:

- znát význam, účel a užitečnost vykonávané práce, její finanční, popř. společenské ohodnocení,
- zvažovat při plánování a posuzování určité činnosti (v pracovním procesu i v běžném životě) možné náklady, výnosy a zisk, vliv na životní prostředí, sociální dopady,
- efektivně hospodařit s majetkem podniku a finančními prostředky,

- nakládat s materiály, energiemi, odpady, vodou a jinými látkami ekonomicky a s ohledem na životní prostředí

d). Vykonávat a organizovat gastronomické činnosti, řídit stravovací provoz

Žák je schopen:

- dbát na dodržování hygienických předpisů a systému HACCP v gastronomii,
- ovládat a uplatňovat zásady racionální výživy i alternativních způsobů stravování,
- orientovat se v sortimentu potravin a nápojů včetně jejich pokročilých technik přípravy a prezentace v moderní gastronomii
- rozlišit vlastnosti a technologickou využitelnost potravin včetně sezónnosti a ekologického přístupu
- rozlišovat způsoby skladování potravin
- ovládat moderní technologické technologie a postupy při zpracování surovin, přípravy pokrmů a nápojů a kontrolovat jejich kvalitu
- využívat a udržovat technické a technologické vybavení v gastronomickém provozu
- vytvořit a prezentovat vlastní pokrm podle dosavadních moderních gastronomických trendů a pravidel
- organizačně i ekonomicky zajišťovat gastronomické akce s přihlédnutím k moderní výživě a alternativním stylům stravování
- orientovat se v cizích kuchyních, zážitkové gastronomii a kulinářském umění, reagovat na nové trendy ve stravování

Průřezová témata prolínající se předmětem speciální technologie:

Člověk a svět práce

Smyslem tohoto tématu je vybavit žáka praktickými dovednostmi a informacemi pro jeho budoucí pracovní život tak, aby byl schopen efektivně reagovat na dynamický rozvoj trhu práce a měnící se požadavky na pracovníky

Žák je veden k:

- osobní odpovědnosti za vlastní život,
- naučit žáka formulovat své profesní cíle, plánovat a cílevědomě vytvářet profesní kariéru podle svých potřeb a schopností
- k celoživotnímu učení pro udržení konkurenceschopnosti na trhu práce a pro aktivní osobní a profesní rozvoj,
- vyhledávání v relativních informačních zdrojích a kriticky posuzovat informace o profesních příležitostech a možnostech dalšího vzdělávání,
- efektivní sebe prezentaci při jednání s potenciálními zaměstnavateli
- seznámení se základními aspekty pracovního vztahu, právy a povinnostmi zaměstnanců a zaměstnavatelů i aspekty soukromého podnikání, včetně klíčových právních předpisů

Člověk a životní prostředí

Smyslem tématu je podílet se na zvyšování gramotnosti pro udržitelnost rozvoje a ovlivňovat etické vztahy k prostředí.

Žák je veden k:

- chápání postavení člověka v přírodě a vlivy prostředí na jeho zdraví a život,
- porozumění souvislostech mezi environmentálními, ekonomickými a sociálními aspekty ve vztahu k udržitelnému rozvoji,
- respektování principů udržitelného rozvoje,
- získání přehledu o způsobech ochrany přírody, o používání technologických, ekonomických a právních nástrojů pro zajištění udržitelného rozvoje,
- vnímání svého okolí a přírodní prostředí
- znalosti současné globální, regionální a lokální problémy rozvoje a vztahy člověka k prostředí (klimatické změny, ohrožování ovzduší, vody, půdy, vliv prostředí na lidské zdraví)

Člověk a digitální svět

Smyslem je podporovat využívání informačních a komunikačních technologií v oblasti marketingu a managementu.

Žák je veden k:

- schopnosti pracovat s prostředky digitálních technologií a využívat jejich přínosů v průběhu vzdělávání a při výkonu povolání

Rozpis učiva

3. ročník

Výsledky vzdělávání	Tematický celek a učivo
Žák: - vysvětlí rozdíl mezi klasickou a moderní gastronomií, - ovládá základní moderní technologické postupy, - připraví pokrm podle moderních zásad prezentace a servisu, - orientuje se v trendech zdravé a speciální výživy, - navrhne a obhájí vlastní gastronomický výtvor.	1. Úvod do moderní gastronomie - trendy, vývoj, význam pro praxi - rozdíl mezi klasickou a moderní gastronomií 2. Moderní technologie a techniky v kuchyni - vakuování, sous-vide, sifon, redukce, emulze - využití digitální techniky a hygienických standardů 3. Prezentace pokrmů (food styling) - estetika na talíři, barvy, kontrasty, struktury - základy platingu (umění aranžmá pokrmu na talíři) 4. Suroviny a sezónnost - práce s lokálními surovinami,

	- zdravé a moderní postupy: pečení bez mouky, vaření s bylinkami, low waste přístup 5. Moderní výživa a alternativní styly stravování - základy vegetariánství, veganství, bezlepkové stravy - kombinace nutričních a gastronomických požadavků
--	--

4. ročník

Výsledky vzdělávání	Tematický celek a učivo
Žák: - má přehled o moderních gastronomických trendech a technikách, - zvládá estetickou prezentaci pokrm dle zásad moderní kuchyně, - orientuje se v technologii přípravy pokrmů podle zásad zdravé výživy, - umí navrhnout a připravit vlastní moderní pokrm a obhájit jeho zpracování, - chápe význam sezónnosti a udržitelnosti.	1. Inovace a světové trendy - fusion kuchyně, zážitková gastronomie, fine dining - využití fermentace, kouře, pěn, gelů apod. 2. Pokročilé techniky přípravy a prezentace - molekulární prvky, dekonstrukce pokrmů - kombinace chutí, textur a vůní 3. Udržitelná gastronomie - práce beze zbytků (zero waste), etika, ekologické vaření - sezónní menu, návrh ekologického konceptu 4. Tvorba vlastního pokrmu a prezentace - návrh a příprava vlastního moderního pokrmu - zdůvodnění výběru surovin, technologického postupu i způsobu servírování - obhajoba před odbornou komisí/třídou



Hotelová škola a Obchodní
akademie Havířov s.r.o.

HOTELOVÁ ŠKOLA A OBCHODNÍ AKADEMIE HAVÍŘOV s.r.o.

Hotelnictví a cestovní ruch

Název předmětu	Nauka o výživě				
Ročník	1.	2.	3.	4.	Celkem
Hodinová dotace	0	2	0	0	2

Platné od 1. 9. 2025

POJETÍ PŘEDMĚTU:

a) Obecné cíle

Obecným cílem předmětu je poskytnout žákům ucelenou soustavu vědomostí o výživě lidského organismu, která vychází ze základních znalostí anatomie a fyziologie orgánových soustav, které jsou spjaté s trávicími procesy. Dále je obecným cílem přiblížit žákům základní znalosti týkající se problematiky výživové hodnoty potravin a jejich vliv na lidský organismus. Nedílnou součástí předmětu je prohloubit znalosti zásad bezpečnosti a hygieny práce s potravinami a prohloubit znalosti prevence alimentárních nákaz.

b) Charakteristika učiva

Nauka o výživě navazuje na části odborného předmětu technologie přípravy pokrmů a základy přírodních věd, kdy se prohlubují teoretické poznatky žáků a též se vytvářejí požadované kompetence nezbytné pro praxi. Na výchozí biologický základ navazují odborné kompetence o přeměně látek a energií, důraz je kladen na trávicí a biochemické procesy, zahrnuje kompetence o doporučených výživových dávkách a jejich uplatňování v jednotlivých formách společného stravování.

Učivo vyúsťuje v pochopení zásad racionální výživy a v chápání preventivního významu výživy ve vztahu k civilizačním chorobám. V rámci předmětu jsou zahrnuty zásady péče o zdraví. Důraz je kladen na vytváření správných stravovacích návyků a jejich uplatňování v osobním i profesním životě.

c) Cíle vzdělávání v oblasti citů, postojů, hodnot a preferencí

Cílem je vybavit žáky znalostmi a dovednostmi, které jsou potřebné k preventivní a aktivní péči o zdraví člověka. Cílem je rozvíjet a podporovat jejich chování a postoje ke zdravému způsobu života a k celoživotní profesní odpovědnosti za zdraví člověka.

Cílem je vyzvednout vlastní zodpovědnost, která vede k uznání výživy jako jediného zdroje látek, ze kterých se organismus tvoří a obnovuje. Cílem je vytváření pozitivního vztahu k oboru.

d) Pojetí (strategie) výuky

Metody a formy výuky:

- frontální výuka,
- výklad, vysvětlování, popis, práce s textem,
- metoda projektového vyučování,
- samostatná práce s odbornými daty,
- referáty žáků k dané problematice,
- dialogové slovní metody,
- problémová výuka,
- užití informačních technologií – internet,
- práce s pracovními listy,
- skupinová práce.

Při výuce je kladen důraz na mezipředmětové vztahy s předměty – základy přírodních věd, technologie přípravy pokrmů, technika služeb.

e) Hodnocení výsledků žáků

Při hodnocení se využívají tyto metody:

- důraz na hloubku a porozumění učiva,
- sebehodnocení žáka,
- kolektivní hodnocení při ústním zkoušení,
- kolektivní hodnocení odborných referátů a prezentací,
- sebehodnocení vlastních znalostí,
- vyhodnocení skupinové práce,
- průběžné ústní zkoušení,
- písemné zkoušení po probrání určitých tematických celků,
- bodové hodnocení písemného prověřování znalostí,
- hodnocení výsledků zkoušení na základě školního klasifikačního řádu.

f) Přínos předmětu k rozvoji klíčových kompetencí a aplikaci průřezových témat

Klíčové kompetence rozvíjené v předmětu nauky o výživě:

Kompetence k učení

Žák je schopen:

- mít pozitivní vztah k učení a vzdělávání
- ovládat různé techniky učení, umět si vytvořit vhodný studijní režim a podmínky
- uplatňovat různé způsoby práce s textem (zvláště studijní a analytické čtení), umět

- efektivně vyhledávat a zpracovávat informace, být čtenářsky gramotný
- s porozuměním poslouchat mluvené projevy (např. výklad, přednášku, proslov), pořizovat si poznámky
- využívat ke svému učení různé informační zdroje včetně zkušeností svých i jiných lidí
- sledovat a hodnotit pokrok při dosahování cílů svého učení, přijímat hodnocení výsledků svého učení od jiných lidí
- znát možnosti svého dalšího vzdělávání, zejména v oboru a povolání

Kompetence k řešení problémů

Žák je schopen:

- porozumět zadání úkolu nebo určit jádro problému, získat informace potřebné k řešení problému, navrhnout způsob řešení, popř. varianty řešení, a zdůvodnit jej, vyhodnotit a ověřit správnost zvoleného postupu a dosažené výsledky
- uplatňovat při řešení problémů různé metody myšlení (logické, matematické, empirické) a myšlenkové operace
- volit prostředky a způsoby (pomůcky, studijní literaturu, metody a techniky) vhodné pro splnění jednotlivých aktivit, využívání zkušenosti a vědomosti dříve nabyté
- spolupracovat při řešení problémů s jinými lidmi (týmové řešení)

Komunikativní kompetence

Žák je schopen:

- vyjadřovat se přiměřeně účelu jednání a komunikační situaci v projevech mluvených i psaných a vhodně se prezentovat
- formulovat své myšlenky srozumitelně a souvisle, v písemné podobě přehledně a jazykově správně
- účastnit se aktivně diskuzí, formulovat a obhajovat své názory a postoje
- dodržovat jazykové i stylistické normy i odbornou terminologii
- zaznamenávat písemně podstatné myšlenky a údaje z textů a projevu jiných lidí (přednášek, diskuzí, porad apod.)
- vyjadřovat se a vystupovat v souladu se zásadami kultury projevu a chování
- dosáhnout jazykové způsobilosti potřebné pro komunikaci v cizojazyčném prostředí nejméně v jednom cizím jazyce
- dosáhnout jazykové způsobilosti potřebné pro pracovní uplatnění podle potřeb a charakteru příslušné odborné kvalifikace (např. porozumět běžné terminologii a pracovním pokynům v písemné i ústní formě)
- chápat výhody znalosti cizích jazyků pro životní i pracovní uplatnění, být motivováni k prohlubování svých jazykových dovedností v celoživotním učení

Personální a sociální kompetence

Žák je schopen:

- posuzovat reálně své fyzické a duševní možnosti, odhadovat důsledky svého jednání a chování v různých situacích
- stanovovat si cíle a priority podle svých osobních schopností, zájmové a pracovní orientace a životních podmínek
- reagovat adekvátně na hodnocení svého vystupování a způsobu jednání ze strany

jiných lidí

- mít odpovědný vztah ke svému zdraví, pečovat o svůj fyzický a duševní vývoj, být si vědomi důsledků nezdravého životního stylu a závislosti
- adaptovat se na měnící se životní a pracovní podmínky a podle svých schopností a možností je pozitivně ovlivňovat, být připraveni řešit své sociální i ekonomické záležitosti, být finančně gramotní
- pracovat v týmu a podílet se na realizaci společných pracovních a jiných činností
- přijímat a odpovědně plnit svěřené úkoly
- ověřovat si získané poznatky, kriticky zvažovat názory, postoje a jednání jiných lidí
- podněcovat práci týmu vlastními návrhy na zlepšení práce a řešení úkolů, nezaujatě zvažovat návrhy druhých
- přispívat k vytváření vstřícných mezilidských vztahů a k předcházení osobním konfliktům, nepodléhat předsudkům a stereotypům v přístupu k druhým

Občanské kompetence a kulturní povědomí

Žák je schopen:

- jednat odpovědně, samostatně a iniciativně nejen ve vlastním zájmu, ale i ve veřejném zájmu
- dodržovat zákony, respektovat práva a osobnost druhých lidí (popř. jejich kulturní specifika), vystupovat proti nesnášenlivosti, xenofobii a diskriminaci
- jednat v souladu s morálními principy a zásadami společenského chování, přispívat k uplatňování hodnot demokracie
- uvědomovat si – v rámci plurality a multikulturního soužití – vlastní kulturní, národní a osobní identitu, přistupovat s aktivní tolerancí k identitě druhých
- chápat význam životního prostředí pro člověka a jednat v duchu udržitelného rozvoje
- uznávat hodnotu života, uvědomovat si odpovědnost za vlastní život a spoluodpovědnost při zabezpečování ochrany života a zdraví ostatních
- uznávat tradice a hodnoty svého národa, chápat jeho minulost i současnost v evropském a světovém kontextu
- podporovat hodnoty místní, národní, evropské i světové kultury a mít k nim vytvořen pozitivní vztah

Digitální kompetence

- Vyhledává a ověřuje relevantní informace o fyziologii výživy pomocí online databází a zdrojů
- Vytváří a prezentuje informace o výživě pomocí softwaru
- Spolupracuje online při řešení úkolů
- Vyhledává výživové hodnoty potravin pomocí kalorických tabulek on line nebo pomocí aplikace a vypočítá BMI

Průřezová témata prolínající se předmětem nauka o výživě:

Občan v demokratické společnosti

K odpovědnému a demokratickému občanství je třeba mít dostatečně rozvinuté klíčové kompetence (komunikativní, personální a sociální kompetence, kompetence k řešení problémů a k práci s informacemi).

Žáci by tedy měli být vedeni k tomu, aby:

- měli vhodnou míru sebevědomí, sebeodpovědnosti a schopnosti morálního úsudku
- dovedli se orientovat v mediálních obsazích, kriticky je hodnotit a optimálně využívat masová média pro své různé potřeby
- dovedli jednat s lidmi, diskutovat o citlivých nebo kontroverzních otázkách, hledat kompromisní řešení
- si vážili materiálních a duchovních hodnot, dobrého životního prostředí a snažili se je chránit a zachovat pro budoucí generace

Člověk a životní prostředí

Žáci by měli být vedeni k tomu, aby:

- pochopili souvislosti mezi různými jevy v prostředí a lidskými aktivitami, mezi lokálními, regionálními a globálními environmentálními problémy
- odpovědně přistupovali k vlastnímu zdraví a dodržovali zdravý životní styl
- osvojili si základní principy šetrného a odpovědného přístupu k životnímu prostředí v osobním a profesním jednání

Člověk a svět práce

Cílem tohoto tématu je vybavit žák praktickými dovednostmi a informacemi pro jeho budoucí pracovní život tak, aby byl schopen efektivně reagovat na dynamický rozvoj trhu práce a měnící se požadavky na pracovníky.

Žák je veden k tomu, aby:

- cítili osobní odpovědnost za vlastní život
- měl aktivní a tvořivý přístup při vytváření profesní kariéry
- disponoval komunikačními dovednostmi a sebeprezentací
- byl otevřen celoživotnímu učení
- uplatňoval získané teoretické poznatky v praktických činnostech, především při výkonu praxe
- si uvědomil zodpovědnost nejen za vlastní životní styl
- uznával zdravý životní styl a ochranu zdraví jako hodnoty potřebné k zajištění kvality osobního i profesního života

Člověk a digitální svět

Žáci jsou připravováni k tomu, aby byli schopni pracovat s digitální technologií a efektivně je využívali jak v průběhu vzdělávání, tak při výkonu povolání.

Cílem je naučit žáky:

- používat aplikační programové vybavení počítače
- pracovat s informacemi a komunikačními prostředky

Rozpis učiva

2. ročník

Výsledky vzdělávání	Tematický celek a učivo
Žák: - objasní význam a funkci jednotlivých poživatin v organismu, - charakterizuje rozdíl mezi potravinami a pochutinami, dokáže formulovat jejich důležitost i negativa pro výživu organismu, - orientuje se v příčinách, důsledcích a způsobu prevence alimentárních nákaz, - uvede zásadní hygienická opatření při výrobě poživatin a pokrmů, které uplatňuje v praktických cvičeních TPP, - rozlišuje energetickou a biologickou hodnotu potravin, objasní esenciální látky, - vymezí základní živiny a jejich potřebu, - rozliší důležitost jednotlivých živin, - definuje doporučené denní výživové dávky živin, závislé zejména na věku a pohlaví, - uvede příklady fortifikace potravin, - rozlišuje základní skupiny vitamínů, zná jejich zdroje a objasní jejich význam, - zdůvodní nezbytnost vitamínů ve výživě, - objasní vznik avitaminóz, hypovitaminóz, hypervitaminóz, - vysvětlí nutnost dodržování pitného režimu, - zdůvodní nezbytnost vody, minerálních látek a stopových prvků pro zajištění správného chodu organismu, - charakterizuje vlákninu, objasní její důležitost pro činnost trávicí soustavy, - orientuje se v rozdílných vlastnostech a funkcích jednotlivých tkání	1. Význam výživy pro organismus - rozdělení poživatin, jejich látkové složení, - význam pochutin ve výživě, - alimentární nákazy, způsoby přenosu, - druhy nákaz, salmonelóza, - prevence alimentárních nákaz, - hygiena potravin, - hygiena práce. 2. Význam a funkce základních živin - energetická a biologická hodnota potravin, - tuky, - sacharidy, - bílkoviny, - biologická hodnota potravin, - fortifikace potravin, - vitamíny rozpustné v tucích, - vitamíny rozpustné ve vodě, - zdravá výživa, - avitaminóza, hypervitaminóza, hypovitaminóza, - voda ve výživě, - význam nápojů, - minerální látky ve výživě, - význam vlákniny pro lidský organismus.

Žák:

- vysvětlí souhru jednotlivých druhů tkání tvořících orgány a soustav lidského těla,
- pojmenuje složení trávicí soustavy,
- zhodnotí význam trávicích enzymů pro průběh biochemických procesů,
- uvede příčiny vzniku některých závažných chorob trávicí soustavy, zná možnosti prevence,
- orientuje se v přeměně látek a energií, druzích metabolismu,
- má přehled o využití potravy v závislosti na stravitelnosti a množství příjmu energetických - sytících potravin

Žák:

- vysvětlí, že podvýživa může být důsledkem nejen nedostatku příjmu potravy, ale i dlouhodobou absencí některé živiny
- posoudí obezitu jako rizikový faktor pro řadu chorob,
- vysvětlí proč je správná výživa důležitou součástí zdravého životního stylu,
- vyjmenuje základní znaky smíšené stravy a alternativních způsobů výživy,
- využívá poznatků o racionální, léčebné a alternativní výživě a respektuje je,
- dokáže charakterizovat nemoci anorexii a bulimii

Žák:

- popíše zásady správné výživy vycházející z aktuální situace ve výživě všech populačních skupin,
- orientuje se ve vhodnosti tržních doplňků stravy, dokáže formulovat jejich možné negativní vlivy,
- uvede příklady změn nutričního chování a vysvětlí jejich rizika,

3. Základy biologie

- živá hmota, buňka, druhy tkání a jejich činnosti,
- soustavy lidského těla

4. Trávicí soustava

- význam a funkce, stavba jejich funkce,
- proces trávení, trávicí šťávy,
- nemoci trávicího ústrojí,
- hygiena pracovního prostředí.

5. Přeměna látek a energií

- metabolismus živin, přeměna energií, nadbytek a nedostatek energie,
- anabolismus, katabolismus,
- energetická rovnováha

6. Způsoby stravování, alternativní směry

- léčebná výživa,
- strava smíšená, vegetariánská strava, syrová strava, nové trendy

7. Nedostatečná a nevyvážená výživa

- podvýživa, hladovění, žízeň,
- otylost – příčiny, následky, léčení,
- mentální anorexie a bulimie
- výpočet BMI
- metabolický syndrom.

8. Zásady správné výživy

- vyváženost stravy,
- energetická a biologická hodnota
- nutriční hodnota potravin
- fortifikované potraviny, výživové doplňky stravy,
- změny nutričního chování,
- škodliviny a jedy obsažené v poživatinách v našem kraji.

- uvede rizika spojená s životním prostředím našeho kraje,

Žák:

- objasní zásady diferencované stravy,
- posoudí přizpůsobení stravy věku, pohlaví, tělesné zátěži a zdravotnímu stavu organismu,
- objasní význam vhodného výběru potravin a jejich technologické úpravy
- vysvětlí úlohu dietního stravování, charakterizuje hlavní typy léčebných diet
- uvede příklady změn nutričního chování a vysvětlí jejich rizika
- sestaví nabídku pokrmů pro příslušníky různých etnických skupin podle jejich tradic a náboženských zvyklostí

9. Diferencovaná strava

- výživa dětí podle věku a pohlaví,
- výživa podle pracovní zátěže,
- výživa sportovců,
- výživa těhotných a kojících matek,
- zdravá výživa, skladba jídelního lístku, potravinový koš dospívající mládeže
- dietní stravování
- stravování příslušníků různých etnických společenství



Hotelová škola a Obchodní
akademie Havířov s.r.o.

HOTELOVÁ ŠKOLA A OBCHODNÍ AKADEMIE HAVÍŘOV s.r.o.

Hotelnictví a cestovní ruch

Název předmětu	Německý jazyk				
Ročník	1.	2.	3.	4.	Celkem
Hodinová dotace	3	3	3	3	12

Platné od 1. 9. 2025

POJETÍ PŘEDMĚTU:

a) Obecné cíle

Výuka cizích jazyků prohlubuje jazykové znalosti získané na základní škole, rozšiřuje je a směřuje k dalšímu jazykovému i profesnímu zdokonalování.

Ve výuce je třeba klást důraz na motivaci žáka a jeho zájem o studium cizího jazyka a připravit jej na život v multikulturní Evropě. Je proto nezbytné používat metody směřující k propojení izolovaného školního prostředí, v němž je žák většinou pasivní, s reálným prostředím existujícím mimo školu – využívat multimediální programy a internet, navazovat kontakty mezi školami v zahraničí, organizovat výměnné, výukové a poznávací zájezdy, zapojovat žáky do projektů a soutěží, podporovat vedení jazykového portfolia. Dále je nezbytné napomáhat jejich lepšímu uplatnění na trhu práce formou odborných praxí v tuzemsku i zahraničí.

Žák si musí osvojit komunikativní jazykové kompetence, aby se dorozuměl v běžných situacích každodenního života. Současně se žák učí toleranci k hodnotám jiných národů, jejich respektování.

Vzdělávání ve druhém cizím jazyce směřuje k dosažení úrovně A1/A2 podle Společného evropského referenčního rámce pro jazyky.

Vzdělávání v dalším cizím jazyce buď navazuje na výuku dalšího cizího jazyka podle RVP ZV (předpokládaná výstupní úroveň ze ZV je A1), nebo podle zájmu žáků může škola umožnit vzdělávání v dalším cizím jazyce bez návaznosti na další cizí jazyk na základní škole.

U dalšího cizího jazyka navazujícího na výuku dalšího cizího jazyka podle RVP ZV minimální úrovni A2 podle Společného evropského referenčního rámce pro jazyky; u dalšího cizího jazyka bez návaznosti na RVP ZV úrovni A1/A2.

b) Charakteristika učiva

Obsah učiva je rozdělen do pěti složek:

1. produktivní, receptivní a interaktivní řečové dovednosti
 - rozvíjejí se komplexně na základě osvojování jazykových prostředků, slovní zásoby v tematických okruzích a rozšiřováním poznatků o zemích studovaného jazyka
 - poslech s porozuměním monologických a dialogických textů: žák rozumí hlavním myšlenkám mluveného i psaného spisovného jazyka o tématech uvedených ve školním vzdělávacím programu, rozumí smyslu témat uváděných médií dané jazykové oblasti souvisejících s oblastmi osobního či profesního zájmu, pokud jsou vysloveny zřetelně a pomalu
 - čtení textů včetně odborných daného studijního oboru: žák rozumí textům, které obsahují slovní zásobu užívanou v každodenním životě nebo vztahující se k danému studovanému oboru, rozumí popisům událostí, pocitům, přáním a názorům
 - ústní interakce: žák se samostatně dovede zapojit do hovoru o běžných tématech, dorozumí se s rodilým mluvčím nebo občanem jiné národnosti hovořícím anglicky, dovede přednést žádost, prosbu, poděkování, názor a sdělit informaci, dovede vyprávět příběh a sdělit plány
 - písemný projev: žák umí napsat jednoduché písemnosti důležité z hlediska budoucího povolání, osobní dopis či sdělení e mailem a jednoduché souvislé texty na známá témata
2. jazykové prostředky – zvuková stránka jazyka, pravopis, slovní zásoba a gramatika
3. tematické okruhy, komunikační situace a jazykové funkce – vztahují se k oblastem osobního, společenského a pracovního života; jedná se o vyjadřování řečové etikety v různých životních situacích a stylistických rovinách
4. realie – poznatky z kultury, národních zvyků a tradic, historie, politiky a geografie
5. obecně odborná a odborná terminologie – efektivní komunikace v situacích bezprostředně souvisejících s daným cílovým profesním prostředím

c) Cíle vzdělávání v oblasti citů, postojů, hodnot a preferencí

Vzdělávání směřuje k:

- rozvoji paměti a schopnosti koncentrace;
- osvojení dovedností potřebných pro práci s informacemi;
- rozvoji dovedností učit se a být připraven se celoživotně vzdělávat;
- rozvoji dovedností potřebných k vyjednávání, diskusi, obhájení stanoviska;
- prohlubování dovedností potřebných pro sebereflexi a sebehodnocení;
- rozvoji kritického myšlení žáků;
- prohlubování osobnostní a národnostní identity žáků, jejich připravenosti tuto identitu chránit a současně také respektovat identitu jiných lidí;
- rozvoji komunikativních dovedností žáků v pracovním, rodinném, zájmovém kolektivu;
- výchově žáků ke kultivovanému jazykovému projevu.

d) Pojetí (strategie) výuky

V pojetí výuky kromě klasických a v současné době běžně používaných metod prosazovat problémové učení, týmovou práci a kooperaci, diskusi, zařazovat hry, soutěže, simulační a situační metody, veřejnou prezentaci práce žáků, uplatňovat projektové metody výuky a práci

s jazykovým portfoliem.

- využívat autodidaktické metody (CD-ROM, internet, literatura).
- navazovat výuku jazykovou na výuku odborných předmětů (program PREVIO).
- umožnit žákům rozšířit si komunikační kompetence při účasti na mezinárodních projektech (mezipředmětové vztahy) a na výukových a poznávacích pobytech v německy mluvících zemích, organizovaných školou.

e) Hodnocení výsledků žáků

- Důraz bude kladen na řečové dovednosti, porozumění rodilému mluvčímu, porozumění textu, dovednosti interpretovat text a vyměňovat si informace v rozhovorech, schopnost aplikovat osvojené společenské fráze v rozhovoru, slovní zásobu, správnost osvojených gramatických struktur uplatněných v písemném mluveném projevu.

V každém ročníku budou zařazeny kontrolní písemné práce. Budou zohledňováni žáci se specifickými poruchami učení a volbou vhodné strategie budou vedeni k úspěšným výsledkům v učení.

Klasifikace je vyjádřena známkami 1-5 dle klasifikačního řádu.

Hlavní kritéria hodnocení:

- kultura mluveného a písemného projevu
- lexikálně-gramatická správnost vyjadřování
- úroveň komunikačních schopností odpovídající stupni znalostí
- výsledky didaktických testů včetně poslechových subtestů
- vlastní sebehodnocení
- po ukončení lekce (tématického celku) písemné opakování – 50% úspěšnost
- při celkové klasifikaci významné zohlednění aktivního a samostatného přístupu žáka k výuce cizího jazyka
- hodnocení interakce učitel – žák ve vyučovacím procesu, spolupráce s učitelem a se spolužáky v týmových projektech

f) Přínos předmětu k rozvoji klíčových kompetencí a aplikaci průřezových témat

Klíčové kompetence rozvíjené v předmětu německý jazyk:

Kompetence k učení

Absolventi by měli:

- mít pozitivní vztah k učení;
- ovládat různé techniky učení;
- uplatňovat různé způsoby práce s textem (zvláště studijní a analytické čtení), umět efektivně vyhledávat a zpracovávat informace; být čtenářsky gramotný;

Kompetence k řešení problémů

Absolventi by měli:

- porozumět zadání úkolu
- spolupracovat při řešení problému s jinými lidmi

Komunikační kompetence

absolventi by měli:

- vyjadřovat se přiměřeně účelu jednání a komunikační situaci v projevech mluvených i psaných a vhodně se prezentovat;

- formulovat své myšlenky srozumitelně a souvisle, v písemné podobě přehledně a jazykově správně;

- aktivně se účastnit diskusí, formulovat a obhajovat své názory a postoje, respektovat názory druhých

zpracovávat administrativní písemnosti, pracovní dokumenty i souvislé texty na běžná i odborná témata;

- dodržovat jazykové a stylistické normy i odbornou terminologii;

- zaznamenávat písemně podstatné myšlenky a údaje z textů a projevů jiných lidí (přednášek, diskusí, porad apod.);

- vyjadřovat se a vystupovat v souladu se zásadami kultury projevu a chování;

- dosáhnout jazykové způsobilosti potřebné pro komunikaci v cizojazyčném prostředí nejméně v jednom cizím jazyce;

- dosáhnout jazykové způsobilosti potřebné pro pracovní uplatnění podle potřeb a charakteru příslušné odborné kvalifikace (např. porozumět běžné odborné terminologii a pracovním pokynům v písemné i ústní formě);

- chápat výhody znalosti cizích jazyků pro životní i pracovní uplatnění, být motivováni

- k prohlubování svých jazykových dovedností v celoživotním učení.

Personální kompetence

Absolvent by měl:

- odhadovat důsledky svého jednání a chování v různých situacích;

- stanovovat si cíle a priority podle svých osobních schopností, zájmové a pracovní orientace a životních podmínek;

- reagovat adekvátně na hodnocení svého vystupování a způsobu jednání ze strany jiných lidí, přijímat radu i kritiku;

- ověřovat si získané poznatky, kriticky zvažovat názory, postoje a jednání jiných lidí;

- pracovat v týmu a podílet se na realizaci společných pracovních a jiných činností;

- přijímat a odpovědně plnit svěřené úkoly;

- podněcovat práci týmu vlastními návrhy na zlepšení práce a řešení úkolů, nezaujatě zvažovat návrhy druhých;

- přispívat k vytváření vstřícných mezilidských vztahů a k předcházení osobním konfliktům, nepodléhat předsudkům a stereotypům v přístupu k druhým.

Občanské kompetence a kulturní povědomí

Absolvent by měl:

- uvědomovat si – v rámci plurality a multikulturního soužití – vlastní kulturní, národní a osobnostní identitu, přistupovat s aktivní tolerancí k identitě druhých;

- zajímat se aktivně o politické a společenské dění u nás a ve světě;

- chápat význam životního prostředí pro člověka a jednat v duchu udržitelného rozvoje;
- uznávat tradice a hodnoty svého národa, chápat jeho minulost i současnost v evropském a světovém kontextu;

- podporovat hodnoty místní, národní, evropské i světové kultury a mít k nim vytvořen pozitivní vztah.

Kompetence k pracovnímu uplatnění a podnikatelským aktivitám

Absolvent by měl:

- mít odpovědný postoj k vlastní profesní budoucnosti, a tedy i vzdělávání; uvědomovat si význam celoživotního učení a být připraveni přizpůsobovat se měnícím se pracovním podmínkám;

- mít přehled o možnostech uplatnění na trhu práce v daném oboru; cílevědomě a zodpovědně rozhodovat o své budoucí profesní a vzdělávací dráze;

- mít reálnou představu o pracovních, platových a jiných podmínkách v oboru a o požadavcích zaměstnavatelů na pracovníky a umět je srovnávat se svými představami a předpoklady;

- umět získávat a vyhodnocovat informace o pracovních i vzdělávacích příležitostech, využívat poradenské a zprostředkovatelské služby jak z oblasti světa práce, tak vzdělávání.

Digitální kompetence:

- Žák vyhledává informace v online zdrojích. Posuzuje a vybírá vhodné digitální technologie, metody a strategie pro řešení úkolů v německém jazyce. Využívá jazykové programy i online nástroje s AI k procvičování jazykových dovedností a konverzace. Při zpracování písemných prací a tvorbě prezentací volí vhodné digitální technologie a dodržuje jazykové a typografické standardy. Spolupracuje online, při spolupráci, komunikaci a sdílení informací v digitálním prostředí jedná eticky, s ohleduplností a respektem k druhým.

Předmětem německý jazyk se prolínají průřezová témata:

Člověk a životní prostředí

Žáci jsou vedeni k tomu, aby:

- pochopili souvislosti mezi různými jevy v prostředí a lidskými aktivitami, mezi lokálními, regionálními a globálními environmentálními problémy;

- chápali postavení člověka v přírodě a vlivy prostředí na jeho zdraví a život;
 - respektovali principy udržitelného rozvoje;
 - samostatně a aktivně poznávali okolní prostředí, získávali informace v přímých kontaktech s prostředím a z různých informačních zdrojů;
 - pochopili vlastní odpovědnost za své jednání a snažili se aktivně podílet na řešení environmentálních problémů;

- osvojili si základní principy šetrného a odpovědného přístupu k životnímu prostředí v osobním a profesním jednání;

- dokázali esteticky a citově vnímat své okolí a přírodní prostředí;
 - osvojili si zásady zdravého životního stylu a vědomí odpovědnosti za své zdraví.

Člověk a svět práce

Žáci jsou vedeni k je veden k:

- písemné i verbální sebe prezentaci při vstupu na trh práce
- práci s tiskem a jinými informačními médii

Člověk a digitální svět

- technologií při komunikaci, při řešení běžných situací a také k vyhledávání a interpretaci informací.
- Průřezové téma je realizováno rozvíjením digitálních kompetencí, kdy žáci získávají

dovednosti, jako je práce s různými aplikacemi, vyhledávání a zpracování informací online, tvorba prezentací nebo bezpečné a zodpovědné používání technologií.

g) Mezipředmětové vztahy

Český jazyk

- porovnání systému jazyků, jejich odlišností a společných rysů
- struktura základních slohových útvarů
- literatura a kultura anglicky mluvících zemí

ICT

- psaní e-mailového dopisu, podoba webových stránek, názvy ikon v češtině a angličtině

Základy přírodních věd, dějepis

- životní prostředí
- realie německy mluvících zemí
- zajímavá místa ČR

Občanská nauka

- dobrovolné organizace pomáhající potřebným
- stát, politický systém, soudobý svět

Písemná a elektronická komunikace

- struktura obchodního dopisu, jednoduché písemnosti, dotazníky, telefonování

Ekonomické předměty

- „small talk“ se zákazníkem a obchodním partnerem

Rozpis učiva

1. – 4. ročník

Výsledky vzdělávání	Učivo
Žák: - rozumí přiměřeným souvislým projevům a diskusím rodilých mluvčích pronášeným ve standardním hovorovém tempu; - odhaduje význam neznámých výrazů podle kontextu a způsobu tvoření; - nalezne v promluvě hlavní a vedlejší myšlenky a důležité informace; - porozumí školním a pracovním pokynům; - rozpozná význam obecných sdělení a hlášení; - čte s porozuměním věcně i jazykově	1 Řečové dovednosti - receptivní řečová dovednost sluchová = poslech s porozuměním monologických i dialogických projevů - receptivní řečová dovednost zraková = čtení a práce s textem včetně odborného - produktivní řečová dovednost ústní = mluvení zaměřené situačně i tematicky - produktivní řečová dovednost písemná = zpracování textu v podobě reprodukce, osnovy, výpisků, anotací, apod. - jednoduchý překlad

přiměřené texty, orientuje se v textu, sdělí obsah, hlavní myšlenky či informace vyslechnuté nebo přečtené; - vypráví jednoduché příběhy, zážitky, popíše své pocity; - sdělí a zdůvodní svůj názor; - pronese jednoduše zformulovaný monolog před publikem; - vyjadřuje se téměř bezchybně v běžných, předvídatelných situacích; - dokáže experimentovat, zkoušet a hledat způsoby vyjádření srozumitelné pro posluchače; - zaznamená písemně podstatné myšlenky a informace z textu, zformuluje vlastní myšlenky a vytvoří text na dané téma a ve stanoveném rozsahu, např. formou popisu, sdělení, vyprávění, dopisu a odpovědi na dopis; - vyjádří písemně svůj názor na text; - přeloží text a používá slovníky (i elektronické); - vyhledá, zpracuje a prezentuje informace týkající se odborné problematiky, reaguje na jednoduché dotazy; - zapojí se do běžného hovoru bez přípravy; - vyměňuje si informace, které jsou běžné při neformálních hovorech - zapojí se do debaty nebo argumentace, týká-li se známého tématu; - při pohovorech, na které je připraven, klade vhodné otázky a reaguje na dotazy tazatele; - vyřeší většinu běžných denních situací, které se mohou odehrát v cizojazyčném prostředí; - požádá o upřesnění nebo zopakování sdělené informace, pokud nezachytí přesně význam sdělení; - přeformuluje a objasní pronesené sdělení a zprostředkuje informaci dalším lidem; - uplatňuje různé techniky čtení textu; - ověří si i sdělí získané informace písemně; - zaznamená vzkazy volajících	- interaktivní řečové dovednosti = střídání receptivních a produktivních činností - interakce ústní - interakce písemná
vyslovuje srozumitelně co nejbližše přirozené výslovnosti, rozlišuje základní zvukové prostředky daného jazyka a koriguje odlišnosti zvukové podoby jazyka; - komunikuje s jistou mírou sebedůvěry a aktivně používá získanou slovní zásobu, včetně vybrané frazeologie v rozsahu	2 Jazykové prostředky - výslovnost (zvukové prostředky jazyka) slovní zásoba a její tvoření (celkový předpokládaný rozsah slovní zásoby je minimálně 2 300 lexikálních jednotek za studium, z toho obecně odborná a odborná terminologie tvoří u úrovně A2 15 %

daných tematických okruhů, zejména v rutinních situacích každodenního života, a vlastních zálib; - používá opisné prostředky v neznámých situacích, při vyjadřování složitých myšlenek; - uplatňuje základní způsoby tvoření slov v jazyce; - dodržuje základní pravopisné normy v písemném projevu, opravuje chyby;	lexikálních jednotek) - gramatika (tvarosloví a větná skladba) - grafická podoba jazyka a pravopis
- vyjadřuje se ústně i písemně, k tématům osobního života i k tématům z oblasti odborného zaměření studia; - řeší pohotově a vhodně standardní řečové situace a frekventované situace týkající se pracovních činností; - domluví se v běžných situacích; získá i poskytne informace; - používá stylisticky vhodné obraty umožňující nekonfliktní vztahy a komunikaci;	3 Tematické okruhy, obecné komunikační situace a jazykové funkce - tematické okruhy: osobní údaje, dům a domov, každodenní život, volný čas, zábava, jídlo a nápoje, služby, cestování, mezilidské vztahy, péče o tělo a zdraví, nakupování, vzdělávání, zaměstnání, počasí, Česká republika, země dané jazykové oblasti aj; - tematické okruhy dané zaměřením studovaného oboru: ○ kuchyně – kuchyňské náčiní, oděv, vybavení, způsob přípravy pokrmů, menu, recepty, potraviny, národní kuchyně apod. ○ restaurace – obsluha, fráze, oděv a náplň práce obsluhy, typy restaurací, inventář v obsluze, vyúčtování apod. ○ hotelový provoz – recepce, zařízení, služby, pracovní pozice, formuláře, piktogramy apod. - komunikační situace: získávání a předávání informací, např. sjednání schůzky, objednávka služby, vyřízení vzkazu apod.; - jazykové funkce: obraty při zahájení a ukončení rozhovoru, vyjádření žádosti, prosby, pozvání, odmítnutí, radosti, zklamání, naděje apod.
- prokazuje faktické znalosti především o geografických, demografických, hospodářských, politických, kulturních faktorech zemí dané jazykové oblasti i z jiných vyučovacích předmětů, a uplatňuje je také v porovnání s reáliemi mateřské země; - uplatňuje v komunikaci vhodně vybraná sociokulturní specifika daných zemí.	4 Poznatky o zemích - vybrané poznatky všeobecného i odborného charakteru k poznání země (zemí) příslušné jazykové oblasti, kultury, umění a literatury, tradic a společenských zvyklostí - informace ze sociokulturního prostředí v kontextu znalostí o České republice



Hotelová škola a Obchodní
akademie Havířov s.r.o.

HOTELOVÁ ŠKOLA A OBCHODNÍ AKADEMIE HAVÍŘOV s.r.o.

Hotelnictví a cestovní ruch

Název předmětu	Občanská nauka				
Ročník	1.	2.	3.	4.	Celkem
Hodinová dotace	1	1	1	1	4

Platné od 1. 9. 2025

POJETÍ PŘEDMĚTU:

a) Obecné cíle

- Obecným cílem společenskovedního vzdělávání je připravit žáky na aktivní a odpovědný život v demokratické společnosti.
- vzdělávání směřuje k pozitivnímu ovlivňování hodnotové orientace žáků, aby byli slušnými lidmi a odpovědnými 24 občany svého demokratického státu, aby jednali uvážlivě nejen pro vlastní prospěch, ale též pro veřejný zájem.
- Kultivuje jejich historické vědomí, a tím je učí hlouběji rozumět jejich současnosti, učí je uvědomovat si vlastní identitu, kriticky myslet, nenechat se manipulovat a co nejvíce porozumět světu, v němž žijí.

b) Charakteristika učiva

- V oblasti společenskovedního vzdělávání se u žáků formují dovednosti a postoje důležité pro aktivní využívání poznatků o společnosti a mezilidských vztazích v občanském životě.
- Žáci se učí rozpoznávat a formulovat společenské problémy v minulosti i současnosti, zjišťovat a zpracovávat informace nutné pro jejich řešení, nacházet řešení a vyvozovat závěry, reflektovat je a aplikovat v reálných životních situacích.

c) Cíle vzdělávání v oblasti citů, postojů, hodnot a preferencí

Žáci:

- jednat odpovědně a přijímat odpovědnost za své rozhodnutí a jednání; žít čestně;
- cítit potřebu občanské aktivity, vážit si demokracie a svobody, usilovat o její zachování a zdokonalování;
- preferovat demokratické hodnoty a přístupy před nedemokratickými, vystupovat zejména proti korupci, kriminalitě, jednat v souladu s humanitou a vlastenectvím,

s demokratickými občanskými postoji, respektovat lidská práva, chápat meze lidské svobody a tolerance, jednat odpovědně a solidárně;

- kriticky posuzovat skutečnost kolem sebe, přemýšlet o ní, tvořit si vlastní úsudek, nenechat se manipulovat;
- uznávat, že lidský život je vysokou hodnotou, a proto je třeba si ho vážit a chránit jej;
- na základě vlastní identity ctít identitu jiných lidí, považovat je za stejně hodnotné jako sebe sama – tedy oprostit se ve vztahu k jiným lidem od předsudků a předsudečného jednání, intolerance, rasismu, etnické, náboženské a jiné nesnášenlivosti;
- vážit si hodnot lidské práce, jednat hospodárně, neničit hodnoty, ale pečovat o ně, snažit se zanechat po sobě něco pozitivního pro vlastní blízké lidi i širší komunitu;
- chtít si klást v životě praktické otázky filozofického a etického charakteru a hledat na ně v diskusi s jinými lidmi i se sebou samým odpovědi.

d) Pojetí (strategie) výuky

- informačně receptivní a dialogické metody, frontální způsob výuky;
- autodidaktické metody – samostatné práce žáků;
- dialogické slovní metody – diskuze;
- možnost praktické aplikace získaných dovedností – využití exkurzí, výstav, seminární práce, udržování mezipředmětových vztahů;
- vytváření pozitivního vztahu k hodnotám místní, evropské a světové kultury;
- skupinové vyučování;
- forma sociálně-komunikativního učení;

e) Hodnocení výsledků žáků

- hodnocení je podmíněno osobnostními vlastnostmi, charakterovými rysy, celkovou znalostí každého žáka;
- je tolerantní, má pozitivní charakter, napomáhá k vytváření vědomého úsilí o zlepšení;
- písemné testování dílčích schopností a dovedností po ukončení tematického celku;
- samostatné práce;
- průběžné ověřování ústní individuální prezentace žáků;
- uplatňování principu aktivního přístupu žáků;
- podpora spoluzodpovědnosti žáků za vlastní vzdělávání;

f) Přínos předmětu k rozvoji klíčových kompetencí a aplikaci průřezových témat

Klíčové kompetence rozvíjené v předmětu Občanská nauka

Kompetence k učení

- ovládat různé techniky učení, umět si vytvořit vhodný studijní režim a podmínky;
- uplatňovat různé způsoby práce s textem (zvláště studijní a analytické čtení), umět efektivně vyhledávat a zpracovávat informace; být čtenářsky gramotný;
- s porozuměním poslouchat mluvené projevy (např. výklad, přednášku, proslov),

pořizovat si poznámky;

Kompetence k řešení problémů

- porozumět zadání úkolu nebo určit jádro problému, získat informace potřebné k řešení problému, navrhnout způsob řešení, popř. varianty řešení, a zdůvodnit jej, vyhodnotit a ověřit správnost zvoleného postupu a dosažené výsledky;
- uplatňovat při řešení problémů různé metody myšlení (logické, matematické, empirické) a myšlenkové operace;
- volit prostředky a způsoby (pomůcky, studijní literaturu, metody a techniky) vhodné pro splnění jednotlivých aktivit, využívat zkušenosti a vědomosti nabyté dříve;

Komunikativní kompetence

- účastnit se aktivně diskusí, formulovat a obhajovat své názory a postoje;
- zaznamenávat písemně podstatné myšlenky a údaje z textů a projevů jiných lidí (přednášek, diskusí, porad apod.);
- vyjadřovat se a vystupovat v souladu se zásadami kultury projevu a chování;

Personální a sociální kompetence

- posuzovat reálně své fyzické a duševní možnosti, odhadovat důsledky svého jednání a chování v různých situacích;
- stanovovat si cíle a priority podle svých osobních schopností, zájmové a pracovní orientace a životních podmínek;
- reagovat adekvátně na hodnocení svého vystupování a způsobu jednání ze strany jiných lidí, přijímat radu i kritiku;
- ověřovat si získané poznatky, kriticky zvažovat názory, postoje a jednání jiných lidí;
- pracovat v týmu a podílet se na realizaci společných pracovních a jiných činností;
- přijímat a odpovědně plnit svěřené úkoly;
- přispívat k vytváření vstřícných mezilidských vztahů a k předcházení osobním konfliktům, nepodléhat předsudkům a stereotypům v přístupu k druhým.

Občanské kompetence a kulturní povědomí

- dodržovat zákony, respektovat práva a osobnost druhých lidí (popř. jejich kulturní specifika), vystupovat proti nesnášenlivosti, xenofobii a diskriminaci;
- uvědomovat si – v rámci plurality a multikulturního soužití – vlastní kulturní, národní a osobnostní identitu, přistupovat s aktivní tolerancí k identitě druhých;
- uznávat tradice a hodnoty svého národa, chápat jeho minulost i současnost v evropském a světovém kontextu;
- podporovat hodnoty místní, národní, evropské i světové kultury a mít k nim vytvořen pozitivní vztah.

Digitální kompetence:

- Žák vyhledává informace v online zdrojích. Tyto informace třídí a posuzuje jejich věrohodnost a správně je cituje.
- Žák posuzuje a vybírá vhodné digitální technologie, metody a strategie pro řešení úkolů.
- Žák sdílí výsledky své práce (digitální obsah) v různých formátech, spolupracuje online při řešení úkolů a při spolupráci, komunikaci a sdílení informací v digitálním prostředí jedná eticky, s ohleduplností a respektem k druhým.
- Žák rozlišuje vlastní a cizí obsah a rozumí problematice autorství informace.

Průřezová témata prolínající se s předmětem Občanská nauka

Občan v demokratické společnosti

Žáci jsou vedeni k tomu, aby:

- měli vhodnou míru sebevědomí, sebeodpovědnosti a schopnost morálního úsudku;
- byli schopni odolávat myšlenkové manipulaci;
- dovedli se orientovat v mediálních obsazích, kriticky je hodnotit a optimálně využívat masová média pro své různé potřeby;
- dovedli jednat s lidmi, diskutovat o citlivých nebo kontroverzních otázkách, hledat kompromisní řešení;
- vážili si materiálních a duchovních hodnot, dobrého životního prostředí a snažili se je chránit a zachovat pro budoucí generace.

Člověk a životní prostředí

Žáci jsou vedeni k tomu, aby:

- pochopili souvislosti mezi různými jevy v prostředí a lidskými aktivitami, mezi lokálními, regionálními a globálními environmentálními problémy;
- samostatně a aktivně poznávali okolní prostředí, získávali informace v přímých kontaktech s prostředím a z různých informačních zdrojů;
- osvojili si zásady zdravého životního stylu a vědomí odpovědnosti za své zdraví.

Člověk a svět práce

Žáci jsou vedeni k tomu, aby:

- identifikace a formulování vlastních priorit a cílů;
- přijetí osobní odpovědnosti při rozhodování;
- vyhledávání a kritické hodnocení kariérových informací;
- komunikační dovednosti a sebe prezentace;
- otevřenost vůči celoživotnímu učení.

Člověk a digitální svět

- Cílem průřezového tématu je, aby žáci byli schopni efektivně a kriticky používat digitální technologie v různých životních situacích. Žák je veden k využívání digitálních technologií při komunikaci, při řešení běžných situací a také k vyhledávání a interpretaci informací.
- Průřezové téma je realizováno rozvíjením digitálních kompetencí, kdy žáci získávají dovednosti, jako je práce s různými aplikacemi, vyhledávání a zpracování informací online, tvorba prezentací nebo bezpečné a zodpovědné používání technologií.

Rozpis učiva

1. ročník

Výsledky vzdělávání	Tematický celek a učivo
- charakterizuje současnou českou	1 Člověk v lidském společenství - společnost, společnost tradiční

společnost, její etnické a sociální složení; - vysvětlí význam péče o kulturní hodnoty, význam vědy a umění; - popíše sociální nerovnost a chudobu ve vyspělých demokraciích, uvede postupy, jimiž lze do jisté míry řešit sociální problémy; popíše, kam se může obrátit, když se dostane do složité sociální situace; - rozliší pravidelné a nepravidelné příjmy a výdaje a na základě toho sestaví rozpočet domácnosti; - navrhne, jak řešit schodkový rozpočet a jak naložit s přebytkovým rozpočtem domácnosti, včetně zajištění na stáří; - navrhne způsoby, jak využít osobní volné finanční prostředky, a vybere nejvýhodnější finanční produkt pro jejich investování; - vybere nejvýhodnější úvěrový produkt, zdůvodní své rozhodnutí a posoudí způsoby zajištění úvěru, vysvětlí, jak se vyvarovat předlužení a jaké jsou jeho důsledky, a jak řešit tíživou finanční situaci; - dovede posoudit služby nabízené peněžními ústavy a jinými subjekty a jejich možná rizika; - objasní způsoby ovlivňování veřejnosti; - objasní význam solidarity a dobrých vztahů v komunitě; - debatuje o pozitivě i problémech multikulturního soužití, objasní příčiny migrace lidí; - posoudí, kdy je v praktickém životě rovnost pohlaví porušována; - objasní postavení církví a věřících v ČR; vysvětlí, čím jsou nebezpečné některé náboženské sekty a náboženský fundamentalismus;	a moderní, pozdně moderní společnost, - hmotná kultura, duchovní kultura - současná česká společnost, společenské vrstvy, elity a jejich úloha, - sociální nerovnost a chudoba v současné společnosti majetek a jeho nabývání, rozhodování, finančních záležitostech jedince a rodiny, rozpočtu domácnosti, zodpovědné hospodaření - řešení krizových finančních situací, sociální zajištění občanů, - rasy, etnika, národy a národnosti; majorita a minority ve společnosti, multikulturní soužití; migrace, migranti, azylanti, - postavení mužů a žen, genderové problémy, - víra a ateismus, náboženství a církve, náboženská hnutí, sekty, náboženský, fundamentalismus.
--	--

2. ročník

Výsledky vzdělávání	Tematický celek a učivo
- charakterizuje současnou českou společnost, její etnické a sociální	1 Člověk v lidském společenství - společnost, společnost tradiční a moderní, pozdně moderní

složení; - vysvětlí význam péče o kulturní hodnoty, význam vědy a umění; - popíše sociální nerovnost a chudobu ve vyspělých demokraciích, uvede postupy, jimiž lze do jisté míry řešit sociální problémy; popíše, kam se může obrátit, když se dostane do složité sociální situace; - rozliší pravidelné a nepravidelné příjmy a výdaje a na základě toho sestaví rozpočet domácnosti; - navrhne, jak řešit schodkový rozpočet a jak naložit s přebytkovým rozpočtem domácnosti, včetně zajištění na stáří; - navrhne způsoby, jak využít osobní volné finanční prostředky, a vybere nejvýhodnější finanční produkt pro jejich investování; - vybere nejvýhodnější úvěrový produkt, zdůvodní své rozhodnutí a posoudí způsoby zajištění úvěru, vysvětlí, jak se vyvarovat předlužení a jaké jsou jeho důsledky, a jak řešit tíživou finanční situaci; - dovede posoudit služby nabízené peněžními ústavy a jinými subjekty a jejich možná rizika; - objasní způsoby ovlivňování veřejnosti; - objasní význam solidarity a dobrých vztahů v komunitě; - debatuje o pozitivěch i problémech multikulturního soužití, objasní příčiny migrace lidí; - posoudí, kdy je v praktickém životě rovnost pohlaví porušována; - objasní postavení církví a věřících v ČR; vysvětlí, čím jsou nebezpečné některé náboženské sekty a náboženský fundamentalismus;	společnost, - hmotná kultura, duchovní kultura - současná česká společnost, společenské vrstvy, elity a jejich úloha, - sociální nerovnost a chudoba v současné společnosti majetek a jeho nabývání, rozhodování, finančních záležitostech jedince a rodiny, rozpočtu domácnosti, zodpovědné hospodaření - řešení krizových finančních situací, sociální zajištění občanů, - rasy, etnika, národy a národnosti; majorita a minority ve společnosti, multikulturní soužití; migrace, migranti, azylanti, - postavení mužů a žen, genderové problémy, - víra a ateismus, náboženství a církve, náboženská hnutí, sekty, náboženský, fundamentalismus.
--	--

3. ročník

Výsledky vzdělávání	Tematický celek a učivo
- charakterizuje demokracii a objasní,	1 Člověk jako občan - základní hodnoty a principy

jak funguje a jaké má problémy (korupce, kriminalita...); - objasní význam práv a svobod, které jsou zakotveny v českých zákonech, a popíše způsoby, jak lze ohrožená lidská práva obhajovat; - dovede kriticky přistupovat k mediálním obsahům a pozitivně využívat nabídky masových médií; - charakterizuje současný český politický systém, objasní funkci politických stran a svobodných voleb; - uvede příklady funkcí obecní a krajské samosprávy; - vysvětlí, jaké projevy je možné nazvat politickým radikalismem, nebo politickým extremismem; - vysvětlí, proč je nepřijatelné propagovat hnutí omezující práva a svobody jiných lidí; - uvede příklady občanské aktivity ve svém regionu, vysvětlí, co se rozumí občanskou společností; debatuje o vlastnostech, které by měl mít občan demokratického státu;	demokracie, - lidská práva, jejich obhajování, veřejný ochránce práv, práva dětí - svobodný přístup k informacím, masová média a jejich funkce, kritický přístup k médiím, maximální využití potenciálu médií - stát, státy na počátku 21. století, český stát, státního občanství v ČR - česká ústava, politický systém v ČR, struktura veřejné správy, obecní a krajská samospráva - politika, politické ideologie, - politické strany, volební systémy a volby politický radikalismus a extremismus, - současná česká extremistická scéna a její symbolika, mládež a extremismus teror, - terorismus, - občanská participace, občanská společnost, - občanské činnosti potřebné pro demokracii a multikulturní soužití.
---	--

4. ročník

Výsledky vzdělávání	Tematický celek a učivo
	1 Člověk a svět (praktická filozofie)

- vysvětlí, jaké otázky řeší filozofie, filozofická etika; - dovede používat vybraný pojmový aparát, který byl součástí učiva; - dovede pracovat s jemu obsahově a formálně dostupnými texty; - debatuje o praktických filozofických a etických otázkách (ze života kolem sebe – např. z kauz známých z médií, z krásné literatury a jiných druhů umění); - vysvětlí, proč jsou lidé za své názory, postoje a jednání odpovědní jiným lidem.	- co řeší filozofie a filozofická etika - význam filozofie a etiky v životě člověka, jejich smysl pro řešení životních situací - etika a její předmět, základní pojmy etiky; morálka, mravní hodnoty normy, mravní rozhodování a odpovědnost - životní postoje a hodnotová orientace, člověk mezi touhou po vlastním štěstí a angažováním se pro obecné dobro a pro pomoc jiným lidem.
- popíše rozčlenění soudobého světa na civilizační sféry a civilizace, charakterizuje základní světová náboženství; - vysvětlí, s jakými konflikty a problémy se potýká soudobý svět, jak jsou řešeny, debatuje o jejich možných perspektivách; - objasní postavení České republiky v Evropě a v soudobém světě; - charakterizuje soudobé cíle EU a posoudí její politiku; - popíše funkci a činnost OSN a NATO; - vysvětlí zapojení ČR do mezinárodních struktur a podíl ČR na jejich aktivitách; - uvede příklady projevů globalizace a debatuje o jejích důsledcích;	2 Soudobý svět - rozmanitost soudobého světa: civilizační sféry a kultury; nejvýznamnější světová náboženství; velmoci, vyspělé státy, rozvojové země a jejich problémy; konflikty v soudobém světě, - integrace a dezintegrace - Česká republika a svět: NATO, OSN; zapojení ČR do mezinárodních struktur; bezpečnost na počátku 21. století, konflikty v soudobém světě; globální problémy, globalizace.



Hotelová škola a Obchodní
akademie Havířov s.r.o.

HOTELOVÁ ŠKOLA A OBCHODNÍ AKADEMIE HAVÍŘOV s.r.o.

Hotelnictví a cestovní ruch

Název předmětu	PROFESNÍ KOMUNIKACE				
Ročník	1.	2.	3.	4.	Celkem
Hodinová dotace	2	2	0	0	4

Platné od 1. 9. 2025

POJETÍ PŘEDMĚTU: PROFESNÍ KOMUNIKACE

a) Obecné cíle

Hlavním cílem předmětu je rozvoj profesních komunikativních kompetencí žáků v oblasti společenské, obchodně-podnikatelské, administrativní a sociální. Žáci se naučí ovládat psaní na klávesnici desetiprstovou hmatovou metodou, osvojí si vědomosti o obsahu a stylizaci písemností v normalizované úpravě. Budou umět vyhodnocovat informace, prakticky sestavovat různé druhy písemností a zvládat kultivovaný písemný i ústní projev. Upevní si pracovní návyky jako je přesnost, pečlivost ve vedení firemní dokumentace. Žáci si dále osvojí psychologické základy jednání v profesním životě i pravidla společenského chování a vystupování.

b) Charakteristika učiva

Předmět je v oblasti písemné komunikace zaměřený na získání potřebné dovednosti rychle a přesně ovládat klávesnici počítače desetiprstovou hmatovou metodou, kterou žáci uplatní v dalších předmětech a především v praxi. Oblast písemné komunikace zahrnuje především vyhotovování dokumentů obchodního styku, vedení personální agendy, operační evidence a dalších forem podnikové komunikace.

Žáci se naučí vyhotovovat písemnosti obsahově, stylisticky, gramaticky i formálně správně v souladu s ČSN 01 6910. Oblast profesní komunikace se zaměřuje rozvoj komunikativních dovedností, osvojení zásad profesního vystupování i zvládání zátěžových situací. Předmět rozvíjí dovednosti efektivně pracovat s informacemi, jednat s pracovními a obchodními partnery a klienty s využitím poznatků z psychologie, používat informační a komunikační technologie. Při rozvíjení sociálně komunikativních kompetencí se uplatňují psychologické aspekty komunikace a společenská etiketa.

c) Cíle vzdělávání v oblasti citů, postojů, hodnot a preferencí

Výuka v předmětu Profesní komunikace směřuje k:

- osvojení přesného a rychlého ovládání klávesnice PC desetiprstovou hmatovou metodou v přiměřené rychlosti a přesnosti, prohloubení pečlivosti, svědomitosti a přesnosti při práci
- využívání editační funkce textového editoru
- vytváření tabulek
- rozvoji základních myšlenkových operací žáků – analýza, syntéza, konkretizace
- osvojení obecných principů a strategií řešení teoretických i praktických problémů
- správné aplikaci požadavků normalizované úpravy písemností při vyhotovování dokumentů
- vyhotovování gramaticky, stylisticky a formálně správných písemností
- osvojení poznatků a pracovních postupů potřebných pro kvalifikovaný výkon budoucího povolání
- zpracování propagačních písemností
- individuální stylizaci standardních písemností, prohloubení dovedností pro práci s informacemi
- rozvoji komunikativních dovedností a využívání komunikace prostřednictvím moderních technologií
- rozvíjení schopnosti vyjádřit jasně a stručně svůj názor, dovednost zapojit se do diskuse, vhodnou formou přispívat k dobrému klimatu v pracovní skupině
- jednání podle zásad společenského chování a profesního vystupování
- zvládání business etikety
- přijímání odpovědnosti žáků za vlastní myšlení, rozhodování, jednání
- utváření svobodného, kritického a nezávislého myšlení, k rozvoji úsudku
- využívání znalostí sociálního jednání
- zodpovědnému přístupu k samostatné i týmové práci

d) Pojetí (strategie) výuky

Metody osvojování nového učiva:

Metody slovního projevu

- výklad
- vysvětlování
- popis
- práce s učebnicí, práce s učebním textem a odbornou literaturou
- práce s programovým vybavením, internetem
- praktické ukázky
- samostatné vyhledávání informací

Metody nácviku dovedností

- demonstrace
- didaktické hry
- samostatná prezentace
- metody diskusí

- metody řešení problémů

Metody fixační:

- ústní a písemné opakování
- procvičování a demonstrace
- praktické upevňování dovedností při psaní na klávesnici PC
- praktické upevňování dovedností při tvorbě produktu
- domácí zadání
- kontrolní mechanismy

Metody expoziční:

- motivační rozhovor
- motivační úkoly s otevřeným koncem
- motivační skupinová diskuse

Při výuce je kladen důraz na mezipředmětové vztahy s předměty – informační technologie, ekonomika, právo, účetnictví, hotelový provoz, cestovní ruch, management a marketing, český jazyk a cizí jazyky.

e) Hodnocení výsledků žáků

Základem pro hodnocení výsledků vzdělávání jsou v oblasti psaní písemné práce, které se hodnotí z hlediska dosažené rychlosti a přesnosti dle limitů. Hodnotí se rovněž dosažení základních pracovních návyků, které jsou v další práci s písemnostmi nezbytné.

U vyhotovených písemností se hodnotí věcný obsah, stylizace, gramatika a formální úprava dle platné normy. Dále se klasifikují vypracované tabulky, hodnotí se znalosti pravidel ČSN. Zohledňuje se především aktivní přístup žáků k výuce, jejich sebehodnocení, schopnost samostatně pracovat a tvořit a schopnost aplikovat získané poznatky v praxi. Umět jednat s pracovními a obchodními partnery, ovládat psychologické aspekty komunikace a společenskou etiketu.

V rámci diagnostiky jsou využívány tyto metody:

- praktické zkoušení s využitím výukového programu
- písemné zkoušení dílčí i souhrnné
- didaktický test
- průběžné ústní zkoušení
- hodnocení a rozbor žákovských projektů a produktů
- pozorování
- diagnostický rozhovor

f) Přínos předmětu k rozvoji klíčových kompetencí a aplikaci průřezových témat

Klíčové kompetence rozvíjené v předmětu Profesní komunikace:

Kompetence k učení:

Absolventi by měli:

- mít pozitivní vztah k učení a vzdělávání;
- ovládat různé techniky učení, umět si vytvořit vhodný studijní režim a podmínky;
- uplatňovat různé způsoby práce s textem (zvláště studijní a analytické čtení), umět efektivně vyhledávat a zpracovávat informace, být čtenářsky gramotný;
- s porozuměním poslouchat mluvené projevy (např. výklad, přednášku, proslov);
- využívat ke svému učení různé informační zdroje, včetně svých zkušeností i zkušeností jiných lidí;
- sledovat a hodnotit pokrok při dosahování cílů svého učení, přijímat hodnocení výsledků svého učení od jiných lidí;
- znát možnosti svého dalšího vzdělávání, zejména v oboru a povolání.

Kompetence k řešení problémů

Absolventi by měli:

- porozumět zadání úkolu nebo určit jádro problému, získat informace potřebné k řešení problému, navrhnout způsob řešení, popř. varianty řešení, a zdůvodnit jej, vyhodnotit a ověřit správnost zvoleného postupu a dosažené výsledky;
- uplatňovat při řešení problémů různé metody myšlení (logické, matematické, empirické) a myšlenkové operace;
- volit prostředky a způsoby (pomůcky, studijní literaturu, metody a techniky) vhodné pro splnění jednotlivých aktivit, využívat zkušenosti a vědomosti nabyté dříve;
- spolupracovat při řešení problémů s jinými lidmi (týmové řešení) ;
- zvládat řešení komunikativních a interpersonálních situací /konflikty/.

Komunikativní kompetence

Absolventi by měli:

- vyjadřovat se přiměřeně účelu jednání a komunikační situaci v projevech mluvených i psaných a vhodně se prezentovat;
- formulovat své myšlenky srozumitelně a souvisle, v písemné podobě přehledně a jazykově správně;
- účastnit se aktivně diskusí, formulovat a obhajovat své názory a postoje;
- zpracovávat administrativní písemnosti, pracovní dokumenty i souvislé texty na běžná i odborná témata;
- dodržovat jazykové a stylistické normy i odbornou terminologii;
- zaznamenávat písemně podstatné myšlenky a údaje z textů a projevů jiných lidí (přednášek, diskusí, porad apod.);
- vyjadřovat se a vystupovat v souladu se zásadami kultury projevu a chování;
- dosáhnout jazykové způsobilosti potřebné pro pracovní uplatnění podle potřeb a charakteru příslušné odborné kvalifikace (např. porozumět běžné odborné terminologii a pracovním pokynům v písemné i ústní formě);
- ovládat cizojazyčnou korespondenci provozovny;

- ovládat pravidla business etikety;
- chápat výhody znalosti cizích jazyků pro životní i pracovní uplatnění, být motivováni k prohlubování svých jazykových dovedností v celoživotním učení.

Personální a sociální kompetence

Absolventi by měli:

- posuzovat reálně své fyzické a duševní možnosti, odhadovat důsledky svého jednání a chování v různých situacích;
- stanovovat si cíle a priority podle svých osobních schopností, zájmové a pracovní orientace a životních podmínek;
- reagovat adekvátně na hodnocení svého vystupování a způsobu jednání ze strany jiných lidí, přijímat radu i kritiku;
- ověřovat si získané poznatky, kriticky zvažovat názory, postoje a jednání jiných lidí;
- mít odpovědný vztah ke svému zdraví, pečovat o svůj fyzický i duševní rozvoj, být si vědomi důsledků nezdravého životního stylu a závislostí;
- adaptovat se na měnící se životní a pracovní podmínky a podle svých schopností a možností je pozitivně ovlivňovat, být připraveni řešit své sociální i ekonomické záležitosti, být finančně gramotní;
- pracovat v týmu a podílet se na realizaci společných pracovních a jiných činností;
- přijímat a odpovědně plnit svěřené úkoly;
- podněcovat práci týmu vlastními návrhy na zlepšení práce a řešení úkolů, nezaujatě zvažovat návrhy druhých;
- přispívat k vytváření vstřícných mezilidských vztahů a k předcházení osobním konfliktům, nepodléhat předsudkům a stereotypům v přístupu k druhým.

Občanské kompetence a kulturní povědomí

Absolventi by měli:

- jednat odpovědně, samostatně a iniciativně nejen ve vlastním zájmu, ale i ve veřejném zájmu;
- dodržovat zákony, respektovat práva a osobnost druhých lidí (popř. jejich kulturní specifika), vystupovat proti nesnášenlivosti, xenofobii a diskriminaci;
- jednat v souladu s morálními principy a zásadami společenského chování, přispívat k uplatňování hodnot demokracie;
- uvědomovat si v rámci plurality a multikulturního soužití – vlastní kulturní, národní a osobnostní identitu, přistupovat s aktivní tolerancí k identitě druhých;
- zajímat se aktivně o politické a společenské dění u nás a ve světě;
- chápat význam životního prostředí pro člověka a jednat v duchu udržitelného rozvoje;
- uznávat hodnotu života, uvědomovat si odpovědnost za vlastní život a spoluodpovědnost při zabezpečování ochrany života a zdraví ostatních;
- uznávat tradice a hodnoty svého národa, chápat jeho minulost i současnost v evropském a světovém kontextu.

Kompetence k pracovnímu uplatnění a podnikatelským aktivitám

Absolventi by měli:

- mít odpovědný postoj k vlastní profesní budoucnosti, a tedy i vzdělávání; uvědomovat si význam celoživotního učení a být připraveni přizpůsobovat se měnícím se pracovním podmínkám;

- mít přehled o možnostech uplatnění na trhu práce v daném oboru; cílevědomě a zodpovědně rozhodovat o své budoucí profesní a vzdělávací dráze;
- mít reálnou představu o pracovních, platových a jiných podmínkách v oboru a o požadavcích zaměstnavatelů na pracovníky a umět je srovnávat se svými představami a předpoklady;
- umět získávat a vyhodnocovat informace o pracovních i vzdělávacích příležitostech, využívat poradenské a zprostředkovatelské služby jak z oblasti světa práce, tak vzdělávání;
- vhodně komunikovat s potenciálními zaměstnavateli, prezentovat svůj odborný potenciál a své profesní cíle;
- znát obecná práva a povinnosti zaměstnavatelů a pracovníků;
- rozumět podstatě a principům podnikání, mít představu o právních, ekonomických, administrativních, osobnostních a etických aspektech soukromého podnikání;
- dokázat vyhledávat a posuzovat podnikatelské příležitosti v souladu s realitou tržního prostředí, se svými předpoklady a dalšími možnostmi.

Matematické kompetence

Absolventi by měli:

- správně používat a převádět běžné jednotky;
- používat pojmy kvantifikujícího charakteru;
- číst a vytvářet různé formy grafického znázornění (tabulky, diagramy, grafy, schémata apod.).

Digitální kompetence

- Zná základní funkce a nástroje programu pro výuku psaní na počítači
- Správně využívá různé typy textových dokumentů a formátů
- Pracuje s online platformami pro vytváření a sdílení dokumentů

Odborné kompetence

a) Dbát na bezpečnost práce a ochranu zdraví při práci, tzn. aby absolventi:

- chápali bezpečnost práce jako nedílnou součást péče o zdraví své i spolupracovníků;
- znali a dodržovali základní právní předpisy týkající se bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární prevence;
- osvojili si zásady a návyky bezpečné a zdraví neohrožující pracovní činnosti včetně zásad ochrany zdraví při práci u zařízení se zobrazovacími jednotkami (monitory, displeje apod.), rozpoznali možnost nebezpečí úrazu nebo ohrožení zdraví a byli schopni zajistit odstranění závad a možných rizik;
- znali systém péče o zdraví pracujících (včetně preventivní péče, uměli uplatňovat nároky na ochranu zdraví v souvislosti s prací, nároky vzniklé úrazem nebo poškozením zdraví v souvislosti s vykonáváním práce);
- byli vybaveni vědomostmi o zásadách poskytování první pomoci při náhlém onemocnění nebo úrazu a dokázali první pomoc sami poskytnout.

b) Usilovat o nejvyšší kvalitu své práce, výrobků nebo služeb, tzn. aby absolventi:

- chápali kvalitu jako významný nástroj konkurenceschopnosti a dobrého jména organizace;
- efektivně ovládali klávesnici počítače;
- vyhotovovali písemnosti v normalizované úpravě;
- dodržovali stanovené normy (standards) a předpisy související se systémem řízení jakosti

zavedeným na pracovišti;

- dbali na zabezpečování parametrů (standardů) kvality procesů, výrobků nebo služeb, zohledňovali požadavky klienta (zákazníka, občana).

c) Jednat ekonomicky a v souladu se strategií udržitelného rozvoje, tzn. aby absolventi:

- znali význam, účel a užitečnost vykonávané práce, její finanční, popř. společenské ohodnocení;
- zvažovali při plánování a posuzování určité činnosti (v pracovním procesu i v běžném životě) možné náklady, výnosy a zisk, vliv na životní prostředí, sociální dopady;
- efektivně hospodařili s majetkem podniku a finančními prostředky;
- nakládali s materiály, energiemi, odpady, vodou a jinými látkami ekonomicky a s ohledem na životní prostředí.

d) Vykonávat a organizovat ubytovací služby, řídit provoz ubytovacích zařízení, tzn. aby absolventi:

- využívali informační a komunikační technologie při vyhledávání a poskytování informací v ubytovacích službách
- účinně prezentovali a nabízeli služby ubytovacího zařízení a dokázali uplatnit psychologii prodeje ve svém oboru

e) Vykonávat a organizovat gastronomické činnosti, řídit stravovací provoz, tzn. aby absolventi:

- využívali informační a komunikační technologie při vyhledávání a poskytování informací v ubytovacích službách
- účinně prezentovali a nabízeli služby gastronomického zařízení a dokázali uplatnit psychologii prodeje ve svém oboru

f) Vykonávat a organizovat odborné činnosti služeb cestovního ruchu, tzn., aby absolventi:

- využívali informačních technologií při vyhledávání a poskytování informací ve službách cestovního ruchu;
- prezentovali nabídku služeb cestovního ruchu pro různé druhy, formy cestovního ruchu a skupiny klientů;
- dbali na bezpečnost a prevenci kriminality

g) Vykonávat obchodně - podnikatelské aktivity v hotelnictví a ve službách cestovního ruchu, tzn., aby absolventi:

- orientovali se v obchodně-podnikatelských aktivitách ubytovacích a stravovacích zařízení a institucí cestovního ruchu;
- smluvně zabezpečovali odbyt výrobků a služeb;
- orientovali se v moderních formách nabídky a prodeje výrobků a služeb;
- kalkulovali ceny výrobků a služeb a smluvně zabezpečovali jejich odbyt;
- zajišťovali základní operace personálního řízení, vyhotovovali návrhy pracovní smlouvy;
- dbali na bezpečnost a prevenci kriminality;
- vedli podnikovou administrativu;
- vyhotovovali podnikové a obchodní písemnosti v souladu s normalizovanou úpravou.

Průřezová témata prolínající se s předmětem Profesní komunikace:

Občan v demokratické společnosti

Žáci jsou vedeni k tomu, aby:

- měli vhodnou míru sebevědomí, sebeodpovědnosti a schopnost morálního úsudku;
- byli připraveni klást si základní existenční otázky a hledat na ně odpovědi a řešení;
- hledali kompromisy mezi osobní svobodou a sociální odpovědností a byli kriticky tolerantní;
- byli schopni odolávat myšlenkové manipulaci;
- dovedli se orientovat v mediálních obsazích, kriticky je hodnotit a optimálně využívat masová média pro své různé potřeby;
- dovedli jednat s lidmi, diskutovat o citlivých nebo kontroverzních otázkách, hledat kompromisní řešení;
- respektovali národní zvyklosti a tradice různých;
- byli ochotni se angažovat nejen pro vlastní prospěch, ale i pro veřejné zájmy a ve prospěch jiných lidí, zejména sociálně potřebných, doma i v jiných zemích;
- vážili si materiálních a duchovních hodnot, dobrého životního prostředí a snažili se je chránit a zachovat pro budoucí generace.

Člověk a životní prostředí

Žáci jsou vedeni k tomu aby:

- pochopili souvislosti mezi různými jevy v prostředí a lidskými aktivitami, mezi lokálními, regionálními a globálními environmentálními problémy;
- chápali postavení člověka v přírodě a vlivy prostředí na jeho zdraví a život;
- porozuměli souvislostem mezi environmentálními, ekonomickými a sociálními aspekty ve vztahu k udržitelnému rozvoji;
- respektovali principy udržitelného rozvoje;
- pochopili vlastní odpovědnost za své jednání a snažili se aktivně podílet na řešení environmentálních problémů;
- osvojili si základní principy šetrného a odpovědného přístupu k životnímu prostředí v osobním a profesním jednání;
- dokázali esteticky a citově vnímat své okolí a přírodní prostředí;
- osvojili si zásady zdravého životního stylu a vědomí odpovědnosti za své zdraví.

Člověk a svět práce

Cílem tohoto tématu je vybavit žáka praktickými dovednostmi a informacemi pro jeho budoucí praktický život tak, aby byl schopen efektivně reagovat na dynamický rozvoj trhu práce a měnící se požadavky na pracovníky.

Uskutečňování tohoto cíle předpokládá:

- vést žáka k osobní odpovědnosti za vlastní život;
- naučit žáka formulovat své profesní cíle, plánovat a cílevědomě vytvářet profesní kariéru podle svých potřeb a schopností;
- motivovat žáka k celoživotnímu učení pro udržení konkurenceschopnosti na trhu práce a pro aktivní osobní i profesní rozvoj;
- naučit žáka vyhledávat v relevantních informačních zdrojích a kriticky posuzovat informace o profesních příležitostech a možnostech dalšího vzdělávání;
- naučit žáka efektivní sebe prezentaci při jednání s potenciálními zaměstnavateli;
- seznámit žáka se základními aspekty pracovního vztahu, právy a povinnostmi zaměstnanců a zaměstnavatelů i aspekty soukromého podnikání, včetně klíčových právních předpisů;

- představit žákům služby kariérového poradenství a služby zaměstnanosti.

Člověk a digitální svět

Žáci jsou vedeni k tomu, aby:

- zvládli používat aplikační programové vybavení počítače, a to nejen pro účely uplatnění v praxi, ale i pro potřeby dalšího vzdělávání;
- naučili se pracovat s informacemi a s komunikačními prostředky;
- cílem je rovněž vyrovnání úrovně připravenosti žáků na určitý standard a poskytování hlubšího vzdělání v závislosti na potřebách jednotlivých oborů vzdělání.

Rozpis učiva

1. ročník

Výsledky vzdělávání	Tematický celek a učivo
Žák: - pracuje s běžnou kancelářskou technikou - ovládá její základní funkce	Písemná komunikace - práce s kancelářskou technikou - ergonomické zásady práce s PC
Žák: - píše na klávesnici desetiprstovou hmatovou metodou v přiměřené rychlosti a přesnosti - píše podle diktátu - zpracuje text s využitím zvýraznění - zpracovává jednoduché tabulky	Základy psaní na klávesnici - desetiprstová hmatová metoda - nácvik psaní malých a velkých písmen, diakritických a interpunkčních znamének - nácvik numerické klávesnice, - zpracování textu v textovém editoru - zpracování tabulek dle ČSN 01 6910
Žák: - ovládá základní formy písemného styku - osvojí si pravidla a normu - vyhotovuje písemnosti obchodního charakteru – umí pracovat s předtiskem - stylizuje písemnosti spojené s nákupem, prodejem – poptávku, nabídku, objednávku - zpracuje kupní smlouvu podle vzoru - umí stylizovat urgenci, reklamaci i upomínku	Sestavování písemností - normalizovaná úprava písemností dle ČSN 01 6910 - sestavování obchodních písemností - předtisk /záhlaví, odvolací údaje, adresa, textové pásmo, zápatí/ - komunikace při nákupu a při prodeji, kupní smlouva - písemnosti při porušování obchodních smluv, urgence, reklamace, upomínka
Žák: - zná zásady tvorby a formální úpravy obchodních, úředních a osobních dopisů - orientuje se v odlišných úpravách e-mailů - ovládá cizojazyčnou korespondenci provozovny	Úprava písemností bez předtisku - obchodní dopisy - úřední dopisy - osobní dopisy - e-maily
Žák: - umí stylizovat písemnosti týkající se pracovních porad, pracovních cest	Vnitropodnikové písemnosti - pozvánky na poradu, zápisy z porad - písemnosti při pracovních cestách

Žák: - vyhotovuje písemnosti personálního charakteru Žák: - zná zásady tvorby a formální úpravy jídelních a nápojových lístků - umí zpracovat jednoduché propagační materiály Žák: - umí stylizovat jednoduché právní písemnosti Žák: - manipuluje s dokumenty včetně elektronických podle stanovených pravidel	Personální písemnosti - žádost o místo, životopis, písemnosti při uzavírání a ukončování pracovního poměru Písemnosti hotelového charakteru - jídelní a nápojové lístky - propagace Právní písemnosti - plná moc, dlužní úpis Manipulace s písemnostmi - spisový řád
--	---

2. ročník

Výsledky vzdělávání	Tematický celek a učivo
Žák: - volí vhodné informační zdroje k vyhledávání požadovaných informací a odpovídající techniku - orientuje se v získaných informacích, třídí je, analyzuje, vyhodnocuje, zaznamenává a uchovává textové, numerické i grafické informace - v souvislosti s tématem je schopen vypracovat příslušné písemnosti Žák: - rozlišuje různé typy hostů, reaguje na jejich chování s využitím poznatků z psychologie - uplatňuje pravidla společenského chování a zásady profesního vystupování i psychologické základy jednání s podřízenými, nadřízenými, se zákazníkem, s obchodními a pracovními partnery - ovládá pravidla business etikety Žák: - jazykově správně komunikuje v cizích jazycích se zákazníkem, spolupracovníky	Písemná a profesní komunikace - práce s kancelářskou technikou - práce s informacemi - zdroje informací - obchodní písemnosti Jednání se zákazníky - typy zákazníků - psychologické základy jednání - pravidla společenského chování - profesní vystupování a komunikace včetně cizojazyčné - business etiketa Komunikace se zákazníkem - zásady asertivní komunikace - národní zvyklosti a tradice různých etnik

a obchodními partnery - ovládá odbornou cizojazyčnou terminologii běžně užívanou ve službách cestovního ruchu a gastronomie - odhadne význam neznámých výrazů z kontextu sdělení - v kontaktu se zákazníky respektuje národní mentalitu a aspekty multikulturního soužití - zvládá řešení různých komunikativních a interpersonálních situací – včetně konfliktů a zátěžových - vhodně uplatňuje prostředky verbální i neverbální komunikace	ve vazbě na způsob komunikace - on-line komunikace, práce s recenzemi hostů, řešení stížností - tvorba webových stránek a mobilní aplikace - nové metody a technologie v ubytovacích službách – on-line check-in, on-line concierge - propagace služeb hotelu - zavádění metod aktivního prodeje zaměstnanců - bezpečnost a prevence kriminality
---	--



Hotelová škola a Obchodní
akademie Havířov s.r.o.

HOTELOVÁ ŠKOLA A OBCHODNÍ AKADEMIE HAVÍŘOV s.r.o.

Hotelnictví a cestovní ruch

Název předmětu	Právo				
Ročník	1.	2.	3.	4.	Celkem
Hodinová dotace	0	0	1	1	2

Platné od 1. 9. 2025

POJETÍ PŘEDMĚTU: Právo

a) Obecné cíle

- Připravit žáky na aktivní a odpovědný život v demokratické společnosti,
- využívat svých společenskovedních vědomostí a dovedností v praktickém životě: ve styku s jinými lidmi a různými institucemi, při řešení praktických otázek svého politického i filozoficko-etického rozhodování, hodnocení a jednání, při řešení svých problémů právního a sociálního charakteru;
- aby žáci pochopili smysl právního řádu, systému práva, byli schopni se orientovat v právních předpisech a utvořili si právní vědomí na potřebné úrovni,

b) Charakteristika učiva

- Předmět právo umožňuje žákům orientovat se v právním řádu a základních ustanoveních především práva rodinného, trestního, občanského, správního, ale také pracovního, obchodního, živnostenského.
- Jsou vedeni k aktivnímu zájmu o sledování probíhajících změn v jednotlivých odvětvích práva, zejména těch, které se vztahují k jejich oboru, dále k samostatnému vyhledávání potřebných informací a k jejich aplikaci na konkrétní případy.
- Jsou seznámeni se soustavou soudů v ČR a činností těchto soudů, advokacie, notářství a policie. Žáci jsou motivováni k etickému chování a k pozitivnímu přístupu při ochraně životního prostředí. Přínosný je rozbor případů z praxe, vzájemná výměna názorů žáků na konkrétní kauzy, právní vztahy a na jejich právní řešení.

c) Cíle vzdělávání v oblasti citů, postojů, hodnot a preferencí

Žáci:

- jednat odpovědně a přijímat odpovědnost za své rozhodnutí a jednání; žít čestně; – cítit potřebu občanské aktivity, vážit si demokracie a svobody, usilovat o její zachování a zdokonalování;
- preferovat demokratické hodnoty a přístupy před nedemokratickými, vystupovat zejména proti korupci, kriminalitě, jednat v souladu s humanitou a vlastenectvím, s demokratickými občanskými postoji, respektovat lidská práva, chápat meze lidské svobody a tolerance, jednat odpovědně a solidárně;

Předmět vede k:

- pochopení fungování právního řádu a systému práva v ČR, ztotožnění se s ním a uvědomění si nutnosti osvojení si právního vědomí a respektování zákonnosti
- uplatnění získaných vědomostí při rozboru konkrétních právních případů z praxe na základě samostatného úsudku, kritického vyhodnocení dostupných informací,
- schopnosti diskuse o určitém právním problému, odolávat myšlenkové manipulaci,
- ochotě angažovat se nejen pro vlastní prospěch, ale i pro veřejné zájmy na základě
- uvědomění si odpovědnosti za své jednání z právního hlediska, kriticky vyhodnotit možná rizika a zvolit nejvhodnější řešení právního problému
- respektování společenských hodnot, např. spravedlnosti, svobody, občanské cti apod.
- analyzování rozdílu mezi podnikáním a zaměstnaneckým poměrem, z toho plynoucích výhod a na druhé straně rizik především z právního hlediska

d) Pojetí (strategie) výuky

- informačně receptivní a dialogické metody, frontální způsob výuky;
- autodidaktické metody – samostatné práce žáků;
- dialogické slovní metody – diskuze;
- možnost praktické aplikace získaných dovedností – využití exkurzí, besed,
- důraz je kladen na mezipředmětové vztahy, zejm. občanská nauka, ekonomika, účetnictví, obchodní korespondence, hotelový provoz a cestovní ruch,
- práce s odbornou literaturou;
- skupinové vyučování;
- forma sociálně-komunikativního učení;

e) Hodnocení výsledků žáků

- hodnocení je podmíněno osobnostními vlastnostmi, charakterovými rysy, celkovou znalostí každého žáka;
- je tolerantní, má pozitivní charakter, napomáhá k vytváření vědomého úsilí o zlepšení;
- průběžné ověřování ústní individuální prezentace žáků;
- uplatňování principu aktivního přístupu žáků;
- podpora spoluzodpovědnosti žáků za vlastní vzdělávání;
- písemné testování dílčích schopností a dovedností,
- rozbor a řešení právních příkladů z praxe.

f) Přínos předmětu k rozvoji klíčových kompetencí a aplikaci průřezových témat

Klíčové kompetence rozvíjené v předmětu Právo

Kompetence k učení

- ovládat různé techniky učení, umět si vytvořit vhodný studijní režim a podmínky;
- uplatňovat různé způsoby práce s textem (zvláště studijní a analytické čtení), umět efektivně vyhledávat a zpracovávat informace; být čtenářsky gramotný;
- s porozuměním poslouchat mluvené projevy (např. výklad, přednášku, proslov), pořizovat si poznámky;

Kompetence k řešení problémů

- porozumět zadání úkolu nebo určit jádro problému, získat informace potřebné k řešení problému, navrhnout způsob řešení, popř. varianty řešení, a zdůvodnit jej, vyhodnotit a ověřit správnost zvoleného postupu a dosažené výsledky;
- uplatňovat při řešení problémů různé metody myšlení (logické, matematické, empirické) a myšlenkové operace;
- volit prostředky a způsoby (pomůcky, studijní literaturu, metody a techniky) vhodné pro splnění jednotlivých aktivit, využívat zkušenosti a vědomosti nabyté dříve;

Komunikativní kompetence

- vyjadřovat se přiměřeně účelu jednání a komunikační situaci v projevech mluvených i psaných a vhodně se prezentovat;
formulovat své myšlenky srozumitelně a souvisle, v písemné podobě přehledně a jazykově správně;
- účastnit se aktivně diskusí, formulovat a obhajovat své názory a postoje;
- zpracovávat administrativní písemnosti, pracovní dokumenty i souvislé texty na běžná i odborná témata;
- dodržovat jazykové a stylistické normy i odbornou terminologii;
- zaznamenávat písemně podstatné myšlenky a údaje z textů a projevů jiných lidí (přednášek, diskusí, porad apod.);
- vyjadřovat se a vystupovat v souladu se zásadami kultury projevu a chování;

Personální a sociální kompetence

- posuzovat reálně své fyzické a duševní možnosti, odhadovat důsledky svého jednání a chování v různých situacích;
- stanovovat si cíle a priority podle svých osobních schopností, zájmové a pracovní orientace a životních podmínek;
- reagovat adekvátně na hodnocení svého vystupování a způsobu jednání ze strany jiných lidí, přijímat radu i kritiku;
- ověřovat si získané poznatky, kriticky zvažovat názory, postoje a jednání jiných lidí;
- pracovat v týmu a podílet se na realizaci společných pracovních a jiných činností;
- přijímat a odpovědně plnit svěřené úkoly;
- přispívat k vytváření vstřícných mezilidských vztahů a k předcházení osobním konfliktům, nepodléhat předsudkům a stereotypům v přístupu k druhým.

Občanské kompetence a kulturní povědomí

- dodržovat zákony, respektovat práva a osobnost druhých lidí (popř. jejich kulturní specifika), vystupovat proti nesnášenlivosti, xenofobii a diskriminaci;
- uvědomovat si – v rámci plurality a multikulturního soužití – vlastní kulturní, národní

- a osobnostní identitu, přistupovat s aktivní tolerancí k identitě druhých;
- uznávat tradice a hodnoty svého národa, chápat jeho minulost i současnost v evropském a světovém kontextu;
- podporovat hodnoty místní, národní, evropské i světové kultury a mít k nim vytvořen pozitivní vztah.

Digitální kompetence:

- Žák vyhledává informace v online zdrojích. Tyto informace třídí a posuzuje jejich věrohodnost a správně je cituje.
- Žák posuzuje a vybírá vhodné digitální technologie, metody a strategie pro řešení úkolů.
- Žák sdílí výsledky své práce (digitální obsah) v různých formátech, spolupracuje online při řešení úkolů a při spolupráci, komunikaci a sdílení informací v digitálním prostředí jedná eticky, s ohleduplností a respektem k druhým.
- Žák rozlišuje vlastní a cizí obsah a rozumí problematice autorství informace.

Průřezová témata prolínající se s předmětem Právo

Občan v demokratické společnosti

Žáci jsou vedeni k tomu, aby:

- měli vhodnou míru sebevědomí, sebeodpovědnosti a schopnost morálního úsudku;
- byli schopni odolávat myšlenkové manipulaci;
- dovedli se orientovat v mediálních obsazích, kriticky je hodnotit a optimálně využívat masová média pro své různé potřeby;
- dovedli jednat s lidmi, diskutovat o citlivých nebo kontroverzních otázkách, hledat kompromisní řešení;
- vážili si materiálních a duchovních hodnot, dobrého životního prostředí a snažili se je chránit a zachovat pro budoucí generace.

Člověk a životní prostředí

Žáci jsou vedeni k tomu, aby:

- pochopili souvislosti mezi různými jevy v prostředí a lidskými aktivitami, mezi lokálními, regionálními a globálními environmentálními problémy;
- samostatně a aktivně poznávali okolní prostředí, získávali informace v přímých kontaktech s prostředím a z různých informačních zdrojů;
- osvojili si zásady zdravého životního stylu a vědomí odpovědnosti za své zdraví.

Člověk a svět práce

Žáci jsou vedeni k tomu, aby:

- identifikace a formulování vlastních priorit a cílů;
- přijetí osobní odpovědnosti při rozhodování;
- vyhledávání a kritické hodnocení kariérových informací;
- komunikační dovednosti a sebeprezentace;
- otevřenost vůči celoživotnímu učení.

Člověk a digitální svět

- Cílem průřezového tématu je, aby žáci byli schopni efektivně a kriticky používat digitální technologie v různých životních situacích. Žák je veden k využívání digitálních technologií při komunikaci, při řešení běžných situací a také k

vyhledávání a interpretaci informací.

- Průřezové téma je realizováno rozvíjením digitálních kompetencí, kdy žáci získávají dovednosti, jako je práce s různými aplikacemi, vyhledávání a zpracování informací online, tvorba prezentací nebo bezpečné a zodpovědné používání technologií.

Rozpis učiva

3. ročník

Výsledky vzdělávání	Tematický celek a učivo
Žák - popíše, jaké závazky vyplývají z běžných smluv, a na příkladu ukáže možné důsledky vyplývající z neznalosti smlouvy včetně jejich všeobecných podmínek; - dovede hájit své spotřebitelské zájmy, např. podáním reklamace; - popíše práva a povinnosti mezi dětmi a rodiči, mezi manželi; popíše, kde může o této oblasti hledat informace nebo získat pomoc při řešení svých problémů; - popíše, co má obsahovat pracovní smlouva a vysvětlí práva a povinnosti zaměstnance;	Člověk a právo - vlastnictví, právo v oblasti duševního vlastnictví; smlouvy, odpovědnost za škodu - rodinné právo - pracovní právo

4. ročník

Výsledky vzdělávání	Tematický celek a učivo
Žák - vysvětlí postupy při fungování úřadů podle správního práva - popíše, co všechno spadá pod trestní právo - objasní postupy vhodného jednání, stane-li se obětí nebo svědkem jednání, jako je šikana, lichva, korupce, násilí, vydírání atp.;	Člověk a právo - správní řízení - trestní právo – trestní odpovědnost, tresty a ochranná opatření, orgány činné v trestním řízení - kriminalita páchaná na dětech a mladistvých, kriminalita páchaná mladistvými - notáři, advokáti a soudci.



Hotelová škola a Obchodní
akademie Havířov s.r.o.

HOTELOVÁ ŠKOLA A OBCHODNÍ AKADEMIE HAVÍŘOV s.r.o.

Hotelnictví a cestovní ruch

Název předmětu	Průvodcovství				
Ročník	1.	2.	3.	4.	Celkem
Hodinová dotace	0	0	2	2	4

Platné od 1. 9. 2025

POJETÍ PŘEDMĚTU:

a) Obecné cíle

Cílem předmětu je seznámit žáky s průvodcovskými službami, a to jak po stránce teoretické, tak po stránce praktické. Po absolvování tohoto předmětu budou žáci schopni provozovat průvodcovskou činnost nejen jako místní průvodci, ale také jako techničtí průvodci zájezdů a odborní průvodci při kulturně-poznávacích zájezdech.

b) Charakteristika učiva

Učivo je zaměřeno na charakteristiku průvodcovské činnosti, její vývoj, klasifikaci průvodcovských služeb a podmínky pro provozování průvodcovské činnosti v České republice, tak v zahraničí. Žáci se seznámí se zásadami přípravy průvodce na zájezd, osvojí si jednotlivé etapy přípravy na zájezd z hlediska topografického, chronologického i psychologického. Důraz je kladen na samostatnou činnost žáka ve vyhledávání dostupných informací a přípravy průvodcovského výkladu k zadaným zemím či architektonickým památkám. V neposlední řadě si rovněž žáci osvojují zásady společenského chování a společenského protokolu. Učivo vychází z RVP z těchto tematických celků: charakteristika průvodcovské činnosti, příprava průvodce na zájezd, činnost průvodce před uskutečněním zájezdu, během něj i po jeho skončení, řešení problémových situací.

c) Cíle vzdělávání v oblasti citů, postojů, hodnot a preferencí

Předmět vede k:

- seznámení žáků s problematikou průvodcovské činnosti
- osvojení způsobů jednání a chování průvodce směrem k účastníkům zájezdu
- seznámení s možnostmi řešení problémových situací
- aktivizaci žáků v oblasti vnímání estetična a etiky

d) Pojetí (strategie) výuky

Metody osvojování učiva:

Expoziční metody:

- hromadného vyučování
- skupinového vyučování
- využití informačních technologií

Fixační metody:

- projektové vyučování
- problémové vyučování
- individuální a skupinové konzultace žáků s vyučujícím při tvorbě projektů
- samostatné studium odborné literatury, zpracovávání informací z dostupných zdrojů a řešení zadaných úloh
- odborné exkurze v zařízeních cestovního ruchu, na výstavách a veletrzích s problematikou cestovního ruchu, tematické výstavy rozšiřující znalosti z oblasti historie a umění

e) Hodnocení výsledků žáků

V rámci hodnocení výsledků žáků je kladen důraz na jejich aktivitu, samostatné a kritické myšlení, přístup k plnění zadaných úkolů a schopnost pracovat v týmu.

V rámci diagnostiky jsou využívány tyto metody:

- písemné zkoušení
- ústní zkoušení
- samostatná práce, prezentace projektů

f) Přínos předmětu k rozvoji klíčových kompetencí a aplikaci průřezových témat

Klíčové kompetence rozvíjené v předmětu průvodcovství:

Kompetence k učení

Žák je schopen:

- mít pozitivní vztah k učení a vzdělávání
- ovládat různé techniky učení, umět si vytvořit vhodný studijní režim a podmínky
- uplatňovat různé způsoby práce s textem (zvláště studijní a analytické čtení), umět efektivně vyhledávat a zpracovávat informace, být čtenářsky gramotný
- s porozuměním poslouchat mluvené projevy (např. výklad, přednášku, proslov), pořizovat si poznámky
- využívat ke svému učení různé informační zdroje včetně zkušeností svých i jiných lidí
- sledovat a hodnotit pokrok při dosahování cílů svého učení, přijímat hodnocení

výsledků svého učení od jiných lidí

- znát možnosti svého dalšího vzdělávání, zejména v oboru a povolání

Kompetence k řešení problémů

Žák je schopen:

- porozumět zadání úkolu nebo určit jádro problému, získat informace potřebné k řešení problému, navrhnout způsob řešení, popř. varianty řešení, a zdůvodnit jej, vyhodnotit a ověřit správnost zvoleného postupu a dosažené výsledky
- uplatňovat při řešení problémů různé metody myšlení (logické, matematické, empirické) a myšlenkové operace
- volit prostředky a způsoby (pomůcky, studijní literaturu, metody a techniky) vhodné pro splnění jednotlivých aktivit, využívání zkušenosti a vědomosti dříve nabyté
- spolupracovat při řešení problémů s jinými lidmi (týmové řešení)
- uspokojivě řešit problematické situace a krizové situace vyplývající z činnosti průvodce na zájezdu
- zvládat verbální i neverbální komunikace s klientem

Komunikativní kompetence

Žák je schopen:

- vyjadřovat se přiměřeně účelu jednání a komunikační situaci v projevech mluvených i psaných a vhodně se prezentovat
- formulovat své myšlenky srozumitelně a souvisle, v písemné podobě přehledně a jazykově správně
- účastnit se aktivně diskuzí, formulovat a obhajovat své názory a postoje
- zpracovávat administrativní písemnosti, pracovní dokumenty i souvislé texty na běžná i odborná témata
- dodržovat jazykové i stylistické normy i odbornou terminologii
- zaznamenávat písemně podstatné myšlenky a údaje z textů a projevu jiných lidí (přednášek, diskuzí, porad apod.)
- vyjadřovat se a vystupovat v souladu se zásadami kultury projevu a chování
- dosáhnout jazykové způsobilosti potřebné pro komunikaci v cizojazyčném prostředí nejméně v jednom cizím jazyce
- dosáhnout jazykové způsobilosti potřebné pro pracovní uplatnění podle potřeb a charakteru příslušné odborné kvalifikace (např. porozumět běžné terminologii a pracovním pokynům v písemné i ústní formě)
- chápat výhody znalosti cizích jazyků pro životní i pracovní uplatnění, být motivováni k prohlubování svých jazykových dovedností v celoživotním učení

Personální a sociální kompetence

Žák je schopen:

- posuzovat reálně své fyzické a duševní možnosti, odhadovat důsledky svého jednání a chování v různých situacích
- stanovovat si cíle a priority podle svých osobních schopností, zájmové a pracovní orientace a životních podmínek
- reagovat adekvátně na hodnocení svého vystupování a způsobu jednání ze strany jiných lidí
- mít odpovědný vztah ke svému zdraví, pečovat o svůj fyzický a duševní vývoj, být si

vědomí důsledků nezdravého životního stylu a závislostí

- adaptovat se na měnící se životní a pracovní podmínky a podle svých schopností a možností je pozitivně ovlivňovat, být připraveni řešit své sociální i ekonomické záležitosti, být finančně gramotní
- pracovat v týmu a podílet se na realizaci společných pracovních a jiných činností
- přijímat a odpovědně plnit svěřené úkoly
- ověřovat si získané poznatky, kriticky zvažovat názory, postoje a jednání jiných lidí
- podněcovat práci týmu vlastními návrhy na zlepšení práce a řešení úkolů, nezaujatě zvažovat návrhy druhých
- přispívat k vytváření vstřícných mezilidských vztahů a k předcházení osobním konfliktům, nepodléhat předsudkům a stereotypům v přístupu k druhým

Občanské kompetence a kulturní povědomí

Žák je schopen:

- jednat odpovědně, samostatně a iniciativně nejen ve vlastním zájmu, ale i ve veřejném zájmu
- dodržovat zákony, respektovat práva a osobnost druhých lidí (popř. jejich kulturní specifika), vystupovat proti nesnášenlivosti, xenofobii a diskriminaci
- jednat v souladu s morálními principy a zásadami společenského chování, přispívat k uplatňování hodnot demokracie
- uvědomovat si – v rámci plurality a multikulturního soužití – vlastní kulturní, národní a osobní identitu, přistupovat s aktivní tolerancí k identitě druhých
- zajímat se aktivně o politické a o společenské dění u nás a ve světě
- chápat význam životního prostředí pro člověka a jednat v duchu udržitelného rozvoje
- uznávat hodnotu života, uvědomovat si odpovědnost za vlastní život a spoluodpovědnost při zabezpečování ochrany života a zdraví ostatních
- uznávat tradice a hodnoty svého národa, chápat jeho minulost i současnost v evropském a světovém kontextu
- podporovat hodnoty místní, národní, evropské i světové kultury a mít k nim vytvořen pozitivní vztah
-

Kompetence k pracovnímu uplatnění a podnikatelským aktivitám

Žák je schopen:

- mít odpovědný postoj k vlastní profesní budoucnosti, a tedy i vzdělávání, uvědomovat si význam celoživotního učení a být připraven přizpůsobovat se měnícím se pracovním podmínkám
- osvojit si psychohygienu práce, pracovní návyky a pracovní morálku průvodce

Matematické kompetence

Žák je schopen:

- správně používat a převádět běžné jednotky
- číst a vytvářet různé formy grafického znázornění (tabulky, diagramy, grafy, schémata apod.)
- efektivně aplikovat matematické postupy při řešení různých praktických úkolů v běžných situacích

Digitální kompetence

- Zná digitální nástroje pro vyhledávání a rezervování cestovních služeb
- Využívá online platformy pro hledání informací o destinacích, ubytování, letenkách apod.
- Využívá digitální technologie pro průvodcovskou činnost, např. propojení mobilních telefonů mezi sebou při výkladu o památce
- Využití virtuální reality při nácviku průvodcovství v neznámém místě
- Zná sociální média a jejich využití pro marketing cestovního ruchu
- Zná pravidla o etických standardech, využívá digitální technologie v cestovním ruchu

Odborné kompetence

Žák je schopen:

- poskytovat služby cestovního ruchu se zaměřením na průvodcovské služby, a to pro různé druhy a formy cestovního ruchu, a také různé skupiny klientů
- využívat informační technologie při vyhledávání a poskytování informací ve službách cestovního ruchu

Průřezová témata prolínající se předmětem průvodcovství:

Občan v demokratické společnosti

K odpovědnému a demokratickému občanství je třeba mít dostatečně rozvinuté klíčové kompetence (komunikativní, personální a sociální kompetence, kompetence k řešení problémů a k práci s informacemi).

Žáci by tedy měli být vedeni k tomu, aby:

- dovedli se orientovat v mediálních obsazích, kriticky je hodnotit a optimálně využívat masová média pro své různé potřeby
- dovedli jednat s lidmi, diskutovat o citlivých nebo kontroverzních otázkách, hledat kompromisní řešení
- si vážili materiálních a duchovních hodnot, dobrého životního prostředí a snažili se je chránit a zachovat pro budoucí generace
- byli tolerantní k jiným národům, jejich zvykům, tradicím a náboženskému vyznání
- uplatňovali zásady společenského chování, slušného chování mezi žáky navzájem, k vyučujícím i při mimoškolních aktivitách

Člověk a životní prostředí

Cílem je pochopení souvislosti mezi přírodním prostředím a lidskými aktivitami, mezi lokálními, regionálními a globálními environmentálními problémy.

Žáci by měli být vedeni k tomu, aby:

- pochopili souvislosti mezi různými jevy v prostředí a lidskými aktivitami, mezi lokálními, regionálními a globálními environmentálními problémy
- porozuměli souvislostem mezi environmentálními, ekonomickými a sociálními aspekty ve vztahu k udržitelnému rozvoji
- respektovali principy udržitelného rozvoje v oblasti cestovního ruchu

- pochopili vlastní odpovědnost za své jednání a snažili se aktivně podílet na řešení environmentálních problémů
- dokázali esteticky a citově vnímat své okolí a přírodní prostředí

Člověk a svět práce

Cílem tohoto tématu je vybavit žák praktickými dovednostmi a informacemi pro jeho budoucí pracovní život tak, aby byl schopen efektivně reagovat na dynamický rozvoj trhu práce a měnící se požadavky na pracovníky.

Žák je veden k tomu, aby:

- cítili osobní odpovědnost za vlastní život
- měl aktivní a tvořivý přístup při vytváření profesní kariéry
- disponoval komunikačními dovednostmi a sebe prezentací
- byl otevřen celoživotnímu učení
- byl schopen vykonávat prakticky činnost průvodce cestovního ruchu
- byl schopen flexibilně vykonávat pracovní činnosti spojené s poskytováním služeb cestovního ruchu

Člověk a digitální svět

Žáci jsou připravováni k tomu, aby byli schopni pracovat s prostředky informačních a komunikačních technologií a efektivně je využívali jak v průběhu vzdělávání, tak při výkonu povolání.

Cílem je naučit žáky:

- používat základní a aplikační programové vybavení počítače
- pracovat s informacemi a komunikačními prostředky

Obsah předmětu využívá mezipředmětových vztahů předmětů Cestovní ruch, Dějiny kultury, Zeměpis cestovního ruchu, Ekonomika, Informační a komunikační technologie.

Rozpis učiva

3. ročník

Výsledky vzdělávání	Tematický celek a učivo
Žák: - charakterizuje pojem průvodcovství - zná vývojové etapy průvodcovské činnosti ve světě i České republice - umí charakterizovat jednotlivé druhy průvodcovské činnosti a popsat jejich kompetence - zná legislativu upravující provádění průvodcovské činnosti v České	1. Význam a vývoj průvodcovské činnosti - pojem „průvodcovská činnost - vývoj průvodcovské činnosti - druhy průvodcovské činnosti - podmínky pro provozování průvodcovské činnosti v České republice a ve světě

republiky i ve světě Žák: - charakterizuje vhodné osobní a odborné vlastnosti vyžadované od uchazeče o průvodcovskou činnost - ovládá kritéria pro výběr vhodných uchazečů o průvodcovskou činnost - má osvojeno společenské jednání a chování, ovládá zásady společenského protokolu - ovládá etické a psychologické aspekty průvodcovské činnosti Žák: - charakterizuje významné destinace cestovního ruchu v ČR a jejich kulturní a hospodářskou charakteristiku - uvede nejvýznamnější památky v ČR a orientuje se v problematice jejich ochrany - umí zpracovat kompletní dokumentaci k provázení zájezdu - dokáže zpracovat itinerář zájezdu, excerpční listky i informační minimum o navštívené zemi - je schopen sestavit průvodcovský výklad, s ohledem na věkovou strukturu skupiny, její početnost i jazykovou vybavenost, a aplikovat v něm nabyté vědomosti z geografie, historie i umění - ovládá zásady 1. pomoci a její poskytnutí v případě potřeby	2. Osobnost průvodce - osobní a odborné vlastnosti budoucího průvodce - kritéria pro výběr zájemců o průvodcovskou činnost - chování průvodce 3. Příprava průvodce na zájezd - topografická, chronologická a psychologická příprava průvodce na zájezd - zpracování pomůcek pro průvodcovskou činnost - příprava průvodcovského výkladu - zdravotní příprava průvodce na zájezd
---	--

4. ročník

Výsledky vzdělávání	Tematický celek a učivo
Žák: - dokáže převzít zájezd a potřebnou dokumentaci k zájezdu v cestovní kanceláři - zná osobní vybavení průvodce na zájezd - umí pracovat s přidělenými dokumenty a správně s nimi nakládat	4. Povinnosti průvodce během zájezdu a po jeho skončení - převzetí zájezdu v cestovní kanceláři - dokumentace k provázenému zájezdu - práce průvodce během zájezdu - řešení problémových situací

- zná povinnosti průvodce během autobusového, vlakového, leteckého i lodního zájezdu - umí zajistit správné poskytování služeb na zájezdu a jejich kontrolu včetně řešení problémových situací a reklamací - umí vyhodnotit a vyúčtovat zájezd po jeho ukončení	- vyhodnocení a vyúčtování zájezdu
Žák: - umí řešit modelové situace, které mohou vzniknout během zájezdu - ví, jak řešit pojistné události během zájezdu - je schopen zabezpečit dokumentaci k mimořádným situacím pro potřeby cestovní kanceláře, pojišťovny i klienta	5. Povinnosti průvodce během mimořádných situací na zájezdu - řešení modelových mimořádných situací na zájezdu
Žák: - zná rozsah animačních služeb dle tematického zaměření - umí navrhnout vhodné animační aktivity dle věkového složení účastníků zájezdu, dle jejich pohlaví i zájmů - umí vyhledat a využít vhodné programy v místě pobytu, jež jsou zajišťovány kulturně – společenskými organizacemi	6. Animační činnost průvodce - typy animačních činností - organizačně – technické zabezpečení animačních programů



Hotelová škola a Obchodní
akademie Havířov s.r.o.

HOTELOVÁ ŠKOLA A OBCHODNÍ AKADEMIE HAVÍŘOV s.r.o.

Hotelnictví a cestovní ruch

Název předmětu	PRAXE ODBORNÁ				
Ročník	1.	2.	3.	4.	Celkem
Hodinová dotace	0	0	4 týdny	4 týdny	8 týdnů

Platné od 1. 9. 2025

POJETÍ PŘEDMĚTU:

a) Obecné cíle

Cílem předmětu Praxe je aplikace odborných znalostí a dovedností, získaných osvojením kompetencí z výuky Techniky obsluhy a služeb a Technologie přípravy pokrmů, do praxe. Umožní žákům používat technická a technologická zařízení v gastronomickém provozu, uplatňuje požadavky na hygienu, respektuje trendy ve výživě s využitím poznatků o potravinách a nápojích.

Komplexní ověřování a rozvíjení odborných schopností je provázáno rozvojem klíčových kompetencí komunikačních i celkovým rozvojem osobností žáků, kteří se prezentují se svými dovednostmi na veřejnosti při vykonávání činnosti ve stravovacích, ubytovacích a dalších službách cestovního ruchu.

Absolvování předmětu doprovází: rozvoj aktivního přístupu žáků k pracovnímu životu a své profesní kariéře, včetně schopností přizpůsobovat se změnám na trhu práce, cílevědomě přistupovat k týmové i samostatné práci, vykonávat obchodně-provozní aktivity, kdy žák sjednává odbyt výrobků, služeb a kalkuluje cenu.

Žák je veden tak, aby usiloval o nejvyšší kvalitu své práce, dbal na zabezpečování parametrů kvality procesů, zohledňoval požadavky klienta, zákazníka, hosta. Během praxe je kladen důraz na samostatné zvládnutí zadaných úkolů, samostatný přístup ke tvořivému postoji a adaptabilitu žáků na různé pracovní podmínky.

b) Charakteristika učiva

Výuka předmětu praxe se uskutečňuje na pracovištích fyzických a právnických osob. V běžném provozu musí žáci aplikovat nabyté kompetence, zároveň si osvojují a upevňují nové dovednosti, spojené s konkrétním pracovním zařízením. Dle úrovně a charakteru

pracoviště se společně s aktivním zapojením žáků zkvalitňuje jejich profesní zručnost. Praxe rozšiřuje znalosti v technice jednoduché obsluhy, seznamuje se systémy obsluhy a jednotlivými formami prodeje, aplikuje hygienické zásady, předpisy bezpečnosti práce a požární ochrany.

Rozvíjí profesní komunikaci, včetně cizojazyčné a uplatňování principů ekonomického a ekologického provozu. Žáci se seznamují přímo na pracovištích s organizací provozu, učí se zvládat mimořádné i problémové situace, sledují moderní trendy v oboru. Žáci, kteří si zvolili výběrem nepovinných předmětů problematiku cestovního ruchu, přizpůsobují tomu i organizaci a náplň praxe. Škola dbá v uvedeném případě na praxi v památkových objektech, při průvodcovské činnosti, v cestovních kancelářích, informačních centrech, recepcích.

Pojetí předmětu vychází zejména z těchto okruhů rámcového vzdělávacího programu:

- gastronomie,
- hotelnictví,
- ekonomika,
- komunikace v českém i cizím jazyce,
- ekologické vzdělávání,
- vzdělávání v informačních a komunikačních technologiích,
- komunikace ve službách,
- cestovní ruch,
- zdraví.

c) Cíle vzdělávání v oblasti citů, postojů, hodnot a preferencí

Výuka praxe směřuje k tomu, aby žáci:

- měli vhodnou míru sebevědomí,
- jednali odpovědně a přijímali odpovědnost za své jednání,
- pracovali kvalitně a pečlivě,
- dokázali se vyrovnat s různými vzniklými situacemi práce v týmu,
- dodržovali platné normy a postupy,
- neplýtvali s materiálními hodnotami,
- znali způsoby skladování a dokázali využívat technická a technologická zařízení v gastronomickém provozu,
- byli vedeni k usilování o nejvyšší kvalitu své práce, finálního výrobku a poskytovaných služeb,
- věnovali dostatečnou pozornost zásadám a stanoveným pravidlům při výkonu,
- byli schopni vykonávat povolání a pracovní činnost, pro kterou jsou vychovávaní,
- dodržovali předpisy HACCAP, BOZP a požární ochrany,
- uplatňovali požadavky na hygienu v gastronomických zařízeních,
- vážili si kvality odvedené práce spolupracovníků či jiných lidí,
- dodržovali stanovenou pracovní dobu a další kladené požadavky,
- byli schopni se kriticky dívat na výsledky své vlastní práce,
- rozvíjeli odborné schopnosti a svou osobnost.

d) Pojetí (strategie) výuky

Rozsah vyučovacího předmětu je vyjádřen v učebním plánu školy počtem týdenních

vyučovacích hodin. Efektivní využití praktické výuky v prvotřídním prostředí hotelových a dalších pracovišť je dosaženo sloučením výuky do vícedenních celků.

Předmět praxe probíhá ve III. ročníku ve dvou blocích, vždy jeden v každém pololetí, ve IV. ročníku je jeden blok, vždy na začátku školního roku.

Odborná praxe se uskutečňuje ve dvou-čtyřtýdenních blocích na pracovištích fyzických a právnických osob, představuje završení každého ročníku vzdělávání, může probíhat v období hlavních prázdnin. V souladu s §2 vyhláškou č. 16/2005 Sb. O organizaci školního roku, končí výuka II. a III. ročníku v období teoretického vyučování podle učebního plánu v měsíci červnu o 2 týdny dříve, III. a IV. ročník nastupuje v září o dva týdny později.

Žákům je vedle tuzemské praxe zprostředkována dvou až čtyř měsíční praxe v zahraniční, která rozvíjí jejich multikulturní kompetence a pomůže zapojit se do zahraničních týmů, překonat a vyřešit vzniklou bariéru, potvrdit a upevnit odborné i jazykové znalosti.

Komplexní pojetí předmětu praxe vede žáky k:

- aktivnímu a tvořivému postoji k práci,
- flexibilitě, k adaptabilním a kreativním postojům,
- přístupu v pracovním životě a profesní kariéře,
- zodpovědnému přístupu k týmové i samostatné práci,
- chápání pracovních činností jako příležitosti k seberealizaci a posílení sebevědomí,
- rozvoji komunikativních dovedností,
- kultivovanému vystupování a jednání,
- porozumění technickým a technologickým zařízením v provozech.

e) Hodnocení výsledků žáků

V průběhu každého bloku praxe si žáci vedou portfolio praxe, provádějí sebehodnocení, popisují pracoviště praxe a prováděné pracovní činnosti, shrnují a hodnotí získané pracovní znalosti a dovednosti, rozvoj odborných kompetencí i celkový přínos praxe.

Vyučující používá slovní i numerické hodnocení na základě doloženého hodnocení z místa praxe.

Hodnocení se uskutečňuje formou Hodnoticího listu, který je vyplněn na pracovišti zodpovědným zástupcem. V hodnotícím listu se hodnotí:

- upravenost a vystupování,
- dochvilnost,
- vlastní iniciativa,
- zájem a plnění zadaných úkolů,
- vztah k personálu,
- vztah k hostům,
- odborné znalosti,
- jazykové znalosti

f) Přínos předmětu k rozvoji klíčových kompetencí a aplikaci průřezových témat

V předmětu praxe jsou rozvíjeny klíčové a odborné kompetence žáků, které získali v předchozím vzdělávání. Předmět umožňuje, ověřuje a doplňuje vědomosti osvojené

v odborných teoretických předmětech a upevňuje teoretické poznatky z nauky o výživě, ekonomiky a účetnictví, s možností využití jazykových dovedností. Během praxe se komplexně utváří osobnost žáka.

Aplikují základní matematické postupy při řešení praktických činností, efektivně pracují s informačními i komunikačními technologiemi, řeší pracovní problémy a pracovní úkoly v týmu, učí se pracovat, adekvátně reagovat na hodnocení lidí komunikujících na své profesní úrovni, a to i v cizím jazyce.

Vzdělávání je zaměřeno na vytvoření pozitivního vztahu k oboru a zvládnutí všech potřebných dovedností, aby si žák byl vědom náročnosti zvoleného oboru, aby se dokázal vyrovnat s pracovními i osobními problémy, uměl se přizpůsobit pracovním podmínkám, stal se plnoprávným hodnotným členem společnosti.

Klíčové kompetence rozvíjené v předmětu praxe:

Kompetence k učení

Absolvent je schopen:

- mít pozitivní vztah k učení a vzdělávání
- umět efektivně vyhledávat a zpracovávat informace
- znát možnosti svého dalšího vzdělávání, zejména v oboru a povolání

Kompetence k řešení problémů

Absolvent je schopen:

- spolupracovat při řešení problémů s jinými lidmi
- určit jádro problému, získat informace k jeho řešení
- využívat zkušenosti a vědomosti nabyté dříve

Komunikativní kompetence

Absolvent je schopen:

- formulovat své myšlenky srozumitelně a souvisle
- formulovat a obhajovat své názory a postoje
- vyjadřovat se a vystupovat v souladu se zásadami kultury projevu a chování

Personální a sociální kompetence

Absolvent je schopen:

- posuzovat reálně své fyzické a duševní možnosti, odhadovat důsledky svého jednání a chování v různých situacích
- stanovovat si cíle a priority podle svých osobních schopností, zájmové a pracovní orientace a životních podmínek
- pracovat v týmu a podílet se na realizaci společných pracovních a jiných činností
- přijímat a odpovědně plnit svěřené úkoly
- přispívat k vytváření vstřícných mezilidských vztahů a k předcházení osobním konfliktům, nepodléhat předsudkům a stereotypům v přístupu k druhým

Občanské kompetence a kulturní povědomí

Absolvent je schopen:

- jednat v souladu s morálními principy a zásadami společenského chování
- chápat význam životního prostředí pro člověka a jednat v duchu udržitelného rozvoje

Kompetence k pracovnímu uplatnění a podnikatelským aktivitám

Absolvent je schopen:

- mít odpovědný postoj k vlastní profesní budoucnosti
- uvědomovat si význam celoživotního učení a být připraven přizpůsobovat se měnícím se pracovním podmínkám

Matematické kompetence

Absolvent je schopen:

- správně používat a převádět běžné jednotky

Digitální kompetence

- Používá počítač, tablet nebo chytrý telefon pro pracovní účely.
- Organizuje, ukládá, zálohuje a sdílí soubory
- Používá softwaru pro správu rezervací
- V emailové korespondenci efektivně píše a odpovídá na mailly

Kompetence odborné

Dbát na bezpečnost práce a ochranu zdraví při práci

Absolvent:

- chápe bezpečnost práce jako nedílnou součást péče o zdraví své i spolupracovníků
- zná a dodržuje základní právní předpisy týkající se bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární prevenci

Usilovat o nejvyšší kvalitu své práce, výrobků nebo služeb

Absolvent:

- chápe kvalitu jako významný nástroj konkurenceschopnosti a dobrého jména organizace
- dodržuje stanovené normy a předpisy zavedené na pracovišti
- zohledňuje požadavky zákazníka, klienta

Jednat ekonomicky v souladu se strategií udržitelného rozvoje

Absolvent:

- zná význam, účelnost a užitečnost vykonávané práce, její finanční ohodnocení
- efektivně hospodaří s majetkem podniku a finančními prostředky
- nakládá s materiálem, energiemi, odpady, vodou a jinými látkami ekonomicky a s ohledem na životní prostředí

Vykonávat a organizovat gastronomické činnosti, řídit stravovací provoz

Absolvent:

- dbá na dodržování hygienických předpisů a systému HACCAP v gastronomii
- využívá a udržuje technické a technologické vybavení v gastronomickém provozu
- ovládá techniku odbytu, systémy a způsoby obsluhy
- volí vhodné formy obsluhy podle charakteru společenské příležitosti

Vykonávat a organizovat odborné činnosti služeb cestovního ruchu

Absolvent:

- využívá informačních technologií při vyhledávání a poskytování informací ve službách cestovního ruchu
- poskytuje služby cestovního ruchu, prezentuje jejich nabídku pro různé druhy, formy cestovního ruchu a skupiny klientů

Vykonávat obchodně-podnikatelské aktivity v hotelnictví a ve službách cestovního ruchu

Absolvent:

- se orientuje v obchodně-podnikatelských aktivitách ubytovacích a stravovacích zařízeních a institucích cestovního ruchu
- se orientuje v moderních formách nabídky a prodeje výrobků a služeb

Průřezová témata

Občan v demokratické společnosti

Žák je veden, aby:

- měl vhodnou míru sebevědomí, sebe odpovědnosti a schopnost morálního úsudku
- byl schopen odolávat myšlenkové manipulaci
- dovedl jednat s lidmi, diskutovat o citlivých nebo kontroverzních otázkách, hledat kompromisní řešení
- si vážil materiálních a duchovních hodnot, dobrého životního prostředí a snažil se je chránit a zachovat pro budoucí generace

Člověk a životní prostředí

Žák je veden, aby:

- respektoval princip udržitelného rozvoje
- pochopil vlastní odpovědnost za své jednání a snažil se aktivně podílet na řešení environmentálních problémů
- si osvojil základní principy šetrného a odpovědného přístupu k životnímu prostředí v osobním i profesním jednání

Člověk a svět práce

Žák:

- je veden k odpovědnosti za vlastní život
- se učí efektivní sebe prezentaci při jednání s potencionálními zaměstnavateli

Člověk a digitální svět

Žák:

- je připravován k tomu, aby byl schopen pracovat s digitální technologií a jejich efektivnímu využívání

Rozpis učiva

3. ročník

Výsledky vzdělávání	Tematický celek a učivo
Žák: - uplatňuje požadavky na hygienu v oboru, dodržuje hygienické předpisy a zásady osobní hygieny, používá osobní ochranné prostředky, - je seznámen s účelem kritických bodů a jeho fungování v praxi – HACCP, - jedná v souladu s předpisy bezpečnosti - práce a environmentálními principy Žák: - ovládá techniku odbytu, systémy a způsoby obsluhy, provádí servis pokrmů a nápojů, - orientuje se v sortimentu a kvalitě nabízených pokrmů a nápojů, uplatňuje zásady racionální výživy z hlediska energetické hodnoty jídel, - pracuje s normami, recepturami a odbornou literaturou, - hospodárně nakládá při práci se surovinami, energiemi, plynem a vodou, - chová se profesionálně při přípravě základních i složitých pokrmů a nápojů, dodržuje technologické postupy, dohotovuje a expeduje pokrmy, - dodržuje standardy kvality výrobků a služeb, - pracuje se standardním a speciálním vybavením stravovacích zařízení při různých společenských příležitostech, - účinně prezentuje a nabízí gastronomické a ubytovací služby a služby cestovního ruchu Žák: - zabezpečuje poskytování služeb cestovního ruchu, - orientuje se v propagačních materiálech a poskytuje služby při prodeji nabídky produktů, - zabezpečuje administrativní činnost pojištění osob a jejich zavazadel, obstarávání	1. Hygiena a bezpečnost - základní hygienické předpisy, pravidla HACCP, - bezpečnost, ochrana zdraví, - právní předpisy, požární ochrana - ochrana člověka za mimořádných událostí 2. Hotelový provoz - základní technika obsluhy v návaznosti na praktické kompetence osvojené v předmětu Technika obsluhy a služeb, - manuální činnost při přípravě pokrmů pro běžné i slavnostní příležitosti, racionální výživa, - práce s výživovými a technologickými normami a předpisy, - zdokonalování v odborných činnostech, - moderní formy prodeje v gastronomii, - technika poskytování služeb 3. Cestovní ruch - regionální produkty a jejich tvorba, - obchodní činnost a realizace produktu, - propagace v CR

vstupenek na společenské, kulturní či sportovní akce, - zabezpečuje prodej cenin, kolků, map a cestovních pomůcek	
--	--

4. ročník

Výsledky vzdělávání	Tematický celek a učivo
Žák: - prakticky ovládá jednoduchou, složitou obsluhu a vyšší formy složité obsluhy, speciální obsluhu hostů, - provádí vyúčtování s hostem, odvod tržeb pod odborným dohledem, - organizuje práci v odbytovém středisku a koordinuje činnost výrobního a odbytového úseku, - sestavuje harmonogram služeb ve výrobním a odbytovém středisku, - provádí běžné administrativní činnosti, využívá ekonomické informace k zabezpečení činnosti provozních úseků, - účinně prezentuje a nabízí gastronomické, ubytovací a další služby CR, - vede evidenci ubytovaných hostů v souladu s platnými předpisy, - pracuje s rezervačním a registračním systémem a dalšími prostředky informační technologie, - zajišťuje průvodcovské služby na hradech a zámcích, - poskytuje informace souvisejících s účastí v cestovním ruchu	1. Gastronomický úsek - odbyt výrobků a služeb, - pokladna, - organizace práce, koordinace činnosti výrobního a odbytového střediska 2. Ubytovací úsek - interní předpisy hotelového provozu, - ubytovací služby, - průvodcovství a komunikace v cizím jazyce, - činnost Front Office, housekeeping, - praktická realizace kompetencí ze vzdělávacích oblastí komunikace v českém jazyce, komunikace v cizích jazycích a komunikace ve službách 3. Ekonomický úsek - hotelová administrativa, - organizace, plánování, registrování, - personální politika, osobní agenda zaměstnanců, pracovní plány, pracovní smlouvy, - marketing a jeho využití v hotelovém provozu



Hotelová škola a Obchodní
akademie Havířov s.r.o.

HOTELOVÁ ŠKOLA A OBCHODNÍ AKADEMIE HAVÍŘOV s.r.o.

Hotelnictví a cestovní ruch

Název předmětu	Ruský jazyk				
Ročník	1.	2.	3.	4.	Celkem
Hodinová dotace	3	3	3	3	12

Platné od 1. 9. 2025

POJETÍ PŘEDMĚTU:

a) Obecné cíle

Výuka cizích jazyků prohlubuje jazykové znalosti získané na základní škole, rozšiřuje je a směřuje k dalšímu jazykovému i profesnímu zdokonalování.

Ve výuce je třeba klást důraz na motivaci žáka a jeho zájem o studium cizího jazyka a připravit jej na život v multikulturní Evropě. Je proto nezbytné používat metody směřující k propojení izolovaného školního prostředí, v němž je žák většinou pasivní, s reálným prostředím existujícím mimo školu – využívat multimediální programy a internet, navazovat kontakty mezi školami v zahraničí, organizovat výměnné, výukové a poznávací zájezdy, zapojovat žáky do projektů a soutěží, podporovat vedení jazykového portfolia. Dále je nezbytné napomáhat jejich lepšímu uplatnění na trhu práce formou odborných praxí v tuzemsku i zahraničí.

Žák si musí osvojit komunikativní jazykové kompetence, aby se dorozuměl v běžných situacích každodenního života. Současně se žák učí toleranci k hodnotám jiných národů, jejich respektování.

Vzdělávání ve druhém cizím jazyce směřuje k dosažení úrovně A1/A2 podle Společného evropského referenčního rámce pro jazyky.

Vzdělávání v dalším cizím jazyce buď navazuje na výuku dalšího cizího jazyka podle RVP ZV (předpokládaná výstupní úroveň ze ZV je A1), nebo podle zájmu žáků může škola umožnit vzdělávání v dalším cizím jazyce bez návaznosti na další cizí jazyk na základní škole.

U dalšího cizího jazyka navazujícího na výuku dalšího cizího jazyka podle RVP ZV minimální úrovní A2 podle Společného evropského referenčního rámce pro jazyky; u dalšího cizího jazyka bez návaznosti na RVP ZV úrovní A1/A2.

b) Charakteristika učiva

Obsah učiva je rozdělen do pěti složek:

1. produktivní, receptivní a interaktivní řečové dovednosti
 - rozvíjejí se komplexně na základě osvojování jazykových prostředků, slovní zásoby v tematických okruzích a rozšiřováním poznatků o zemích studovaného jazyka
 - poslech s porozuměním monologických a dialogických textů: žák rozumí hlavním myšlenkám mluveného i psaného spisovného jazyka o tématech uvedených ve školním vzdělávacím programu, rozumí smyslu témat uváděných médií dané jazykové oblasti souvisejících s oblastmi osobního či profesního zájmu, pokud jsou vysloveny zřetelně a pomalu
 - čtení textů včetně odborných daného studijního oboru: žák rozumí textům, které obsahují slovní zásobu užívanou v každodenním životě nebo vztahující se k danému studovanému oboru, rozumí popisům událostí, pocitům, přáním a názorům
 - ústní interakce: žák se samostatně dovede zapojit do hovoru o běžných tématech, dorozumí se s rodilým mluvčím nebo občanem jiné národnosti hovořícím anglicky, dovede přednést žádost, prosbu, poděkování, názor a sdělit informaci, dovede vyprávět příběh a sdělit plány
 - písemný projev: žák umí napsat jednoduché písemnosti důležité z hlediska budoucího povolání, osobní dopis či sdělení e mailem a jednoduché souvislé texty na známá témata
2. jazykové prostředky – zvuková stránka jazyka, pravopis, slovní zásoba a gramatika
3. tematické okruhy, komunikační situace a jazykové funkce – vztahují se k oblastem osobního, společenského a pracovního života; jedná se o vyjadřování řečové etikety v různých životních situacích a stylistických rovinách
4. realie – poznatky z kultury, národních zvyků a tradic, historie, politiky a geografie
5. obecně odborná a odborná terminologie – efektivní komunikace v situacích bezprostředně souvisejících s daným cílovým profesním prostředím

c) Cíle vzdělávání v oblasti citů, postojů, hodnot a preferencí

Vzdělávání směřuje k:

- rozvoji paměti a schopnosti koncentrace;
- osvojení dovedností potřebných pro práci s informacemi;
- rozvoji dovedností učit se a být připraven se celoživotně vzdělávat;
- rozvoji dovedností potřebných k vyjednávání, diskusi, obhájení stanoviska;
- prohlubování dovedností potřebných pro sebereflexi a sebehodnocení;
- rozvoji kritického myšlení žáků;
- prohlubování osobnostní a národnostní identity žáků, jejich připravenosti tuto identitu chránit a současně také respektovat identitu jiných lidí;
- rozvoji komunikativních dovedností žáků v pracovním, rodinném, zájmovém kolektivu;
- výchově žáků ke kultivovanému jazykovému projevu.

d) Pojetí (strategie) výuky

V pojetí výuky kromě klasických a v současné době běžně používaných metod prosazovat problémové učení, týmovou práci a kooperaci, diskusi, zařazovat hry, soutěže, simulační a situační metody, veřejnou prezentaci práce žáků, uplatňovat projektové metody výuky a práci

s jazykovým portfoliem.

- využívat autodidaktické metody (CD-ROM, internet, literatura).
- navazovat výuku jazykovou na výuku odborných předmětů (program PREVIO).
- umožnit žákům rozšířit si komunikační kompetence při účasti na mezinárodních projektech (mezipředmětové vztahy) a na výukových a poznávacích pobytech v německy mluvících zemích, organizovaných školou.

e) Hodnocení výsledků žáků

- Důraz bude kladen na řečové dovednosti, porozumění rodilému mluvčímu, porozumění textu, dovednosti interpretovat text a vyměňovat si informace v rozhovorech, schopnost aplikovat osvojené společenské fráze v rozhovoru, slovní zásobu, správnost osvojených gramatických struktur uplatněných v písemném mluveném projevu.

V každém ročníku budou zařazeny kontrolní písemné práce. Budou zohledňováni žáci se specifickými poruchami učení a volbou vhodné strategie budou vedeni k úspěšným výsledkům v učení.

Klasifikace je vyjádřena známkami 1-5 dle klasifikačního řádu.

Hlavní kritéria hodnocení:

- kultura mluveného a písemného projevu
- lexikálně-gramatická správnost vyjadřování
- úroveň komunikačních schopností odpovídající stupni znalostí
- výsledky didaktických testů včetně poslechových subtestů
- vlastní sebehodnocení
- po ukončení lekce (tématického celku) písemné opakování – 50% úspěšnost
- při celkové klasifikaci významné zohlednění aktivního a samostatného přístupu žáka k výuce cizího jazyka
- hodnocení interakce učitel – žák ve vyučovacím procesu, spolupráce s učitelem a se spolužáky v týmových projektech

f) Přínos předmětu k rozvoji klíčových kompetencí a aplikaci průřezových témat

Klíčové kompetence rozvíjené v předmětu anglický jazyk:

Kompetence k učení

Absolventi by měli:

- mít pozitivní vztah k učení;
- ovládat různé techniky učení;
- uplatňovat různé způsoby práce s textem (zvláště studijní a analytické čtení), umět efektivně vyhledávat a zpracovávat informace; být čtenářsky gramotný;

Kompetence k řešení problémů

Absolventi by měli:

- porozumět zadání úkolu
- spolupracovat při řešení problému s jinými lidmi

Komunikační kompetence

absolventi by měli:

- vyjadřovat se přiměřeně účelu jednání a komunikační situaci v projevech mluvených i psaných a vhodně se prezentovat;

- formulovat své myšlenky srozumitelně a souvisle, v písemné podobě přehledně a jazykově správně;

- aktivně se účastnit diskusí, formulovat a obhajovat své názory a postoje, respektovat názory druhých

zpracovávat administrativní písemnosti, pracovní dokumenty i souvislé texty na běžná i odborná témata;

- dodržovat jazykové a stylistické normy i odbornou terminologii;

- zaznamenávat písemně podstatné myšlenky a údaje z textů a projevů jiných lidí (přednášek, diskusí, porad apod.);

- vyjadřovat se a vystupovat v souladu se zásadami kultury projevu a chování;

- dosáhnout jazykové způsobilosti potřebné pro komunikaci v cizojazyčném prostředí nejméně v jednom cizím jazyce;

- dosáhnout jazykové způsobilosti potřebné pro pracovní uplatnění podle potřeb a charakteru příslušné odborné kvalifikace (např. porozumět běžné odborné terminologii a pracovním pokynům v písemné i ústní formě);

- chápat výhody znalosti cizích jazyků pro životní i pracovní uplatnění, být motivováni

- k prohlubování svých jazykových dovedností v celoživotním učení.

Personální kompetence

Absolvent by měl:

- odhadovat důsledky svého jednání a chování v různých situacích;

- stanovovat si cíle a priority podle svých osobních schopností, zájmové a pracovní orientace a životních podmínek;

- reagovat adekvátně na hodnocení svého vystupování a způsobu jednání ze strany jiných lidí, přijímat radu i kritiku;

- ověřovat si získané poznatky, kriticky zvažovat názory, postoje a jednání jiných lidí;

- pracovat v týmu a podílet se na realizaci společných pracovních a jiných činností;

- přijímat a odpovědně plnit svěřené úkoly;

- podněcovat práci týmu vlastními návrhy na zlepšení práce a řešení úkolů, nezaujatě zvažovat návrhy druhých;

- přispívat k vytváření vstřícných mezilidských vztahů a k předcházení osobním konfliktům, nepodléhat předsudkům a stereotypům v přístupu k druhým.

Občanské kompetence a kulturní povědomí

Absolvent by měl:

- uvědomovat si – v rámci plurality a multikulturního soužití – vlastní kulturní, národní a osobnostní identitu, přistupovat s aktivní tolerancí k identitě druhých;

- zajímat se aktivně o politické a společenské dění u nás a ve světě;

- chápat význam životního prostředí pro člověka a jednat v duchu udržitelného rozvoje;

- uznávat tradice a hodnoty svého národa, chápat jeho minulost i současnost v evropském a světovém kontextu;

- podporovat hodnoty místní, národní, evropské i světové kultury a mít k nim vytvořen pozitivní vztah.

Kompetence k pracovnímu uplatnění a podnikatelským aktivitám

Absolvent by měl:

- mít odpovědný postoj k vlastní profesní budoucnosti, a tedy i vzdělávání; uvědomovat si význam celoživotního učení a být připraveni přizpůsobovat se měnícím se pracovním podmínkám;

- mít přehled o možnostech uplatnění na trhu práce v daném oboru; cílevědomě a zodpovědně rozhodovat o své budoucí profesní a vzdělávací dráze;

- mít reálnou představu o pracovních, platových a jiných podmínkách v oboru a o požadavcích zaměstnavatelů na pracovníky a umět je srovnávat se svými představami a předpoklady;

- umět získávat a vyhodnocovat informace o pracovních i vzdělávacích příležitostech, využívat poradenské a zprostředkovatelské služby jak z oblasti světa práce, tak vzdělávání.

Digitální kompetence:

- Žák vyhledává informace v online zdrojích. Posuzuje a vybírá vhodné digitální technologie, metody a strategie pro řešení úkolů v cizím jazyce.
- Využívá jazykové programy i online nástroje s AI k procvičování jazykových dovedností a konverzace. Při zpracování písemných prací a tvorbě prezentací volí vhodné digitální technologie a dodržuje jazykové a typografické standardy.
- Spolupracuje online, při spolupráci, komunikaci a sdílení informací v digitálním prostředí jedná eticky, s ohleduplností a respektem k druhým.

Předmětem anglický jazyk se prolínají průřezová témata:

Člověk a životní prostředí

Žáci jsou vedeni k tomu, aby:

- pochopili souvislosti mezi různými jevy v prostředí a lidskými aktivitami, mezi lokálními, regionálními a globálními environmentálními problémy;

- chápali postavení člověka v přírodě a vlivy prostředí na jeho zdraví a život;
 - respektovali principy udržitelného rozvoje;
 - samostatně a aktivně poznávali okolní prostředí, získávali informace v přímých kontaktech s prostředím a z různých informačních zdrojů;
 - pochopili vlastní odpovědnost za své jednání a snažili se aktivně podílet na řešení environmentálních problémů;

- osvojili si základní principy šetrného a odpovědného přístupu k životnímu prostředí v osobním a profesním jednání;

- dokázali esteticky a citově vnímat své okolí a přírodní prostředí;
 - osvojili si zásady zdravého životního stylu a vědomí odpovědnosti za své zdraví.

Člověk a svět práce

Žáci jsou vedeni k je veden k:

- písemné i verbální sebe prezentaci při vstupu na trh práce
- práci s tiskem a jinými informačními médii

g) Mezipředmětové vztahy

Český jazyk

- porovnání systému jazyků, jejich odlišností a společných rysů
- struktura základních slohových útvarů
- literatura a kultura anglicky mluvících zemí

ICT

- psaní e-mailového dopisu, podoba webových stránek, názvy ikon v češtině a angličtině

Základy přírodních věd, dějepis

- životní prostředí
- reálie anglicky mluvících zemí
- zajímavá místa ČR

Občanská nauka

- dobrovolné organizace pomáhající potřebným
- stát, politický systém, soudobý svět

Písemná a elektronická komunikace

- struktura obchodního dopisu, jednoduché písemnosti, dotazníky, telefonování

Ekonomické předměty

- „small talk“ se zákazníkem a obchodním partnerem

Rozpis učiva

1. – 4. ročník

Výsledky vzdělávání	Učivo
Žák: - rozumí přiměřeným souvislým projevům a diskusím rodilých mluvčích pronášeným ve standardním hovorovém tempu; - odhaduje význam neznámých výrazů podle kontextu a způsobu tvoření; - nalezne v promluvě hlavní a vedlejší myšlenky a důležité informace; - porozumí školním a pracovním pokynům; - rozpozná význam obecných sdělení a hlášení; - čte s porozuměním věcně i jazykově přiměřené texty, orientuje se v textu, sdělí obsah, hlavní myšlenky či informace vyslechnuté nebo přečtené; - vypráví jednoduché příběhy, zážitky, popíše své pocity; - sdělí a zdůvodní svůj názor; - pronese jednoduše zformulovaný monolog před publikem; - vyjadřuje se téměř bezchybně v běžných, předvídatelných situacích; - dokáže experimentovat, zkoušet a hledat způsoby vyjádření srozumitelné pro	1 Řečové dovednosti - receptivní řečová dovednost sluchová = poslech s porozuměním monologických i dialogických projevů - receptivní řečová dovednost zraková = čtení a práce s textem včetně odborného - produktivní řečová dovednost ústní = mluvení zaměřené situačně i tematicky - produktivní řečová dovednost písemná = zpracování textu v podobě reprodukce, osnovy, výpisků, anotací, apod. - jednoduchý překlad - interaktivní řečové dovednosti = střídání receptivních a produktivních činností - interakce ústní - interakce písemná

posluchače; - zaznamená písemně podstatné myšlenky a informace z textu, zformuluje vlastní myšlenky a vytvoří text na dané téma a ve stanoveném rozsahu, např. formou popisu, sdělení, vyprávění, dopisu a odpovědi na dopis; - vyjádří písemně svůj názor na text; - přeloží text a používá slovníky (i elektronické); - vyhledá, zpracuje a prezentuje informace týkající se odborné problematiky, reaguje na jednoduché dotazy; - zapojí se do běžného hovoru bez přípravy; - vyměňuje si informace, které jsou běžné při neformálních hovorech - zapojí se do debaty nebo argumentace, týká-li se známého tématu; - při pohovorech, na které je připraven, klade vhodné otázky a reaguje na dotazy tazatele; - vyřeší většinu běžných denních situací, které se mohou odehrát v cizojazyčném prostředí; - požádá o upřesnění nebo zopakování sdělené informace, pokud nezachytí přesně význam sdělení; - přeformuluje a objasní pronesené sdělení a zprostředkuje informaci dalším lidem; - uplatňuje různé techniky čtení textu; - ověří si i sdělí získané informace písemně; - zaznamená vzkazy volajících	
vyslovuje srozumitelně co nejblíže přirozené výslovnosti, rozlišuje základní zvukové prostředky daného jazyka a koriguje odlišnosti zvukové podoby jazyka; - komunikuje s jistou mírou sebedůvěry a aktivně používá získanou slovní zásobu, včetně vybrané frazeologie v rozsahu daných tematických okruhů, zejména v rutinních situacích každodenního života, a vlastních zálib; - používá opisné prostředky v neznámých situacích, při vyjadřování složitých myšlenek; - uplatňuje základní způsoby tvoření slov v jazyce; - dodržuje základní pravopisné normy v písemném projevu, opravuje chyby;	2 Jazykové prostředky - výslovnost (zvukové prostředky jazyka) slovní zásoba a její tvoření (celkový předpokládaný rozsah slovní zásoby je minimálně 2 300 lexikálních jednotek za studium, z toho obecně odborná a odborná terminologie tvoří u úrovně A2 15 % lexikálních jednotek) - gramatika (tvarosloví a větná skladba) - grafická podoba jazyka a pravopis
- vyjadřuje se ústně i písemně, k tématům osobního života i k tématům z oblasti	3 Tematické okruhy, obecné komunikační situace a jazykové funkce

odborného zaměření studia; - řeší pohotově a vhodně standardní řečové situace a frekventované situace týkající se pracovních činností; - domluví se v běžných situacích; získá i poskytne informace; - používá stylisticky vhodné obraty umožňující nekonfliktní vztahy a komunikaci;	- tematické okruhy: osobní údaje, dům a domov, každodenní život, volný čas, zábava, jídlo a nápoje, služby, cestování, mezilidské vztahy, péče o tělo a zdraví, nakupování, vzdělávání, zaměstnání, počasí, Česká republika, země dané jazykové oblasti aj; - tematické okruhy dané zaměřením studovaného oboru: - o kuchyně – kuchyňské náčiní, oděv, vybavení, způsob přípravy pokrmů, menu, recepty, potraviny, národní kuchyně apod. - o restaurace – obsluha, fráze, oděv a náplň práce obsluhy, typy restaurací, inventář v obsluze, vyúčtování apod. - o hotelový provoz – recepce, zařízení, služby, pracovní pozice, formuláře, piktogramy apod. - komunikační situace: získávání a předávání informací, např. sjednání schůzky, objednávka služby, vyřízení vzkazu apod.; - jazykové funkce: obraty při zahájení a ukončení rozhovoru, vyjádření žádosti, prosby, pozvání, odmítnutí, radosti, zklamání, naděje apod.
- prokazuje faktické znalosti především o geografických, demografických, hospodářských, politických, kulturních faktorech zemí dané jazykové oblasti i z jiných vyučovacích předmětů, a uplatňuje je také v porovnání s reáliemi mateřské země; - uplatňuje v komunikaci vhodně vybraná sociokulturní specifika daných zemí.	4 Poznatky o zemích - vybrané poznatky všeobecného i odborného charakteru k poznání země (zemí) příslušné jazykové oblasti, kultury, umění a literatury, tradic a společenských zvyklostí - informace ze sociokulturního prostředí v kontextu znalostí o České republice



Hotelová škola a Obchodní
akademie Havířov s.r.o.

HOTELOVÁ ŠKOLA A OBCHODNÍ AKADEMIE HAVÍŘOV s.r.o.

Hotelnictví a cestovní ruch

Název předmětu	Španělský jazyk				
Ročník	1.	2.	3.	4.	Celkem
Hodinová dotace	3	3	3	3	12

Platné od 1. 9. 2025

POJETÍ PŘEDMĚTU:

a) Obecné cíle

Výuka cizích jazyků prohlubuje jazykové znalosti získané na základní škole, rozšiřuje je a směřuje k dalšímu jazykovému i profesnímu zdokonalování.

Ve výuce je třeba klást důraz na motivaci žáka a jeho zájem o studium cizího jazyka a připravit jej na život v multikulturní Evropě. Je proto nezbytné používat metody směřující k propojení izolovaného školního prostředí, v němž je žák většinou pasivní, s reálným prostředím existujícím mimo školu – využívat multimediální programy a internet, navazovat kontakty mezi školami v zahraničí, organizovat výměnné, výukové a poznávací zájezdy, zapojovat žáky do projektů a soutěží, podporovat vedení jazykového portfolia. Dále je nezbytné napomáhat jejich lepšímu uplatnění na trhu práce formou odborných praxí v tuzemsku i zahraničí.

Žák si musí osvojit komunikativní jazykové kompetence, aby se dorozuměl v běžných situacích každodenního života. Současně se žák učí toleranci k hodnotám jiných národů, jejich respektování.

Vzdělávání v prvním cizím jazyce směřuje k dosažení úrovně B1 podle Společného evropského referenčního rámce pro jazyky.

b) Charakteristika učiva

Obsah učiva je rozdělen do pěti složek:

1. produktivní, receptivní a interaktivní řečové dovednosti

– rozvíjejí se komplexně na základě osvojování jazykových prostředků, slovní zásoby v tématických okruzích a rozšiřováním poznatků o zemích studovaného jazyka

- poslech s porozuměním monologických a dialogických textů: žák rozumí hlavním myšlenkám mluveného i psaného spisovného jazyka o tématech uvedených ve školním vzdělávacím programu, rozumí smyslu témat uváděných médii dané jazykové oblasti souvisejících s oblastmi osobního či profesního zájmu, pokud jsou vysloveny zřetelně a pomalu

- čtení textů včetně odborných daného studijního oboru: žák rozumí textům, které obsahují slovní zásobu užívanou v každodenním životě nebo vztahující se k danému studovanému oboru, rozumí popisům událostí, pocitům, přáním a názorům
- ústní interakce: žák se samostatně dovede zapojit do hovoru o běžných tématech, porozumí se s rodilým mluvčím nebo občanem jiné národnosti hovořícím anglicky, dovede přednést žádost, prosbu, poděkování, názor a sdělit informaci, dovede vyprávět příběh a sdělit plány
- písemný projev: žák umí napsat jednoduché písemnosti důležité z hlediska budoucího povolání, osobní dopis či sdělení e mailem a jednoduché souvislé texty na známá témata

2. jazykové prostředky – zvuková stránka jazyka, pravopis, slovní zásoba a gramatika

3. tematické okruhy, komunikační situace a jazykové funkce – vztahují se k oblastem osobního, společenského a pracovního života; jedná se o vyjadřování řečové etikety v různých životních situacích a stylistických rovinách

4. realie – poznatky z kultury, národních zvyků a tradic, historie, politiky a geografie

5. obecně odborná a odborná terminologie – efektivní komunikace v situacích bezprostředně souvisejících s daným cílovým profesním prostředím

c) Cíle vzdělávání v oblasti citů, postojů, hodnot a preferencí

Vzdělávání směřuje k:

- rozvoji paměti a schopnosti koncentrace;
- osvojení dovedností potřebných pro práci s informacemi;
- rozvoji dovednosti učit se a být připraven se celoživotně vzdělávat;
- rozvoji dovedností potřebných k vyjednávání, diskusi, obhájení stanoviska;
- prohlubování dovedností potřebných pro sebereflexi a sebehodnocení;
- rozvoji kritického myšlení žáků;
- prohlubování osobnostní a národnostní identity žáků, jejich připravenosti tuto identitu chránit a současně také respektovat identitu jiných lidí;
- rozvoji komunikativních dovedností žáků v pracovním, rodinném, zájmovém kolektivu;
- výchově žáků ke kultivovanému jazykovému projevu.

d) Pojetí (strategie) výuky

V pojetí výuky kromě klasických a v současné době běžně používaných metod prosazovat problémové učení, týmovou práci a kooperaci, diskusi, zařazovat hry, soutěže, simulační a situační metody, veřejnou prezentaci práce žáků, uplatňovat projektové metody výuky a práci s jazykovým portfoliem.

- využívat autodidaktické metody (CD-ROM, internet, literatura).
- navazovat výuku jazykovou na výuku odborných předmětů (program PREVIO).
- umožnit žákům rozšířit si komunikativní kompetence při účasti na mezinárodních projektech (mezipředmětové vztahy) a na výukových a poznávacích pobytech v anglicky mluvících zemích, organizovaných školou.

e) Hodnocení výsledků žáků

- Důraz bude kladen na řečové dovednosti, porozumění rodilému mluvčímu, porozumění textu, dovednosti interpretovat text a vyměňovat si informace v rozhovorech, schopnost aplikovat osvojené společenské fráze v rozhovoru, slovní zásobu, správnost osvojených gramatických struktur uplatněných v písemném mluveném projevu.

V každém ročníku budou zařazeny kontrolní písemné práce. Budou zohledňováni žáci se specifickými poruchami učení a volbou vhodné strategie budou vedeni k úspěšným výsledkům v učení.

Klasifikace je vyjádřena známkami 1-5 dle klasifikačního řádu.

Hlavní kritéria hodnocení:

- kultura mluveného a písemného projevu
- lexikálně-gramatická správnost vyjadřování
- úroveň komunikačních schopností odpovídající stupni znalostí
- výsledky didaktických testů včetně poslechových subtestů
- vlastní sebehodnocení
- po ukončení lekce (tématického celku) písemné opakování – 50% úspěšnost
- při celkové klasifikaci významné zohlednění aktivního a samostatného přístupu žáka k výuce cizího jazyka
- hodnocení interakce učitel – žák ve vyučovacím procesu, spolupráce s učitelem a se spolužáky v týmových projektech

f) Přínos předmětu k rozvoji klíčových kompetencí a aplikaci průřezových témat

Klíčové kompetence rozvíjené v předmětu anglický jazyk:

Kompetence k učení

Absolventi by měli:

- mít pozitivní vztah k učení;
- ovládat různé techniky učení;
- uplatňovat různé způsoby práce s textem (zvláště studijní a analytické čtení), umět efektivně vyhledávat a zpracovávat informace; být čtenářsky gramotný;

Kompetence k řešení problémů

Absolventi by měli:

- porozumět zadání úkolu
- spolupracovat při řešení problému s jinými lidmi

Komunikativní kompetence

absolventi by měli:

- vyjadřovat se přiměřeně účelu jednání a komunikační situaci v projevech mluvených i psaných a vhodně se prezentovat;
- formulovat své myšlenky srozumitelně a souvisle, v písemné podobě přehledně a jazykově správně;
- aktivně se účastnit diskusí, formulovat a obhajovat své názory a postoje, respektovat názory druhých

zpracovávat administrativní písemnosti, pracovní dokumenty i souvislé texty na běžná

i odborná témata;

- dodržovat jazykové a stylistické normy i odbornou terminologii;
- zaznamenávat písemně podstatné myšlenky a údaje z textů a projevů jiných lidí (přednášek, diskusí, porad apod.);
- vyjadřovat se a vystupovat v souladu se zásadami kultury projevu a chování;
- dosáhnout jazykové způsobilosti potřebné pro komunikaci v cizojazyčném prostředí nejméně v jednom cizím jazyce;
- dosáhnout jazykové způsobilosti potřebné pro pracovní uplatnění podle potřeb a charakteru příslušné odborné kvalifikace (např. porozumět běžné odborné terminologii a pracovním pokynům v písemné i ústní formě);
- chápat výhody znalosti cizích jazyků pro životní i pracovní uplatnění, být motivováni
- k prohlubování svých jazykových dovedností v celoživotním učení.

Personální kompetence

Absolvent by měl:

- odhadovat důsledky svého jednání a chování v různých situacích;
- stanovovat si cíle a priority podle svých osobních schopností, zájmové a pracovní orientace a životních podmínek;
- reagovat adekvátně na hodnocení svého vystupování a způsobu jednání ze strany jiných lidí, přijímat radu i kritiku;
- ověřovat si získané poznatky, kriticky zvažovat názory, postoje a jednání jiných lidí;
- pracovat v týmu a podílet se na realizaci společných pracovních a jiných činností;
- přijímat a odpovědně plnit svěřené úkoly;
- podněcovat práci týmu vlastními návrhy na zlepšení práce a řešení úkolů, nezaujatě zvažovat návrhy druhých;
- přispívat k vytváření vstřícných mezilidských vztahů a k předcházení osobním konfliktům, nepodléhat předsudkům a stereotypům v přístupu k druhým.

Občanské kompetence a kulturní povědomí

Absolvent by měl:

- uvědomovat si – v rámci plurality a multikulturního soužití – vlastní kulturní, národní a osobnostní identitu, přistupovat s aktivní tolerancí k identitě druhých;
- zajímat se aktivně o politické a společenské dění u nás a ve světě;
- chápat význam životního prostředí pro člověka a jednat v duchu udržitelného rozvoje;
- uznávat tradice a hodnoty svého národa, chápat jeho minulost i současnost v evropském a světovém kontextu;
- podporovat hodnoty místní, národní, evropské i světové kultury a mít k nim vytvořen pozitivní vztah.

Kompetence k pracovnímu uplatnění a podnikatelským aktivitám

Absolvent by měl:

- mít odpovědný postoj k vlastní profesní budoucnosti, a tedy i vzdělávání; uvědomovat si význam celoživotního učení a být připraveni přizpůsobovat se měnícím se pracovním podmínkám;
- mít přehled o možnostech uplatnění na trhu práce v daném oboru; cílevědomě a zodpovědně rozhodovat o své budoucí profesní a vzdělávací dráze;
- mít reálnou představu o pracovních, platových a jiných podmínkách v oboru a o požadavcích zaměstnavatelů na pracovníky a umět je srovnávat se svými představami

a předpoklady;

- umět získávat a vyhodnocovat informace o pracovních i vzdělávacích příležitostech, využívat poradenské a zprostředkovatelské služby jak z oblasti světa práce, tak vzdělávání.

Digitální kompetence:

- Žák vyhledává informace v online zdrojích. Posuzuje a vybírá vhodné digitální technologie, metody a strategie pro řešení úkolů v cizím jazyce. Využívá jazykové programy i online nástroje s AI k procvičování jazykových dovedností a konverzace. Při zpracování písemných prací a tvorbě prezentací volí vhodné digitální technologie a dodržuje jazykové a typografické standardy. Spolupracuje online, při spolupráci, komunikaci a sdílení informací v digitálním prostředí jedná eticky, s ohleduplností a respektem k druhým.

Předmětem anglický jazyk se prolínají průřezová témata:

Člověk a životní prostředí

Žáci jsou vedeni k tomu, aby:

- pochopili souvislosti mezi různými jevy v prostředí a lidskými aktivitami, mezi lokálními, regionálními a globálními environmentálními problémy;

- chápali postavení člověka v přírodě a vlivy prostředí na jeho zdraví a život;
- respektovali principy udržitelného rozvoje;
- samostatně a aktivně poznávali okolní prostředí, získávali informace v přímých kontaktech s prostředím a z různých informačních zdrojů;
- pochopili vlastní odpovědnost za své jednání a snažili se aktivně podílet na řešení environmentálních problémů;
- osvojili si základní principy šetrného a odpovědného přístupu k životnímu prostředí v osobním a profesním jednání;
- dokázali esteticky a citově vnímat své okolí a přírodní prostředí;
- osvojili si zásady zdravého životního stylu a vědomí odpovědnosti za své zdraví.

Člověk a svět práce

Žáci jsou vedeni k je veden k:

- písemné i verbální sebe prezentaci při vstupu na trh práce
- práci s tiskem a jinými informačními médii

Člověk a digitální svět

- Cílem průřezového tématu je, aby žáci byli schopni efektivně a kriticky používat digitální technologie v různých životních situacích. Žák je veden k využívání digitálních technologií při komunikaci, při řešení běžných situací a také k vyhledávání a interpretaci informací.
- Průřezové téma je realizováno rozvíjením digitálních kompetencí, kdy žáci získávají dovednosti, jako je práce s různými aplikacemi, vyhledávání a zpracování informací online, tvorba prezentací nebo bezpečné a zodpovědné používání technologií.

g) Mezipředmětové vztahy

Český jazyk

- porovnání systému jazyků, jejich odlišností a společných rysů
- struktura základních slohových útvarů
- literatura a kultura anglicky mluvících zemí

ICT

- psaní e-mailového dopisu, podoba webových stránek, názvy ikon v češtině a angličtině

Základy přírodních věd, dějepis

- životní prostředí
- reálie anglicky mluvících zemí
- zajímavá místa ČR

Občanská nauka

- dobrovolné organizace pomáhající potřebným
- stát, politický systém, soudobý svět

Písemná a elektronická komunikace

- struktura obchodního dopisu, jednoduché písemnosti, dotazníky, telefonování

Ekonomické předměty

- „small talk“ se zákazníkem a obchodním partnerem

Rozpis učiva

1. – 4. ročník

Výsledky vzdělávání	Učivo
Žák: - rozumí přiměřeným souvislým projevům a diskusím rodilých mluvčích pronášeným ve standardním hovorovém tempu; - odhaduje význam neznámých výrazů podle kontextu a způsobu tvoření; - nalezne v promluvě hlavní a vedlejší myšlenky a důležité informace; - porozumí školním a pracovním pokynům; - rozpozná význam obecných sdělení a hlášení; - čte s porozuměním věcně i jazykově přiměřené texty, orientuje se v textu, sdělí obsah, hlavní myšlenky či informace vyslechnuté nebo přečtené; - vypráví jednoduché příběhy, zážitky, popíše své pocity; - sdělí a zdůvodní svůj názor; - pronese jednoduše zformulovaný monolog před publikem; - vyjadřuje se téměř bezchybně v běžných, předvídatelných situacích; - dokáže experimentovat, zkoušet a hledat způsoby vyjádření srozumitelné pro	1 Řečové dovednosti - receptivní řečová dovednost sluchová = poslech s porozuměním monologických i dialogických projevů - receptivní řečová dovednost zraková = čtení a práce s textem včetně odborného - produktivní řečová dovednost ústní = mluvení zaměřené situačně i tematicky - produktivní řečová dovednost písemná = zpracování textu v podobě reprodukce, osnovy, výpisků, anotací, apod. - jednoduchý překlad - interaktivní řečové dovednosti = střídání receptivních a produktivních činností - interakce ústní - interakce písemná

posluchače; - zaznamená písemně podstatné myšlenky a informace z textu, zformuluje vlastní myšlenky a vytvoří text na dané téma a ve stanoveném rozsahu, např. formou popisu, sdělení, vyprávění, dopisu a odpovědi na dopis; - vyjádří písemně svůj názor na text; - přeloží text a používá slovníky (i elektronické); - vyhledá, zpracuje a prezentuje informace týkající se odborné problematiky, reaguje na jednoduché dotazy; - zapojí se do běžného hovoru bez přípravy; - vyměňuje si informace, které jsou běžné při neformálních hovorech - zapojí se do debaty nebo argumentace, týká-li se známého tématu; - při pohovorech, na které je připraven, klade vhodné otázky a reaguje na dotazy tazatele; - vyřeší většinu běžných denních situací, které se mohou odehrát v cizojazyčném prostředí; - požádá o upřesnění nebo zopakování sdělené informace, pokud nezachytí přesně význam sdělení; - přeformuluje a objasní pronesené sdělení a zprostředkuje informaci dalším lidem; - uplatňuje různé techniky čtení textu; - ověří si i sdělí získané informace písemně; - zaznamená vzkazy volajících	
vyslovuje srozumitelně co nejblíže přirozené výslovnosti, rozlišuje základní zvukové prostředky daného jazyka a koriguje odlišnosti zvukové podoby jazyka; - komunikuje s jistou mírou sebedůvěry a aktivně používá získanou slovní zásobu, včetně vybrané frazeologie v rozsahu daných tematických okruhů, zejména v rutinních situacích každodenního života, a vlastních zálib; - používá opisné prostředky v neznámých situacích, při vyjadřování složitých myšlenek; - uplatňuje základní způsoby tvoření slov v jazyce; - dodržuje základní pravopisné normy v písemném projevu, opravuje chyby;	2 Jazykové prostředky - výslovnost (zvukové prostředky jazyka) slovní zásoba a její tvoření (celkový předpokládaný rozsah slovní zásoby je minimálně 2 300 lexikálních jednotek za studium, z toho obecně odborná a odborná terminologie tvoří u úrovně B1 minimálně 20 %, u úrovně A2 15 % lexikálních jednotek) - gramatika (tvarosloví a větná skladba) - grafická podoba jazyka a pravopis
- vyjadřuje se ústně i písemně, k tématům osobního života i k tématům z oblasti	3 Tematické okruhy, obecné komunikační situace a jazykové funkce

odborného zaměření studia; - řeší pohotově a vhodně standardní řečové situace a frekventované situace týkající se pracovních činností; - domluví se v běžných situacích; získá i poskytne informace; - používá stylisticky vhodné obraty umožňující nekonfliktní vztahy a komunikaci;	- tematické okruhy: osobní údaje, dům a domov, každodenní život, volný čas, zábava, jídlo a nápoje, služby, cestování, mezilidské vztahy, péče o tělo a zdraví, nakupování, vzdělávání, zaměstnání, počasí, Česká republika, země dané jazykové oblasti aj; - tematické okruhy dané zaměřením studovaného oboru: - o kuchyně – kuchyňské náčiní, oděv, vybavení, způsob přípravy pokrmů, menu, recepty, potraviny, národní kuchyně apod. - o restaurace – obsluha, fráze, oděv a náplň práce obsluhy, typy restaurací, inventář v obsluze, vyúčtování apod. - o hotelový provoz – recepce, zařízení, služby, pracovní pozice, formuláře, piktogramy apod. - komunikační situace: získávání a předávání informací, např. sjednání schůzky, objednávka služby, vyřízení vzkazu apod.; - jazykové funkce: obraty při zahájení a ukončení rozhovoru, vyjádření žádosti, prosby, pozvání, odmítnutí, radosti, zklamání, naděje apod.
- prokazuje faktické znalosti především o geografických, demografických, hospodářských, politických, kulturních faktorech zemí dané jazykové oblasti i z jiných vyučovacích předmětů, a uplatňuje je také v porovnání s reáliemi mateřské země; - uplatňuje v komunikaci vhodně vybraná sociokulturní specifika daných zemí.	4 Poznatky o zemích - vybrané poznatky všeobecného i odborného charakteru k poznání země (zemí) příslušné jazykové oblasti, kultury, umění a literatury, tradic a společenských zvyklostí - informace ze sociokulturního prostředí v kontextu znalostí o České republice



Hotelová škola a Obchodní
akademie Havířov s.r.o.

HOTELOVÁ ŠKOLA A OBCHODNÍ AKADEMIE HAVÍŘOV s.r.o.

Hotelnictví a cestovní ruch

Název předmětu	Speciální stolníčení				
Ročník	1.	2.	3.	4.	Celkem
Hodinová dotace	0	0	2	0	2

Platné od 1. 9. 2025

POJETÍ PŘEDMĚTU:

a) Obecné cíle

Cílem předmětu je poskytnout žákům znalosti a potřebné dovednosti, týkající se odbytu výrobků a služeb ve stravovacích zařízeních a při společenských akcích. Prohlubují se základní poznatky, týkající se vybavení odbytových středisek, způsoby obsluhy a organizace práce v odbytových střediscích.

b) Charakteristika učiva

Předmět rozšiřuje základy získané v rámci techniky obsluhy a služeb, aby žák byl schopen:

- orientovat se v gastronomických činnostech, technologiích a servisu včetně vyšších forem obsluhy,
- orientovat se a rozvíjet se v oblasti zážitkové gastronomie,
- organizačně zajišťovat přípravu, průběh a ukončení akcí a dovede sestavit nabídkové listy,
- řešit samostatně, pohotově a zodpovědně úkoly na svěřeném úseku.

c) Cíle vzdělávání v oblasti citů, postojů, hodnot a preferencí

Žák:

- zná a provádí pravidla a techniku obsluhy ve veřejném stravování, dodržuje hygienické předpisy a zásady bezpečnosti práce,
- ovládá techniku nabídky a prodeje na úseku obsluhy, a efektivně využívá zařízení odbytových středisek,
- vyjadřuje se a vystupuje v souladu se zásadami kultury projevu a společenského chování,
- aktivně se podílí na výuce formou diskusí, formuluje a obhajuje své názory a respektuje

- názory jiných vhodnou volbou mluveného i psaného projevu,
- osvojí si vědomosti z environmentální výchovy a multikulturního soužití,
 - je hrdý na tradice a hodnoty svého národa,
 - jedná odpovědně, samostatně a v souladu s morálními principy.

d) Pojetí (strategie) výuky

Výuka probíhá v odborných učebnách a při exkurzích v dotaci 2 hodiny týdně (celkem 60 hodin).

Formy výuky:

- hromadná - učitel pracuje dle stabilního rozvrhu, zorganizuje výuku tak, aby zapojil aktivně všechny žáky,
- skupinové vyučování - žáci pracují ve skupinách, učitel zadává práci, radí a hodnotí,
- exkurze – vizuální doplnění získaných znalostí, fixace učiva

e) Hodnocení výsledků žáků

Hodnocení výsledků zkoušení na základě školního klasifikačního řádu:

- ústním zkoušením,
- písemným dílčím zkoušením,
- písemným souhrnným zkoušením,
- praktickým zkoušením.

f) Přínos předmětu k rozvoji klíčových kompetencí a aplikaci průřezových témat

Klíčové kompetence rozvíjené v předmětu speciální stolničení:

Personální a sociální kompetence

Žák je schopen:

- ověřovat si získané poznatky, kriticky zvažovat názory, postoje a jednání jiných lidí
- adaptovat se na měnící se životní a pracovní podmínky a podle svých schopností a možností je pozitivně ovlivňovat, být připraven řešit své sociální i ekonomické záležitosti, být finančně gramotný,
- pracovat v týmu a podílet se na realizaci společných pracovních a jiných činností,
- přijímat a odpovědně plnit svěřené úkoly,
- podněcovat práci týmu vlastními návrhy na zlepšení práce a řešení úkolů, nezaújatě zvažovat návrhy druhých
- přispívat k vytváření vstřícných mezilidských vztahů a k předcházení osobním konfliktům, nepodléhat předsudkům a stereotypům v přístupu k druhým.

Kompetence k učení

Žák je schopen:

- mít pozitivní vztah k učení a vzdělávání,
- uplatňovat různé způsoby práce s textem (zvláště studijní a analytické čtení), umět efektivně vyhledávat a zpracovávat informace,
- s porozuměním poslouchat mluvené projevy (např. výklad, přednášku, proslov), pořizovat si poznámky,
- využívat ke svému učení různé informační zdroje, včetně svých zkušeností i zkušeností jiných lidí,
- znát možnosti svého dalšího vzdělávání, zejména v oboru a v povolání.

Kompetence k řešení problémů

Žák je schopen:

- porozumět zadání úkolu nebo určit jádro problému, získat informace potřebné k řešení problému, navrhnout způsob řešení,
- volit prostředky a způsoby (pomůcky, studijní literaturu, metody a techniky) vhodné pro splnění jednotlivých aktivit, využívat zkušenosti a vědomosti nabyté dříve,
- spolupracovat při řešení problémů s jinými lidmi (týmové řešení).

Digitální kompetence

- Používá počítač, tablet nebo chytrý telefon k vyhledávání informací, sledování výukových videí a přístupu k digitálním učebním materiálům.
- Využívá online kurzy a videa na výukovém portálu (nebo webu) Prohost pro zdokonalování gastronomických dovedností.
- Fotografuje akce a upravuje fotografie pomocí různých nástrojů pro vytváření atraktivních prezentací a marketingových materiálů.
- Využívá platform jako Instagram a Facebook k prezentaci akcí a k propagaci školy.

Kompetence k pracovnímu uplatnění a podnikatelským aktivitám

Žák je schopen:

- mít přehled o možnostech uplatnění na trhu práce v daném oboru, cílevědomě a zodpovědně rozhodovat o své budoucí profesní a vzdělávací dráze,
- mít reálnou představu o pracovních, platových a jiných podmínkách v oboru a o požadavcích zaměstnavatelů na pracovníky a umět je srovnávat se svými představami a předpoklady,
- vhodně komunikovat s potenciálními zaměstnavateli, prezentovat svůj odborný potenciál a své profesní cíle,
- znát obecná práva a povinnosti zaměstnavatelů a pracovníků.

Odborné kompetence

a). Dbát na bezpečnost práce a ochranu zdraví při práci

Žák je schopen:

- chápat bezpečnost práce jako nedílnou součást péče o zdraví své i spolupracovníky,
- znát a dodržovat základní právní předpisy týkající se bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární prevence,
- osvojit si zásady a návyky bezpečné a zdraví neohrožující pracovní činnosti včetně zásad ochrany zdraví při práci u zařízení se zobrazovacími jednotkami (monitory, displeji apod.), rozpoznat možnost nebezpečí úrazu nebo ohrožení zdraví a být schopen zajistit odstranění závad a možných rizik,
- znát systém péče o zdraví pracujících (včetně preventivní péče, umět uplatňovat nároky na ochranu zdraví v souvislosti s prací, nároky, vzniklé úrazem nebo poškozením zdraví v souvislosti s vykonáváním práce),
- být vybaven vědomostmi o zásadách poskytování první pomoci při náhlém onemocnění nebo úrazu a dokáže první pomoc sám poskytnout.

b). Usilovat o nejvyšší kvalitu své práce, výrobků nebo služeb

Žák je schopen:

- chápat kvalitu jako významný nástroj konkurenceschopnosti a dobrého jména organizace,
- dodržovat stanovené normy (standardy) a předpisy související se systémem řízení jakosti zavedeným na pracovišti,
- dbát na zabezpečování paramentů (standardů) kvality procesů, výrobků nebo služeb, zohledňovat požadavky klienta (zákazníka, občana)

c). Jednat ekonomicky a v souladu se strategií udržitelného rozvoje

Žák je schopen:

- znát význam, účel a užitečnost vykonávané práce, její finanční, popř. společenské ohodnocení,
- zvažovat při plánování a posuzování určité činnosti (v pracovním procesu i v běžném životě) možné náklady, výnosy a zisk, vliv na životní prostředí, sociální dopady,
- efektivně hospodařit s majetkem podniku a finančními prostředky,
- nakládat s materiály, energiemi, odpady, vodou a jinými látkami ekonomicky a s ohledem na životní prostředí

d). Vykonávat a organizovat gastronomické činnosti, řídit stravovací provoz

Žák je schopen:

- ovládat techniku odbytu, systémy a způsoby obsluhy,
- volit vhodné formy obsluhy podle charakteru společenské příležitosti,
- organizovat a koordinovat činnosti pracovních týmů na úseku F&B,
- sestavit menu, jídelní lístky a nápojové lístky podle gastronomických pravidel,
- organizačně i ekonomicky zajišťovat gastronomické akce.

Rozpis učiva

3. ročník

Výsledky vzdělávání	Tematický celek a učivo
---------------------	-------------------------

- vhodně používá odbornou terminologii včetně cizojazyčné, - prakticky ovládá jednoduchou a složitou obsluhu hostů, - pracuje se standardním i speciálním vybavením stravovacích zařízení při různých společenských příležitostech, - ovládá společenské a profesní jednání v různých typech odbytových středisek, - sestavuje nabídkové listy, jídelní a nápojové lístky a menu pro různé společenské příležitosti - orientuje se v druzích alkoholických a nealkoholických nápojů, v jejich výrobě, správně je ošetřuje a skladuje, - poskytuje odborný servis nápojů, ovládá základní dovednosti při přípravě míchaných nápojů, - ovládá organizaci práce v odbytovém středisku a koordinaci činností výrobního a odbytového úseku, - charakterizuje možnosti prodeje v gastronomii (catering, front-cooking, donáškový prodej apod.).	1 Technika obsluhy - gastronomický slovník, - odbyt výrobků a služeb, - systémy obsluhy, způsoby obsluhy, pravidla prodeje, - příprava pracoviště, - organizace práce, koordinace činností výrobního a odbytového střediska, - jednoduchá, složitá a slavnostní obsluha, - jídelní a nápojové lístky, menu, - gastronomické pravidla, - druhy nápojů, ošetřování, servis, - míchané nápoje, - techniky řešení připomínek hostů a komunikace na sociálních sítích.
---	---



Hotelová škola a Obchodní
akademie Havířov s.r.o.

HOTELOVÁ ŠKOLA A OBCHODNÍ AKADEMIE HAVÍŘOV s.r.o.

Hotelnictví a cestovní ruch

Název předmětu	Speciální technologie				
Ročník	1.	2.	3.	4.	Celkem
Hodinová dotace	0	0	2	0	2

Platné od 1. 9. 2025

POJETÍ PŘEDMĚTU:

a) Obecné cíle

Cílem předmětu je vytvořit základ odborného vzdělání provozně-ekonomického pracovníka v gastronomickém – výrobním středisku:

- navazovat na znalosti žáků technologických postupů přípravy pokrmů a nápojů,
- vést žáky k efektivní organizaci práce a k získávání dovedností v řízení výrobního střediska,
- předmět poskytuje žákům znalosti a potřebné dovednosti týkající se výživy, potravin a přípravy pokrmů ve stravovacích zařízeních a při různých příležitostech,
- žáci jsou vedeni k odpovědnému vztahu k majetku, k bezpečnému a šetrnému zacházení se zařízeními a k jejich údržbě i k pěstování citu pro estetiku pracovního prostředí,
- součástí jsou i sociálně psychologické, komunikační, ekonomické, a etické aspekty práce ve stravovacích službách

b) Charakteristika učiva

Výuku odborného předmětu tvoří část praktická. Součástí učiva je především:

- prohloubení znalostí o využití surovin, potravin, polotovarů i hotových výrobků, jejich správnému skladování a uchovávání, dodržování hygienických předpisů,
- uplatnění znalostí technologických postupů přípravy pokrmů a jejich využití,
- získání dovedností uplatnit gastronomická pravidla pro sestavení menu pro různé příležitosti,
- organizování práce ve skupině (bere v úvahu schopnosti spolupracovníků, časovou

náročnost práce ve výrobním středisku),

- uplatnění znalostí o zásadách řízení a organizace výrobního střediska,
- aplikuje nové poznatky a moderní trendy v gastronomii

c) Cíle vzdělávání v oblasti citů, postojů, hodnot a preferencí

Cílem vzdělávání je vychovávat žáky:

- k profesionalitě a hrdosti ke svému oboru,
- být zodpovědným k sobě samému, ke své práci, ke svému okolí,
- správně rozvíjet sebevědomí a podporovat sebedůvěru, adaptovat se na různé pracovní podmínky,
- zvládat jednání s lidmi, organizovat a koordinovat činnost pracovního kolektivu,
- umět se vyrovnávat s různými situacemi a problémy,
- uplatňuje morální principy, demokratické hodnoty a zásady kritického myšlení

d) Pojetí (strategie) výuky

Výuka probíhá ve 3. ročníku, 2 hodiny týdně.

Formy výuky:

- skupinové vyučování,
- praktická cvičení,
- samostatné řešení daných úloh,
- využívání informačních a komunikačních technologií,
- využívání základních matematických metod,
- učitel – konzultant,
- odborná praxe

e) Hodnocení výsledků žáků

Hodnocení žáků je numerické v kombinaci se slovním.

Jsou využívány metody diagnostické a kontrolní. Znalosti jsou ověřovány pomocí ústního zkoušení, samostatným vypracováním zadaných odborných témat. Pravidelné průběžné i závěrečné hodnocení vykonané činnosti. Kritéria hodnocení vychází z klasifikačního řádu školy

f) Přínos předmětu k rozvoji klíčových kompetencí a aplikaci průřezových témat

Klíčové kompetence rozvíjené v předmětu speciální technologie:

Personální a sociální kompetence

Žák je schopen:

- ověřovat si získané poznatky, kriticky zvažovat názory, postoje a jednání jiných lidí
- adaptovat se na měnící se životní a pracovní podmínky a podle svých schopností a možností je pozitivně ovlivňovat, být připraveni řešit své sociální i ekonomické záležitosti, být finančně gramotní,
- pracovat v týmu a podílet se na realizaci společných pracovních a jiných činností,
- přijímat a odpovědně plnit svěřené úkoly,
- podněcovat práci týmu vlastními návrhy na zlepšení práce a řešení úkolů, nezaújatě zvažovat návrhy druhých
- přispívat k vytváření vstřícných mezilidských vztahů a k předcházení osobním konfliktům, nepodléhat předsudkům a stereotypům v přístupu k druhým

Kompetence k učení

Žák je schopen:

- mít pozitivní vztah k učení a vzdělávání,
- uplatňovat různé způsoby práce s textem (zvláště studijní a analytické čtení), umět efektivně vyhledávat a zpracovávat informace,
- s porozuměním poslouchat mluvené projevy (např. výklad, přednášku, proslov), pořizovat si poznámky,
- využívat ke svému učení různé informační zdroje, včetně svých zkušeností i zkušeností jiných lidí,
- znát možnosti svého dalšího vzdělávání, zejména v oboru a v povolání

Kompetence k řešení problémů

Žák je schopen:

- porozumět zadání úkolu nebo určit jádro problému, získat informace potřebné k řešení problému, navrhnout způsob řešení
- volit prostředky a způsoby (pomůcky, studijní literaturu, metody a techniky) vhodné pro splnění jednotlivých aktivit, využívat zkušenosti a vědomosti nabyté dříve,
- spolupracovat při řešení problémů s jinými lidmi (týmové řešení)

Digitální kompetence

- Používá počítač, tablet nebo chytrý telefon k vyhledávání informací, sledování výukových videí a přístupu k digitálním učebním materiálům.
- Organizuje, ukládá, zálohuje a sdílí digitální recepty a technologické postupy.
- Využívá online kurzy a videa na výukovém portálu (nebo webu) Kulinářské umění pro zdokonalování gastronomických dovedností.
- Používá moderní kuchyňské přístroje vybavené digitálními funkcemi, např. konvektomat.
- Používá digitální kontrolní seznamy a aplikace pro sledování hygienických

standardů a postupů v kuchyni.

- Fotografuje pokrmy a upravuje fotografie pomocí různých nástrojů pro vytváření atraktivních prezentací a marketingových materiálů.
- Využívá platform jako Instagram a Facebook k prezentaci pokrmů a tím k propagaci školy.

Kompetence k pracovnímu uplatnění a podnikatelským aktivitám

Žák je schopen:

- mít přehled o možnostech uplatnění na trhu práce v daném oboru, cílevědomě a zodpovědně rozhodovat o své budoucí profesní a vzdělávací dráze,
- mít reálnou představu o pracovních, platových a jiných podmínkách v oboru a o požadavcích zaměstnavatelů na pracovníky a umět je srovnávat se svými představami a předpoklady,
- vhodně komunikovat s potenciálními zaměstnavateli, prezentovat svůj odborný potenciál a své profesní cíle,
- znát obecná práva a povinnosti zaměstnavatelů a pracovníků

Odborné kompetence

a). Dbát na bezpečnost práce a ochranu zdraví při práci

Žák je schopen:

- chápat bezpečnost práce jako nedílnou součást péče o zdraví své i spolupracovníky,
- znát a dodržovat základní právní předpisy týkající se bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární prevence,
- osvojit si zásady a návyky bezpečné a zdraví neohrožující pracovní činnosti včetně zásad ochrany zdraví při práci u zařízení se zobrazovacími jednotkami (monitory, displeje apod.), rozpoznat možnost nebezpečí úrazu nebo ohrožení zdraví a byli schopni zajistit odstranění závad a možných rizik,
- znát systém péče o zdraví pracujících (včetně preventivní péče, uměli uplatňovat nároky na ochranu zdraví v souvislosti s prací, nároky, vzniklé úrazem nebo poškozením zdraví v souvislosti s vykonáváním práce),
- byli vybaveni vědomostmi o zásadách poskytování první pomoci při náhlém onemocnění nebo úrazu a dokázali první pomoc sami poskytnout

b). Usilovat o nejvyšší kvalitu své práce, výrobků nebo služeb

Žák je schopen:

- chápat kvalitu jako významný nástroj konkurenceschopnosti a dobrého jména organizace,
- dodržovat stanovené normy (standardy) a předpisy související se systémem řízení jakosti zavedeným na pracovišti,
- dbát na zabezpečování paramentů (standardů) kvality procesů, výrobků nebo služeb, zohledňovat požadavky klienta (zákazníka, občana)

c). Jednat ekonomicky a v souladu se strategií udržitelného rozvoje

Žák je schopen:

- znát význam, účel a užitečnost vykonávané práce, její finanční, popř. společenské ohodnocení,
- zvažovat při plánování a posuzování určité činnosti (v pracovním procesu i v běžném

- životě) možné náklady, výnosy a zisk, vliv na životní prostředí, sociální dopady,
- efektivně hospodařit s majetkem podniku a finančními prostředky,
- nakládat s materiály, energiemi, odpady, vodou a jinými látkami ekonomicky a s ohledem na životní prostředí

d). Vykonávat a organizovat gastronomické činnosti, řídit stravovací provoz

Žák je schopen:

- dbát na dodržování hygienických předpisů a systému HACCP v gastronomii,
- ovládat a uplatňovat zásady racionální výživy i alternativních způsobů stravování,
- orientovat se v sortimentu potravin a nápojů
- rozlišit vlastnosti a technologickou využitelnost potravin
- rozlišovat způsoby skladování potravin
- ovládat technologické postupy zpracování surovin, přípravy pokrmů a nápojů a kontrolovat jejich kvalitu
- využívat a udržovat technické a technologické vybavení v gastronomickém provozu
- sestavit menu, jídelní lístky a nápojové lístky podle gastronomických pravidel
- organizačně i ekonomicky zajišťovat gastronomické akce
- orientovat se v cizích kuchyních, zážitkové gastronomii a kulinářském umění, reagovat na nové trendy ve stravování

Průřezová témata prolínající se předmětem speciální technologie:

Člověk a svět práce

Smyslem tohoto tématu je vybavit žáka praktickými dovednostmi a informacemi pro jeho budoucí pracovní život tak, aby byl schopen efektivně reagovat na dynamický rozvoj trhu práce a měnící se požadavky na pracovníky

Žák je veden k:

- osobní odpovědnosti za vlastní život,
- naučit žáka formulovat své profesní cíle, plánovat a cílevědomě vytvářet profesní kariéru podle svých potřeb a schopností
- k celoživotnímu učení pro udržení konkurenceschopnosti na trhu práce a pro aktivní osobní a profesní rozvoj,
- vyhledávání v relativních informačních zdrojích a kriticky posuzovat informace o profesních příležitostech a možnostech dalšího vzdělávání,
- efektivní sebe prezentaci při jednání s potenciálními zaměstnavateli
- seznámení se základními aspekty pracovního vztahu, právy a povinnostmi zaměstnanců a zaměstnavatelů i aspekty soukromého podnikání, včetně klíčových právních předpisů

Člověk a životní prostředí

Smyslem tématu je podílet se na zvyšování gramotnosti pro udržitelnost rozvoje a ovlivňovat etické vztahy k prostředí.

Žák je veden k:

- chápání postavení člověka v přírodě a vlivy prostředí na jeho zdraví a život,

- porozumění souvislostech mezi environmentálními, ekonomickými a sociálními aspekty ve vztahu k udržitelnému rozvoji,
- respektování principů udržitelného rozvoje,
- získání přehledu o způsobech ochrany přírody, o používání technologických, ekonomických a právních nástrojů pro zajištění udržitelného rozvoje,
- vnímání svého okolí a přírodní prostředí
- znalosti současné globální, regionální a lokální problémy rozvoje a vztahy člověka k prostředí (klimatické změny, ohrožování ovzduší, vody, půdy, vliv prostředí na lidské zdraví)

Člověk a digitální svět

Smyslem je podporovat využívání digitálních technologií v oblasti marketingu a managementu.

Žák je veden k:

- schopnosti pracovat s digitálními technologiemi
- efektivní využívání informačních a komunikačních technologií v průběhu vzdělávání a při výkonu povolání

Rozpis učiva

3. ročník

Výsledky vzdělávání	Tematický celek a učivo
Žák: - vysvětlí základní úkoly a povinnosti organizace při zajišťování BOZP, - zdůvodní úlohu státního odborného dozoru nad bezpečností práce, - dodržuje ustanovení týkající se bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární prevence, - uvede základní bezpečnostní požadavky při práci se stroji a zařízeními na pracovišti a dbá na jejich dodržování, - při obsluze, běžné údržbě a čišťení strojů a zařízení postupuje v souladu s předpisy a pracovními postupy - uvede příklady bezpečnostních rizik, event. nejčastější příčiny úrazů a jejich prevenci, - poskytne první pomoc při úrazu na pracovišti, - uvede povinnosti pracovníka i zaměstnavatele v případě pracovního úrazu	1 Bezpečnost a ochrana zdraví při práci, hygiena práce, požární prevence - řízení bezpečnosti práce v podmínkách organizace a na pracovišti - pracovněprávní problematika BOZP - bezpečnost technických zařízení

- uplatňuje požadavky na hygienu v gastronomii,
- vysvětlí jednotlivé kroky HACCP
- uvede, jak předcházet nákazám a otrávám z potravin,
- vysvětlí význam označení potravin

- dodržuje hygienické předpisy a pravidla BOZP,
- připraví pokrmy pro typické pokrmy národní, regionální a cizí kuchyní,
- pracuje s výživovými a technologickými normami, s hygienickými předpisy,
- je připraven pracovat s novými technologickými postupy a zařízení
- využívá nové poznatky moderních trendů kulinářského umění

2 Hygienické požadavky na provoz společného stravování

- hygienické předpisy v gastronomii
- kritické body HACCP
- označování potravin a potravinářských výrobků
- zdravotní rizika z potravy, alimentární nákazy a toxické kontaminanty

3 Technologie přípravy pokrmů

- hygienické předpisy
- BOZP
- nové trendy v gastronomii
- principy kulinářského umění
- finální úprava pokrmů – food styling
- pokrmy národní a regionální kuchyně
- typické pokrmy cizích kuchyní

HOTELOVÁ ŠKOLA A OBCHODNÍ AKADEMIE HAVÍŘOV s.r.o.

Hotelnictví a cestovní ruch

Název předmětu	Tělesná výchova				
Ročník	1.	2.	3.	4.	Celkem
Hodinová dotace	2	2	2	2	8

Platné od 1. 9. 2025

POJETÍ PŘEDMĚTU:

a) Obecné cíle

Oblast vzdělávání pro zdraví si klade za cíl:

- vybavit žáky znalostmi a dovednostmi potřebnými k preventivní a aktivní péči o zdraví
- véde žáky k bezpečnému jednání v mimořádných situacích
- podpořit chování a postoje žáků směrem ke zdravému způsobu života a celoživotní odpovědnosti za své zdraví
- vést žáky ke znalosti potřeb svého těla (výživa, životní prostředí, jednostranná zátěž, hygiena, emoce, mezilidské vztahy aj.)
- pociťovat radost a uspokojení z provádění tělesné (sportovní) činnosti
- jednat vždy v souladu s pravidly (fair play)
- vést žáky k životu bez závislostí (alkohol, tabák, hrací automaty, počítačové hry)
- poskytnout neodkladnou první pomoc
- kontrolovat a ovládat své jednání
- chovat se odpovědně, v případě potřeby spolupracovat
- vybavit žáky dovednostmi, návyky a podněty potřebnými k záměrnému celoživotnímu provádění pohybových aktivit
- působit na rozvoj jejich osobnostních vlastností
- vést žáky k utváření a zdokonalování sociálních a zdravotních dovedností a návyků, které je mají provázet celý život

b) Charakteristika učiva

Tělesná výchova je v oblasti vzdělávání člověka specifickým předmětem, ve kterém dochází ke zlepšování především fyzické stránky osobnosti žáků. Nesměruje k nejvyšším výkonům, ale k optimální celoživotní pohybové aktivitě, přinášející žádoucí zdravotní benefity a rozvoj pozitivních vlastností osobnosti. Žáci jsou vedeni k provádění pravidelné pohybové činnosti, jsou jim vytvářeny podmínky k prožívání pohybu a sportovního výkonu, ke kompenzování negativních vlivů způsobu života a ke spolupráci při společných činnostech při současném dodržování zásad bezpečnosti a prevence úrazů. Důraz je kladen na zvládání krizových situací a dovednost poskytnout neodkladnou první pomoc.

Obsah učiva je rozdělen do tematických celků, realizace je podmíněna sportovním

prostředím. Výuka je zaměřena na rozvoj pohybových dovedností ve sportovních oborech: atletika, gymnastika, kondiční cvičení, sportovní a pohybové hry, úpoly, lyžování, plavání, turistika a sporty v přírodě, bruslení.

c) Cíle vzdělávání v oblasti citů, postojů, hodnot a preferencí

Předmět vede k:

- racionálnímu jednání v situacích osobního a veřejného ohrožení (krizové situace)
- posouzení důsledků komerčního vlivu médií na zdraví
- pocíťování radosti a uspokojení z prováděné tělesné /sportovní/ činnosti
- využívání pohybových činností, pravidel a soutěží ke správným rozhodnutím v rámci zásad fair play
- kontrolování a ovládání svého jednání, odpovědnému chování v zařízeních tělesné výchovy a sportu
- spolupráci v případě potřeby
- upřednostňování pravidelného provádění pohybových aktivit v denním režimu
- vyrovnávání jednostranného tělesného a duševního zatížení
- usilování o pozitivní změny tělesného sebepojetí
- eliminování zdraví ohrožujících návyků a činností
- dovednosti poskytnout neodkladnou první pomoc

d) Pojetí (strategie) výuky

Tělesná výchova patří do oblasti vzdělávání pro zdraví.

Výuka je organizována převážně formou praktických cvičení, doplněných o teoretické základy formou přednášek s využitím audiovizuální techniky. Výuka probíhá v přírodě, na venkovních plochách, v tělocvičnách i v dalších prostorách, určených k provádění pohybových aktivit, popř. na sportovních kurzech nebo dnech (lyžování, bruslení apod.).

Výuka je organizována tak, aby docházelo k aktivnímu zapojení všech žáků s maximálním využitím času. Tělesná výchova je povinná pro všechny žáky, s výjimkou krátkodobých nebo dlouhodobých osvobození.

Žáci a žákyně s nejlepšími výkony se účastní městských, okresních, případně i vyšších soutěží.

e) Hodnocení výsledků žáků

Při hodnocení předmětu tělesná výchova se berou na zřetel rozdílné předpoklady pro vykonávání tělesných cvičení. Bere se ohled na biologický věk, genetické předpoklady, somatotyp i na rozdílný stupeň rozvoje pohybových dovedností. Při hodnocení tělesné výchovy se postupuje podle následujících kritérií:

- přístup k předmětu a snaha o splnění požadavků
- znalosti a dodržování zásad bezpečnosti, pravidel a terminologie vyučovacího předmětu
- subjektivní a objektivní zlepšení v požadovaných pohybových dovednostech a pohybových schopnostech
- individuální výkonnost v daných pohybových aktivitách

f) Přínos předmětu k rozvoji klíčových kompetencí a aplikaci průřezových témat

Klíčové kompetence rozvíjené v předmětu tělesná výchova:

a) Kompetence k učení

Žák je schopen:

- mít pozitivní vztah k učení a vzdělávání
- využívat ke svému učení různé informační zdroje včetně zkušeností svých i jiných lidí

b) Kompetence k řešení problémů

Žák je schopen:

- spolupracovat při řešení problémů s jinými lidmi (týmové řešení)

c) Komunikativní kompetence

Žák je schopen:

- dosáhnout jazykové způsobilosti potřebné pro pracovní uplatnění dle potřeb a charakteru příslušné odborné kvalifikace (např. porozumět běžné odborné terminologii a pracovním pokynům v písemné i ústní formě
- vyjadřovat se a vystupovat v souladu se zásadami kultury projevu a chování

d) Personální a sociální kompetence

Žák je schopen:

- posuzovat reálně své fyzické a duševní možnosti, odhadovat důsledky svého jednání a chování v různých situacích
- reagovat adekvátně na hodnocení svého vystupování a způsobu jednání ze strany jiných lidí, přijímat radu i kritiku
- mít odpovědný vztah ke svému zdraví, pečovat o svůj fyzický i duševní rozvoj, být si vědom důsledků nezdravého životního stylu a závislosti
- pracovat v týmu a podílet se na realizaci společných pracovních a jiných činností;
- přijímat a odpovědně plnit svěřené úkoly
- přispívat k vytváření vstřícných mezilidských vztahů a k předcházení osobním konfliktům, nepodléhat předsudkům a stereotypům v přístupu k druhým

e) Občanské kompetence a kulturní povědomí

Žák je schopen:

- jednat odpovědně, samostatně a iniciativně nejen ve vlastním zájmu, ale i ve veřejném zájmu
- jednat v souladu s morálními principy a zásadami společenského chování, přispívat k uplatňování hodnot demokracie

- uvědomovat si – v rámci plurality a multikulturního soužití – vlastní kulturní, národní a osobnostní identitu, přistupovat s aktivní tolerancí k identitě druhých
- uznávat hodnotu života, uvědomovat si odpovědnost za vlastní život a spoluodpovědnost při zabezpečování ochrany života a zdraví ostatních

f) Digitální kompetence:

- Žák vyhledává informace o pravidlech sportovních her (fotbal, florbal, volejbal, basketbal a atd.), o zdravém životním stylu (Psychohygienu, zdravá strava,.) a o historii tělesné výchovy (Sokol, Olympiáda, apod.) na webových stránkách, posuzuje a vybírá vhodné digitální technologie, postupy a strategie pro řešení úkolů.
- Využívá vhodné programy k porozumění sportovních pravidel, provádí kompenzační cvičení, která snižují zdravotní rizika spojená s používáním digitálních technologií.
- Žák využívá digitální pomůcky na orientaci v přírodě, využití digitálních technologií ve sportovní přípravě na GSP, využívá digitální přístroje k měření a zaznamenávání svých pohybových výkonů, využívá audiovizuální techniku - tablet, mobilní telefon, digitální fotoaparát. Propojí mobilní zařízení s audiovizuálním zařízením.

Odborné kompetence

Žák je schopen:

- chápat bezpečnost práce jako nedílnou součást péče o zdraví své i spolupracovníků (i dalších osob vyskytujících se na pracovištích, např. klientů, zákazníků, návštěvníků) i jako součást řízení jakosti a jednu z podmínek získání či udržení certifikátu jakosti podle příslušných norem
- dodržovat a aplikovat základní právní předpisy týkající se bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární prevence
- osvojit si zásady a návyky bezpečné a zdravé neohrožující pracovní činnosti včetně zásad ochrany zdraví při práci u zařízení se zobrazovacími jednotkami (monitory, displeje apod.), rozpoznali možnost nebezpečí úrazu nebo ohrožení zdraví a je schopen zajistit odstranění závad a možných rizik
- popsat systém péče o zdraví pracujících (včetně preventivní péče, uplatňovat nároky na ochranu zdraví v souvislosti s prací, nároky vzniklé úrazem nebo poškozením zdraví v souvislosti s vykonáváním práce)
- aplikovat vědomosti o zásadách poskytování první pomoci při náhlém onemocnění nebo úrazu a dokáže první pomoc sám poskytnout

Průřezová témata prolínající se předmětem tělesná výchova:

Občan v demokratické společnosti

Žák je veden k tomu, aby:

- měl vhodnou míru sebevědomí, sebeodpovědnosti a schopnost morálního úsudku

- dovedl jednat s lidmi, diskutovat o citlivých nebo kontroverzních otázkách, hledat kompromisní řešení

Člověk a životní prostředí

Žák je veden k tomu, aby:

- chápal postavení člověka v přírodě a vlivy prostředí na jeho zdraví a život
- samostatně a aktivně poznával okolní prostředí, získával informace v přímých kontaktech s prostředím a z různých informačních zdrojů
- si osvojil zásady zdravého životního stylu a vědomí odpovědnosti za své zdraví

Člověk a svět práce

Žák je veden k tomu, aby:

- si uvědomil zodpovědnost za vlastní život, význam vzdělání a celoživotního učení pro život
- byl motivován k aktivnímu pracovnímu životu a k úspěšné kariéře

Člověk a digitální svět

- Cílem průřezového tématu je, aby žáci byli schopni efektivně a kriticky používat digitální technologie v různých životních situacích. Žák je veden k využívání digitálních technologií při práci s digitálními přístroji určenými k měření a zaznamenávání pohybových výkonů, při řešení úkolů a při vyhledávání, zpracování a sdílení informací.
- Průřezové téma je realizováno rozvíjením digitálních kompetencí, kdy žáci získávají znalosti a dovednosti potřebné k preventivní a aktivní péči o zdraví a bezpečnost při používání digitálních technologií.

Rozpis učiva

1. ročník

Výsledky vzdělávání	Tematický celek a učivo
Žák: - uplatňuje ve svém jednání základní znalosti o stavbě a funkci lidského organismu jako celku; - popíše, jak faktory životního prostředí ovlivňují zdraví lidí; - zdůvodní význam zdravého životního stylu; - orientuje se v zásadách zdravé výživy a v jejich alternativních směrech; - dovede posoudit vliv pracovních podmínek a povolání na své zdraví v dlouhodobé perspektivě a ví, jak by mohl kompenzovat jejich nežádoucí důsledky; - popíše vliv fyzického a psychického zatížení na lidský organismus; - dovede posoudit psychické, estetické a sociální účinky pohybových činností; Žák: - popíše úlohu státu a místní samosprávy při ochraně zdraví a životů obyvatel; - dovede rozpoznat hrozící nebezpečí a ví, jak se doporučuje na ně reagovat; Žák: - prokáže dovednosti poskytnutí první pomoci sobě a jiným; Žák: - volí sportovní vybavení (výstroj a výzbroj) odpovídající příslušné činnosti a okolním podmínkám (klimatickým, zařízení, hygieně, bezpečnosti) a dovede je udržovat a ošetřovat; - komunikuje při pohybových činnostech – dodržuje smluvené signály a vhodně používá odbornou terminologii	1 Péče o zdraví - činitelé ovlivňující zdraví: životní prostředí, životní styl, výživa a stravovací návyky, pohybové aktivity, rizikové chování - duševní zdraví a rozvoj osobnosti, sociální dovednosti, rizikové faktory poškozující zdraví - odpovědnost za zdraví své i druhých, péče o veřejné zdraví v ČR, zabezpečení v nemoci, práva a povinnosti v případě úrazu - partnerské vztahy, lidská sexualita - prevence úrazů a nemocí - mediální obraz krásy lidského těla, komerční reklama Zásady jednání v situacích osobního ohrožení a za mimořádných událostí - mimořádné události (živelní pohromy, havárie, krizové situace aj.) - základní úkoly ochrany obyvatelstva (varování, evakuace) - osobní život a zdraví ohrožující situace První pomoc - úrazy a náhlé zdravotní příhody - poranění při hromadném zasažení obyvatel - stavy bezprostředně ohrožující život 2 Tělesná výchova Teoretické poznatky - význam pohybu pro zdraví; prostředky ke zvyšování síly, rychlosti, vytrvalosti, obratnosti a pohyblivosti; technika a taktika; zásady sportovního tréninku - odborné názvosloví; komunikace - výstroj, výzbroj; údržba - hygiena a bezpečnost; vhodné oblečení – cvičební úbor a obutí; záchrana a dopomoc; - zásady chování a jednání v různém prostředí; regenerace a kompenzace; relaxace

- dokáže vyhledat potřebné informace z oblasti zdraví a pohybu Žák: - uplatňuje zásady bezpečnosti při pohybových aktivitách - dokáže zjistit úroveň pohyblivosti, ukazatele své tělesné zdatnosti a korigovat si pohybový režim ve shodě se zjištěnými údaji; - pozná chybně a správně prováděné činnosti, umí analyzovat a zhodnotit kvalitu pohybové činnosti nebo výkonu; - ověří úroveň tělesné zdatnosti a svalové nerovnováhy; Žák: - dovede rozvíjet svalovou sílu, rychlost, vytrvalost, obratnost a pohyblivost - je schopen sladit pohyb s hudbou Žák: - dovede rozvíjet svalovou sílu, rychlost, vytrvalost - využívá pohybové činnosti pro všestrannou pohybovou přípravu a zvyšování zdatnosti Žák: - participuje na týmových herních činnostech družstva; - dovede rozlišit jednání fair play od nesportovního jednání; Žák: -dovede rozvíjet svalovou sílu, rychlost, vytrvalost, obratnost a pohyblivost; Žák: - uplatňuje zásady bezpečnosti při pohybových aktivitách	- pohybové testy; měření výkonů - zdroje informací Pohybové dovednosti Tělesná cvičení - pořadová, všestranně rozvíjející, kondiční, koordináční, kompenzační, relaxační aj. (jako součást všech tematických celků) Gymnastika - gymnastika: cvičení s náčiním, cvičení na nářadí, akrobacie, šplh - rytmická gymnastika: pohybové činnosti a kondiční programy cvičení s hudebním a rytmickým doprovodem; tanec Atletika - běhy (rychlý, vytrvalý); starty; skoky do výšky a do dálky; hody a vrh koulí Pohybové hry drobné a sportovní hry - vybraná sportovní hra Úpoly - pády - základní sebeobrana Lyžování - základy sjezdového lyžování (zatačení, zastavování, sjíždění i přes terénní nerovnosti) - základy běžeckého lyžování - chování při pobytu v horském prostředí Turistika a sporty v přírodě - příprava turistické akce - orientace v krajině
---	---

Žák: - zvolí vhodná cvičení ke korekci svého zdravotního oslabení a dokáže rozlišit vhodné a nevhodné pohybové činnosti vzhledem k poruše svého zdraví; - je schopen zhodnotit své pohybové možnosti a dosahovat osobního výkonu z nabídky pohybových aktivit	- orientační běh Testování tělesné zdatnosti - motorické testy 3 Zdravotní tělesná výchova (podle doporučení lékaře) - speciální korektivní cvičení podle druhu oslabení - pohybové aktivity, zejména gymnastická cvičení, pohybové hry, plavání, turistika a pobyt v přírodě - kontraindikované pohybové aktivity
---	--

2. ročník

Výsledky vzdělávání	Tematický celek a učivo
Žák: - zdůvodní význam zdravého životního stylu - dovede posoudit psychické, estetické a sociální účinky pohybových činností - orientuje se v zásadách zdravé výživy a v jejích alternativních směrech - dovede posoudit vliv pracovních podmínek a povolání na své zdraví v dlouhodobé perspektivě a ví, jak by mohl kompenzovat jejich nežádoucí důsledky; - objasní důsledky sociálně patologických závislostí na život jednotlivce, rodiny a společnosti a vysvětlí, jak aktivně chránit své zdraví	1 Péče o zdraví Zdraví - výživa a stravovací návyky, rizikové chování aj. - duševní zdraví a rozvoj osobnosti; sociální dovednosti; rizikové faktory poškozující zdraví - odpovědnost za zdraví své i druhých; péče o veřejné zdraví v ČR, zabezpečení v nemoci; práva a povinnosti v případě nemoci nebo úrazu
Žák: - popíše úlohu státu a místní samosprávy při ochraně zdraví a životů obyvatel; - dovede rozpoznat hrozící nebezpečí a ví, jak se doporučuje na ně reagovat;	Zásady jednání v situacích osobního ohrožení a za mimořádných událostí - mimořádné události (živelní pohromy, havárie, krizové situace aj.) - základní úkoly ochrany obyvatelstva (varování, evakuace)
Žák: - prokáže dovednosti poskytnutí první pomoci sobě a jiným;	První pomoc - úrazy a náhlé zdravotní příhody - poranění při hromadném zasažení obyvatel - stavy bezprostředně ohrožující život
Žák: - dokáže vyhledat potřebné informace z oblasti zdraví a pohybu - dovede o pohybových činnostech diskutovat, analyzovat je a hodnotit;	2 Tělesná výchova Teoretické poznatky - odborné názvosloví; komunikace - pravidla her, závodů a soutěží - pohybové testy; měření výkonů - zdroje informací
Žák: - dovede rozvíjet svalovou sílu, rychlost, vytrvalost, obratnost a pohyblivost; - ovládá kompenzační cvičení k regeneraci tělesných a duševních sil, i vzhledem k požadavkům budoucího povolání; uplatňuje osvojené způsoby relaxace	Pohybové dovednosti Tělesná cvičení - pořadová, všestranně rozvíjející, kondiční, koordinační, kompenzační, relaxační aj. <i>jako součást všech tematických celků</i>
Žák: - je schopen sladit pohyb s hudbou, umí sestavit pohybové vazby, hudebně pohybové	Gymnastika - gymnastika: cvičení s náčiním, cvičení na nářadí, akrobacie, šplh

motivy a vytvořit pohybovou sestavu; Žák: - využívá pohybové činnosti pro všestrannou pohybovou přípravu a zvyšování tělesné zdatnosti; - dovede rozvíjet svalovou sílu, rychlost, vytrvalost Žák: - dovede uplatňovat techniku a základy taktiky ve vybrané sportovní hře - uplatňuje zásady bezpečnosti při pohybových aktivitách Žák: - zvolí vhodná cvičení ke korekci svého zdravotního oslabení a dokáže rozlišit vhodné a nevhodné pohybové činnosti vzhledem k poruše svého zdraví; - je schopen zhodnotit své pohybové možnosti a dosahovat osobního výkonu z nabídky pohybových aktivit	- rytmická gymnastika: pohybové činnosti a kondiční programy cvičení s hudebním a rytmickým doprovodem; tanec Atletika - běhy (rychlý, vytrvalý); starty; skoky do výšky a do dálky; hody a vrh koulí Pohybové hry drobné a sportovní - vybraná sportovní hra Bruslení - základy bruslení na ledě nebo inline (jízda vpřed, změna směru jízdy, zastavení) Testování tělesné zdatnosti - motorické testy 3 Zdravotní tělesná výchova (podle doporučení lékaře) - speciální korektivní cvičení podle druhu oslabení - pohybové aktivity, zejména gymnastická cvičení, pohybové hry, plavání, turistika a pobyt v přírodě - kontraindikované pohybové aktivity
--	---

3. ročník

Výsledky vzdělávání	Tematický celek a učivo
Žák: - dovede posoudit vliv pracovních podmínek a povolání na své zdraví v dlouhodobé perspektivě a ví, jak by mohl kompenzovat jejich nežádoucí důsledky -diskutuje a argumentuje o etice v partnerských vztazích, o vhodných partnerech a o odpovědném přístupu k pohlavnímu životu; - kriticky hodnotí mediální obraz krásy lidského těla a komerční reklamu; dovede posoudit prospěšné možnosti kultivace a estetizace svého vzhledu; Žák: - dovede rozpoznat hrozící nebezpečí a ví, jak se doporučuje na ně reagovat; - prokáže dovednosti poskytnutí první pomoci sobě a jiným; Žák: - dokáže rozhodovat, zapisovat a sledovat výkony jednotlivců nebo týmu; - dovede připravit prostředky k plánovaným pohybovým činnostem; -dokáže zjistit úroveň pohyblivosti, ukazatele své tělesné zdatnosti a korigovat si pohybový režim ve shodě se zjištěnými údaji; Žák: - sestaví soubory zdravotně zaměřených cvičení, cvičení pro tělesnou a duševní relaxaci; navrhne kondiční program osobního rozvoje a vyhodnotí jej; - uplatňuje zásady sportovního tréninku Žák:	1 Péče o zdraví Zdraví - partnerské vztahy; lidská sexualita - mediální obraz krásy lidského těla, komerční reklama Zásady jednání v situacích osobního ohrožení a za mimořádných událostí - mimořádné události (živelní pohromy, havárie, krizové situace aj.) - základní úkoly ochrany obyvatelstva (varování, evakuace) První pomoc - úrazy a náhlé zdravotní příhody - poranění při hromadném zasažení obyvatel - stavy bezprostředně ohrožující život 2 Tělesná výchova Teoretické poznatky - technika a taktika; zásady sportovního tréninku - odborné názvosloví; komunikace - pravidla her, závodů a soutěží - rozhodování; zásady sestavování a vedení sestav všeobecně rozvíjejících nebo cíleně zaměřených cvičení - pohybové testy; měření výkonů - zdroje informací Pohybové dovednosti Tělesná cvičení - pořadová, všestranně rozvíjející, kondiční, koordinační, kompenzační, relaxační aj. <i>jako součást všech tematických celků</i> Gymnastika

- je schopen sladit pohyb s hudbou, umí sestavit pohybové vazby, hudebně pohybové motivy a vytvořit pohybovou sestavu (skladbu); Žák: -dovede se zapojit do organizace turnajů a soutěží a umí zpracovat jednoduchou dokumentaci; Žák: - uplatňuje zásady bezpečnosti při pohybových aktivitách Žák: - zvolí vhodná cvičení ke korekci svého zdravotního oslabení a dokáže rozlišit vhodné a nevhodné pohybové činnosti vzhledem k poruše svého zdraví; - je schopen zhodnotit své pohybové možnosti a dosahovat osobního výkonu z nabídky pohybových aktivit	- gymnastika: cvičení s náčiním, cvičení na nářadí, akrobacie, šplh - rytmická gymnastika: pohybové činnosti a kondiční programy cvičení s hudebním a rytmickým doprovodem; tanec Atletika - běhy (rychlý, vytrvalý); starty; skoky do výšky a do dálky; hody a vrh koulí Pohybové hry drobné a sportovní - vybraná sportovní hra sportovní hry Úpoly - základní sebeobrana Plavání - adaptace na vodní prostředí - dva plavecké způsoby - určená vzdálenost plaveckým způsobem - pomoc unavenému plavci, záchrana tonoucího Turistika a sporty v přírodě - příprava turistické akce Testování tělesné zdatnosti - motorické testy 3 Zdravotní tělesná výchova (podle doporučení lékaře) - speciální korektivní cvičení podle druhu oslabení - pohybové aktivity, zejména gymnastická cvičení, pohybové hry, plavání, turistika a pobyt v přírodě - kontraindikované pohybové aktivity
--	---

4. ročník

Výsledky vzdělávání	Tematický celek a učivo
Žák: - dovede posoudit vliv pracovních podmínek a povolání na své zdraví v dlouhodobé perspektivě a ví, jak by mohl kompenzovat jejich nežádoucí důsledky; - objasní důsledky soc.-patolog. závislosti na život jednotlivce, rodiny a společnosti a vysvětlí, jak aktivně chránit svoje zdraví - dovede uplatňovat naučené modelové situace k řešení stresových a konfliktních situací Žák: - dovede rozpoznat hrozící nebezpečí a ví, jak se doporučuje na ně reagovat; - prokáže dovednosti poskytnutí první pomoci sobě a jiným Žák: - dovede se zapojit do organizace turnajů a soutěží a umí zpracovat jednoduchou dokumentaci Žák: - zdokonaluje své dovednosti z předcházejících ročníků	1 Péče o zdraví Zdraví - rizikové chování - rizikové faktory poškozující zdraví - prevence úrazů a nemocí - duševní zdraví a rozvoj osobnosti, sociální dovednosti, rizikové faktory poškozující zdraví - odpovědnost za zdraví své i druhých, péče o zdraví v ČR, zabezpečení v nemoci, práva a povinnosti v případě nemoci, úrazu Zásady jednání v situacích osobního ohrožení a za mimořádných událostí - mimořádné události (živelní pohromy, havárie, krizové situace aj.) - základní úkoly ochrany obyvatelstva (varování, evakuace) První pomoc - úrazy a náhlé zdravotní příhody - poranění při hromadném zasažení obyvatel - stavy bezprostředně ohrožující život 2 Tělesná výchova Teoretické poznatky - zásady chování a jednání v různém prostředí; regenerace a kompenzace; - pravidla her, závodů a soutěží - pohybové testy; měření výkonů - zdroje informací Pohybové dovednosti Tělesná cvičení - pořadová, všestranně rozvíjející, kondiční, koordináční, kompenzační, relaxační aj. jako součást všech tematických celků Gymnastika - gymnastika: cvičení s náčiním, cvičení na náradí, akrobacie, šplh - rytmická gymnastika: pohybové činnosti a kondiční programy cvičení s hudebním a rytmickým doprovodem; tanec Atletika - běhy (rychlý, vytrvalý); starty; skoky do výšky a do dálky; hody a vrh koulí

Žák: - zvolí vhodná cvičení ke korekci svého zdravotního oslabení a dokáže rozlišit vhodné a nevhodné pohybové činnosti vzhledem k poruše svého zdraví; - je schopen zhodnotit své pohybové možnosti a dosahovat osobního výkonu z nabídky pohybových aktivit	Pohybové hry drobné a sportovní - vybraná sportovní hra Testování tělesné zdatnosti - motorické testy 3 Zdravotní tělesná výchova (podle doporučení lékaře) - speciální korektivní cvičení podle druhu oslabení - pohybové aktivity, zejména gymnastická cvičení, pohybové hry, plavání, turistika a pobyt v přírodě - kontraindikované pohybové aktivity
---	---



Hotelová škola a Obchodní
akademie Havířov s.r.o.

HOTELOVÁ ŠKOLA A OBCHODNÍ AKADEMIE HAVÍŘOV s.r.o.

Hotelnictví a cestovní ruch

Název předmětu	Technika obsluhy a služeb				
Ročník	1.	2.	3.	4.	Celkem
Hodinová dotace	3	3	0	0	6

Platné od 1. 9. 2025

POJETÍ PŘEDMĚTU:

a) Obecné cíle

Obecným cílem předmětu je poskytovat žákům znalosti a potřebné dovednosti z oblasti společenské výchovy, estetiky a základů psychologie. Seznámit žáky s vybavením odbytových středisek, způsoby obsluhy a organizace práce a uplatňováním zásad bezpečnosti práce a hygieny v gastronomickém provozu. Žáci jsou vedeni k šetrnému a bezpečnému zacházení se svěřeným majetkem, je rozvíjen cit pro komunikaci, estetiku a klima pracovního prostředí ve veřejném stravování.

b) Charakteristika učiva

Výuka je realizována v I. a II. ročníku, během kterých se žáci seznamují s historií oboru, základy společenského chování, hygieny a bezpečnosti práce. Dále se žáci naučí poznávat a používat inventář na úseku obsluhy, dle gastronomických pravidel sestavit jídelní, nápojové lístky a menu, uplatnit systémy a způsoby obsluhy, rozeznávat, připravovat a obsluhovat jednotlivé společenské akce s prvky jednoduché, složité a vyšší formy obsluhy.

c) Cíle vzdělávání v oblasti citů, postojů, hodnot a preferencí

Žák:

- zná a provádí pravidla a techniku obsluhy ve veřejném stravování, za dodržení hygienických předpisů a zásad bezpečnosti práce,
- ovládá techniky nabídky, prodeje a efektivně využívá zařízení odbytových středisek,
- získává schopnosti přípravy odbytových středisek na provoz,
- vyjadřuje se a vystupuje v souladu se zásadami kultury projevu a chování,
- aktivně se podílí na výuce formou diskusí, formuluje a obhájí své názory a respektuje

- názory jiných vhodnou volbou mluveného i psaného projevu,
- osvojí si vědomosti z environmentální výchovy a multikulturního soužití,
 - je hrdý na tradice a hodnoty svého národa,
 - jedná odpovědně, samostatně v souladu s morálními principy.

d) Pojetí (strategie) výuky

Výuka probíhá v odborných učebnách a při exkurzích v dotaci:

I. ročník3 hodiny týdně (tj. 99 hodin)

II. ročník.....3 hodiny týdně (tj. 99 hodin)

Formy výuky:

- hromadná - učitel pracuje dle stabilního rozvrhu, zorganizuje výuku tak, aby zapojil aktivně všechny žáky,
- skupinové vyučování - žáci pracují ve skupinách, učitel zadává práci, radí a hodnotí.

Metody výuky:

- informačně receptivní - učitel vykládá, žák výklad sleduje, chápe a zapamatovává si ho,
- reproduktivní - učitel zadává úkoly, žáci je na základě poznatků získaných informačně receptivní metodou vykonávají,
- metoda problémového výkladu - učitel vytýčí problém a objasněním postupů vede žáky k receptivní metodě plnění vytyčeného problému,
- heuristická - žák řeší problémové úkoly za pomoci učitele,
- slovní:
 - monologické,
 - dialogické,
 - písemných prací,
 - práce s učebními texty,
- názorně demonstrační:
 - pozorování předmětů a jevů,
 - předvádění,
 - projekce statická a dynamická,
- praktické:
 - nácvik pohybových a pracovních dovedností,
 - pracovní činnosti,
 - situační – řeší se konkrétní příklady z praxe,
 - inscenační – přenášení znalostí do praktického života

e) Hodnocení výsledků žáků

Hodnocení výsledků zkoušením na základě školního klasifikačního řádu:

- ústním zkoušením,
- písemným dílčím zkoušením,
- písemným souhrnným zkoušením,
- praktickým zkoušením.

f) Přínos předmětu k rozvoji klíčových kompetencí a aplikaci průřezových témat

Klíčové kompetence rozvíjené v předmětu technologie obsluhy služeb:

Personální a sociální kompetence

Žák je schopen:

- ověřovat si získané poznatky, kriticky zvažovat názory, postoje a jednání jiných lidí,
- adaptovat se na měnící se životní a pracovní podmínky a podle svých schopností a možností je pozitivně ovlivňovat, být připraven řešit své sociální i ekonomické záležitosti, být finančně gramotný,
- pracovat v týmu a podílet se na realizaci společných pracovních a jiných činností,
- přijímat a odpovědně plnit svěřené úkoly,
- podněcovat práci týmu vlastními návrhy na zlepšení práce a řešení úkolů, nezaujatě zvažovat návrhy druhých,
- přispívat k vytváření vstřícných mezilidských vztahů a k předcházení osobním konfliktům, nepodléhat předsudkům a stereotypům v přístupu k druhým.

Kompetence k učení

Žák je schopen:

- mít pozitivní vztah k učení a vzdělávání,
- uplatňovat různé způsoby práce s textem (zvláště studijní a analytické čtení), umět efektivně vyhledávat a zpracovávat informace,
- s porozuměním poslouchat mluvené projevy (např. výklad, přednášku, proslov), pořizovat si poznámky,
- využívat ke svému učení různé informační zdroje, včetně svých zkušeností i zkušeností jiných lidí,
- znát možnosti svého dalšího vzdělávání, zejména v oboru a v povolání.

Kompetence k řešení problémů

Žák je schopen:

- porozumět zadání úkolu nebo určit jádro problému, získat informace potřebné k řešení problému, navrhnout způsob řešení,
- volit prostředky a způsoby (pomůcky, studijní literaturu, metody a techniky) vhodné pro splnění jednotlivých aktivit, využívat zkušenosti a vědomosti nabyté dříve,
- spolupracovat při řešení problémů s jinými lidmi (týmové řešení).

Digitální kompetence

- Používá počítač, tablet nebo chytrý telefon k vyhledávání informací, sledování výukových videí a přístupu k digitálním učebním materiálům.
- Využívá online kurzy a videa na výukovém portálu (nebo webu) Prohost pro zdokonalování gastronomických dovedností.
- Fotografuje akce a upravuje fotografie pomocí různých nástrojů pro vytváření atraktivních prezentací a marketingových materiálů.
- Využívá platform jako Instagram a Facebook k prezentaci akcí a k propagaci školy.

Kompetence k pracovnímu uplatnění a podnikatelským aktivitám

Žák je schopen:

- mít přehled o možnostech uplatnění na trhu práce v daném oboru, cílevědomě a zodpovědně rozhodovat o své budoucí profesní a vzdělávací dráze,
- mít reálnou představu o pracovních, platových a jiných podmínkách v oboru a o požadavcích zaměstnavatelů na pracovníky a umět je srovnávat se svými představami a předpoklady,
- vhodně komunikovat s potenciálními zaměstnavateli, prezentovat svůj odborný potenciál a své profesní cíle,
- znát obecná práva a povinnosti zaměstnavatelů a pracovníků.

Odborné kompetence

a). Dbát na bezpečnost práce a ochranu zdraví při práci

Žák je schopen:

- chápat bezpečnost práce jako nedílnou součást péče o zdraví své i spolupracovníky,
- znát a dodržovat základní právní předpisy týkající se bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární prevence,
- osvojit si zásady a návyky bezpečné a zdravé neohrožující pracovní činnosti včetně zásad ochrany zdraví při práci u zařízení se zobrazovacími jednotkami (monitory, displeje apod.), rozpoznat možnost nebezpečí úrazu nebo ohrožení zdraví a být schopen zajistit odstranění závad a možných rizik,
- znát systém péče o zdraví pracujících (včetně preventivní péče, umět uplatňovat nároky na ochranu zdraví v souvislosti s prací, nároky, vzniklé úrazem nebo poškozením zdraví v souvislosti s vykonáváním práce),
- být vybaven vědomostmi o zásadách poskytování první pomoci při náhlém onemocnění nebo úrazu a dokázat sám poskytnout první pomoc.

b). Usilovat o nejvyšší kvalitu své práce, výrobků nebo služeb

Žák je schopen:

- chápat kvalitu jako významný nástroj konkurenceschopnosti a dobrého jména organizace,
- dodržovat stanovené normy (standardy) a předpisy související se systémem řízení jakosti zavedeným na pracovišti,
- dbát na zabezpečování paramentů (standardů) kvality procesů, výrobků nebo služeb, zohledňovat požadavky klienta (zákazníka, občana).

c). Jednat ekonomicky a v souladu se strategií udržitelného rozvoje

Žák je schopen:

- znát význam, účel a užitečnost vykonávané práce, její finanční, popř. společenské ohodnocení,
- zvažovat při plánování a posuzování určité činnosti (v pracovním procesu i v běžném životě) možné náklady, výnosy a zisk, vliv na životní prostředí, sociální dopady,
- efektivně hospodařit s majetkem podniku a finančními prostředky,
- nakládat s materiály, energiemi, odpady, vodou a jinými látkami ekonomicky a s ohledem na životní prostředí.

d). Vykonávat a organizovat gastronomické činnosti, řídit stravovací provoz

Žák je schopen:

- ovládat techniku odbytu, systémy a způsoby obsluhy,
- volit vhodné formy obsluhy podle charakteru společenské příležitosti,
- organizovat a koordinovat činnosti pracovních týmů na úseku F&B,
- sestavit menu, jídelní lístky a nápojové lístky podle gastronomických pravidel,
- organizačně i ekonomicky zajišťovat gastronomické akce.

Rozpis učiva

1. ročník

Výsledky vzdělávání	Tematický celek a učivo
- vhodně používá odbornou terminologii včetně cizojazyčné, - prakticky ovládá jednoduchou a složitou obsluhu hostů, - pracuje se standardním i speciálním vybavením stravovacích zařízení při různých společenských příležitostech, - ovládá společenské a profesní jednání v různých typech odbytových středisek - sestavuje nabídkové listy, jídelní a nápojové lístky a menu pro různé společenské příležitosti.	1 Technika obsluhy - gastronomický slovník - odbyt výrobků a služeb - systémy obsluhy, způsoby obsluhy, pravidla prodeje - inventář - příprava pracoviště - vybavení odbytového střediska - jednoduchá, složitá a slavnostní obsluha - ukončení provozu - jídelní a nápojové lístky, menu

2. ročník

Výsledky vzdělávání	Tematický celek a učivo
- vhodně používá odbornou terminologii včetně cizojazyčné, - prakticky ovládá jednoduchou a složitou	1 Technika obsluhy - gastronomický slovník

obsahu hostů, - pracuje se standardním i speciálním vybavením stravovacích zařízení při různých společenských příležitostech, - ovládá společenské a profesní jednání v různých typech odbytových středisek - sestavuje nabídkové listy, jídelní a nápojové lístky a menu pro různé společenské příležitosti - orientuje se v druzích alkoholických a nealkoholických nápojů, v jejich výrobě, správně je ošetřuje a skladuje, - poskytuje odborný servis nápojů, ovládá základní dovednosti při přípravě míchaných nápojů - ovládá organizaci práce v odbytovém středisku a koordinaci činností výrobního a odbytového úseku, - provede vyúčtování s hostem, - charakterizuje možnosti prodeje v gastronomii (catering, front-cooking, donáškový prodej apod.)	- odbyt výrobků a služeb - systémy obsluhy, způsoby obsluhy, pravidla prodeje - inventář - příprava pracoviště - vybavení odbytového střediska - jednoduchá, složitá a slavnostní obsluha - jídelní a nápojové lístky, menu - gastronomické pravidla - druhy nápojů, ošetřování, servis - míchané nápoje - moderní formy prodeje v gastronomii - pokladní systémy, EET systém - komunikační systémy pro obsluhu a výrobu - techniky řešení připomínek hostů a komunikace na sociálních sítích.
---	---



Hotelová škola a Obchodní
akademie Havířov s.r.o.

HOTELOVÁ ŠKOLA A OBCHODNÍ AKADEMIE HAVÍŘOV s.r.o.

Hotelnictví a cestovní ruch

Název předmětu	Technologie přípravy pokrmů				
Ročník	1.	2.	3.	4.	Celkem
Hodinová dotace	4	4	0	0	8

Platné od 1. 9. 2025

POJETÍ PŘEDMĚTU:

a) Obecné cíle

Cílem předmětu je vytvořit základ odborného vzdělávání provozně-ekonomického pracovníka v gastronomickém – výrobním středisku:

- zprostředkovat žákům ucelený přehled o hygienických předpisech HACCP a jejich uvádění do praxe, o bezpečnostních předpisech, které souvisejí se zpracováním surovin,
- naučit žáky pracovat s odbornou literaturou a s Recepturami pokrmů,
- seznámit žáky s vybavením provozoven společného stravování, s předběžnou přípravou potravin, s moderními trendy přípravy potravin,
- vést žáky k tomu, aby pracovali samostatně, rozhodovali se, využívali znalostí z estetiky při expedici pokrmů, využívali teoretických znalostí a jejich uplatnění v praxi,
- dbát na dodržování zásad racionální výživy v návaznosti na klasické i moderní technologické postupy přípravy pokrmů,
- zdůrazňovat dodržování hygienických, ekologických a bezpečnostních pravidel a předpisů, které souvisí se zpracováním surovin,
- praktická výuka je doplněna praxí ve školní kuchyni, kde se žáci připravují v rámci organizace práce většího výrobního střediska a v laboratorních cvičeních prohlubují své teoretické poznatky praktickým procvičováním a vytvářením požadovaných kompetencí, které navazují na předmět Praxe,
- během studia se žáci prezentují společenskými akcemi pro rodiče, sponzory a odbornou veřejnost, při kterých předvedou některé ze získaných kompetencí.

b) Charakteristika učiva

Výuka odborného předmětu je rozdělena na část teoretickou a praktickou (Technologie přípravy pokrmů). Teoretická výuka probíhá v kmenových učebnách. Praktická část je zajišťována ve školní a laboratorní kuchyni. V 1. ročníku se žáci seznámí se zásadami hygieny a bezpečnosti práce, s vybavením odborných učeben, naučí se pracovat s výrobními technologiemi a základními technologickými postupy zpracovávat použité suroviny. Ve 2. ročníku využívají, již nabytých znalostí, které dále rozšiřují a uplatňují při přípravě složitějších pokrmů, studené, teplé a cukrářské kuchyně. Sestavují ucelené nabídky pokrmů a nápojů dle gastronomických pravidel s použitím matematických metod při jejich kalkulaci.

c) Cíle vzdělávání v oblasti citů, postojů, hodnot a preferencí

Cílem vzdělávání je vychovávat žáky:

- k profesionalitě a hrdosti ke svému oboru,
- být zodpovědným k sobě samému, ke své práci, ke svému okolí,
- správně rozvíjet sebevědomí a podporovat sebedůvěru, adaptovat se na různé pracovní podmínky,
- zvládat jednání s lidmi, organizovat a koordinovat činnost pracovního kolektivu,
- umět se vyrovnávat s různými situacemi a problémy,
- uplatňuje morální principy, demokratické hodnoty a zásady kritického myšlení.

d) Pojetí (strategie) výuky

Výuka probíhá v 1. ročníku – 4 hodin týdně
2. ročníku – 4 hodiny týdně

Forma výuky:

- skupinové vyučování,
- praktická cvičení,
- samostatné řešení daných úloh,
- využívání informačních a komunikačních technologií,
- využívání základních matematických metod,
- učitel – konzultant,
- odborná praxe

e) Hodnocení výsledků žáků

Hodnocení žáků je numerické v kombinaci se slovním. Jsou využívány metody diagnostické a kontrolní. Znalosti jsou ověřovány pomocí písemných testů, ústního zkoušení, vypracováním domácích úkolů a prací ve skupině po probrání jednotlivých tématických celků. Pravidelné průběžné i závěrečné hodnocení vykonané činnosti. Kritéria hodnocení vychází z Klasifikačního řádu školy.

f) Přínos předmětu k rozvoji klíčových kompetencí a aplikaci průřezových témat

Klíčové kompetence rozvíjené v předmětu technologie přípravy pokrmů:

Personální a sociální kompetence

Žák je schopen:

- ověřovat si získané poznatky, kriticky zvažovat názory, postoje a jednání jiných lidí
- adaptovat se na měnící se životní a pracovní podmínky a podle svých schopností a možností je pozitivně ovlivňovat, být připraveni řešit své sociální i ekonomické záležitosti, být finančně gramotní,
- pracovat v týmu a podílet se na realizaci společných pracovních a jiných činností,
- přijímat a odpovědně plnit svěřené úkoly,
- podněcovat práci týmu vlastními návrhy na zlepšení práce a řešení úkolů, nezaújatě zvažovat návrhy druhých
- přispívat k vytváření vstřícných mezilidských vztahů a k předcházení osobním konfliktům, nepodléhat předsudkům a stereotypům v přístupu k druhým

Kompetence k učení

Žák je schopen:

- mít pozitivní vztah k učení a vzdělávání,
- uplatňovat různé způsoby práce s textem (zvláště studijní a analytické čtení), umět efektivně vyhledávat a zpracovávat informace,
- s porozuměním poslouchat mluvené projevy (např. výklad, přednášku, proslov), pořizovat si poznámky,
- využívat ke svému učení různé informační zdroje, včetně svých zkušeností i zkušeností jiných lidí,
- znát možnosti svého dalšího vzdělávání, zejména v oboru a v povolání

Kompetence k řešení problémů

Žák je schopen:

- porozumět zadání úkolu nebo určit jádro problému, získat informace potřebné k řešení problému, navrhnout způsob řešení
- volit prostředky a způsoby (pomůcky, studijní literaturu, metody a techniky) vhodné pro splnění jednotlivých aktivit, využívat zkušenosti a vědomosti nabyté dříve,
- spolupracovat při řešení problémů s jinými lidmi (týmové řešení)

Digitální kompetence

- Používá počítač, tablet nebo chytrý telefon k vyhledávání informací, sledování výukových videí a přístupu k digitálním učebním materiálům.
- Organizuje, ukládá, zálohuje a sdílí digitální recepty a technologické postupy.
- Využívá online kurzy a videa na výukovém portálu (nebo webu) Kulinářské umění pro zdokonalování gastronomických dovedností.
- Používá moderní kuchyňské přístroje vybavené digitálními funkcemi, např. konvektomat.
- Používá digitální kontrolní seznamy a aplikace pro sledování hygienických standardů a postupů v kuchyni.
- Fotografuje pokrmy a upravuje fotografie pomocí různých nástrojů pro vytváření atraktivních prezentací a marketingových materiálů.
- Využívá platform jako Instagram a Facebook k prezentaci pokrmů a tím k propagaci školy.

Kompetence k pracovnímu uplatnění a podnikatelským aktivitám

Žák je schopen:

- mít přehled o možnostech uplatnění na trhu práce v daném oboru, cílevědomě a zodpovědně rozhodovat o své budoucí profesní a vzdělávací dráze,
- mít reálnou představu o pracovních, platových a jiných podmínkách v oboru a o požadavcích zaměstnavatelů na pracovníky a umět je srovnávat se svými představami a předpoklady,
- vhodně komunikovat s potenciálními zaměstnavateli, prezentovat svůj odborný potenciál a své profesní cíle,
- znát obecná práva a povinnosti zaměstnavatelů a pracovníků

Odborné kompetence

a). Dbát na bezpečnost práce a ochranu zdraví při práci

Žák je schopen:

- chápat bezpečnost práce jako nedílnou součást péče o zdraví své i spolupracovníky,
- znát a dodržovat základní právní předpisy týkající se bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární prevence,
- osvojit si zásady a návyky bezpečné a zdraví neohrožující pracovní činnosti včetně zásad ochrany zdraví při práci u zařízení se zobrazovacími jednotkami (monitory, displeje apod.), rozpoznali možnost nebezpečí úrazu nebo ohrožení zdraví a byli schopni zajistit odstranění závad a možných rizik,
- znát systém péče o zdraví pracujících (včetně preventivní péče, uměli uplatňovat nároky na ochranu zdraví v souvislosti s prací, nároky, vzniklé úrazem nebo poškozením zdraví v souvislosti s vykonáváním práce),
- byli vybaveni vědomostmi o zásadách poskytování první pomoci při náhlém onemocnění nebo úrazu a dokázali první pomoc sami poskytnout

b). Usilovat o nejvyšší kvalitu své práce, výrobků nebo služeb

Žák je schopen:

- chápat kvalitu jako významný nástroj konkurenceschopnosti a dobrého jména organizace,
- dodržovat stanovené normy (standards) a předpisy související se systémem řízení jakosti zavedeným na pracovišti,
- dbát na zabezpečování paramentů (standardů) kvality procesů, výrobků nebo služeb, zohledňovat požadavky klienta (zákazníka, občana)

c). Jednat ekonomicky a v souladu se strategií udržitelného rozvoje

Žák je schopen:

- znát význam, účel a užitečnost vykonávané práce, její finanční, popř. společenské ohodnocení,
- zvažovat při plánování a posuzování určité činnosti (v pracovním procesu i v běžném životě) možné náklady, výnosy a zisk, vliv na životní prostředí, sociální dopady,
- efektivně hospodařit s majetkem podniku a finančními prostředky,
- nakládat s materiály, energiemi, odpady, vodou a jinými látkami ekonomicky a s ohledem na životní prostředí

d). Vykonávat a organizovat gastronomické činnosti, řídit stravovací provoz

Žák je schopen:

- dbát na dodržování hygienických předpisů a systému HACCP v gastronomii,
- ovládat a uplatňovat zásady racionální výživy i alternativních způsobů stravování,
- orientovat se v sortimentu potravin a nápojů
- rozlišit vlastnosti a technologickou využitelnost potravin
- rozlišovat způsoby skladování potravin
- ovládat technologické postupy zpracování surovin, přípravy pokrmů a nápojů a kontrolovat jejich kvalitu
- využívat a udržovat technické a technologické vybavení v gastronomickém provozu
- sestavit menu, jídelní lístky a nápojové lístky podle gastronomických pravidel
- organizačně i ekonomicky zajišťovat gastronomické akce
- orientovat se v cizích kuchyních, zážitkové gastronomii a kulinářském umění, reagovat na nové trendy ve stravování

Průřezová témata prolínající se předmětem technologie přípravy pokrmů:**Člověk a svět práce**

Smyslem tohoto tématu je vybavit žáka praktickými dovednostmi a informacemi pro jeho budoucí pracovní život tak, aby byl schopen efektivně reagovat na dynamický rozvoj trhu práce a měnící se požadavky na pracovníky

Žák je veden k:

- osobní odpovědnosti za vlastní život,
- naučit žáka formulovat své profesní cíle, plánovat a cílevědomě vytvářet profesní kariéru podle svých potřeb a schopností

- k celoživotnímu učení pro udržení konkurenceschopnosti na trhu práce a pro aktivní osobní a profesní rozvoj,
- vyhledávání v relativních informačních zdrojích a kriticky posuzovat informace o profesních příležitostech a možnostech dalšího vzdělávání,
- efektivní sebe prezentaci při jednání s potenciálními zaměstnavateli
- seznámení se základními aspekty pracovního vztahu, právy a povinnostmi zaměstnanců a zaměstnavatelů i aspekty soukromého podnikání, včetně klíčových právních předpisů

Člověk a životní prostředí

Smyslem tématu je podílet se na zvyšování gramotnosti pro udržitelnost rozvoje a ovlivňovat etické vztahy k prostředí.

Žák je veden k:

- chápání postavení člověka v přírodě a vlivy prostředí na jeho zdraví a život,
- porozumění souvislostech mezi environmentálními, ekonomickými a sociálními aspekty ve vztahu k udržitelnému rozvoji,
- respektování principů udržitelného rozvoje,
- získání přehledu o způsobech ochrany přírody, o používání technologických, ekonomických a právních nástrojů pro zajištění udržitelného rozvoje,
- vnímání svého okolí a přírodní prostředí
- znalosti současné globální, regionální a lokální problémy rozvoje a vztahy člověka k prostředí (klimatické změny, ohrožování ovzduší, vody, půdy, vliv prostředí na lidské zdraví)

Člověk a digitální svět

Smyslem je podporovat využívání informačních a komunikačních technologií v oblasti marketingu a managementu.

Žák je veden k:

- schopnosti pracovat s prostředky digitálních technologií a využívat jejich přínosů v průběhu vzdělávání a při výkonu povolání

Rozpis učiva

1. ročník

Výsledky vzdělávání	Tematický celek a učivo
Žák: - vysvětlí základní úkoly a povinnosti organizace při zajišťování BOZP, - zdůvodní úlohu státního odborného dozoru nad bezpečností práce,	1 Bezpečnost a ochrana zdraví při práci, hygiena práce, požární prevence - řízení bezpečnosti práce v podmínkách organizace a na pracovišti - pracovněprávní problematika BOZP

--	--

2. ročník

Výsledky vzdělávání	Tematický celek a učivo
- dodržuje hygienické předpisy a pravidla BOZP, - připraví pokrmy pro dietní stravování, typické pokrmy národní, regionální a cizí kuchyní, - pracuje s výživovými a technologickými normami, s hygienickými předpisy, - je připraven pracovat s novými technologickými postupy a zařízení - využívá nové poznatky moderních trendů kulinářského umění	1 Technologie přípravy pokrmů - hygienické předpisy - BOZP - dietní pokrmy - nové trendy v gastronomii - principy kulinářského umění - finální úprava pokrmů – food styling - pokrmy národní a regionální kuchyně - typické pokrmy cizích kuchyní



Hotelová škola a Obchodní
- akademie Havířov s.r.o.

HOTELOVÁ ŠKOLA A OBCHODNÍ AKADEMIE HAVÍŘOV s.r.o.

Hotelnictví a cestovní ruch

Název předmětu	Účetnictví				
	1.	2.	3.	4.	Celkem
Hodinová dotace	0	0	2	2	4

Platné od 1. 9. 2025

POJETÍ PŘEDMĚTU:

a) Obecné cíle

Cílem výuky je poskytnout žákům základní odborné znalosti a dovednosti z oblasti účetnictví, které jim umožní efektivní jednání a hospodárné chování. Žáci se naučí orientovat v ekonomických souvislostech, pochopit podstatu účetnictví a jeho úlohu při řízení podniku, osvojí si ekonomický způsob myšlení. Jsou vedeni k samostatnosti při zpracování a hodnocení hospodářských jevů, při vyhledávání aktuálních ekonomických informací, k efektivní práci s informacemi a k využití informačních a komunikačních technologií. Žáci se učí důsledně kontrolovat výsledky své práce, správně hodnotit číselné údaje získané účetnictvím a vhodně je využít pro praxi.

b) Charakteristika učiva

Předmět účetnictví je zaměřen tak, aby si žáci osvojili základní pojmy z oblasti účetnictví, porozuměli jim a uměli je správně používat. Žáci se zorientují v právních normách, logice účetnictví, naučí se pracovat s účtovým rozvrhem, účetními doklady, získají vědomosti o účetních zápisech, zvládnou účtování na účtech. Žáci jsou připravováni na možnost samostatného podnikání v oboru, získají tak poznatky o povinnostech podnikatele z pohledu účetnictví. Samotným výsledkem vzdělávání v předmětu nejsou pouze znalosti, ale hlavně praktické dovednosti žáků, které se rozvíjí také účtováním v účetním softwaru.

c) Cíle vzdělávání v oblasti citů, postojů, hodnot a preferencí

Vyučování v předmětu vede k:

- rozvoji ekonomického myšlení a orientování se v právních normách, účtové osnově a účtovém rozvrhu, samostatnému vyhledávání informací a práci s nimi
- osvojování dovednosti rozpoznat a účtovat hospodářské jevy
- schopnosti vyhotovovat, zpracovávat a používat účetní doklady
- účtování základních operací souvisejících s dlouhodobým majetkem, zásobami, finančním majetkem, zúčtovacími vztahy, zdroji krytí
- získání dovednosti provádět potřebné výpočty DPH a zároveň tuto daň zaúčtovat
- schopnosti orientovat se v prvotní evidenci zaměstnanců, naučí se vypočítat a zaúčtovat mzdu, zákonné pojištění, daň z příjmů ze závislé činnosti
- znalosti problematiky účtování nákladů, výnosů
- schopnosti vyčíslit a posoudit výsledek hospodaření, vypočítat a zaúčtovat daň z příjmů
- zpracování účetní uzávěrky a závěrky
- využívání informací z ekonomické statistiky
- získání dovednosti ovládat účetní programové vybavení při řešení praktických účetních příkladů
- rozvíjení verbálních i neverbálních komunikačních dovedností (schopnosti vyjádřit jasně a stručně svůj názor, schopnost zapojit se do diskuse, vhodnou formou přispívat k dobrému klimatu v pracovní skupině)
- schopnosti přijímat a odpovědně plnit svěřené úkoly
- posuzovat reálně své fyzické i duševní možnosti a odhadovat důsledky svého jednání a chování v různých situacích

d) Pojetí (strategie) výuky

Metody osvojování nového učiva:

Metody slovního projevu:

- výklad
- vysvětlování s porozuměním
- popis
- studium a práce s učebnicí, práce s učebním textem, odbornou literaturou, legislativou
- práce s programovým vybavením, internetem
- prezentace vzorových účetních příkladů
- praktické ukázky
- rozhovor
- skupinová diskuse

Metody nácviku dovedností

- demonstrace
- samostatná prezentace
- metody řešení problémů
- na jedné pracovní stanici pracuje jeden žák v učebně ITE a využívá účetní software

Metody fixační:

- ústní a písemné opakování
- procvičování a demonstrace
- praktické upevňování účetních dovedností
- praktické upevňování dovedností při tvorbě produktu
- domácí zadání
- kontrolní mechanismy

Metody expoziční:

- dialog
- motivační skupinová diskuse
- motivační úkoly s řešením

Při výuce je kladen důraz na mezipředmětové vztahy s předměty – ekonomika, právo, informační technologie, profesní komunikace.

e) Hodnocení výsledků žáků

Výsledky vzdělávání můžeme diagnostikovat pozorováním práce žáků ve vyučování, zvládnutím obsahu vzdělávání. Je hodnoceno osvojení si základních praktických návyků, které jsou pro pochopení účetních prací důležité. Je posuzována správnost, přesnost, pečlivost při provádění účetních zápisů a schopnost samostatné práce žáka. Zohledňuje se aktivní přístup žáků k výuce, sebehodnocení a schopnost spojit teorii s praktickými dovednostmi.

V rámci diagnostiky jsou využívány tyto metody:

- průběžné ústní zkoušení
- průběžné písemné zkoušení
- tematické písemné práce
- řešení praktických hospodářských jevů z účetní praxe
- hodnocení a rozbor žákovských produktů
- hodnocení a rozbor vypracovaných softwarových úloh

f) Přínos předmětu k rozvoji klíčových kompetencí a aplikaci průřezových témat

Klíčové kompetence rozvíjené v předmětu Účetnictví:

Kompetence k učení

Absolventi by měli:

- mít pozitivní vztah k učení a vzdělávání;
- ovládat různé techniky učení, umět si vytvořit vhodný studijní režim a podmínky;
- uplatňovat různé způsoby práce s textem (zvláště studijní a analytické čtení), umět efektivně vyhledávat a zpracovávat informace; být čtenářsky gramotný;
- s porozuměním poslouchat mluvené projevy (např. výklad, přednášku, proslov), pořizovat si poznámky;
- využívat ke svému učení různé informační zdroje, včetně svých zkušeností i zkušeností

jiných lidí;

- sledovat a hodnotit pokrok při dosahování cílů svého učení, přijímat hodnocení výsledků svého učení od jiných lidí;
- znát možnosti svého dalšího vzdělávání, zejména v oboru a povolání.

Kompetence k řešení problémů

Absolventi by měli:

- porozumět zadání úkolu nebo určit jádro problému, získat informace potřebné k řešení problému, navrhnout způsob řešení, popř. varianty řešení, a zdůvodnit jej, vyhodnotit a ověřit správnost zvoleného postupu a dosažené výsledky;
- uplatňovat při řešení problémů různé metody myšlení (logické, matematické, empirické) a myšlenkové operace;
- volit prostředky a způsoby (pomůcky, studijní literaturu, metody a techniky) vhodné pro splnění jednotlivých aktivit, využívat zkušenosti a vědomosti nabyté dříve;
- spolupracovat při řešení problémů s jinými lidmi (týmové řešení).

Komunikativní kompetence

Absolventi by měli:

- vyjadřovat se přiměřeně účelu jednání a komunikační situaci v projevech mluvených i psaných a vhodně se prezentovat;
- formulovat své myšlenky srozumitelně a souvisle, v písemné podobě přehledně a jazykově správně;
- účastnit se aktivně diskusí, formulovat a obhajovat své názory a postoje;
- vyjadřovat se a vystupovat v souladu se zásadami kultury projevu a chování;
- dosáhnout jazykové způsobilosti potřebné pro pracovní uplatnění podle potřeb a charakteru příslušné odborné kvalifikace (např. porozumět běžné odborné terminologii a pracovním pokynům v písemné i ústní formě);
- chápat výhody znalosti cizích jazyků pro životní i pracovní uplatnění, být motivováni k prohlubování svých jazykových dovedností v celoživotním učení.

Personální a sociální kompetence

Absolventi by měli:

- posuzovat reálně své fyzické a duševní možnosti, odhadovat důsledky svého jednání a chování v různých situacích;
- stanovovat si cíle a priority podle svých osobních schopností, zájmové a pracovní orientace a životních podmínek;
- reagovat adekvátně na hodnocení svého vystupování a způsobu jednání ze strany jiných lidí, přijímat radu i kritiku;
- ověřovat si získané poznatky, kriticky zvažovat názory, postoje a jednání jiných lidí;
- mít odpovědný vztah ke svému zdraví, pečovat o svůj fyzický i duševní rozvoj, být si vědomi důsledků nezdravého životního stylu a závislostí;
- adaptovat se na měnící se životní a pracovní podmínky a podle svých schopností a možností je pozitivně ovlivňovat, být připraveni řešit své sociální i ekonomické záležitosti, být finančně gramotní;
- pracovat v týmu a podílet se na realizaci společných pracovních a jiných činností;
- přijímat a odpovědně plnit svěřené úkoly;
- podněcovat práci týmu vlastními návrhy na zlepšení práce a řešení úkolů, nezaujatě

zvažovat návrhy druhých;

- přispívat k vytváření vstřícných mezilidských vztahů a k předcházení osobním konfliktům, nepodléhat predsudkům a stereotypům v přístupu k druhým.

Občanské kompetence a kulturní povědomí

Absolventi by měli:

- jednat odpovědně, samostatně a iniciativně nejen ve vlastním zájmu, ale i ve veřejném zájmu;
- dodržovat zákony, respektovat práva a osobnost druhých lidí (popř. jejich kulturní specifika), vystupovat proti nesnášenlivosti, xenofobii a diskriminaci;
- jednat v souladu s morálními principy a zásadami společenského chování, přispívat k uplatňování hodnot demokracie;
- chápat význam životního prostředí pro člověka a jednat v duchu udržitelného rozvoje.

Kompetence k pracovnímu uplatnění a podnikatelským aktivitám

Absolventi by měli:

- mít odpovědný postoj k vlastní profesní budoucnosti, a tedy i vzdělávání; uvědomovat si význam celoživotního učení a být připraveni přizpůsobovat se měnícím se pracovním podmínkám;
- mít přehled o možnostech uplatnění na trhu práce v daném oboru; cílevědomě a zodpovědně rozhodovat o své budoucí profesní a vzdělávací dráze;
- mít reálnou představu o pracovních, platových a jiných podmínkách v oboru a o požadavcích zaměstnavatelů na pracovníky a umět je srovnávat se svými představami a předpoklady;
- umět získávat a vyhodnocovat informace o pracovních i vzdělávacích příležitostech, využívat poradenské a zprostředkovatelské služby jak z oblasti světa práce, tak vzdělávání;
- znát obecná práva a povinnosti zaměstnavatelů a pracovníků;
- rozumět podstatě a principům podnikání, mít představu o právních, ekonomických, administrativních, osobnostních a etických aspektech soukromého podnikání;
- dokázat vyhledávat a posuzovat podnikatelské příležitosti v souladu s realitou tržního prostředí, se svými předpoklady a dalšími možnostmi.

Matematické kompetence

Absolventi by měli:

- správně používat a převádět běžné jednotky;
- provádět reálný odhad výsledku řešení dané úlohy;
- efektivně aplikovat matematické postupy při řešení různých praktických úkolů v běžných situacích.

Digitální kompetence:

- Vyhledává informace ze Zákona o účetnictví a aplikuje informace při vyučovacím procesu
- Vyplňuje daňové formuláře a daňové přiznání on line
- Analyzuje a interpretuje finanční údaje týkající se daní
- Provádí výpočty v tabulkovém procesoru, efektivně využívá online aplikace pro sledování nákladů, výnosů a ziskovosti.

Odborné kompetence

a) Dbát na bezpečnost práce a ochranu zdraví při práci, tzn. aby absolventi:

- chápali bezpečnost práce jako nedílnou součást péče o zdraví své i spolupracovníků;
- znali a dodržovali základní právní předpisy týkající se bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární prevence;
- osvojili si zásady a návyky bezpečné a zdravé neohrožující pracovní činnosti včetně zásad ochrany zdraví při práci u zařízení se zobrazovacími jednotkami (monitory, displeje apod.), rozpoznali možnost nebezpečí úrazu nebo ohrožení zdraví a byli schopni zajistit odstranění závad a možných rizik;
- znali systém péče o zdraví pracujících (včetně preventivní péče, uměli uplatňovat nároky na ochranu zdraví v souvislosti s prací, nároky vzniklé úrazem nebo poškozením zdraví v souvislosti s vykonáváním práce);
- byli vybaveni vědomostmi o zásadách poskytování první pomoci při náhlém onemocnění nebo úrazu a dokázali první pomoc sami poskytnout.

b) Usilovat o nejvyšší kvalitu své práce, výrobků nebo služeb, tzn. aby absolventi:

- chápali kvalitu jako významný nástroj konkurenceschopnosti a dobrého jména organizace;
- dodržovali stanovené normy (standarty) a předpisy související se systémem řízení jakosti zavedeným na pracovišti;
- pochopili a v praxi uplatňovali správné metody účetní práce;
- realizovali veškeré účetní operace na základě platných účetních pravidel a platné legislativy;
- dbali na zabezpečování parametrů (standardů) kvality procesů, výrobků nebo služeb, zohledňovali požadavky klienta (zákazníka, občana).

c) Jednat ekonomicky a v souladu se strategií udržitelného rozvoje, tzn. aby absolventi:

- znali význam, účel a užitečnost vykonávané práce, její finanční, popř. společenské ohodnocení;
- zvažovali při plánování a posuzování určité činnosti (v pracovním procesu i v běžném životě) možné náklady, výnosy a zisk, vliv na životní prostředí, sociální dopady;
- efektivně hospodařili s majetkem podniku a finančními prostředky;
- nakládali s materiály, energiemi, odpady, vodou a jinými látkami ekonomicky a s ohledem na životní prostředí.

d) Vykonávat obchodně - podnikatelské aktivity v hotelnictví a ve službách cestovního ruchu, tzn. aby absolventi:

- orientovali se v obchodně podnikatelských aktivitách ubytovacích a stravovacích zařízení a institucí cestovního ruchu;
- orientovali se ve zpracování dokladů zachycujících jejich hospodářské aktivity;
- účtovali o dlouhodobém i oběžném majetku, evidovali zásobovací činnost;
- kalkulovali ceny výrobků a služeb;
- evidovali pohyb majetku a finančního toku;
- orientovali se v problematice svých pohledávek a závazků;
- prováděli základní mzdové výpočty včetně zaúčtování, výpočty pojistného a znali podmínky těchto odvodů;

- chápali význam nákladů, výnosů při zjišťování výsledku hospodaření a výsledném zdanění;
- orientovali se v daňové problematice;
- chápali význam účetní uzávěrky a závěrky;
- dokázali zaúčtovat účetní operace souvisejícími s aktivitami v hotelnictví, gastronomii a službách cestovního ruchu.

Průřezová témata prolínající se s předmětem Účetnictví

Občan v demokratické společnosti

Žáci jsou vedeni k tomu, aby:

- měli vhodnou míru sebevědomí, sebeodpovědnosti a schopnost morálního úsudku;
- hledali kompromisy mezi osobní svobodou a sociální odpovědností a byli kriticky tolerantní;
- byli schopni odolávat myšlenkové manipulaci;
- dovedli se orientovat v mediálních obsazích, kriticky je hodnotit a optimálně využívat masová média pro své různé potřeby;
- dovedli jednat s lidmi, diskutovat o citlivých nebo kontroverzních otázkách, hledat kompromisní řešení;
- byli ochotni se angažovat nejen pro vlastní prospěch, ale i pro veřejné zájmy a ve prospěch jiných lidí, zejména sociálně potřebných, doma i v jiných zemích;
- vážili si materiálních a duchovních hodnot, dobrého životního prostředí a snažili se je chránit a zachovat pro budoucí generace.

Člověk a životní prostředí

Žáci jsou vedeni k tomu aby:

- pochopili souvislosti mezi různými jevy v prostředí a lidskými aktivitami, mezi lokálními, regionálními a globálními environmentálními problémy;
- chápali postavení člověka v přírodě a vlivy prostředí na jeho zdraví a život;
- porozuměli souvislostem mezi environmentálními, ekonomickými a sociálními aspekty ve vztahu k udržitelnému rozvoji;
- respektovali principy udržitelného rozvoje;
- získali přehled o způsobech ochrany přírody, o používání technologických, ekonomických a právních nástrojů pro zajištění udržitelného rozvoje;
- pochopili vlastní odpovědnost za své jednání a snažili se aktivně podílet na řešení environmentálních problémů;
- osvojili si základní principy šetrného a odpovědného přístupu k životnímu prostředí v osobním a profesním jednání;
- dokázali esteticky a citově vnímat své okolí a přírodní prostředí;
- osvojili si zásady zdravého životního stylu a vědomí odpovědnosti za své zdraví.

Člověk a svět práce

Cílem tohoto tématu je vybavit žáka praktickými dovednostmi a informacemi pro jeho budoucí praktický život tak, aby byl schopen efektivně reagovat na dynamický rozvoj trhu práce a měnící se požadavky na pracovníky.

Uskutečňování tohoto cíle předpokládá:

- vést žáka k osobní odpovědnosti za vlastní život;
- naučit žáka formulovat své profesní cíle, plánovat a cílevědomě vytvářet profesní kariéru podle svých potřeb a schopností;
- motivovat žáka k celoživotnímu učení pro udržení konkurenceschopnosti na trhu práce a pro aktivní osobní i profesní rozvoj.

Člověk a digitální svět

Žáci jsou vedeni k tomu, aby:

- zvládli používat aplikační programové vybavení počítače, a to nejen pro účely uplatnění v praxi, ale i pro potřeby dalšího vzdělávání;
- naučili se pracovat s informacemi a s komunikačními prostředky.

Rozpis učiva

3. ročník

Výsledky vzdělávání	Tematický celek a učivo
Žák: - vysvětlí podstatu účetnictví a jeho úlohu při řízení podniku - orientuje se v právních předpisech upravujících účetnictví	Podstata účetnictví - vymezení účetnictví - předmět a funkce účetnictví - zásady vedení účetnictví - právní úprava účetnictví - účetní osnova pro podnikatele, účtový rozvrh, účetní období
Žák: - vyhotovuje účetní doklady - ověřuje náležitosti účetních dokladů - zajišťuje oběh, archivaci účetních dokladů - vyplňuje doklady související s pohybem peněz a evidencí majetku	Účetní doklady - charakteristika a druhy účetních dokladů - náležitosti a vyhotovování účetních dokladů - opravy a oběh účetních dokladů - účetní knihy
Žák: - charakterizuje jednotlivé složky majetku - charakterizuje jednotlivé zdroje financování - sestavuje rozvahu - rozumí typickým změnám rozvahových položek	Majetek podniku a zdroje financování - charakteristika a členění dlouhodobého a oběžného majetku - zdroje financování podniku - rozvaha, aktiva, pasiva - změny rozvahových položek
Žák: - rozpozná rozvahové a výsledkové účty - umí uplatnit pravidla účtování	Základy účetnictví - účet – podstata, členění - pravidla účtování na rozvahových

- vypočítá obraty a konečné zůstatky na účtech - rozumí podvojnosti a souvztažnosti - umí účtovat DPH dle účetních dokladů Žák.: - účtuje pořízení, vyřazení dlouhodobého majetku - vypočítá a účtuje odpisy - účtuje běžné účetní případy podle účetní osnovy pro podnikatele Žák: - umí účtovat pořízení zásob způsobem A, B - umí zjistit inventarizační rozdíly - zaúčtuje inventarizační rozdíly - umí zaúčtovat výdejky a doklady spojené s prodejem zásob - účtuje běžné účetní případy podle účetní osnovy pro podnikatele Žák: - účtuje o pohybu peněz v pokladně - účtuje o nákupu a spotřebě cenin - zaúčtuje bankovní operace - rozumí použití účtu Peníze na cestě - účtuje běžné účetní případy podle účetní osnovy pro podnikatele Žák: - účtuje pohledávky, závazky dle účetních dokladů - orientuje se v zákonné úpravě mezd, provádí mzdové výpočty, zaúčtuje mzdu - účtuje běžné účetní případy podle účetní osnovy pro podnikatele	- a výsledkových účtech - obraty a zůstatky na účtech - podvojný a souvztažný účetní zápis - DPH na vstupu a výstupu - základní účtování Účtování dlouhodobého majetku - pořízení a vyřazení dlouhodobého majetku, - oceňování dlouhodobého majetku - odpisy, oprávkky Účtování zásob - účtování pořízení zásob - oceňování zásob při pořízení a vyskladnění - inventura, inventarizace - prodej zásob Účtování na finančních účtech - účtování pokladny, cenin - účtování na bankovních účtech - peníze na cestě Zúčtovací vztahy - pohledávky a závazky z obchodního styku, jejich členění - pohledávky a závazky k zaměstnancům - mzda, srážky ze mzdy
--	--

4. ročník

Výsledky vzdělávání	Tematický celek a učivo
Žák: - orientuje se ve zdrojích financování - vypočítá výši základního kapitálu - účtuje na kapitálových účtech a účtech dlouhodobých závazků	Účtování na kapitálových účtech a účtech dlouhodobých závazků - vlastní a cizí zdroje financování - charakteristika kapitálových účtů - charakteristika účtů dlouhodobých

- účtuje běžné účetní případy podle účetní osnovy pro podnikatele Žák: - dokáže rozlišit jednotlivé druhy nákladů - účtuje na nákladových účtech - orientuje se v účtování časového rozlišení nákladů - účtuje běžné účetní případy podle účetní osnovy pro podnikatele Žák: - dokáže rozlišit jednotlivé druhy výnosů - účtuje na výnosových účtech - orientuje se v účtování časového rozlišení výnosů - účtuje běžné účetní případy podle účetní osnovy pro podnikatele Žák: - zpracuje účetní uzávěrku a závěrku - umí zjistit výsledek hospodaření - zaúčtuje výsledek hospodaření, zná principy jeho rozdělení a použití - umí sestavit účty účty 702, 710 - využívá základy statistiky Žák: - umí založit účetní firmu, nastavit číselníky a parametry - pracuje s rozvahou v účetním programu - účtuje pokladní doklady, bankovní výpisy - umí zaúčtovat dodavatelské a odběratelské faktury - orientuje se v evidenci dlouhodobého majetku a zásob	závazků Účtování nákladů - náklady - charakteristika a členění - zásady účtování nákladů - účtování nákladů podle druhů - časové rozlišení nákladů Účtování výnosů - výnosy - charakteristika a členění - zásady účtování výnosů - účtování nákladů podle druhů - časové rozlišení výnosů Účetní uzávěrka a závěrka - pojmy uzávěrka a závěrka - etapy uzavírání účetních knih - výsledek hospodaření - hrubý a čistý účetní zisk - daně z příjmů - souvislý účetní příklad - základy ekonomické statistiky Účetní software - založení firmy, nastavení parametrů - zahajovací rozvaha, otevření účtů - účetní knihy, účetní doklady - účtování pokladních a bankovních operací - účtování pohledávek a závazků - dlouhodobý majetek, zásoby
---	--



Hotelová škola a Obchodní
akademie Havířov s.r.o.

HOTELOVÁ ŠKOLA A OBCHODNÍ AKADEMIE HAVÍŘOV s.r.o.

Hotelnictví a cestovní ruch

Název předmětu	Zeměpis cestovního ruchu				
Ročník	1.	2.	3.	4.	Celkem
Hodinová dotace	0	2	0	0	2

Platné od 1. 9. 2025

POJETÍ PŘEDMĚTU:

a) Obecné cíle

Cílem předmětu je poskytovat žákům ucelené informace o globálním i regionálním rozložení cestovního ruchu. Žáci si mají osvojit specifickou multidisciplinární zeměpisnou látku, která objasňuje rozmístění turistických oblastí v různých částech světa. Cílem předmětu je kladně a kreativně motivovat žáky k rozvoji cestovního ruchu v regionu v rámci trvale udržitelného rozvoje životního prostředí. Aktivita žáka je chápána jako základní princip vyučování. Jde tedy o to, aby školní výuka vedla žáky k aktivnímu učení, k samostatnému, tvořivému myšlení. Rozvíjí zeměpisnou gramotnost – používání komunikačního geografického a kartografického jazyka.

b) Charakteristika učiva

Učivo je zaměřeno na získávání základních geografických a socioekonomických znalostí světa s možností využití v cestovním ruchu.

Učivo poskytuje rozpoznávání fyzicko-geografických, kulturně-historických i hospodářských informací o České republice, o Evropě a o dalších státech světa.

Získané vědomosti jsou aplikovány při praktických činnostech, při prezentacích oblastí cestovního ruchu v České republice i ostatních zemích.

Učivo zdůrazňuje globální problémy lidstva a možnosti spolupráce na různých úrovních – regionálních a mezinárodních.

Učivo obsahuje praktická cvičení uskutečňovaná v počítačové učebně s dataprojektorem, videem.

Učivo je objasňováno s využíváním množství pomůcek, katalogů, odborných časopisů, prezentací, návštěvami výstav a informačních center v regionu.

Žáci využívají znalosti a dovednosti získané v dalších předmětech, zejména v cizích jazycích, dějepisu, občanské nauce, informačních technologiích a gastronomických předmětech.

c) Cíle vzdělávání v oblasti citů, postojů, hodnot a preferencí

Předmět vede k:

- rozvoji dovedností žáků a schopností se učit a být připraven celoživotně se vzdělávat
- formování aktivního a tvořivého postoje žáků k problémům a k hledání jejich různých řešení v oblasti cestovního ruchu
- rozvoji dovedností potřebných k vyjednávání, diskusi, případnému kompromisu, k obhájení svého stanoviska i přijímání stanoviska jiných
- utváření adekvátního sebevědomí, sebehodnocení
- utváření slušného a odpovědného chování žáků v souladu s morálními zásadami a pravidly společenského chování
- rozvoji vztahu k jiným lidem, zejména oproštění se od předsudků, xenofobie intolerance, rasismu, agresivního nacionalismu, etnické, náboženské a jiné nesnášenlivosti (na základě studia cestovního ruchu zemí světa)

d) Pojetí (strategie) výuky

Metody osvojování učiva:

1. slovní

- slovní monologické - výklad, popis, přednáška, vysvětlování
- slovní dialogické – rozhovor, dialog, diskuse, brainstorming, skupinové
- metody práce s textem - studium literatury, práce s učebnicí, slovníky, encyklopediemi, odbornými časopisy, čtení textů z displeje počítače, písemné práce různého druhu

2. názorné

- demonstrační – prezentace PP, výuka podporovaná počítačem, televizní výuka, e-learning
- exkurze – tematická

3. metody nácviku dovedností

- napodobování
- praktické cvičení – práce s počítačem, využití vědomostí v praktické činnosti, využití komunikačních technologií

4. metody fixační

- ústní opakování, procvičování, tvorba prezentací, individuální konzultace, samostatné studium informačních zdrojů, tematické exkurze

e) Hodnocení výsledků žáků

Při hodnocení je kladen důraz na motivační, informativní a výchovnou funkci, uplatňuje se sebehodnocení, kolektivní hodnocení, individuální přístup.

Průběžná klasifikace se získává: soustavným pozorováním žáka, soustavným sledováním výkonu žáka, jeho aktivitou a připraveností k vyučování, ověřování vědomostí a dovedností různými druhy zkoušení /ústní, písemné a praktické/.

Metody prověřování a hodnocení žákovských výkonů:

- klasické diagnostické metody – ústní hodnocení, písemné zkoušky, praktické zkoušky, didaktické testy
- hodnocení domácí přípravy, hodnocení prezentací v powerpointu

f) Přínos předmětu k rozvoji klíčových kompetencí a aplikaci průřezových témat

Klíčové kompetence rozvíjené v předmětu dějiny kultury:

Kompetence k učení

Žák je schopen:

- mít pozitivní vztah k učení a vzdělávání
- ovládat různé techniky učení, umět si vytvořit vhodný studijní režim a podmínky
- uplatňovat různé způsoby práce s textem (zvláště studijní a analytické čtení), umět efektivně vyhledávat a zpracovávat informace, být čtenářsky gramotný
- s porozuměním poslouchat mluvené projevy (např. výklad, přednášku, proslov), pořizovat si poznámky
- využívat ke svému učení různé informační zdroje včetně zkušeností svých i jiných lidí
- sledovat a hodnotit pokrok při dosahování cílů svého učení, přijímat hodnocení výsledků svého učení od jiných lidí
- znát možnosti svého dalšího vzdělávání, zejména v oboru a povolání

Kompetence k řešení problémů

Žák je schopen:

- porozumět zadání úkolu nebo určit jádro problému, získat informace potřebné k řešení problému, navrhnout způsob řešení, popř. varianty řešení, a zdůvodnit jej, vyhodnotit a ověřit správnost zvoleného postupu a dosažené výsledky
- uplatňovat při řešení problémů různé metody myšlení (logické, matematické, empirické) a myšlenkové operace
- volit prostředky a způsoby (pomůcky, studijní literaturu, metody a techniky) vhodné pro splnění jednotlivých aktivit, využívání zkušenosti a vědomosti dříve nabyté
- spolupracovat při řešení problémů s jinými lidmi (týmové řešení)

Komunikativní kompetence

Žák je schopen:

- vyjadřovat se přiměřeně účelu jednání a komunikační situaci v projevech mluvených i psaných a vhodně se prezentovat
- formulovat své myšlenky srozumitelně a souvisle, v písemné podobě přehledně a jazykově správně
- účastnit se aktivně diskuzí, formulovat a obhajovat své názory a postoje
- zpracovávat administrativní písemnosti, pracovní dokumenty i souvislé texty na běžná i odborná témata
- dodržovat jazykové i stylistické normy i odbornou terminologii
- zaznamenávat písemně podstatné myšlenky a údaje z textů a projevu jiných lidí

(přednášek, diskusí, porad apod.)

- vyjadřovat se a vystupovat v souladu se zásadami kultury projevu a chování
- dosáhnout jazykové způsobilosti potřebné pro komunikaci v cizojazyčném prostředí nejméně v jednom cizím jazyce
- dosáhnout jazykové způsobilosti potřebné pro pracovní uplatnění podle potřeb a charakteru příslušné odborné kvalifikace (např. porozumět běžné terminologii a pracovním pokynům v písemné i ústní formě)
- chápat výhody znalosti cizích jazyků pro životní i pracovní uplatnění, být motivováni k prohlubování svých jazykových dovedností v celoživotním učení

Personální a sociální kompetence

Žák je schopen:

- posuzovat reálně své fyzické a duševní možnosti, odhadovat důsledky svého jednání a chování v různých situacích
- stanovovat si cíle a priority podle svých osobních schopností, zájmové a pracovní orientace a životních podmínek
- reagovat adekvátně na hodnocení svého vystupování a způsobu jednání ze strany jiných lidí
- mít odpovědný vztah ke svému zdraví, pečovat o svůj fyzický a duševní vývoj, být si vědomi důsledků nezdravého životního stylu a závislostí
- adaptovat se na měnící se životní a pracovní podmínky a podle svých schopností a možností je pozitivně ovlivňovat, být připraveni řešit své sociální i ekonomické záležitosti, být finančně gramotní
- pracovat v týmu a podílet se na realizaci společných pracovních a jiných činností
- přijímat a odpovědně plnit svěřené úkoly
- ověřovat si získané poznatky, kriticky zvažovat názory, postoje a jednání jiných lidí
- podněcovat práci týmu vlastními návrhy na zlepšení práce a řešení úkolů, nezaujatě zvažovat návrhy druhých
- přispívat k vytváření vstřícných mezilidských vztahů a k předcházení osobním konfliktům, nepodléhat předsudkům a stereotypům v přístupu k druhým

Občanské kompetence a kulturní povědomí

Žák je schopen:

- jednat odpovědně, samostatně a iniciativně nejen ve vlastním zájmu, ale i ve veřejném zájmu
- dodržovat zákony, respektovat práva a osobnost druhých lidí (popř. jejich kulturní specifika), vystupovat proti nesnášenlivosti, xenofobii a diskriminaci
- jednat v souladu s morálními principy a zásadami společenského chování, přispívat k uplatňování hodnot demokracie
- uvědomovat si – v rámci plurality a multikulturního soužití – vlastní kulturní, národní a osobní identitu, přistupovat s aktivní tolerancí k identitě druhých
- zajímat se aktivně o politické a o společenské dění u nás a ve světě
- chápat význam životního prostředí pro člověka a jednat v duchu udržitelného rozvoje
- uznávat hodnotu života, uvědomovat si odpovědnost za vlastní život a spoluodpovědnost při zabezpečování ochrany života a zdraví ostatních
- uznávat tradice a hodnoty svého národa, chápat jeho minulost i současnost v evropském a světovém kontextu
- podporovat hodnoty místní, národní, evropské i světové kultury a mít k nim vytvořen

pozitivní vztah

Matematické kompetence

Žák je schopen:

- správně používat a převádět běžné jednotky
- číst a vytvářet různé formy grafického znázornění (tabulky, diagramy, grafy, schémata apod.)
- efektivně aplikovat matematické postupy při řešení různých praktických úkolů v běžných situacích

Digitální kompetence:

- Žáci využívají internet k vyhledání informací na informačních a vzdělávacích serverech. "
- Využívají digitálních technologií a aplikací, textových editorů, tabulkových procesorů při samostatných pracích.

Průřezová témata prolínající se předmětem zeměpis cestovního ruchu:

Občan v demokratické společnosti

K odpovědnému a demokratickému občanství je třeba mít dostatečně rozvinuté klíčové kompetence (komunikativní, personální a sociální kompetence, kompetence k řešení problémů a k práci s informacemi).

Žáci by tedy měli být vedeni k tomu, aby:

- dovedli se orientovat v mediálních obsazích, kriticky je hodnotit a optimálně využívat masová média pro své různé potřeby
- dovedli jednat s lidmi, diskutovat o citlivých nebo kontroverzních otázkách, hledat kompromisní řešení
- si vážili materiálních a duchovních hodnot, dobrého životního prostředí a snažili se je chránit a zachovat pro budoucí generace

Člověk a životní prostředí

Cílem je pochopení souvislosti mezi přírodním prostředím a lidskými aktivitami, mezi lokálními, regionálními a globálními environmentálními problémy.

Žáci by měli být vedeni k tomu, aby:

- pochopili souvislosti mezi různými jevy v prostředí a lidskými aktivitami, mezi lokálními, regionálními a globálními environmentálními problémy
- porozuměli souvislostem mezi environmentálními, ekonomickými a sociálními aspekty ve vztahu k udržitelnému rozvoji
- respektovali principy udržitelného rozvoje
- pochopili vlastní odpovědnost za své jednání a snažili se aktivně podílet na řešení environmentálních problémů
- dokázali esteticky a citově vnímat své okolí a přírodní prostředí

Člověk a svět práce

Cílem tohoto tématu je vybavit žák praktickými dovednostmi a informacemi pro jeho

budoucí pracovní život tak, aby byl schopen efektivně reagovat na dynamický rozvoj trhu práce a měnící se požadavky na pracovníky.

Žák je veden k tomu, aby:

- cítili osobní odpovědnost za vlastní život
- měl aktivní a tvořivý přístup při vytváření profesní kariéry
- disponoval komunikačními dovednostmi a sebe prezentací
- byl otevřen celoživotnímu učení

Člověk a digitální svět

Žáci jsou připravováni k tomu, aby byli schopni pracovat s digitální technologií a efektivně je využívali jak v průběhu vzdělávání, tak při výkonu povolání.

Cílem je naučit žáky:

- používat aplikační programové vybavení počítače
- pracovat s informacemi a komunikačními prostředky

Rozpis učiva

2. ročník

Výsledky vzdělávání	Tematický celek a učivo
Žák: - charakterizuje významné destinace cestovního ruchu v ČR a jejich kulturní a hospodářskou charakteristiku; - charakterizuje přírodní podmínky, společnost a hospodářství turisticky využívaných a významných lokalit, uvede způsoby jejich využití pro cestovní ruch; - uvede nejvýznamnější památky v ČR a orientuje se v problematice jejich ochrany; - uvede příklady turistického potenciálu v lokalitách a možnosti jeho budování	1. Úvod do Zeměpisu cestovního ruchu - definice geografie, ZCR, CR, význam cestovního ruchu pro hospodářství - kulturně politický a ekonomický význam cestovního ruchu - turistický potenciál, motivace pro turistiku 2. Zeměpis cestovního ve světě - zeměpis cestovního ruchu - Evropa, Amerika, Asie, Austrálie, Afrika 3. Zeměpis cestovního ruchu v ČR - přírodní podmínky turisticky významných lokalit - kulturně historické atraktivity turisticky významných lokalit - společenská a hospodářská charakteristika turisticky

- vysvětlí globální ekologické problémy ve vztahu k cestovnímu ruchu

významných destinací v ČR

- ekologické aspekty v cestovním ruchu



Hotelová škola a Obchodní
akademie Havířov s.r.o.

HOTELOVÁ ŠKOLA A OBCHODNÍ AKADEMIE HAVÍŘOV s.r.o.

Hotelnictví a cestovní ruch

Název předmětu	Základy přírodních věd				
Ročník	1.	2.	3.	4.	Celkem
Hodinová dotace	2	0	0	0	2

Platné od 1. 9. 2025

POJETÍ PŘEDMĚTU:

a) Obecné cíle

Cílem přírodovědného vzdělávání je především naučit žáky využívat přírodovědných poznatků v profesním i občanském životě, klást si otázky o okolním světě a vyhledávat k nim relevantní, na důkazech založené odpovědi. Důležitým cílem je taktéž získat pozitivní postoj k přírodě, která povede k jeho celoživotní ochraně.

b) Charakteristika učiva

Tento předmět přispívá k hlubšímu a komplexnímu pochopení přírodních jevů a zákonů, dále k formování žádoucích vztahů k přírodnímu prostředí. Vede k proniknutí do dějů, které probíhají v živé i neživé přírodě.

Vede žáky k efektivní práci s informacemi, aby uměli získávat a kriticky vyhodnocovat informace. Žáci jsou vedeni k tomu, aby si uvědomovali jak hodnoty materiální, tak duchovní.

c) Cíle vzdělávání v oblasti citů, postojů, hodnot a preferencí

Předmět vede k:

- využívání přírodovědných poznatků a dovedností v praktickém životě ve všech situacích, které souvisejí s přírodovědnou oblastí
- komunikací, vyhledávání, sdělování získaných informací a ke schopnosti zaujmout k daným informacím vlastní stanovisko
- posouzení chemických látek z hlediska nebezpečnosti a vlivu na živé organismy
- aplikování získaných přírodovědných poznatků v odborném vzdělávání, praxi i osobním životě

- motivování k celoživotnímu vzdělávání v přírodovědné oblasti
- logickému uvažování, analýze a řešení jednoduchých fyzikálních a chemických problémů

d) Pojetí (strategie) výuky

Expoziční metody:

- motivační vyprávění
- motivační rozhovor
- motivační skupinová diskuse

Metoda osvojování učiva:

- výklad
- vysvětlení
- rozhovor
- skupinová diskuse
- exkurze

Metody práce s odborným textem:

- vyhledávání informací v tisku, časopisech, odborných knihách, internetu

Fixační metody:

- ústní opakování učiva
- procvičování
- referáty
- zpracování pololetní práce

e) Hodnocení výsledků žáků

Klasické diagnostické metody:

- ústní zkoušení
- písemné zkoušení souhrnné
- písemné zkoušení dílčí
- pololetní práce

Metoda získávání diagnostických údajů:

- pozorování

f) Přínos předmětu k rozvoji klíčových kompetencí a aplikaci průřezových témat

Komunikativní kompetence rozvíjené v předmětu základy přírodních věd:

Kompetence k učení:

Absolventi by měli:

- mít pozitivní vztah k učení a vzdělávání;
- ovládat různé techniky učení, umět si vytvořit vhodný studijní režim a podmínky;
- uplatňovat různé způsoby práce s textem (zvláště studijní a analytické čtení), umět efektivně vyhledávat a zpracovávat informace; být čtenářsky gramotný;
- s porozuměním poslouchat mluvené projevy (např. výklad, přednášku, proslov), pořizovat si poznámky;
- využívat ke svému učení různé informační zdroje, včetně svých zkušeností i zkušeností jiných lidí;
- sledovat a hodnotit pokrok při dosahování cílů svého učení, přijímat hodnocení výsledků svého učení od jiných lidí;
- znát možnosti svého dalšího vzdělávání, zejména v oboru a povolání;

Kompetence k řešení problémů:

Absolventi by měli:

- porozumět zadání úkolu nebo určit jádro problému, získat informace potřebné k řešení problému, navrhnout způsob řešení, popř. varianty řešení, a zdůvodnit jej, vyhodnotit a ověřit správnost zvoleného postupu a dosažené výsledky;
- uplatňovat při řešení problémů různé metody myšlení (logické, matematické, empirické) a myšlenkové operace;
- volit prostředky a způsoby (pomůcky, studijní literaturu, metody a techniky) vhodné pro splnění jednotlivých aktivit, využívat zkušenosti a vědomosti nabyté dříve;
- spolupracovat při řešení problémů s jinými lidmi (týmové řešení);

Komunikativní kompetence:

Absolventi by měli:

- vyjadřovat se přiměřeně účelu jednání a komunikační situaci v projevech mluvených i psaných a vhodně se prezentovat;
- formulovat své myšlenky srozumitelně a souvisle, v písemné podobě přehledně a jazykově správně;
- účastnit se aktivně diskusí, formulovat a obhajovat své názory a postoje;
- zaznamenávat písemně podstatné myšlenky a údaje z textů a projevů jiných lidí (přednášek, diskusí, porad apod.);

Občanské kompetence a kulturní povědomí:

Absolventi by měli:

- jednat odpovědně, samostatně a iniciativně nejen ve vlastním zájmu, ale i ve veřejném zájmu;
- chápat význam životního prostředí pro člověka a jednat v duchu udržitelného rozvoje;
- uznávat hodnotu života, uvědomovat si odpovědnost za vlastní život a spoluodpovědnost při zabezpečování ochrany života a zdraví ostatních;

Matematické kompetence:

Absolventi by měli:

- správně používat a převádět běžné jednotky;
- používat pojmy kvantifikujícího charakteru;
- provádět reálný odhad výsledku řešení dané úlohy;
- nacházet vztahy mezi jevy a předměty při řešení praktických úkolů, umět je vymežit, popsat a správně využít pro dané řešení;
- číst a vytvářet různé formy grafického znázornění (tabulky, diagramy, grafy, schémata apod.);
- aplikovat znalosti o základních tvarech předmětů a jejich vzájemné poloze v rovině i prostoru;

Personální a sociální kompetence

Absolventi by měli:

- posuzovat reálně své fyzické a duševní možnosti, odhadovat důsledky svého jednání a chování v různých situacích;
- stanovovat si cíle a priority podle svých osobních schopností, zájmové a pracovní orientace a životních podmínek;
- ověřovat si získané poznatky, kriticky zvažovat názory, postoje a jednání jiných lidí;
- adaptovat se na měnící se životní a pracovní podmínky a podle svých schopností a možností je pozitivně ovlivňovat,

Digitální kompetence:

- Žák v digitálním prostředí vyhledává informace, ověřuje fakta a kriticky hodnotí nalezené výsledky, posuzuje a vybírá vhodné digitální technologie, postupy a strategie pro řešení úkolů, shromažďuje data z experimentu, analyzuje a vyhodnocuje je s pomocí digitálních technologií a výsledky interpretuje.
- Žák sdílí výsledky své práce (digitální obsah) v různých formátech, spolupracuje online při řešení úkolů a při spolupráci, komunikaci a sdílení informací v digitálním prostředí jedná eticky, s ohleduplností a respektem k druhým.
- Využívá digitální nástroje a kvízové aplikace k procvičování učiva.
- Žák pracuje s grafickými programy, aplikacemi a webovými stránkami umožňujícími pozorovat obtížně realizovatelné pokusy.
- Vytváří digitální obsah (prezentace, videa) na dané témata.
- Při zpracování výstupů dodržuje typografická pravidla pro zapisování názvů, vzorců a postupů.

Odborné kompetence

Dbát na bezpečnost práce a ochranu zdraví při práci

Absolventi by měli:

- chápat bezpečnost práce jako nedílnou součást péče o zdraví své i spolupracovníků (i dalších osob vyskytujících se na pracovištích, např. klientů, zákazníků, návštěvníků) i jako součást řízení jakosti a jednu z podmínek získání či udržení certifikátu jakosti podle příslušných norem;
- znát a dodržovat základní právní předpisy týkající se bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární prevence,
- osvojit si zásady a návyky bezpečné a zdraví neohrožující pracovní činnosti včetně zásad ochrany zdraví při práci u zařízení se zobrazovacími jednotkami (monitory, displeji apod.), rozpoznali možnost nebezpečí úrazu nebo ohrožení zdraví a byli

schopni zajistit odstranění závad a možných rizik;

Usilovat o nejvyšší kvalitu své práce, výrobků nebo služeb:

Absolventi by měli:

- chápat kvalitu jako významný nástroj konkurenceschopnosti a dobrého jména organizace;

Jednat ekonomicky a v souladu se strategií udržitelného rozvoje, tzn. aby absolventi:

- znali význam, účel a užitečnost vykonávané práce, její finanční, popř. společenské ohodnocení;
- zvažovali při plánování a posuzování určité činnosti (v pracovním procesu i v běžném životě) možné náklady, výnosy a zisk, vliv na životní prostředí, sociální dopady;
- efektivně hospodařili s majetkem podniku a finančními prostředky;
- nakládali s materiály, energiemi, odpady, vodou a jinými látkami ekonomicky a s ohledem na životní prostředí.

Průřezová témata prolínající se předmětem základy přírodních věd:

Občan v demokratické společnosti

Absolventi jsou vedeni k tomu, aby:

- měli vhodnou míru sebevědomí, sebeodpovědnosti a schopnost morálního úsudku;
- byli připraveni klást si základní existenční otázky a hledat na ně odpovědi a řešení;
- byli schopni odolávat myšlenkové manipulaci;
- dovedli se orientovat v mediálních obsazích, kriticky je hodnotit a optimálně využívat masová média pro své různé potřeby;
- dovedli jednat s lidmi, diskutovat o citlivých nebo kontroverzních otázkách, hledat kompromisní řešení;
- byli ochotni se angažovat nejen pro vlastní prospěch, ale i pro veřejné zájmy a ve prospěch jiných lidí, zejména sociálně potřebných, doma i v jiných zemích;

Člověk a životní prostředí

Absolventi jsou vedeni k tomu, aby:

- pochopili souvislosti mezi různými jevy v prostředí a lidskými aktivitami, mezi lokálními, regionálními a globálními environmentálními problémy;
- chápali postavení člověka v přírodě a vlivy prostředí na jeho zdraví a život;
- porozuměli souvislostem mezi environmentálními, ekonomickými a sociálními aspekty ve vztahu k udržitelnému rozvoji;
- respektovali principy udržitelného rozvoje;
- získali přehled o způsobech ochrany přírody, o používání technologických, ekonomických a právních nástrojů pro zajištění udržitelného rozvoje;
- samostatně a aktivně poznávali okolní prostředí, získávali informace v přímých kontaktech s prostředím a z různých informačních zdrojů;
- pochopili vlastní odpovědnost za své jednání a snažili se aktivně podílet na řešení environmentálních problémů;
- osvojili si základní principy šetrného a odpovědného přístupu k životnímu prostředí

- v osobním a profesním jednání;
- dokázali esteticky a citově vnímat své okolí a přírodní prostředí;
- osvojili si zásady zdravého životního stylu a vědomí odpovědnosti za své zdraví.

Člověk a svět práce

Absolventi jsou vedeni k tomu, aby:

- identifikace a formulování vlastních priorit a cílů;
- aktivní a tvořivý přístup při vytváření profesní kariéry;
- přijetí osobní odpovědnosti při rozhodování;
- vyhledávání a kritické hodnocení kariérových informací;
- komunikační dovednosti a sebe prezentace;
- otevřenost vůči celoživotnímu učení.

Člověk a digitální svět

Absolvent je veden k:

- používání aplikačních programových vybavení počítače, a to nejen pro účely uplatnění v praxi, ale i pro potřeby dalšího vzdělávání
- práci s informacemi a komunikačními prostředky

Rozpis učiva

1. ročník

Výsledky vzdělávání	Tematický celek a učivo
Žák: - rozliší druhy pohybů a řeší jednoduché úlohy na pohyb hmotného bodu; - určí síly, které působí na tělesa, a popíše, jaký druh pohybu tyto síly vyvolají; - určí mechanickou práci a energii při pohybu tělesa působením stálé síly; - vysvětlí na příkladech platnost zákona zachování mechanické energie; - určí výslednici sil působících na těleso; - aplikuje Pascalův a Archimédův zákon při řešení úloh;	Mechanika - pohyby přímočaré, pohyb rovnoměrný po kružnici - Newtonovy pohybové zákony, síly v přírodě, gravitace - mechanická práce a energie - posuvný a otáčivý pohyb, skládání sil - tlakové síly a tlak v tekutinách
- vysvětlí význam teplotní roztažnosti látek v přírodě a v technické praxi; - vysvětlí pojem vnitřní energie soustavy (tělesa) a způsoby její změny; - popíše principy nejdůležitějších tepelných motorů; - popíše přeměny skupenství látek a jejich význam v přírodě a v technické praxi	Termika - teplota, teplotní roztažnost látek - teplo a práce, přeměny vnitřní energie tělesa - tepelné motory - struktura pevných látek a kapalin, přeměny skupenství

- popíše elektrické pole z hlediska jeho působení na bodový elektrický náboj; - řeší úlohy s elektrickými obvody s použitím Ohmova zákona; - popíše princip a použití polovodičových součástek s přechodem PN; - určí magnetickou sílu v magnetickém poli vodiče s proudem; - popíše princip generování střídavých proudů a jejich využití v energetice;	Elektřina a magnetismus - elektrický náboj tělesa, elektrická síla, elektrické pole, kapacita vodiče - elektrický proud v látkách, zákony elektrického proudu, polovodiče - magnetické pole, magnetické pole elektrického proudu, elektromagnetická indukce - vznik střídavého proudu, přenos elektrické energie střídavým proudem
- rozliší základní druhy mechanického vlnění a popíše jejich šíření; - charakterizuje základní vlastnosti zvuku; - chápe negativní vliv hluku a zná způsoby ochrany sluchu; - charakterizuje světlo jeho vlnovou délkou a rychlostí v různých prostředích; - řeší úlohy na odraz a lom světla; - řeší úlohy na zobrazení zrcadly a čočkami; - vysvětlí optickou funkci oka a korekci jeho vad; - popíše význam různých druhů elektromagnetického záření;	Vlnění a optika - mechanické kmitání a vlnění - zvukové vlnění - světlo a jeho šíření - zrcadla a čočky, oko - druhy elektromagnetického záření, rentgenové záření
- popíše strukturu elektronového obalu atomu z hlediska energie elektronu; - popíše stavbu atomového jádra a charakterizuje základní nukleony; - vysvětlí podstatu radioaktivity a popíše způsoby ochrany před jaderným zářením; - popíše princip získávání energie v jaderném reaktoru	Fyzika atomu - model atomu, laser - nukleony, radioaktivita, jaderné záření - jaderná energie a její využití
- charakterizuje Slunce jako hvězdu; - popíše objekty ve sluneční soustavě; - zná příklady základních typů hvězd.	Vesmír - Slunce, planety a jejich pohyb, komety - hvězdy a galaxie
Žák: - dokáže porovnat fyzikální a chemické vlastnosti různých látek; - popíše stavbu atomu, vznik chemické vazby; - zná názvy, značky a vzorce vybraných chemických prvků a sloučenin; - popíše charakteristické vlastnosti nekovů, kovů a jejich umístění v periodické soustavě prvků; - popíše základní metody oddělování složek ze směsí a jejich využití v praxi;	Obecná chemie - chemické látky a jejich vlastnosti - částicové složení látek, atom, molekula - chemická vazba - chemické prvky, sloučeniny - chemická symbolika - periodická soustava prvků - směsi a roztoky - chemické reakce, chemické rovnice - výpočty v chemii

- vyjádří složení roztoku a připraví roztok požadovaného složení; - vysvětlí podstatu chemických reakcí a zapíše jednoduchou chemickou reakci chemickou rovnicí; - provádí jednoduché chemické výpočty, které lze využít v odborné praxi;	
- vysvětlí vlastnosti anorganických látek; - tvoří chemické vzorce a názvy vybraných anorganických sloučenin; - charakterizuje vybrané prvky a anorganické sloučeniny a zhodnotí jejich využití v odborné praxi a v běžném životě, posoudí je z hlediska vlivu na zdraví a životní prostředí; charakterizuje základní skupiny uhlovodíků a jejich vybrané deriváty a tvoří jednoduché chemické vzorce a názvy; - uvede významné zástupce jednoduchých organických sloučenin a zhodnotí jejich využití v odborné praxi a v běžném životě, posoudí je z hlediska vlivu na zdraví a životní prostředí;	Anorganická chemie - anorganické látky, oxidy, kyseliny, hydroxidy, soli - názvosloví anorganických sloučenin - vybrané prvky a anorganické sloučeniny v běžném životě a v odborné praxi Organická chemie - vlastnosti atomu uhlíku - základ názvosloví organických sloučenin - organické sloučeniny v běžném životě a odborné praxi
- charakterizuje biogenní prvky a jejich sloučeniny; - charakterizuje nejdůležitější přírodní látky; - popíše vybrané biochemické děje.	Biochemie - chemické složení živých organismů - přírodní látky, bílkoviny, sacharidy, lipidy, nukleové kyseliny, biokatalyzátory - biochemické děje

2. ročník

Výsledky vzdělávání	Tematický celek a učivo



Hotelová škola a Obchodní
akademie Havířov s.r.o.

HOTELOVÁ ŠKOLA A OBCHODNÍ AKADEMIE HAVÍŘOV s.r.o.

Hotelnictví a cestovní ruch

Název předmětu	PRK				
Ročník	1.	2.	3.	4.	Celkem
Hodinová dotace	3	0	0	0	3

Platné od 1. 9. 2025

POJETÍ PŘEDMĚTU:

a) Obecné cíle

Cílem předmětu Praxe v kuchyni je zaměřen na získávání praktických dovedností při přípravě, výrobě a výdeji pokrmů v provozu školní jídelny. Žáci se v průběhu výuky učí zpracovávat suroviny, používat moderní gastronomické technologie a spolupracovat v týmu při výrobě jídel pro široký okruh hostů (žáky, studenty, pedagogy).

Cílem je vést žáky k odpovědnosti, samostatnosti, dodržování hygienických a technologických zásad a rozvoji pozitivního vztahu k profesi kuchaře.

b) Charakteristika učiva

Výuka probíhá v reálném provozu školní kuchyně, kde žáci připravují cca 300 – 350 porcí denně ve třech variantách jídel.

Cílem je:

- seznámit žáky s organizací práce v kuchyni a provozem velkokapacitního stravovacího zařízení,
- naučit žáky bezpečně a efektivně zpracovávat suroviny podle zásad moderní gastronomie,
- osvojit si technologické postupy tepelné i studené kuchyně,
- dodržovat zásady osobní a provozní hygieny, BOZP a HACCP,
- rozvíjet smysl pro pořádek, estetiku a kvalitu hotových pokrmů,
- vést žáky k týmové spolupráci, odpovědnosti a profesionálnímu vystupování,
- vytvářet u žáků pozitivní pracovní návyky, preciznost, dochvilnost a respekt k pravidlům provozu,

- rozvíjet kreativitu a zájem o gastronomii jako moderní a společensky významné odvětví.

c) Cíle vzdělávání v oblasti citů, postojů, hodnot a preferencí

Předmět PRK rozvíjí nejen odborné dovednosti, ale také hodnotové a postojové kompetence žáků:

- pozitivní vztah k profesi kuchaře
- profesní etika a odpovědnost
- týmová spolupráce
- estetické a pracovní cítění
- sebekázeň a zodpovědnost
- environmentální uvědomění
- sebereflexe a rozvoj osobnosti

d) Pojetí (strategie) výuky

Výuka probíhá prakticky v reálném provozu školní kuchyně a je založena na aktivním zapojení žáků do všech etap výroby pokrmů.

Základní principy:

- propojení teorie s praxí – žáci uplatňují poznatky z předmětů Technologie přípravy pokrmů, Nauka o výživě, Technologie obsluhy služeb,
- postupné osvojování dovedností – od přípravy surovin a jednoduchých jídel k samostatné výrobě kompetentních menu,
- týmová práce – každý žák má jasně určenou roli
- odborný růst – učitel působí jako mentor, vede žáky ke zodpovědnosti a preciznosti,
- individuální přístup – úkoly jsou přizpůsobeny úrovni žáka, podporuje se iniciativa a tvořivost,
- reflexe práce – po směně následuje rozbor výsledků, chyb a návrhů na zlepšení,
- moderní technologie – výuka probíhá na profesionálním vybavení (konvektomaty, varné systémy, šoker, atd.), žáci se učí je efektivně a bezpečně používat.

Používané metody a formy:

- praktické činnosti v kuchyni,
- instruktáž, demonstrace postupu,
- nácvik technologických operací,
- týmová práce a rotace činností,
- reflexe, rozbor chyb a sebehodnocení,
- situační úkoly
- projektové dny a společné akce školy.

e) Hodnocení výsledků žáků

Hodnocení je průběžné, objektivní a motivační, sleduje dovednosti, postoje a profesní růst žáka.

Kritéria hodnocení:

- odborné dovednosti – příprava surovin, dodržování technologických postupů, kvalita hotových pokrmů
- organizace a pracovní návyky – čistota, pořádek, dochvilnost, odpovědnost, efektivita práce,
- týmová spolupráce – komunikace, ochota pomoci, koordinace s ostatními členy týmu,
- hygiena a BOZP – dodržování všech pravidel a bezpečné zacházení s vybavením,
- osobní přístup a iniciativa – zájem o práci, kreativita, spolehlivost,
- sebehodnocení a rozvoj – schopnost reflektovat svůj výkon a zlepšovat.

Formy hodnocení:

- průběžné hodnocení při práci,
- reflexe po směně,
- slovní hodnocení a zpětná vazba,
- kontrolní praktická zkouška,
- hodnocení týmového výkonu,
- sebehodnocení žáka.

f) Přínos předmětu k rozvoji klíčových kompetencí a aplikaci průřezových témat

V předmětu praxe v kuchyni jsou rozvíjeny klíčové a odborné kompetence žáků, které získali v předchozím vzdělávání.

Klíčové kompetence rozvíjené v předmětu praxe v kuchyni:

Kompetence k učení

Žák:

- se učí z praxe,
- vyhodnocuje své chyby,
- hledá nové způsoby práce.

Kompetence k řešení problémů

Žák:

- reaguje na vzniklé situace

Komunikativní kompetence

Žák:

- spolupracuje s kolegy a nadřízenými,
- používá odbornou terminologii

Personální a sociální kompetence

Žák:

- pracuje v týmu,
- přijímá odpovědnost za svěřené úkoly.

Občanské kompetence a kulturní povědomí

Žák:

- chápe význam kvalitní gastronomie
- respektuje pravidla a hygienu.

Kompetence k pracovnímu uplatnění a podnikatelským aktivitám

Žák:

- dodržuje pracovní postupy,
- BOZP a HACCP,
- používá technologie efektivně a bezpečně.

Průřezová témata

Osobnostní a sociální výchova

- rozvoj spolupráce, empatie, zodpovědnosti.

Enviromentální výchova

- šetrné nakládání se surovinami,
- úspora energií,
- třídění odpadu.

Výchova k myšlení v evropských a globálních souvislostech

- poznání moderních kulinářských trendů
- udržitelnost.

Multikulturní výchova

- respekt k různým gastronomickým kulturám a zvyklostem.

Mediální výchova

- práce s recepturami,
- digitální evidence výroby,
- prezentace.

Rozpis učiva

1. ročník

Výsledky vzdělávání	Tematický celek a učivo
Žák: - se orientuje v provozu, - zná rozdělení rolí, - plánuje svou práci, - dodržuje kázeň, - spolupracuje s ostatními.	1 Organizace kuchyně a rozdělení práce: - struktura kuchyně, - funkce a úkoly pracovníků, - příprava směny.
Žák: - dodržuje osobní hygienu, - bezpečně používá vybavení, - respektuje zásady HACCP.	2 Osobní hygiena a BOZP v kuchyni: - osobní úprava - bezpečnost práce - zásady HACCP

Žák: - přebírá a kontroluje suroviny, - správně je skladuje, - připravuje k výrobě. Žák: - ovládá základní technologické operace, - dodržuje postupy, - sleduje kvalitu výrobku. Žák: - vyrábí pokrmy podle zadání, - dodržuje časový harmonogram, - dodržuje estetickou úpravu. Žák: - ovládá moderní zařízení, - dodržuje bezpečnostní zásady, - chápe přínos moderních technologií. Žák: - spolupracuje s obsluhou, - kontroluje teplotu, - kontroluje vzhled jídel, - zajišťuje plynulý výdej. Žák: - udržuje čistotu, - správně uklízí pracoviště, - provádí závěrečné práce, - hodnotí svůj výkon.	3 Příjem a příprava surovin - Kontrola kvality surovin, - Skladování, - Předběžné zpracování. 4 Tepelná a mechanická úprava pokrmů - Základní technologické postupy (vaření, pečení, dušení, smažení) 5 Výroba a kompletace jídel - Příprava kompletních menu, - Příprava příloh, - Příprava omáček, - Příprava studené kuchyně. 6 Moderní technologie v kuchyni - Práce s konvektomatem, šokerem, indukci - Vakuové vaření 7 Výdej pokrmů a spolupráce s obsluhou - Organizace výdeje, - Komunikace s obsluhou, - Kontrola kvality. 8 Úklid a závěrečné práce - Mytí, - Dezinfekce, - Evidence inventáře
--	---



Hotelová škola a Obchodní
akademie Havířov s.r.o.

HOTELOVÁ ŠKOLA A OBCHODNÍ AKADEMIE HAVÍŘOV s.r.o.

Hotelnictví a cestovní ruch

Název předmětu	PRJ				
Ročník	1.	2.	3.	4.	Celkem
Hodinová dotace	3	2	0	0	5

Platné od 1. 9. 2025

POJETÍ PŘEDMĚTU:

a) Obecné cíle

Předmět Praxe ve školní jídelně je zaměřen na získávání a rozvoj praktických dovedností žáků v oblasti obsluhy hostů a provozu stravovacího zařízení. Cílem je umožnit žákům uplatnit teoretické poznatky z předmětů Technologie obsluhy a služeb, Profesní komunikaci, Technologie přípravy pokrmů a Cizí jazyk v reálném provozu a tím propojit teorii s praxí v prostředí, které napodobuje profesionální restaurační provoz.

Výuka probíhá ve školní jídelně, která je přizpůsobena tak, aby žáci mohli prakticky nacvičovat obsluhu hostů (žáků, studentů, učitelů a hostů školy) v podmínkách běžného provozu. Důraz je kladen nejen na odborné dovednosti při obsluze a servisu, ale také na komunikaci s hostem, týmovou spolupráci, osobní vystupování a kulturu projevu.

b) Charakteristika učiva

Učivo předmětu Praxe ve školní jídelně je koncipováno tak, aby žáci postupně zvládli základy obsluhy hostů, provozní organizaci stravovacího zařízení a zásady profesionální komunikace.

Výuka probíhá v reálném prostředí školní jídelny, která slouží nejen jako výukové pracoviště, ale i jako provoz poskytující stravovací služby žákům, zaměstnancům a hostům školy.

Učivo je rozděleno do logicky navazujících tematických celků, které se v průběhu 1. a 2. ročníku rozvíjejí od základních činností až k samostatné obsluze hosta.

c) Cíle vzdělávání v oblasti citů, postojů, hodnot a preferencí

Vzdělávání směřuje také k rozvoji emoční a hodnotové složky osobnosti žáka, k formování

jeho vztahu k práci, lidem a prostředí, ve kterém působí.

Cílem je, aby žáci v průběhu výuky nejen získali odborné kompetence, ale také pochopili význam kulturní, etické a společenské role pracovníka ve službách.

Hlavní cíle v oblasti citů, postojů, hodnot a preferencí:

- Rozvoj pozitivního vztahu k profesi a pracovní hrdosti
- Výchova k profesionálnímu a etickému chování
- Pěstování estetického cítění a smyslu pro pořádek
- Rozvoj zodpovědnosti, sebekázně a pracovních návyků
- Podpora empatie, ohleduplnosti a týmové spolupráce
- Formování environmentálně odpovědného a udržitelného přístupu
- Rozvoj sebereflexe a profesního sebevědomí

d) Pojetí (strategie) výuky

Rozsah vyučovacího předmětu je vyjádřen v učebním plánu školy počtem týdenních vyučovacích hodin. Výuka je koncipována jako praktické a činnostní vyučování, při němž žáci získávají a upevňují odborné dovednosti obsluhy hostů v reálném provozu. Strategie výuky vychází z principů prožitkového a kompetenčně orientovaného učení, které klade důraz na aktivní účast žáků, odpovědnost za vlastní práci a rozvoj profesních i osobnostních kompetencí.

Komplexní pojetí předmětu praxe vede žáky k:

- aktivnímu a tvořivému postoji k práci,
- flexibilitě, k adaptabilním a kreativním postojům,
- přístupu v pracovním životě a profesní kariéře,
- zodpovědnému přístupu k týmové i samostatné práci,
- chápání pracovních činností jako příležitosti k seberealizaci a posílení sebevědomí,
- rozvoji komunikativních dovedností,
- kultivovanému vystupování a jednání,
- reflexe a sebehodnocení
- prožitkové a situační učení

e) Hodnocení výsledků žáků

Hodnocení žáků v předmětu je průběžné a komplexní, zaměřené na rozvoj odborných kompetencí, měkkých dovedností, pracovních návyků a postojů.

Cílem hodnocení není pouze sumarizace znalostí, ale podpora samostatnosti, odpovědnosti a profesního rozvoje žáka.

Principy hodnocení:

Hodnocení je průběžné i závěrečné, reflektuje výkon žáka v reálném provozu. Sleduje praktické uplatnění znalostí a dovedností, schopnost týmové spolupráce a profesionální vystupování. Hodnocení je objektivní, srozumitelné a transparentní. Žáci jsou průběžně informováni o svém výkonu a dostávají konstruktivní zpětnou vazbu. Důraz je kladen na samostatnost, iniciativu, odpovědnost a kvalitu odvedené práce.

Kritéria hodnocení:

- Odborné dovednosti a znalosti
- Pracovní návyky a profesionalita
- Komunikace a spolupráce
- Osobní a hodnotové kompetence

Formy hodnocení:

- Průběžné hodnocení během vyučovací hodiny
- Reflexe po vyučovací hodině
- Hodnocení skupinové práce
- Praktické zkoušky
- Sebehodnocení žáka

Způsob klasifikace

- Hodnocení probíhá kombinovaně slovně a stupněm klasifikace, v souladu s platnými pravidly školy
- Důraz je kladen na praktické dovednosti a profesní chování, teoretické znalosti jsou hodnoceny v kontextu jejich využití v praxi.

Závěrečné hodnocení se odvíjí od:

- Schopnosti samostatně a správně obsluhovat hosty,
- Kvality a kultury obsluhy
- Dodržování hygieny, bezpečnosti a pracovních postupů,
- Týmové spolupráce a komunikace,
- Přístup k práci, iniciativy a sebereflexe.

Dokumentace hodnocení:

- Učitel vede záznamy o výkonu žáků během praxe (např. tabulka hodnocení jednotlivých činností, poznámky, doporučení).
- Žáci mají možnost průběžně sledovat svůj pokrok a cíleně pracovat na lepší dovednosti.
- Hodnocení je součástí celkového posouzení žáka v odborném výcviku a ovlivňuje klasifikaci v příslušném předmětu.

f) Přínos předmětu k rozvoji klíčových kompetencí a aplikaci průřezových témat

Předmět významně přispívá k rozvoji klíčových kompetencí žáků a umožňuje praktické propojení průřezových témat stanovených RVP. Výuka je zaměřena nejen na odborné dovednosti, ale také na komunikaci týmovou spolupráci, hodnoty a postoje, které jsou nezbytné pro profesionální výkon pracovník ve službách.

Rozvoj klíčových kompetencí

Kompetence k učení

- Žáci získávají schopnost učit se prostřednictvím praktické činnosti, reflektovat vlastní výkon a osvojovat si nové postupy obsluhy
- Podporuje se samostatné vyhledávání informací o receptech, servisu a gastronomickým pravidlům

Kompetence k řešení problémů

- Žáci se učí řešit nestandardní situace při kontaktu s hostem, organizaci výdeje nebo při reklamaci.
- Rozvíjí se schopnost rychle a efektivně rozhodovat v konkrétních provozních situacích.

Kompetence komunikativní

- Rozvíjí se schopnost jasně a kultivovaně komunikovat s hosty i spolupracovníky.
- Žáci se učí poslouchat, prezentovat informace a reagovat na zpětnou vazbu.
- Procvičuje se komunikace v cizím jazyce při obsluze hostů, pokud je součástí provozu.

Kompetence personální a sociální

- Posiluje se týmová spolupráce, schopnost přizpůsobit se kolektivu a přijímat odpovědnost za společnou práci.
- Žáci se učí respektovat různé role v týmu a kultivovaně řešit konflikty.

Občanské kompetence a kulturní povědomí

- Žáci si osvojují etiku práce, respekt k lidem, pravidla společenského chování a zásady kultury stolování.
- Rozvíjí se jejich povědomí o významu profese gastronomického pracovníka ve společnosti.

Kompetence pracovní a technické

- Žáci prakticky zvládají techniky obsluhy, organizaci pracovních činností a manipulaci s inventářem.
- Učí se dodržovat hygienické normy a bezpečnostní předpisy v provozu stravovacího zařízení.

Průřezová témata**Osobnostní a sociální výchova**

- Podpora sebereflexe, empatie, spolupráce a komunikačních dovedností.
- Rozvoj schopnosti přijímat odpovědnost a pracovat ve skupině.

Výchova k myšlení v evropských a globálních souvislostech

- Žáci se seznamují s mezinárodními standardy servisu, gastronomickými zvyklostmi a kulturními rozdíly mezi hosty
- Pěstuje se respekt k odlišnostem hostů, kulturním zvyklostem a tradicím stolování.

Environmentální výchova

- Žáci jsou vedeni k šetrnému nakládání s materiály a potravinami, minimalizaci odpadu a odpovědnému přístupu k energiím a surovinám

Mediální výchova

- V rámci tematické akce se žáci učí prezentovat služby a komunikovat se zákazníky, využívat moderní informační prostředky (menu, objednávky, mobilní číšník, elektronické evidence)

Rozpis učiva

1. ročník

Výsledky vzdělávání	Tematický celek a učivo
Žák: - rozpozná jednotlivé role v provozu školní jídelny, - dokáže plánovat a organizovat svou práci během směny, - zvládne evidenci objednávek a evidenci hostů, - dodržuje zásady bezpečnosti a hygieny práce. Žák: - Dodržuje osobní hygienu a správně používá pracovní oděv, - bezpečně manipuluje s inventářem a servírovacími pomůckami, - udržuje čistotu a pořádek na pracovišti během směny i po jejím ukončení, - vytváří esteticky příjemné prostředí pro hosty. Žák: - připraví pracoviště a stoly pro obsluhu, - zkontroluje inventář a technické vybavení výdejního místa, - zajistí plynulý pohyb hostů a efektivní výdej pokrmů. Žák: - zvládne základní druhy obsluhy hostů, - správně podává pokrmy a nápoje podle typu servisu, - dodržuje správné pořadí servírování, - esteticky upravuje servisní pomůcky a pokrmy.	1. Organizace práce a provoz školní jídelny: - Struktura provozu a role pracovníků - Rozdělení úkolů a plánování směny - Evidence hostů, objednávky - Zásady BOZP a hygieny v obsluze 2. Osobní a pracovní hygiena, BOZP a estetika provozu - Pracovní oděv, čistota a osobní úprava - Bezpečná práce s inventářem - Udržování čistoty pracoviště, úklid a dezinfekce - Estetická úprava prostředí 3. Příprava pracoviště a obsluhy - Příprava stolů a prostírání - Kontrola funkčnosti pomůcek a výdejního místa - Organizace pohybu hostů a plynulost výdeje 4. Základy stolničení a druhy obsluhy - Talířový, samoobslužný a kombinovaný servis - Servírování pokrmů a nápojů - Správné pořadí podávání jídel - Estetická úprava servisu

2. ročník

Výsledky vzdělávání	Tematický celek a učivo
Žák: - komunikuje kultivovaně a zdvořile s hosty, - přijímá objednávky a informuje hosty o nabídce jídel, - řeší reklamace a konflikty taktem a	1. Komunikace s hostem a profesní vystupování - verbální a neverbální komunikace - přivítání, nabídka jídel, přijímání objednávek,

profesionálně, - používá základní cizí jazyk při obsluze, pokud je vyžadován Žák: - kontroluje kvalitu pokrmů před výdejem, - koordinuje činnosti s kuchyňským personálem, - zajišťuje včasný a efektivní výdej jídel hostů. Žák: - eviduje objednávky a provádí základní pokladní operace, - dokáže správně kontrolovat tržbu v rámci simulovaného výdeje, - chápe význam ekonomického přístupu k provozu. Žák: - dokončí úklid a zajistí funkčnost inventáře, - dokáže hodnotit vlastní výkon a přijímat doporučení ke zlepšení, - aktivně se podílí na zlepšení kvality obsluhy a provozu.	- řešení mimořádných a konfliktních situací, 2. Výdej jídel a spolupráce s kuchyní - převzetí jídel z kuchyně a kontrola kvality - spolupráce s kuchyňským personálem, - dodržování časového harmonogramu výdeje. 3. Zásady plateb a evidence hostů (simulované) - práce s pokladním systémem a evidencí objednávek - kontrola tržby a simulovaná práce s hotovostí 4. Závěrečné práce a hodnocení směny - úklid a dezinfekce pracoviště - kontrola inventáře - reflexe výkonu a zpětná vazba
---	--